

หมวด	Service Excellence		
แผนงาน	การพัฒนาาระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉินครบวงจรและระบบการส่งต่อ		
โครงการ	โครงการการพัฒนาาระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉินครบวงจรและระบบการส่งต่อ		
ระดับการแสดงผล	ระดับจังหวัด ระดับเขต ระดับประเทศ		
ชื่อตัวชี้วัด	23. ร้อยละของผู้ป่วยวิกฤต เข้าถึงบริการการแพทย์ฉุกเฉิน		
คำนิยาม	<p>ประชากร หมายถึง ประชาชนที่เป็นผู้ป่วยฉุกเฉินวิกฤต (L1-สีแดง) ทั้งหมด ที่มารับบริการ ณ ห้องฉุกเฉินของ รพศ. และ รพท. (ระดับ A, S และ M1) ในสังกัดกระทรวงสาธารณสุข</p> <p>การเข้าถึงบริการการแพทย์ฉุกเฉิน หมายถึง ผู้ป่วยฉุกเฉินได้รับบริการการแพทย์ฉุกเฉิน โดยชุดปฏิบัติการฉุกเฉินที่ได้มาตรฐาน ตั้งแต่จุดเกิดเหตุ จนถึงสถานพยาบาล โดยการสั่งการของหน่วยปฏิบัติการอำนวยการ</p> <p>ผู้ป่วยฉุกเฉินวิกฤต หมายถึง ผู้ป่วยฉุกเฉินวิกฤต (L1-สีแดง) ตามเกณฑ์การคัดแยก MOPH ED. Triage ณ ห้องฉุกเฉิน</p> <p>หน่วยปฏิบัติการแพทย์ หมายถึง หน่วยปฏิบัติการแพทย์ทุกระดับ ที่ออกปฏิบัติการฉุกเฉินโดยการสั่งการของหน่วยปฏิบัติการอำนวยการ</p>		
เกณฑ์เป้าหมาย :			
	ปีงบประมาณ 2568	ปีงบประมาณ 2569	ปีงบประมาณ 70
	ไม่น้อยกว่าร้อยละ 28	ไม่น้อยกว่าร้อยละ 29	ไม่น้อยกว่าร้อยละ 30
วัตถุประสงค์	ประชากรที่เจ็บป่วยฉุกเฉินวิกฤต (L1-สีแดง) ได้รับบริการการแพทย์ฉุกเฉิน โดยหน่วยปฏิบัติการแพทย์ที่ได้มาตรฐาน ตั้งแต่จุดเกิดเหตุ จนถึงสถานพยาบาล เพื่อลดอัตราการเสียชีวิต และความพิการ		
ประชากรกลุ่มเป้าหมาย	ผู้ป่วยฉุกเฉินวิกฤต (L1-สีแดง) ที่มารับบริการ ณ ห้องฉุกเฉิน ทั้งหมด (ER Visit) โดยไม่รวมผู้ป่วยส่งต่อ (Refer) ของ รพศ. และ รพท. (ระดับ A, S และ M1) ในสังกัดกระทรวงสาธารณสุข		
วิธีการจัดเก็บข้อมูล	การบันทึกจำนวนผู้ป่วยฉุกเฉินวิกฤต (Level 1-สีแดง) จำแนกตามการมารับบริการ ณ ห้องฉุกเฉินทั้งหมด (ER Visit)		
	ผ่านระบบ Google Sheet : https://me-qr.com/zpzFvet4		
แหล่งข้อมูล	ข้อมูลจากการคัดแยกผู้ป่วย ณ ห้องฉุกเฉิน ของ รพศ. และ รพท. (ระดับ A, S และ M1) ในสังกัดกระทรวงสาธารณสุข		
รายการข้อมูล 1	A = จำนวนผู้ป่วยฉุกเฉินวิกฤต (L1-สีแดง) ที่มารับบริการ ณ ห้องฉุกเฉิน เฉพาะการมาโดยระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉิน (EMS) เท่านั้น		
รายการข้อมูล 2	B = จำนวนผู้ป่วยฉุกเฉินวิกฤต (L1-สีแดง) ที่มารับบริการ ณ ห้องฉุกเฉิน ทั้งหมด (ER Visit) ไม่รวมผู้ป่วยส่งต่อ (Refer)		
สูตรคำนวณตัวชี้วัด	$(A/B) \times 100$		
ระยะเวลาประเมินผล	รายไตรมาส		

เกณฑ์การประเมิน: เป็นร้อยละค่าเฉลี่ยจึงเท่ากันทุกไตรมาส					
รอบ 3 เดือน	รอบ 6 เดือน	รอบ 9 เดือน	รอบ 12 เดือน		
ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 28	ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 28	ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 28	ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 28		
วิธีการประเมินผล :	ผู้ป่วยฉุกเฉินวิกฤต (L1-สีแดง) เข้าถึงบริการการแพทย์ฉุกเฉิน (EMS) ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 28				
เอกสารสนับสนุน :	คู่มือคัดกรองสำหรับโรงพยาบาลระดับต่างๆ ของกระทรวงสาธารณสุข (MOPH ED. Triage)				
รายละเอียดข้อมูลพื้นฐาน	Baseline data	หน่วยวัด	ผลการดำเนินงานในรอบปีงบประมาณ พ.ศ.		
			2565	2566	2567
	จำนวนของ ผู้ป่วยฉุกเฉินวิกฤต ที่มาโดย EMS	ครั้ง	92,580	121,626	299,604
	จำนวนของ ผู้ป่วยฉุกเฉินวิกฤตทั้งหมด ที่มาใช้บริการที่ห้องฉุกเฉิน	ครั้ง	354,516	666,520	1,485,553
	ร้อยละ	26.11	18.25	20.17	
ผู้ให้ข้อมูลทางวิชาการ/ ผู้ประสานงานตัวชี้วัด	นายรังสรรค์ คูหากาญจน์ โทรศัพท์ที่ทำงาน: 02-872-1600 โทรสาร: 02-872-1604 สถาบันการแพทย์ฉุกเฉินแห่งชาติ		ผู้จัดการงานติดตามและประเมินผล โทรศัพท์มือถือ: 08-1172-1669 Email: rangsan.k@niems.go.th		
ผู้รับผิดชอบการรายงานผล การดำเนินงาน	นางสาวศิริลักษณ์ พิทักษา โทรศัพท์ที่ทำงาน: 02-872-1600 โทรสาร: 02-872-1604 สถาบันการแพทย์ฉุกเฉินแห่งชาติ		พนง.ปฏิบัติการ กลุ่มงานติดตามและประเมินผล โทรศัพท์มือถือ: 08-1736-1669 Email: siriluk.p@niems.go.th		