
ระบบอุทธรณ์สำหรับหน่วยบริการกรณี ตรวจสอบก่อนจ่าย (OSR)

ปีงบประมาณ 2568



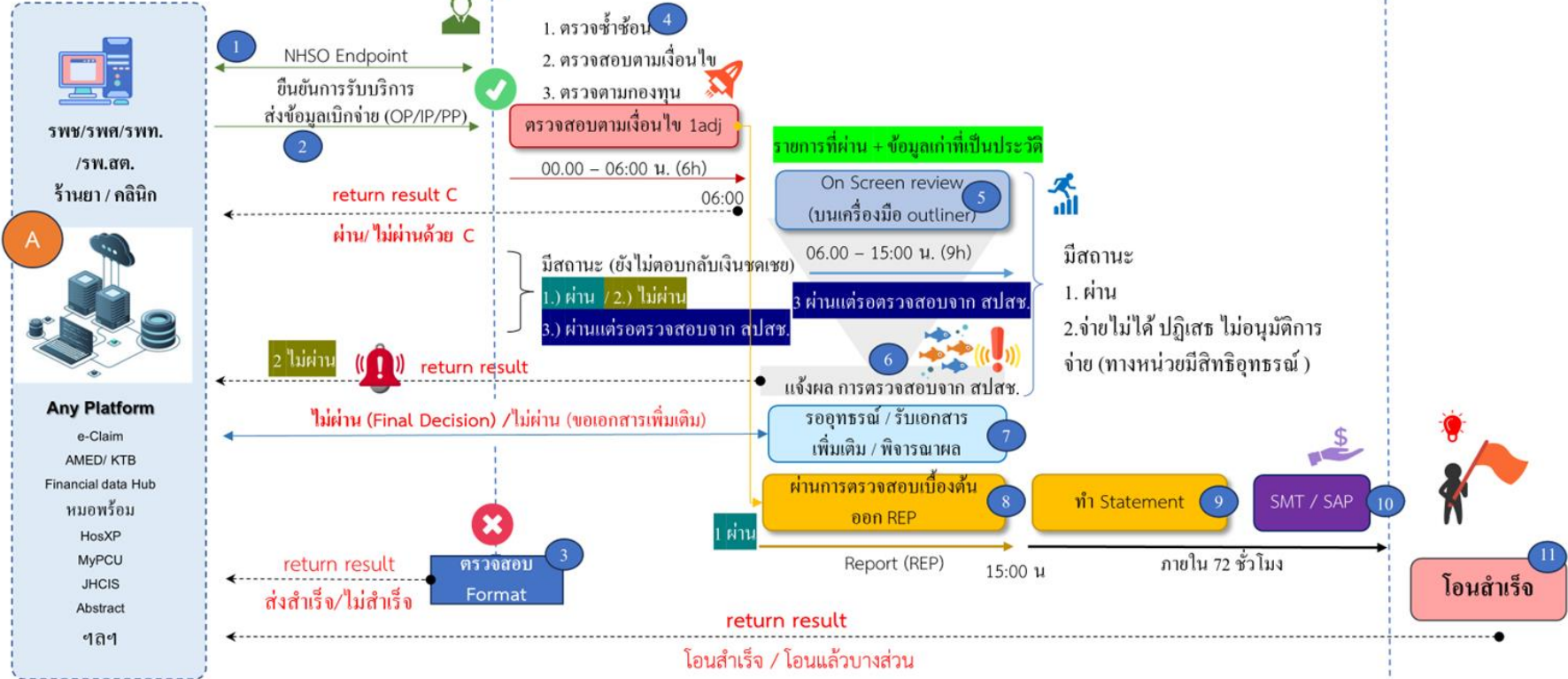
ขั้นตอนกระบวนการยืนยันและกระบวนการเบิกชดเชย

CONFIDENTIAL



หน่วยบริการ / platform ส่งข้อมูล

1 day – 3 day



การเข้าใช้งาน

<https://audit.nhso.go.th/osrappeal/frontend/>



บริการออนไลน์ >

โปรแกรมสำหรับหน่วยบริการ

<https://www.nhso.go.th/>

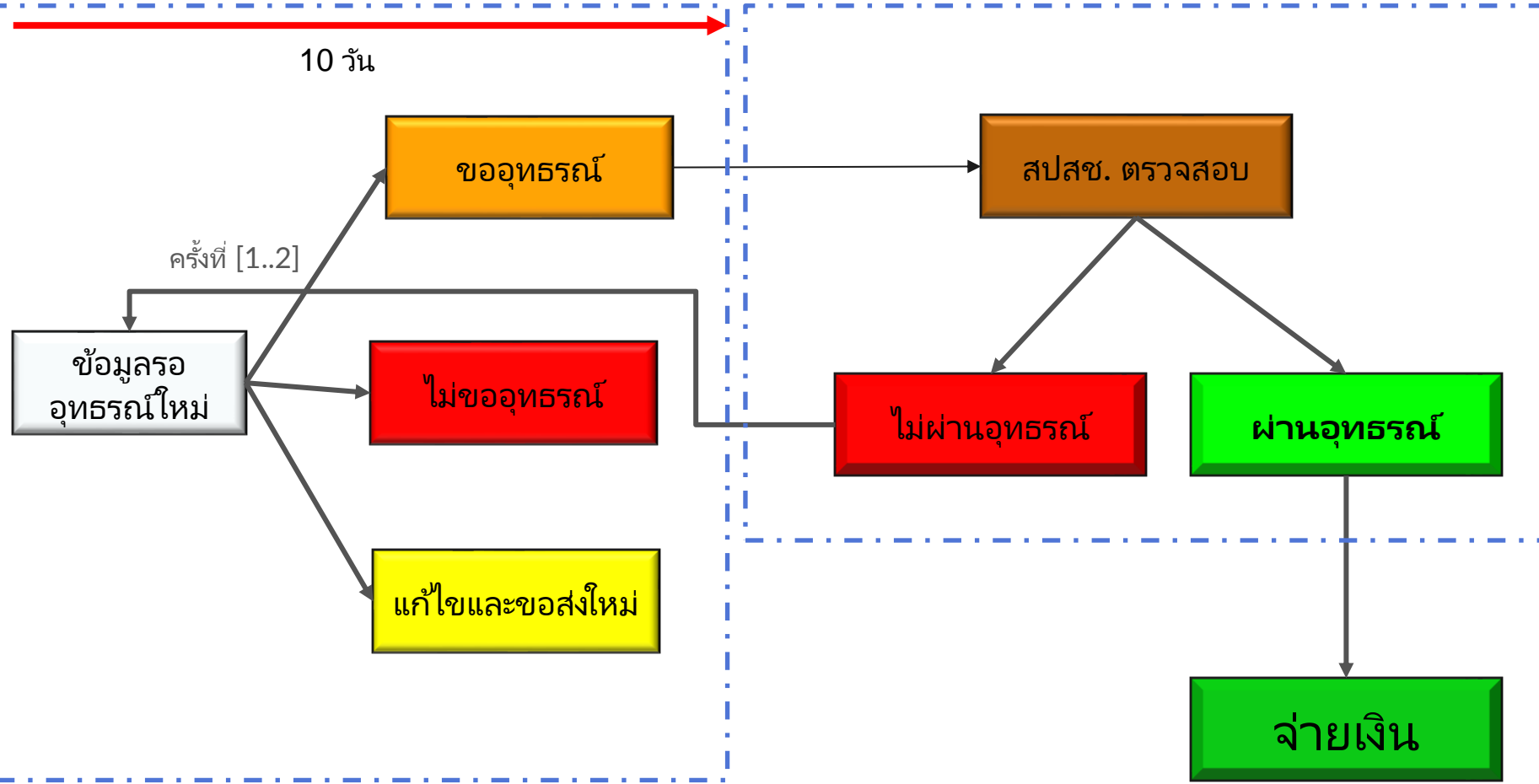


บริการออนไลน์

งานตรวจสอบการชดเชยและคุณภาพบริการ

- ระบบอุทธรณ์สำหรับหน่วยบริการ กรณีตรวจสอบก่อนจ่าย (OSR)
- ระบบบันทึกและตรวจประเมินคุณภาพการบันทึกเวชระเบียน (MRA)
- ระบบตรวจสอบเวชระเบียนอิเล็กทรอนิกส์ (eMA)
- ระบบบันทึกข้อมูลด้านคุณภาพการรักษาของโรคมะเร็งเต้านม มะเร็งลำไส้และมะเร็งปอด (Auditcancer)





Flow ขั้นตอนการอุทธรณ์เอกสาร

* ปีงบประมาณ 2568 หน่วยบริการจะอุทธรณ์ได้ 2 ครั้ง

วิธีการใช้งานระบบ

1. Login ผ่าน ThaiD Application ของกรมการปกครอง
2. ใช้ Username & password ในระบบ Datacenter



The screenshot shows the ThaiID application interface. At the top is the logo of the National Public Health Service (สปสช.) with the text "สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ". Below this is the title "ระบบอุทธรณ์สำหรับหน่วยบริการ กรณีตรวจสอบก่อนจ่าย (OSR)" and a subtitle "(สำหรับหน่วยบริการ)". A blue button labeled "เข้าระบบด้วย ThaiID" is highlighted with a red dashed box and a yellow circle containing the number "1". Below the button, there is a link "ดาวน์โหลดแอป ThaiID #คลิกที่นี่". Another red dashed box and yellow circle with the number "2" highlights the text "หรือ ท่านสามารถเข้าใช้งานผ่านระบบ DataCenter คลิกที่นี่". At the bottom, it says "สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ (สปสช.)".

ตัวอย่างหน้าจอ

สปสข. ทั้งหมด เสถียร

ข้อมูลสำหรับอุทธรณ์ 0

- ข้อมูลอุทธรณ์ทั้งหมด
- รออุทธรณ์ใหม่ 0
- อุทธรณ์เรียบร้อย 0
- ไม่ต้องการอุทธรณ์ 0
- สปสข. กำลังตรวจสอบ 0
- ผ่านอุทธรณ์ 0
- ไม่ผ่านอุทธรณ์ 0

ค้นหาข้อมูล

ทั้งหมด

ลำดับ 1 ถึง 10 จากทั้งหมด 2 รายการ

#	HN	เลข 13 หลัก	ชื่อ - สกุล	วันที่รับบริการ	วันที่ส่งข้อมูล	วันที่สิ้นสุดการอุทธรณ์	จำนวนเงินเบิก	โรคหลัก	สถานะ	หมายเหตุ	แหล่งที่มา	Action
1				29/12/2566 เวลา 12:55 น.	02/01/2567 เวลา 15:28 น.	02/02/2567	645	R14	อุทธรณ์เรียบร้อย		ECM	
2	00		พรเทพ	29/12/2566 เวลา 08:16 น.	02/01/2567 เวลา 15:28 น.	02/02/2567	390	I10	ตรวจสอบไม่ผ่าน		ECM	

แรก ก่อนหน้า 1 ต่อไป สุดท้าย

10

เวอร์ชัน 1.2.29

ตัวอย่างหน้าจอสำหรับค้นหาข้อมูล

🔍 ค้นหาข้อมูล

SEQ

SEQ

เลข 13 หลัก

เลข 13 หลัก

ชื่อ-นามสกุล

ชื่อ-นามสกุล

HN

HN

วันที่รับบริการ

📅 เริ่มต้น

📅 ถึงวันที่

วันที่ส่งข้อมูล

📅 เริ่มต้น

📅 ถึงวันที่

แหล่งข้อมูล

เลือกข้อมูล

🔍 ค้นหา

รีเซ็ต

ตัวอย่างหน้าจอรายการข้อมูลอุทธรณ์

ทั้งหมด


ลำดับ 1 ถึง 10 จากทั้งหมด 2 รายการ

#	HN	เลข 13 หลัก	ชื่อ - สกุล	วันที่รับบริการ	วันที่ส่งข้อมูล	วันที่สิ้นสุด การอุทธรณ์	จำนวน เงินเบิก	โรค หลัก	สถานะ	หมายเหตุ	แหล่ง ที่มา	Action
1				29/12/2566 เวลา 12:55 น.	02/01/2567 เวลา 15:28 น.	02/02/2567	645	R14	อุทธรณ์เรียบร้อยแล้ว		ECM	
2				29/12/2566 เวลา 08:16 น.	02/01/2567 เวลา 15:28 น.	02/02/2567	390	I10	ตรวจสอบไม่ผ่าน		ECM	

แรก ก่อนหน้า 1 ต่อไป สุดท้าย

10

เมนูการทำงาน

 ข้อมูลสำหรับอุทธรณ์ **27** ▾

- ข้อมูลอุทธรณ์ทั้งหมด
 - **รออุทธรณ์ใหม่** **27**
 - อุทธรณ์เรียบร้อย **0**
 - ไม่ต้องการอุทธรณ์ **0**
 - ขอแก้ไขและส่งข้อมูลใหม่ **0**
 - สปสช.กำลังตรวจสอบ **0**
-
- ผ่านอุทธรณ์ **0**
 - ไม่ผ่านอุทธรณ์ **0**

Function การทำงาน

1.การอุทธรณ์ข้อมูล

2.การส่งออกข้อมูล

3.ตรวจสอบผลการอุทธรณ์

4. การตั้งค่าเตือนผ่าน line alert

1.การอุทธรณ์ข้อมูล

1. ไปที่ Tab “ข้อมูลสำหรับอุทธรณ์”
2. เลือก “รออุทธรณ์ใหม่”

ข้อมูลสำหรับอุทธรณ์ 1 ▾






- ข้อมูลอุทธรณ์ทั้งหมด
- รออุทธรณ์ใหม่ 1**
- อุทธรณ์เรียบร้อย 1
- ไม่ต้องการอุทธรณ์ 0
- स्पसच.กำลังตรวจสอบ 0

- ผ่านอุทธรณ์ 0
- ไม่ผ่านอุทธรณ์ 0

รถอุทธรณ์ใหม่

ส่งออกข้อมูล

ลำดับ 1 ถึง 10 จากทั้งหมด 8 รายการ

#	HN	เลข 13 หลัก	ชื่อ - สกุล	วันที่รับบริการ	วันที่ส่งข้อมูล	วันที่สิ้นสุดการอุทธรณ์	จำนวนเงินเบ็ด	โรค	สถานะ	หมายเหตุ	แหล่งที่มา	Action
1	200014	0000700070001	[Redacted]	17/03/2567 เวลา 07:30 น.	27/03/2567 เวลา 17:12 น.	07/04/2567	6,845					
2	3	[Redacted]	[Redacted]	17/03/2567 เวลา 04:35 น.	27/03/2567 เวลา 22:16 น.	07/04/2567	2,020	K590	ตรวจสอบไม่ผ่าน		ECM	
3	1	[Redacted]	[Redacted]	18/03/2567 เวลา 08:06 น.	28/03/2567 เวลา 20:39 น.	08/04/2567	1,152.5	Z478	ตรวจสอบไม่ผ่าน		ECM	
4	3	[Redacted]	[Redacted]	19/03/2567 เวลา 06:56 น.	29/03/2567 เวลา 16:20 น.	11/04/2567	1,691	Z094	ตรวจสอบไม่ผ่าน		ECM	
5	3	[Redacted]	[Redacted]	18/03/2567 เวลา 08:25 น.	28/03/2567 เวลา 16:53 น.	08/04/2567	2,295	J449	ตรวจสอบไม่ผ่าน		ECM	

ดูรายละเอียด



ขออุทธรณ์ | 31000000000000000000

เอกสารแนบเพิ่มเติม

#	ชื่อไฟล์	คำสั่ง

การอุทธรณ์ ครั้งที่ : 1

- ขออุทธรณ์ข้อมูล
- ไม่ขออุทธรณ์
- ขอแก้ไขข้อมูลและส่งข้อมูลใหม่

รายละเอียด

บันทึกผลการตรวจสอบ

ยกเลิก

แนบไฟล์ pdf

+ เลือกไฟล์

การอุทธรณ์

1 ขอสำเนาเวชระเบียน เนื่องจากมีการเปลี่ยนแปลงวันที่สามารถอุทธรณ์ได้ : 23/01/2567 -

ขออุทธรณ์

SEQ 479201

หน่วยบริการ

วันที่รับบริการ 29/12/2566 เวลา 08:16 น.

วันที่ส่งข้อมูล 02/01/2567 เวลา 15:28 น.

HN

เลขประจำตัว 13 หลัก

ชื่อ-สกุล

อาการสำคัญ

สิทธิหลัก

รหัสยืนยัน/ปิดสิทธิ PF10000000000000000000

กรณีอุทธรณ์เรียบง่าย

✓ การอุทธรณ์

1

ขอสำเนาเวชระเบียน เนื่องจากมีการเบิกจ่ายซ้ำซ้อนกับกองทุนอื่น,

วันที่สามารถอุทธรณ์ได้ : 23/01/2567 - 02/02/2567

อุทธรณ์เรียบง่าย

[ส่งไฟล์.pdf](#)

ขออุทธรณ์ เนื่องจาก...

☎ 530013247942 - 28/01/2567 เวลา 12:39 น. 

ข้อมูลสำหรับอุทธรณ์ 0

ข้อมูลอุทธรณ์ทั้งหมด

รออุทธรณ์ใหม่ 0

อุทธรณ์เรียบร้อย 2

ไม่ต้องการอุทธรณ์ 0

สปสช.กำลังตรวจสอบ 0

ผ่านอุทธรณ์ 0

ไม่ผ่านอุทธรณ์ 0

สกุล	วันที่รับบริการ	วันที่ส่งข้อมูล	วันที่สิ้นสุดการอุทธรณ์	จำนวนเงินเบิก	โรคหลัก	สถานะ	หมายเหตุ	แหล่งที่มา	Action
	29/12/2566 เวลา 12:55 น.	02/01/2567 เวลา 15:28 น.	02/02/2567	645	R14	อุทธรณ์เรียบร้อย		ECM	
	29/12/2566 เวลา 08:16 น.	02/01/2567 เวลา 15:28 น.	02/02/2567	390	I10	อุทธรณ์เรียบร้อย		ECM	

แรก

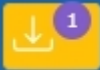
ก่อนหน้า

1

ต่อไป

สุดท้าย

10



สถาบัน

ส่งออกข้อมูล

↓ ส่งออกข้อมูล

รถอุทธรณ์ใหม่

ลำดับ 1 ถึง 10 จากทั้งหมด 8 รายการ

#	HN	เลข 13 หลัก	ชื่อ - สกุล	วันที่รับบริการ	วันที่ส่งข้อมูล	วันที่สิ้นสุดการอุทธรณ์	จำนวนเงินเบิก	โรคหลัก	สถานะ	หมายเหตุ	แหล่งที่มา	Action
1	200014	0000700077001	[Redacted]	17/03/2567 เวลา 07:30 น.	27/03/2567 เวลา 17:12 น.	07/04/2567	6,845	R55	ตรวจสอบไม่ผ่าน	[Redacted]	ECM	[Eye Icon]
2	3	[Redacted]	[Redacted]	17/03/2567 เวลา 04:35 น.	27/03/2567 เวลา 22:16 น.	07/04/2567	2,020	K590	ตรวจสอบไม่ผ่าน	[Redacted]	ECM	[Eye Icon]
3	1	[Redacted]	[Redacted]	18/03/2567 เวลา 08:06 น.	28/03/2567 เวลา 20:39 น.	08/04/2567	1,152.5	Z478	ตรวจสอบไม่ผ่าน	[Redacted]	ECM	[Eye Icon]
4	3	[Redacted]	[Redacted]	19/03/2567 เวลา 06:56 น.	29/03/2567 เวลา 16:20 น.	11/04/2567	1,691	Z094	ตรวจสอบไม่ผ่าน	[Redacted]	ECM	[Eye Icon]
5	3	[Redacted]	[Redacted]	18/03/2567 เวลา 08:25 น.	28/03/2567 เวลา 16:53 น.	08/04/2567	2,295	J449	ตรวจสอบไม่ผ่าน	[Redacted]	ECM	[Eye Icon]


2.การส่งออกข้อมูล

ส่งออกข้อมูล

ส่งออกข้อมูล

false ลำดับ 1 ถึง 10 จากทั้งหมด 1 รายการ

ⓘ โปรดทราบ : ข้อมูลจะเก็บไว้ 5 วันหลังจากนั้นข้อมูลจะถูกลบจากระบบ

#	รายการส่งออก	วันที่ร้องขอ	สถานะ	ดาวน์โหลด
1	ส่งออกข้อมูล-รถอุทธรณ์ใหม่	2024-04-02 20:58:21	✓ สร้างไฟล์รายงานเรียบร้อยแล้ว	ดาวน์โหลด 

แรก ก่อนหน้า **1** ต่อไป สุดท้าย

ลำดับ 1 ถึง 10 จากทั้งหมด 1 รายการ

หอมหวน

เวลา 07:30

เวลา 17:12

3.ตรวจสอบผลการอุทธรณ์

ข้อมูลสำหรับอุทธรณ์ 0

- ข้อมูลอุทธรณ์ทั้งหมด
- รออุทธรณ์ใหม่ 0
- อุทธรณ์เรียบร้อย 1
- ไม่ต้องการอุทธรณ์ 0
- สรุป.กำลังตรวจสอบ 0

ผ่านอุทธรณ์ 1

ไม่ผ่านอุทธรณ์ 0

ผ่านอุทธรณ์

ลำดับ 1 ถึง 10 จากทั้งหมด 1 รายการ

#	HN	เลข 13 หลัก	ชื่อ - สกุล	วันที่รับบริการ	วันที่ส่งข้อมูล	วันที่สิ้นสุด การอุทธรณ์	จำนวน เงินเบิก	โรค หลัก	สถานะ	หมายเหตุ	แหล่ง ที่มา	Action
1	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	29/12/2566 เวลา 12:55 น. อุทธรณ์ครั้งที่ 1	27/01/2567 เวลา 13:07 น.	02/02/2567	645	R14	ตรวจสอบผ่าน		ECM	

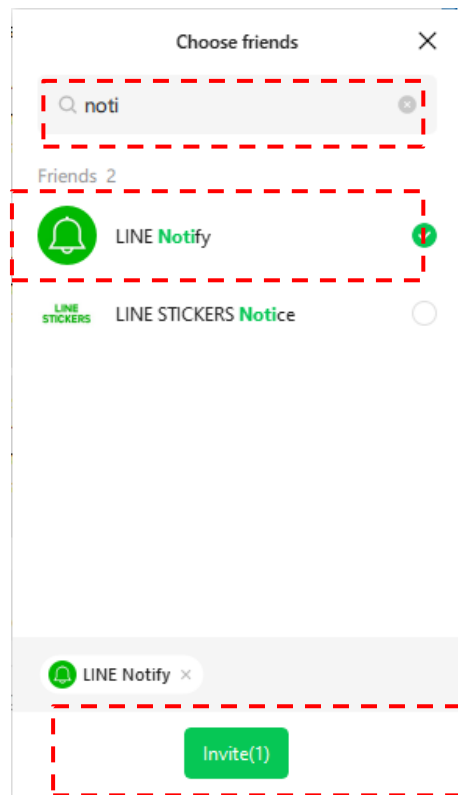
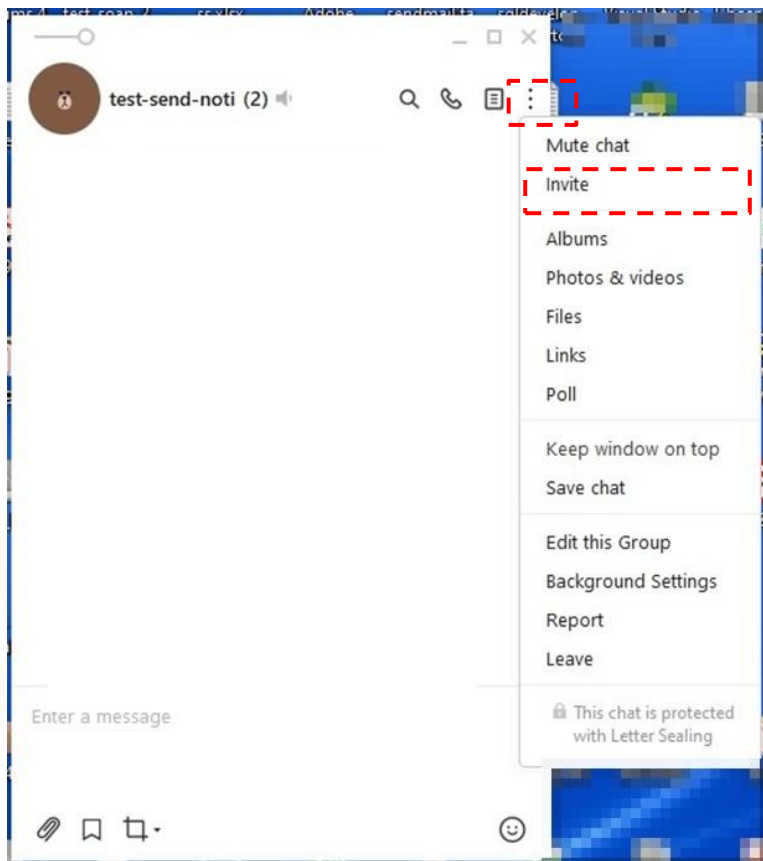
แรก ก่อนหน้า **1** ต่อไป สุดท้าย

10



4. การตั้งค่าเตือนผ่าน line alert

- 3.1) ทำการ Invite Line Notify เข้ากลุ่ม
- 3.2) ขอ Line Notify Token
- 3.3) ตั้งค่าการแจ้งเตือนในระบบ



3.1) ทำการ Invite Line Notify เข้ากลุ่ม

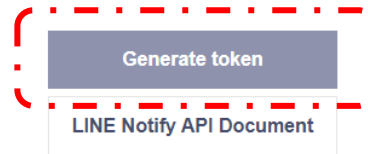
3.2) ขอ Line Notify Token

1. เข้าไปที่เว็บไซต์ url : <https://notify-bot.line.me/my/>
2. เลือก Generate token



Generate access token (For developers)

By using personal access tokens, you can configure notifications without having to add a web service.



3. ตั้งชื่อ Line Alert
4. เลือก Group Line ที่ต้องการส่งข้อความ
5. กดปุ่ม “Generate token”





Generate token ✕

Please enter a token name to be displayed before each notification.

 3

Select a chat to send notifications to.

4

-  TEST_OPBKK
-  test
-  test my stand
-  **test-send-noti**

Note: Revealing your personal access token can allow a third party to obtain the names of your connected chats as well as your profile name.

Generate token 5

Your token is:


ทำการ copy token key นี้

7wz...N0KdWFI

If you leave this page, you will not be able to view your newly generated token again. Please copy the token before leaving this page.

Copy

Close

 **ตั้งค่าการแจ้งเตือนผ่าน LineGroup**

ท่านสามารถสร้างการแจ้งเตือนกรณีมีข้อมูลอุทธรณ์ ไปยัง LINE GROUP แบบ
อัตโนมัติ ทุก 9.00 น. และ 15.00 น. ของทุกวัน !

กรอก Line Token **ทดสอบ**

บันทึก

อ LINE Notify
ระบบ

กรอกเลข line token

3.3) ตั้งค่าการแจ้งเตือนในระบบ

- นำ line token มากรอก และกดปุ่ม “ทดสอบ”
- ทำการ บันทึกข้อมูล

ตั้งค่าการแจ้งเตือนผ่าน LineGroup

ท่านสามารถสร้างการแจ้งเตือนกรณีมีข้อมูลอุทธรณ์ ไปยัง LINE GROUP แบบ
อัตโนมัติ ทุก 9.00 น. และ 15.00 น. ของทุกวัน !

7wzeSqAN05 [redacted] 7 1

บันทึก 2

...	โรคหลัก	สถานะ	หมายเหตุ	แหล่งที่มา	Action
00100073	[redacted]	02/01/2567 เวลา 15:28 น.	02/02/2567	645 R14	อุทธรณ์เรียบร้อยแล้ว 🗨️ ECM 👁️
00600123	[redacted]	02/01/2567 เวลา 15:28 น.	02/02/2567	390 I10	อุทธรณ์เรียบร้อยแล้ว 🗨️ ECM 👁️

ต่อไป

สุดท้าย

10

LINE Notify [test-send-noti]
test-send-noti2: ทดสอบการ...

ตัวอย่าง Line Notify แจ้งเตือน กรณีมีข้อมูลต้องอุทธรณ์

9.00 น. ,15.00 น.

test-send-line-scr: ###
รายงานข้อมูลที่ต้องส่งเอกสารอุ
ทธรณ์ hcode : 10750 ###
รออุทธรณ์ทั้งหมด:2 รายการ

.....

9:10 A



Thank You