

การตรวจสอบก่อนจ่าย On Screen Review (OSR) สำหรับหน่วยบริการ ในพื้นที่เขต 7

หน่วยบริการนี้
เข้าร่วมโครงการ
บัตรประชาชนใบเดียว
รักษาทุกที่

สามารถลงทะเบียนใช้งาน
พร้อมกันได้

Line OA Application

30 BAHT⁺
UPGRADE

บัตรประชาชน
ใบเดียว
รักษาทุกที่

Thailand
Ministry of Public Health

Thal National ID Card
Identification Number 0 0000 00000 00 0
Name XXXXX
Last Name XXXXXXX
Date of Birth 00 000 0000
Religion XXXXXXX
Address XXXXX XXXX XXXXX
Date of Issue 00 000 0000
Date of Expiry 0 0000 0000 00 0
Gen. Officer 0 0000 0000 00 0

นโยบาย 30 บาทรักษาทุกที่ด้วยบัตรประชาชนใบเดียว
ในพื้นที่ เขต 7 ขอนแก่น 26-27 พฤศจิกายน 2567

ความเป็นมา

- ตามโครงการนโยบายของรัฐบาลบัตรประชาชนใบเดียวไปได้ทุกที่ จัดทำขึ้นเพื่อใช้สำหรับตรวจสอบข้อมูลการเบิกชดเชยที่หน่วยบริการได้ให้บริการโดยเป็นการตรวจสอบรายการเบิกจ่ายชดเชยเบื้องต้นก่อนการจ่ายชดเชยค่าบริการทางการแพทย์ซึ่งให้ผู้ตรวจสอบพิจารณาข้อมูลการเบิกจ่ายที่หน่วยบริการบันทึกส่งเบิกและบันทึกข้อมูลผลการตรวจสอบผ่านระบบ Web Application

วัตถุประสงค์การตรวจสอบ On Screen Review

- เพื่อการจ่ายชดเชยค่าบริการให้ถูกต้องเกิดความเป็นธรรมกับหน่วยบริการ
- เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการนำมาพิจารณาปรับอัตราการจ่ายชดเชยให้เหมาะสม

ขอบเขตการตรวจ

- เป็นการให้บริการแก่ผู้รับบริการในหน่วยบริการ (บริการผู้ป่วยนอก)
- เป็นการให้บริการแก่ผู้รับบริการในหน่วยนวัตกรรม

ประกาศ/ระเบียบที่เกี่ยวข้อง



ประกาศสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ
เรื่อง การจ่ายค่าใช้จ่ายเพื่อบริการสาธารณสุข สำหรับบริการนวัตกรรมด้านทันตกรรม
พ.ศ. ๒๕๖๗

ประกาศที่เกี่ยวข้อง

- ❖ ใช้ประกาศปีงบประมาณ 2568
- ❖ ลงวันที่ 1 สิงหาคม 2567

ข้อ ๒๑ การจ่ายค่าใช้จ่ายกรณีบริการทันตกรรมโดยรพทันตกรรมตามกฎหมายว่าด้วยสถานพยาบาล ให้เป็นไปตามอัตราการจัดและหลักเกณฑ์การให้บริการ ดังต่อไปนี้

(๑) อัตราจ่าย เหนือจ่ายในอัตรา ๕๐๐ บาทต่อครั้งบริการ จำนวน ๒ ครั้งต่อคนต่อปี โดยครอบคลุมรายการบริการ ดังต่อไปนี้

- (ก) ตรวจสุขภาพช่องปากและวางแผนการรักษาหรือ X-ray (ถ้ามี)
- (ข) เคลือบหลุมร่องฟัน
- (ค) เคลือบฟลูออไรด์
- (ง) ชูดหินน้ำลายทั้งปาก
- (จ) อุดฟัน
- (ฉ) ถอนฟัน

(๒) การให้บริการให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ ดังต่อไปนี้

(ก) เป็นการให้บริการแก่ผู้รับบริการที่เป็นผู้ต้องขังในเรือนจำ หรือเป็นการให้บริการแก่ผู้รับบริการที่เป็นเด็กและเยาวชนในสถานพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชน หรือเป็นการให้บริการแก่ผู้รับบริการในพื้นที่ที่สำนักงานกำหนด

(ข) การให้บริการต้องประกอบด้วยรายการตาม (๑) (ก) ร่วมกับการให้บริการตาม (๑) (ข) ถึง (ฉ) อย่างน้อย ๑ รายการ ตามความจำเป็น ทั้งนี้ แนวทางและเงื่อนไขการให้บริการทันตกรรมโดยรพทันตกรรม ให้นำแนวทางและเงื่อนไขการให้บริการทันตกรรมในหน่วยบริการที่กำหนดในข้อ ๑๐ มาใช้บังคับโดยอนุโลม

ประกาศที่เกี่ยวข้อง

- ❖ ใช้ประกาศปีงบประมาณ 2568 ลงวันที่ 1 สิงหาคม 2567



ประกาศ สปสช. ที่เกี่ยวข้อง

ร่ายยา



ประกาศสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ
เรื่อง การจ่ายค่าใช้จ่ายเพื่อบริการสาธารณสุขเพิ่มเติม
สำหรับหน่วยบริการที่รับบริการส่งต่อเฉพาะด้านเภสัชกรรม
พ.ศ. ๒๕๖๗



ประกาศร่ายยา
(ราชกิจจานุเบกษา)

PP FS



ประกาศสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ
เรื่อง การจ่ายค่าใช้จ่ายเพื่อบริการสาธารณสุข กรณีบริการสร้างเสริมสุขภาพและป้องกันโรค
สำหรับบริการพื้นฐาน จ่ายตามรายการบริการ
พ.ศ. ๒๕๖๗



ประกาศ PPFS ฉ.
ปรับปรุง (ราชกิจจานุเบกษา)

เวชกรรม



ประกาศสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ
เรื่อง การจ่ายค่าใช้จ่ายเพื่อบริการสาธารณสุขสำหรับบริการนวัตกรรมด้านเวชกรรม
พ.ศ. ๒๕๖๗



บริการด้านเวชกรรม ปี67

PP FS



ประกาศสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ
เรื่อง การจ่ายค่าใช้จ่ายเพื่อบริการสาธารณสุข กรณีบริการสร้างเสริมสุขภาพและป้องกันโรค
สำหรับบริการพื้นฐาน จ่ายตามรายการบริการ
พ.ศ. ๒๕๖๗



ประกาศ PPFS_167

ประกาศ/ระเบียบที่เกี่ยวข้อง

ประกาศที่เกี่ยวข้อง (ใช้ประกาศ 2566 จนกว่าจะมีเปลี่ยนแปลง)

สปสข.

1. ประกาศ สปสข. เรื่อง การจ่ายค่าใช้จ่ายเพื่อบริการสาธารณสุขเพิ่มเติม สำหรับหน่วยบริการที่รับการส่งต่อเฉพาะด้านการพยาบาลและการผดุงครรภ์ พ.ศ. 2566

2. ประกาศ สปสข. เรื่องการจ่ายค่าใช้จ่ายเพื่อบริการสาธารณสุข กรณีบริการสร้างเสริมสุขภาพและป้องกันโรค สำหรับบริการพื้นฐาน จ่ายตามรายการบริการ พ.ศ. 2566

3. ประกาศ สปสข. เรื่องการจ่ายค่าใช้จ่ายเพื่อบริการสาธารณสุข กรณีจ่ายตามรายการบริการ (ฉบับที่ 2) พ.ศ.2567

สภาการพยาบาล

4. ราชกิจจานุเบกษา ข้อมบังคับสภาการพยาบาล ว่าด้วยข้อจำกัดและเงื่อนไขในการประกอบวิชาชีพ การพยาบาลและการผดุงครรภ์ พ.ศ. 2564

ประกาศที่เกี่ยวข้องสำหรับหน่วยบริการ ที่รับการส่งต่อเฉพาะด้านเทคนิคการแพทย์

1. ประกาศสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ เรื่องการจ่ายค่าใช้จ่ายเพื่อบริการสาธารณสุขเพิ่มเติม สำหรับหน่วยบริการ ที่รับการส่งต่อเฉพาะด้านเทคนิคการแพทย์ พ.ศ. 2566 * (ใช้ประกาศปี 2566 จนกว่าจะมีเปลี่ยนแปลง) ปี 2567 อยู่ระหว่างประกาศปรับปรุง

2. ประกาศสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ เรื่องการจ่ายค่าใช้จ่ายเพื่อบริการสาธารณสุข กรณีบริการสร้างเสริมสุขภาพและป้องกันโรค สำหรับบริการพื้นฐาน จ่ายตามรายการบริการ พ.ศ. 2567

ประกาศสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ เรื่อง การจ่ายค่าใช้จ่ายเพื่อบริการสาธารณสุข กรณีบริการดูแลผู้ป่วยระยะกลาง พ.ศ. ๒๕๖๗



ประกาศสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ เรื่อง การจ่ายค่าใช้จ่ายเพื่อบริการสาธารณสุขเพิ่มเติมสำหรับหน่วยบริการ ที่รับการส่งต่อเฉพาะด้านเทคนิคการแพทย์ พ.ศ. ๒๕๖๖

เอกสารแนบเลข ๒ แนบท้ายประกาศสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ เรื่อง การจ่ายค่าใช้จ่ายเพื่อบริการสาธารณสุขเพิ่มเติมสำหรับหน่วยบริการ ที่รับการส่งต่อเฉพาะด้านเทคนิคการแพทย์ พ.ศ. ๒๕๖๖ ลงวันที่ ๒๐ มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๖

ลำดับ	รายการ LAB	ราคา
1	CBC+DIFF-ABC morphology+pt count Automation	90
2	Complete blood count without smear	65
3	Glucose	40
4	BUN	45
5	Creatinine by enzymatic	45
6	Lipid Profile (Cholesterol, HDL-Chol, LDL-chol, TG)	200
7	Lipid - Cholesterol	60
8	Lipid-TG (Triglyceride)	40
9	Lipid - HDL - cholesterol Cholesterol in HDL	100
10	Lipid-LDL-cho (Direct)	150
11	Liver Function Test	320
12	SGOT (AST)	45
13	SGPT (ALT)	40
14	Alkaline Phosphatase	45
15	Total protein	55
16	Albumin	35
17	Bilirubin, Total	45
18	Bilirubin, Direct	45
19	Hb A1C	150
20	HbA1c HbA1c Rapid	145
21	HbA1c ELISA/ELIA	255
22	Urinalysis PANEL UA	65

บทเฉพาะกาล
ข้อ ๑๓ บัญชีหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ เรื่อง การจ่ายค่าใช้จ่ายเพื่อบริการสาธารณสุข กรณีบริการดูแลผู้ป่วยระยะกลาง พ.ศ. ๒๕๖๖
ข้อ ๑๔ การให้บริการสาธารณสุข กรณีบริการดูแลผู้ป่วยระยะกลาง ที่ได้รับบริการมีดังนี้
๑ พฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๖๗ จนถึงก่อนวันที่ประกาศนี้มีผลใช้บังคับ ไม่ถือเป็นกรณีการตามประกาศนี้ และให้หน่วยบริการมีสิทธิที่จะให้บริการสาธารณสุขได้ตามปกติ
ประกาศ ณ วันที่ ๑๐ กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๗
นายแพทย์ ธรรมสิทธิ์ี
เลขาธิการสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ
ข้อ ๖ คำอธิบายต่อบริการสาธารณสุข กรณีบริการดูแลผู้ป่วยระยะกลาง คือเป็นกรณีบริการดังต่อไปนี้
(๑) บริการที่บูรณาการบริการทางการแพทย์ระยะกลางและผู้ป่วยใน
(๒) บริการที่บูรณาการบริการแพทย์ระยะกลางและผู้ป่วยนอก

ประกาศลงนาม ณ วันที่ 30 กันยายน 2567 มีผลตั้งแต่วันที่ 1 พฤษภาคม 2567

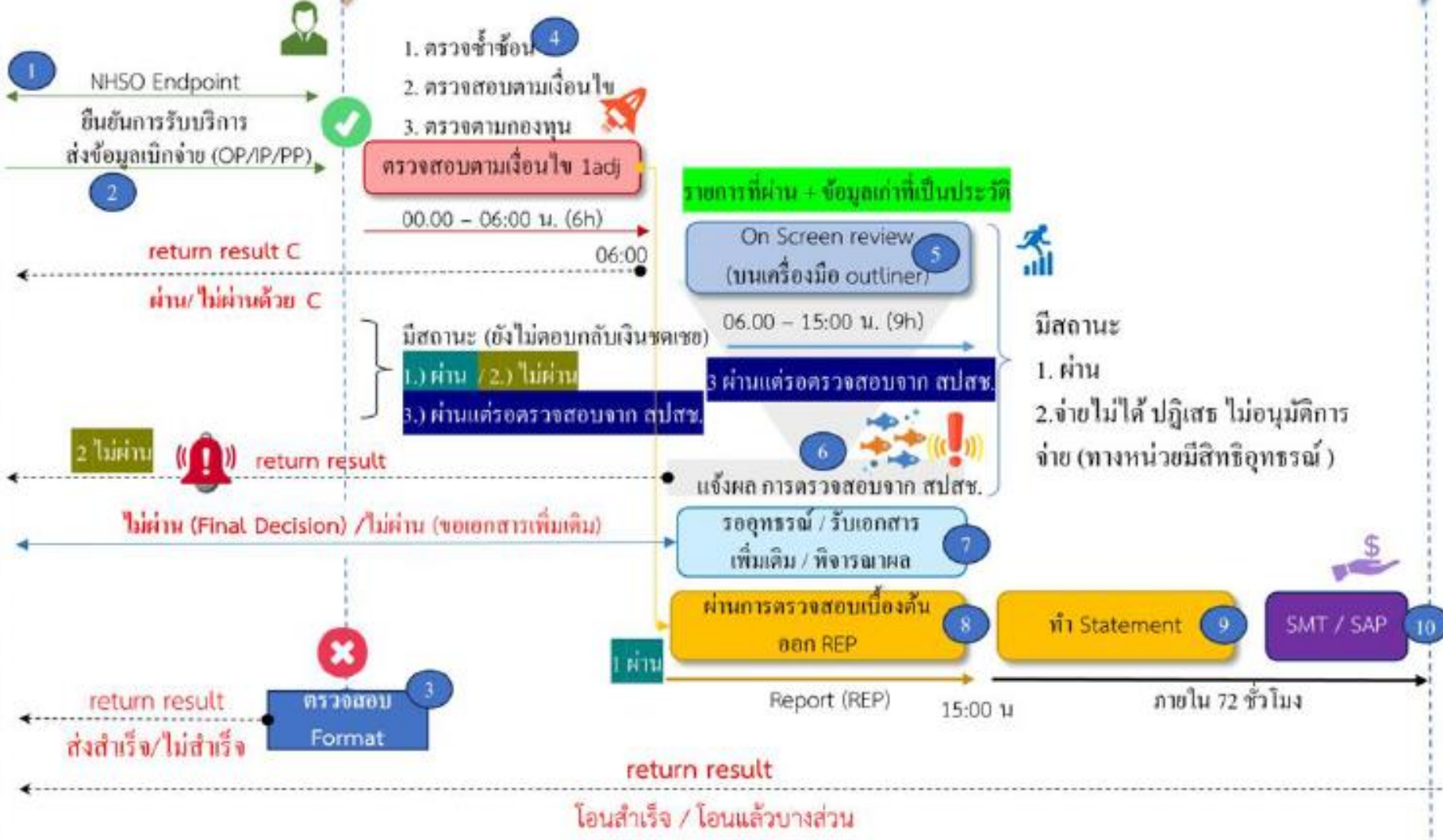
ขั้นตอนกระบวนการยืนยันและกระบวนการเบิกชดเชยใน 4 จังหวัดนำร่อง

CONFIDENTIAL



**รพช./รพท./รพท.
/รพ.สต.
ร้านยา / คลินิก**

Any Platform
e-Claim
AMED/ KTB
Financial data Hub
หมอพร้อม
HosXP
MyPCU
JHCIS
Abstract
ฯลฯ



A



บริการผู้ป่วยนอก (OP)

กรณีป้องกันการได้รับบริการนอกเครือข่ายกรณีจำเป็น

1

OPAE

บริการผู้ป่วยนอกกรณีอุบัติเหตุ
หรือเจ็บป่วยฉุกเฉินข้ามจังหวัด

2

OP Refer

บริการผู้ป่วยนอกที่รับการส่งต่อ

3

**OP
Anywhere**

การใช้สิทธิรับบริการสาธารณสุขใน
หน่วยบริการอื่นของผู้รับบริการกรณีที่มีเหตุสมควร

กรณีเพิ่มความมั่นใจเรื่องคุณภาพบริการ

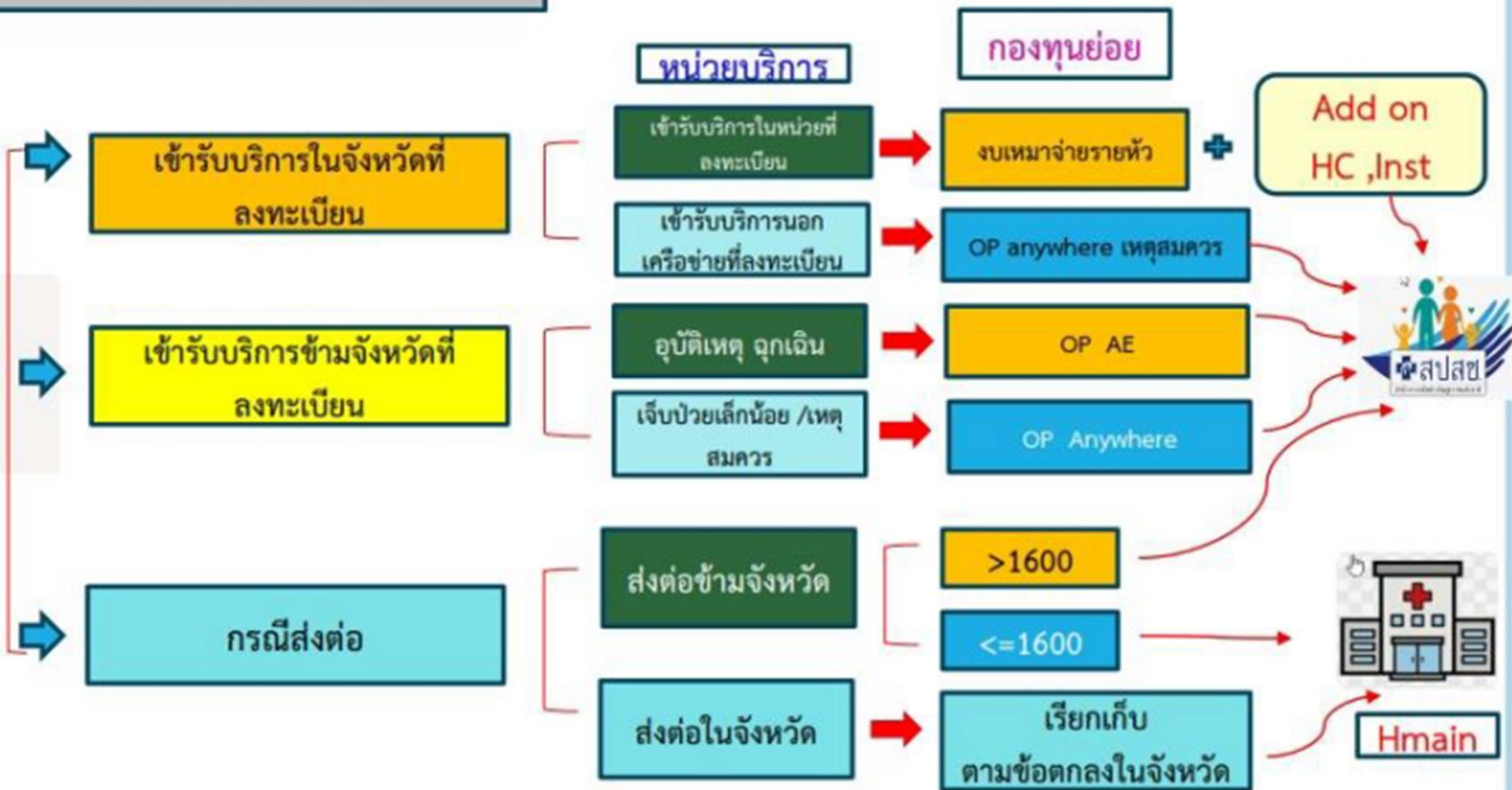
4

**CA
Anywhere**

บริการผู้ป่วยนอกสำหรับผู้ป่วยโรคมะเร็ง
กรณีที่มีเหตุสมควร



Patient journey





บัตรประชาชนใบเดียวรักษาทุกที่

ด้วยบริการสาธารณสุขวิถีใหม่



‘สะดวก รวดเร็ว ไม่ต้องรอคิวนาน ใช้เพียงบัตรประชาชนใบเดียว’

การใช้สิทธิบัตรทองหรือสิทธิ 30 บาท (สิทธิหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ)

ร้านยา



- รับบริการปรึกษาเภสัชกรและรับยาในอาการเจ็บป่วยเล็กน้อย 16 อาการ
- 👁️ โดยสังเกตอาการ “ร้านยาคคุณภาพของฉัน ให้บริการเจ็บป่วยเล็กน้อย”



คลินิกแพทย์แผนไทยชุมชนอบอุ่น
สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ

คลินิกแพทย์แผนไทยชุมชนอบอุ่น

- รับบริการ นวด ประคบ อบสมุนไพรเพื่อการรักษา
- 👁️ สังเกตอาการ **คลินิกแพทย์แผนไทยชุมชนอบอุ่น**



คลินิกกายภาพบำบัดชุมชนอบอุ่น
สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ

คลินิกกายภาพบำบัดชุมชนอบอุ่น

- รับบริการกายภาพบำบัดในผู้ป่วยระยะกลาง 4 กลุ่มโรค โดย พว. ที่ให้การรักษาส่งตัวผู้ป่วยไปรับบริการที่คลินิกฯ
- 👁️ สังเกตอาการ **คลินิกกายภาพบำบัดชุมชนอบอุ่น**



คลินิกพยาบาลชุมชนอบอุ่น
สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ

คลินิกพยาบาลชุมชนอบอุ่น

- รับบริการทำแผล การพยาบาลพื้นฐาน ตรวจรักษาโรคเบื้องต้น 32 อาการ
- 👁️ สังเกตอาการ **คลินิกพยาบาลชุมชนอบอุ่น**



คลินิกทันตกรรมชุมชนอบอุ่น
สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ

คลินิกทันตกรรมชุมชนอบอุ่น

- รับบริการ ขูดหินปูน อุดฟัน ตอนฟัน เคลือบหลุมร่องฟัน เคลือบฟลูออไรด์
- 👁️ สังเกตอาการ **คลินิกทันตกรรมชุมชนอบอุ่น**



คลินิกเทคนิคการแพทย์ชุมชนอบอุ่น
สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ

คลินิกเทคนิคการแพทย์ชุมชนอบอุ่น

- รับบริการโดยใช้ใบส่งตัวตรงแล็บจากโรงพยาบาล (เจาะเลือด/ตรวจปัสสาวะ-อุจจาระ)
- 👁️ สังเกตอาการ **คลินิกเทคนิคการแพทย์ชุมชนอบอุ่น**



คลินิกเวชกรรมชุมชนอบอุ่น
สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ

คลินิกเวชกรรมชุมชนอบอุ่น

- รับบริการตรวจรักษาโรคแบบผู้ป่วยนอก ตามการประกอบวิชาชีพเวชกรรม
- 👁️ สังเกตอาการ **คลินิกเวชกรรมชุมชนอบอุ่น**



ชุมชนอบอุ่น รพ.ทุกแห่งใกล้คุณ

ดูรายชื่อ
หน่วยบริการ
เอกชนที่เข้าร่วม



แนวทางการตรวจสอบ On Screen Review

เงื่อนไขเพื่อการตรวจสอบข้อมูล On Screen Review

รายการต้องสงสัยตามเกณฑ์การตรวจจับ 3 ประเภท (3D) ได้แก่

- **Density** ความหมาย ความถี่ของบริการที่เกิดขึ้นของผู้ป่วย เช่น รับบริการมากกว่า 3 ครั้งใน 1 วันและ/หรือ 8 ครั้งใน 1 เดือน (หน่วยนวัตกรรม)
- **Duplication** ความหมาย ค่าเบี่ยงเบนจาก Outlier ให้บริการ เช่น จำนวนรายการซ้ำซ้อน(เปรียบเทียบกับประวัติการรักษาเดิมของตนเอง)และ/หรือปริมาณการเบิกและหรือจำนวนเงิน(เปรียบเทียบกับกลุ่มระดับหน่วยบริการ ศักยภาพเท่ากัน) (มากกว่า 2 sd)
- **Deviation** ความหมาย ความซ้ำซ้อนการรับบริการ เช่น การเบิกที่มีรายการเหมือนกันทุกรายการ,การเบิกซ้ำซ้อนกับหน่วยบริการอื่นและ/หรือซ้ำซ้อนกับโปรแกรมอื่นๆ เกินกว่าค่าเฉลี่ย
- กรณีมีรายงานข้อมูลที่มีแนวโน้ม เข้าเงื่อนไข 3D และมีรายการเบิกจ่ายต้องสงสัยของหน่วยบริการ ผู้ตรวจสอบจะนำไปตรวจสอบตามเงื่อนไขการจ่ายชดเชยค่าบริการ ตามแนวทางที่กำหนด


ประเด็นในการตรวจสอบ

- ❑ ข้อมูลรายละเอียด : ประกอบด้วย SEQ วันที่หน่วยบริการส่งข้อมูล (Send Date)
- ❑ สิทธิการรักษา : สิทธิการรักษาของผู้รับบริการ ประกอบด้วยสิทธิขอเบิก สิทธิการรักษาที่ส่งเบิกชดเชยค่าบริการ สิทธิหลัก สิทธิย่อย ของผู้รับบริการ
- ❑ โรงพยาบาล ประกอบด้วยข้อมูลรพ.ที่รักษา (HCODE) และข้อมูลการลงทะเบียน (HMAIN) ระบุ เครือข่าย Hcode , Hmain
- ❑ ข้อมูล Status card รหัส และ ความหมาย

การเบิกจ่ายชดเชยโครงการพิเศษ (Project Code)

ProjectCode	เงื่อนไขการจ่ายชดเชย
CANCER	เบิกจ่ายชดเชยกรณี Cancer Anywhere
ER-EXT	เบิกจ่ายชดเชยกรณีการให้บริการนอกเวลาราชการ 16.30-8.30 น. และวันหยุดเสาร์อาทิตย์/วันหยุดนักขัตฤกษ์
UCEP24	เบิกจ่ายชดเชยกรณี UCEP ภาครัฐ
WALKIN	เบิกจ่ายชดเชยกรณี OP เหตุสมควร/บริการข้าม CUP
Z34003	เบิกจ่ายชดเชยกรณีผู้ประกันตนส่งเงินสมทบไม่ครบ 3 เดือนกรณีเจ็บป่วย
Z34007	เบิกจ่ายชดเชยกรณีผู้ประกันตนส่งเงินสมทบไม่ครบ 5 เดือนกรณีคลอดบุตร
Z39000	เบิกจ่ายชดเชยกรณีผู้ป่วยเสียชีวิตก่อนลงทะเบียน

หมายเหตุ: ER-EXT ตามประกาศฉบับล่าสุด ณ วันที่ 7 มิถุนายน 2567



ประกาศรายชื่อหน่วย ER
 ดัชนีภาพ จำนวน 140 แห่ง
 วันที่ 7 มิย 2567.pdf
 โหลดไฟล์ได้ถึง 30 ก.ย. 16.14 น.
 ขนาด 1.4MB

ข้อมูลที่หน่วยบริการบันทึกเข้ามาเพื่อขอรับชดเชยค่าบริการ

- ข้อมูลส่วนบุคคล : ข้อมูลของผู้รับบริการที่หน่วยบริการบันทึกและส่งมายัง สปสช. เพื่อเบิกชดเชยค่าบริการ ได้แก่ ชื่อ-สกุล
- เลขบัตรประชาชน : เลขบัตรประชาชน 13 หลัก ของผู้รับบริการ
- วันเดือนปีเกิด : วัน เดือน ปีเกิด ของผู้รับบริการ
- อายุ : อายุของผู้รับบริการ
- วันที่เข้ารับบริการ : วันที่และเวลา ที่ได้รับบริการที่หน่วยบริการบันทึกในโปรแกรม
- ข้อมูลการปิดสิทธิ

ข้อมูลรายการที่เข้าเงื่อนไข

รายละเอียดรายการข้อมูล

1. Parameters ต้องสงสัย: ประกอบด้วยข้อมูล ATTRIBUTES (ตัวแปร) DESCRIPTION (รายละเอียดตัวแปร) และ VALUE (ค่าของตัวแปร) โดยมีข้อมูลสำคัญที่นำมาพิจารณา ได้แก่ จำนวนครั้งการเข้ารับบริการมากกว่า 3 ครั้งใน 24 ชม. มีการเบิกค่าใช้จ่ายผิดปกติ ในโรงพยาบาลระดับเดียวกัน มีค่าใช้จ่ายบางรายการสูงผิดปกติในกลุ่มโรคเดียวกัน มีการเบิกค่าใช้จ่ายที่ไม่อยู่ในสิทธิประโยชน์ ของกองทุนผู้ป่วยนอก หรือมีโอกาสซ้ำซ้อนกับกองทุนอื่น เป็นต้น
2. ประวัติการรักษาอาการเจ็บป่วย (Medical Record) : ข้อมูลประวัติการเข้ารับบริการในระบบหลักประกันสุขภาพ ได้แก่ ข้อมูลระบบเบิกจ่าย SEQ(รหัสรายการ) ข้อมูลชื่อหน่วยที่ให้บริการ วันที่รับบริการ ข้อมูลการให้บริการโดยสรุป (กิจกรรมการรับบริการ รหัสโรค รหัสหัตถการ)

ข้อมูลรายการที่เข้าเงื่อนไข (ต่อ)

3. การวินิจฉัยโรค : ข้อมูลรหัสโรค รหัสหัตถการ ตาม ICD-10 และ ICD-9
4. ค่ารักษาพยาบาล : ข้อมูลรายการค่ารักษาพยาบาลที่ตรวจสอบ โดยมีข้อมูลหมวดค่าใช้จ่าย 1-19 และจำนวนเงินชดเชยตามข้อมูลบริการที่บันทึกส่งเบิกตามรายการ Fee schedule
5. รายการข้อมูลเบิกจ่าย : รายละเอียดค่ารักษาพยาบาลรายการที่ตรวจสอบประกอบด้วยจำนวนข้อมูลที่ขอเบิก จำนวนเงินที่จะจ่ายชดเชย

ข้อมูลรายการที่เข้าเงื่อนไข (ต่อ)

6.ผลการตรวจสอบ : ผู้ตรวจสอบตรวจพบจากข้อมูลบันทึกการให้บริการ และพบข้อมูลการเบิกจ่ายที่ไม่เข้าหลักเกณฑ์เงื่อนไข ให้หน่วยบริการแนบสำเนาเวชระเบียนและเอกสารที่เกี่ยวข้องในการเบิกจ่ายในการรับบริการใน Visit นั้นๆและระบุเหตุผล ดังนี้ (check list จากโปรแกรม)

รายละเอียดการตรวจสอบ

- ขอสำเนาเวชระเบียน เนื่องจากมีจำนวนครั้งในการเข้ารับบริการมากกว่า 3 ครั้งใน 24 ชม.
- ขอสำเนาเวชระเบียน เนื่องจากมีการขอเบิกชุดเวชค่าใช้จ่ายสูงมากกว่าค่าเฉลี่ยหน่วยบริการอื่น
- ขอสำเนาเวชระเบียน เนื่องจากมีการเบิกจ่ายซ้ำซ้อนกับกองทุนอื่น
- มีการเบิกชุดเวชค่าบริการโรครเฉพาะ ให้แก่ไข้นำไปเบิกในโปรแกรมที่ สปสช.กำหนด
- ข้อมูลส่งเบิกไม่ถูกต้องให้หน่วยบริการแก้ไขส่งเข้ามาใหม่
- อื่นๆระบุ

ารุณากรอกรายละเอียดการตรวจสอบ ก่อนทำการบันทึก

บันทึกผลการตรวจสอบ ยกเลิก

ระบบอุทธรณ์สำหรับหน่วยบริการกรณี ตรวจสอบก่อนจ่าย (OSR)

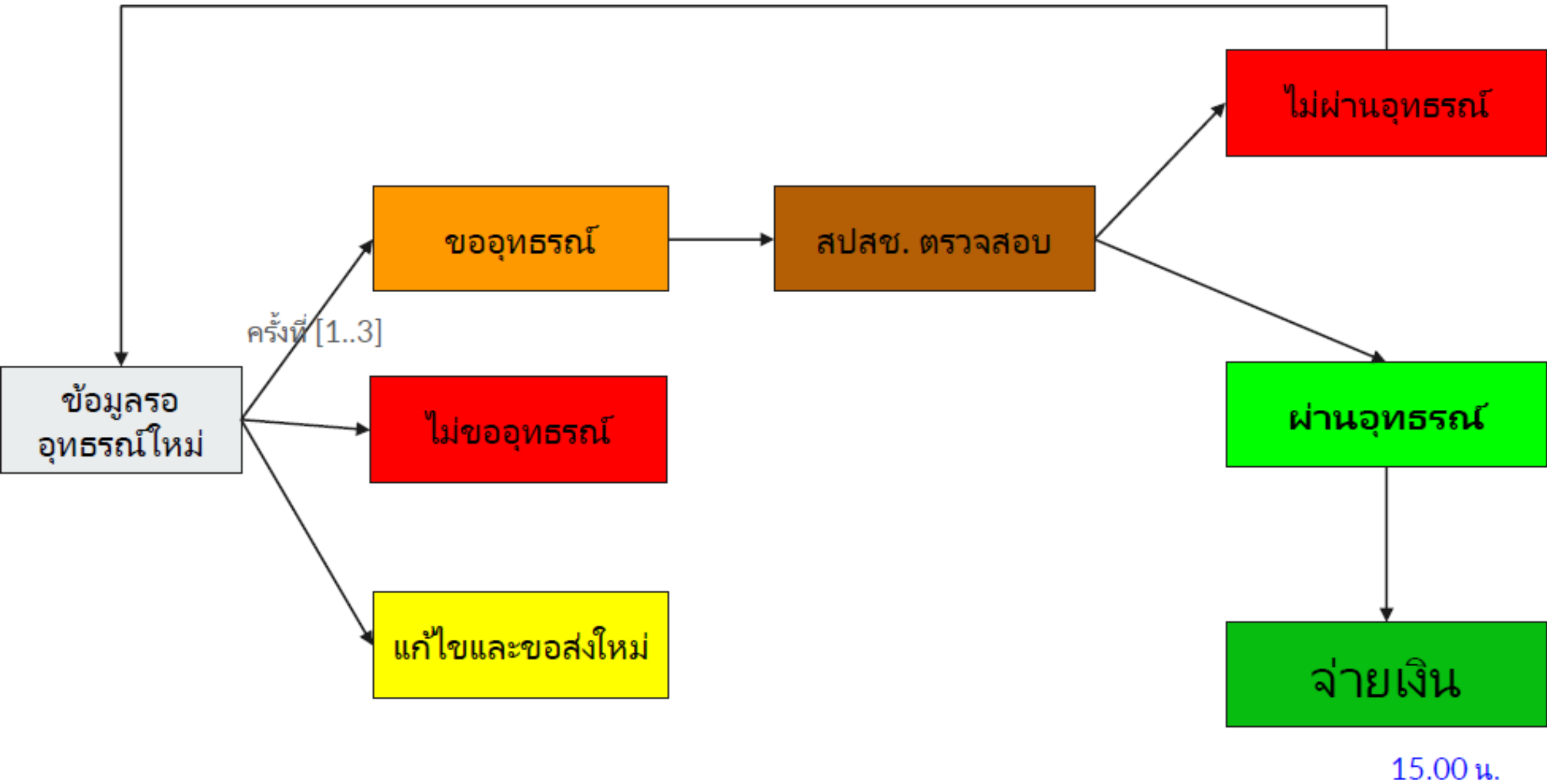


สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ

URL

<https://audit.nhso.go.th/osrappeal/frontend/>





Flow ขั้นตอนการอุทธรณ์เอกสาร

วิธีการเข้าใช้งานระบบ

1. Login ผ่าน ThaID Application ของกรมการปกครอง
2. ใช้ Username & password ในระบบ Datacenter

ระบบอุทธรณ์สำหรับหน่วยบริการ
กรณีตรวจสอบก่อนจ่าย (OSR)

(สำหรับหน่วยบริการ)

1

เข้าระบบด้วย ThaID

ดาวน์โหลดแอป **ThaID** #คลิกที่นี่

2

หรือ ท่านสามารถเข้าใช้งานผ่านระบบ DataCenter คลิกที่นี่

สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ (สปสช.)

เมนูการทำงาน

ข้อมูลสำหรับอุทธรณ์ **27**

- ข้อมูลอุทธรณ์ทั้งหมด
 - **รออุทธรณ์ใหม่** **27**
 - อุทธรณ์เรียบร้อย **0**
 - ไม่ต้องการอุทธรณ์ **0**
 - ขอแก้ไขและส่งข้อมูลใหม่ **0**
 - สปสช.กำลังตรวจสอบ **0**
-
- ผ่านอุทธรณ์ **0**
 - ไม่ผ่านอุทธรณ์ **0**

ตัวอย่างหน้าจอ

สปสช. ทั้งหมด

ค้นหาข้อมูล

ทั้งหมด

ลำดับ 1 ถึง 10 จากทั้งหมด 2 รายการ

#	HN	เลข 13 หลัก	ชื่อ - สกุล	วันที่รับบริการ	วันที่ส่งข้อมูล	วันที่สิ้นสุดการอุทธรณ์	จำนวนเงินเบิก	โรคหลัก	สถานะ	หมายเหตุ	แหล่งที่มา	Action
1				29/12/2566 เวลา 12:55 น.	02/01/2567 เวลา 15:28 น.	02/02/2567	645	R14	อุทธรณ์เรียบร้อยแล้ว		ECM	
2	00		พรวิเศษ	29/12/2566 เวลา 08:16 น.	02/01/2567 เวลา 15:28 น.	02/02/2567	390	I10	ตรวจสอบไม่ผ่าน		ECM	

แรก ก่อนหน้า 1 ถัดไป สุดท้าย

10

เวอร์ชัน 1.2.29

ตัวอย่างหน้าจอสำหรับค้นหาข้อมูล

🔍 ค้นหาข้อมูล

SEQ

เลข 13 หลัก

ชื่อ-นามสกุล

HN

วันที่รับบริการ

วันที่ส่งข้อมูล

แหล่งข้อมูล

🔍 ค้นหา

รีเซ็ต

ตัวอย่างหน้าจอรายการข้อมูลอุทธรณ์

ทั้งหมด

ลำดับ 1 ถึง 10 จากทั้งหมด 2 รายการ

#	HN	เลข 13 หลัก	ชื่อ - สกุล	วันที่รับบริการ	วันที่ส่งข้อมูล	วันที่สิ้นสุดการอุทธรณ์	จำนวนเงินเบิก	โรคหลัก	สถานะ	หมายเหตุ	แหล่งที่มา	Action
1				29/12/2566 เวลา 12:55 น.	02/01/2567 เวลา 15:28 น.	02/02/2567	645	R14	อุทธรณ์เรียบร้อยแล้ว		ECM	
2				29/12/2566 เวลา 08:16 น.	02/01/2567 เวลา 15:28 น.	02/02/2567	390	I10	ตรวจสอบไม่ผ่าน		ECM	

แรก

ก่อนหน้า

1

ต่อไป

สุดท้าย

10



Function การทำงาน

1.การอุทธรณ์ข้อมูล

2.ตรวจสอบผลการอุทธรณ์

3. การตั้งค่าเตือนผ่าน line alert

การอุทธรณ์ข้อมูล

- ไปที่ Tab “ข้อมูลสำหรับอุทธรณ์”
- เลือก “รออุทธรณ์ใหม่”

ข้อมูลสำหรับอุทธรณ์ 1

- ข้อมูลอุทธรณ์ทั้งหมด
- รออุทธรณ์ใหม่ 1**
- อุทธรณ์เรียบร้อย 1
- ไม่ต้องการอุทธรณ์ 0
- สปสช.กำลังตรวจสอบ 0

- ผ่านอุทธรณ์ 0
- ไม่ผ่านอุทธรณ์ 0

รถอุทธรณ์ใหม่

ย 1 ถึง 10 จากทั้งหมด 1 รายการ

HN	เลข 13 หลัก	ชื่อ - สกุล	วันที่รับบริการ	วันที่ส่งข้อมูล	วันที่สิ้นสุด การอุทธรณ์	จำนวน เงินเบิก	โรค หลัก	สถานะ	หมายเหตุ	แหล่ง ที่มา	Action
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	29/12/2566 เวลา 08:16 น.	02/01/2567 เวลา 15:28 น.	02/02/2567	390	I10	ตรวจสอบใบคำขอ		ECM	

Page navigation: [แรก](#) [ก่อนหน้า](#) **1** [ต่อไป](#) [สุดท้าย](#)

Items per page: 10

ขออุทธรณ์ | 30000000123456

เอกสารแนบเพิ่มเติม

#	ชื่อไฟล์	คำสั่ง
---	----------	--------

การอุทธรณ์ ครั้งที่ : 1

- ขออุทธรณ์ข้อมูล
- ไม่ขออุทธรณ์
- ขอแก้ไขข้อมูลและส่งข้อมูลใหม่

รายละเอียด

บันทึกผลการตรวจสอบ

ยกเลิก

การอุทธรณ์

1 ขอสำเนาเวชระเบียน เนื่องจากมีการ
วันที่สามารถอุทธรณ์ได้ : 23/01/2567 -

ขอทบทวน

เลือกไฟล์ pdf สำหรับจัดเก็บเท่านั้น

แนบไฟล์ pdf

+ เลือกไฟล์

SEQ 479201

หน่วยบริการ

วันที่รับบริการ 29/12/2566 เวลา 08:16 น.

วันที่ส่งข้อมูล 02/01/2567 เวลา 15:28 น.

HN

เลขประจำตัว 13 หลัก

ชื่อ-สกุล

อาการสำคัญ

สิทธิหลัก

รหัสยืนยัน/ปิดสิทธิ PF10000000000000000000

กรณีอุทธรณ์เรียบร้อย

✔ การอุทธรณ์

1

ขอสำเนาเวชระเบียน เนื่องจากมีการเบิกจ่ายซ้ำซ้อนกับกองทุนอื่น,
☑วันที่สามารถอุทธรณ์ได้ : 23/01/2567 - 02/02/2567

✔ **อุทธรณ์เรียบร้อย**

[📄 สบสช.pdf](#)

ขออุทธรณ์ เนื่องจาก...

☎ 530013247942 - ☑ 28/01/2567 เวลา 12:39 น. 🗑

ข้อมูลสำหรับอุทธรณ์ 0

ข้อมูลอุทธรณ์ทั้งหมด

รออุทธรณ์ใหม่ 0

อุทธรณ์เรียบร้อยแล้ว 2

ไม่ต้องการอุทธรณ์ 0

สปสช.กำลังตรวจสอบ 0

ผ่านอุทธรณ์ 0

ไม่ผ่านอุทธรณ์ 0

- สกุล	วันที่รับบริการ	วันที่ส่งข้อมูล	วันที่สิ้นสุดการอุทธรณ์	จำนวนเงินเบิก	โรคหลัก	สถานะ	หมายเหตุ	แหล่งที่มา	Action
	29/12/2566 เวลา 12:55 น.	02/01/2567 เวลา 15:28 น.	02/02/2567	645	R14	อุทธรณ์เรียบร้อยแล้ว		ECM	
	29/12/2566 เวลา 08:16 น.	02/01/2567 เวลา 15:28 น.	02/02/2567	390	I10	อุทธรณ์เรียบร้อยแล้ว		ECM	

แรก

ก่อนหน้า

1

ต่อไป

สุดท้าย

10



2. ตรวจสอบผลการอุทธรณ์

ข้อมูลสำหรับอุทธรณ์ 0 ▾

· ข้อมูลอุทธรณ์ทั้งหมด

· รออุทธรณ์ใหม่ 0

· อุทธรณ์เรียบร้อย 1

· ไม่ต้องการอุทธรณ์ 0

· สปสช.กำลังตรวจสอบ 0

· ผ่านอุทธรณ์ 1

· ไม่ผ่านอุทธรณ์ 0

การ

หลัก	ชื่อ - สกุล	วันที่รับบริการ	วันที่ส่งข้อมูล	วันที่สิ้นสุด การอุทธรณ์	จำนวน เงินเบิก	โรค หลัก	สถานะ	หมายเหตุ	แหล่ง ที่มา	Ac
		29/12/2566 เวลา 12:55 น. อุทธรณ์ครั้งที่ 1	27/01/2567 เวลา 13:07 น.	02/02/2567	645	R14	ตรวจสอบผ่าน		ECM	

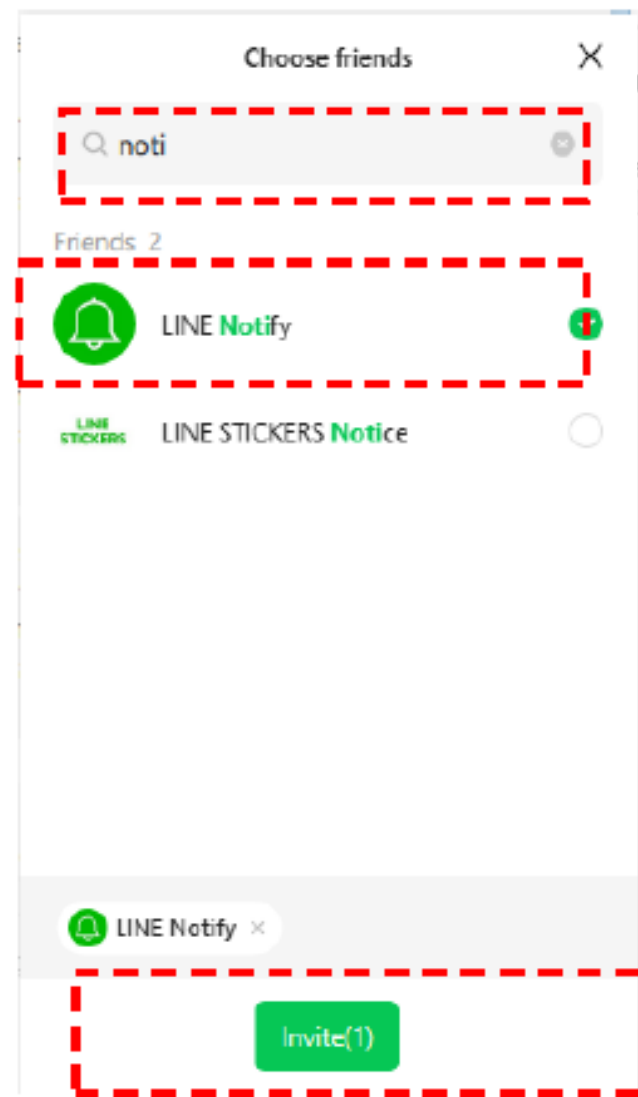
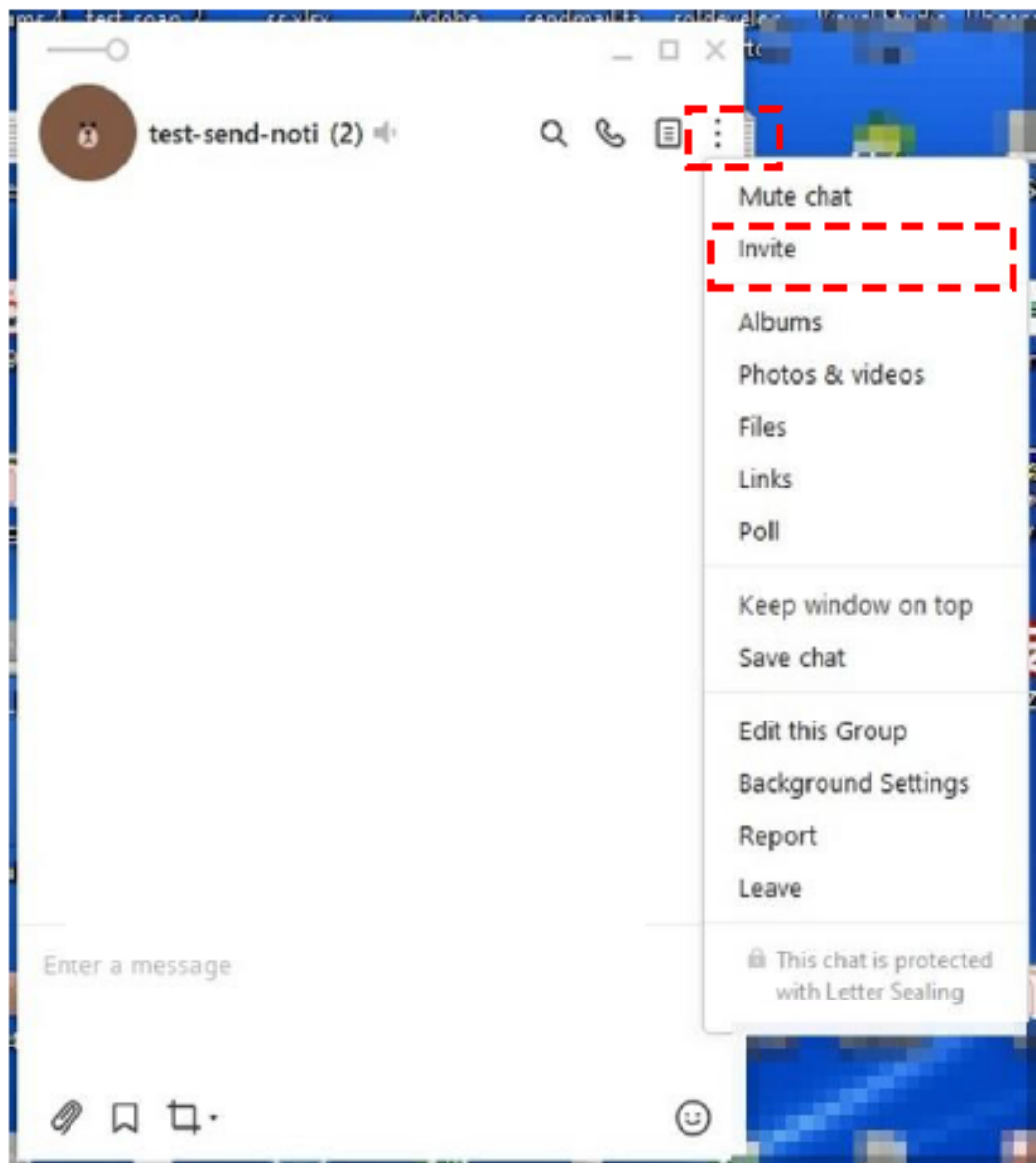
ต่อไป

สุดท้าย



3. การตั้งค่าเตือนผ่าน line alert

- 3.1) ทำการ Invite Line Notify เข้ากลุ่ม
- 3.2) ขอ Line Notify Token
- 3.3) ตั้งค่าการแจ้งเตือนในระบบ



3.1) ทำการ Invite Line Notify เข้ากลุ่ม

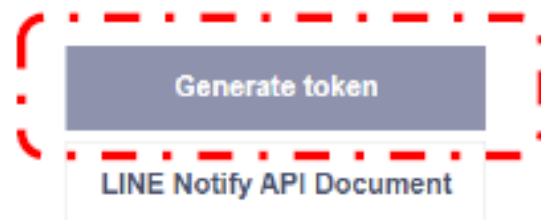
3.2) ขอ Line Notify Token

1. เข้าไปที่เว็บไซต์ url : <https://notify-bot.line.me/my/>
2. เลือก Generate token



Generate access token (For developers)

By using personal access tokens, you can configure notifications without having to add a web service.



- ตั้งชื่อ Line Alert
- เลือก Group Line ที่ต้องการส่งข้อความ
- กดปุ่ม “Generate token”





Generate token ✕

Please enter a token name to be displayed before each notification.

3

Select a chat to send notifications to.

4

-  TEST_OPBKK
-  test
-  test my stand
-  **test-send-noti**

Note: Revealing your personal access token can allow a third party to obtain the names of your connected chats as well as your profile name.

Generate token 5

Your token is:


ทำการ copy token key นี้

7wz...N0KdWFI

If you leave this page, you will not be able to view your newly generated token again. Please copy the token before leaving this page.

Copy

Close

 **ตั้งค่าการแจ้งเตือนผ่าน LineGroup**

ท่านสามารถสร้างการแจ้งเตือนกรณีมีข้อมูลอุทธรณ์ ไปยัง LINE GROUP แบบ
อัตโนมัติ ทุก 9.00 น. และ 15.00 น. ของทุกวัน !

ทดสอบ

บันทึก

กรอกเลข line token

3.3) ตั้งค่าการแจ้งเตือนในระบบ

นำ line token มากรอก
และกดปุ่ม “ทดสอบ”
ทำการ บันทึกข้อมูล

ตั้งค่าการแจ้งเตือนผ่าน LineGroup

ท่านสามารถสร้างการแจ้งเตือนกรณีมีข้อมูลอุทธรณ์ ไปยัง LINE GROUP แบบ
อัตโนมัติ ทุก 9.00 น. และ 15.00 น. ของทุกวัน !

7wze5qAN05 [redacted] 0k7 **ทดสอบ** **1**

บันทึก **2**

วันที่	สถานะ	หมายเลข	แจ้ง	Action
02/01/2567 เวลา 15:28 น.	อุทธรณ์เสร็จแล้ว	645 R14	ECM	
02/01/2567 เวลา 15:28 น.	อุทธรณ์เสร็จแล้ว	390 I10	ECM	

LINE Notify [test-send-noti]
test-send-noti2: ทดสอบการ...

ตัวอย่าง Line Notify แจ้งเตือน กรณีมีข้อมูลต้องอุทธรณ์

9.00 น. ,15.00 น.

test-send-line-scr: ###
รายงานข้อมูลที่ต้องส่งเอกสารอุ
ทธรณ์ hcode : 10750 ###
รออุทธรณ์ทั้งหมด:2 รายการ
.....

9:10 A

Thank You



ขอบคุณเรื่องง่าย... หลากหลายเพื่อหนึ่งเดียว :

Thank you

รวมพลังสร้างสังคมที่รัก... ประกันสุขภาพที่ยั่งยืน