กลไกการส่งต่อระดับชาติเพื่อการช่วยเหลือคุ้มครองผู้เสียหาย (National Referral Mechanism)

รับทราบ/รับแจ้ง (Front Line)

- ❑ หน่วยงานรับแจ้ง (รัฐ/เอกชน) สายด่วน/ช่องทางอื่น ๆ
- ❑ ประชาชน อาสาสมัคร/ผู้นำต่าง ๆ

พบเห็น/ได้รับข้อมูล
- การทำงานที่ผิดปกติ /ผิดกฎหมาย
- ลักษณะของการแสวงประโยชน์
- ลักษณะวิธีการที่กระทำต่อบุคคล
- ความผิดปกติอื่นใดที่เกี่ยวข้อง

การคัดกรอง (Screening Process)

ส่งต่อข้อมูลหน่วยงานด่านหน้า (First Responders)

หน่วยงานด่านหน้า (First Responders)
- หน่วยงานที่มีอำนาจหน้าที่ตามเรื่องที่รับแจ้ง (ตร./มท./รง./พม./กต./ยธ./สธ.)
- บุคคลที่มีอำนาจหน้าที่ตามกฎหมาย (พนักงานเจ้าหน้าที่)

หน่วยงานด่านหน้าอาจได้รับแจ้งข้อมูลโดยตรง

คัดกรองตามภารกิจหน่วยงาน + ข้อบ่งชี้การค้ามนุษย์/แรงงานบังคับ (แบบคัดกรองของหน่วยงาน)

- มีพฤติการณ์ตามข้อบ่งชี้ *(สันนิษฐานไว้ก่อนว่าอาจจะเป็นผู้เสียหาย)*
- **ตร. ใช้อำนาจ พนง.จนท.ตรวจคนเข้าเมือง โดย หัวหน้า ตม.จว. ในการดูแลคนต่างด้าว**
- ไม่มีพฤติการณ์ตามข้อบ่งชี้

แจ้งข้อมูลเพื่อเตรียมความพร้อมเข้าสู่ระยะเวลาฟื้นฟูไตร่ตรอง

ส่งต่อหน่วยงานดำเนินการตามอำนาจหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง

การคัดแยก (Victim Identification)

Reflection Period *(ภายในระยะเวลา ไม่เกิน 15 วัน)*

- จัดบริการปัจจัยสี่
- รักษาพยาบาลเบื้องต้น
- ดูแลบาดแผลทางใจ
- ให้คำปรึกษาแนะนำ

เมื่อบุคคลมีความพร้อม เริ่มเข้าสู่กระบวนการคัดแยก/ระบุตัวตนโดยทีมสหวิชาชีพ*

ตร. หน.สถานีตำรวจ ในเขตอำนาจที่เหตุเกิด ทำสำนวนการสืบสวน โดยรับข้อมูลจากทีมสหวิชาชีพ

**กรณีที่ทีมสหวิชาชีพไม่มีข้อยุติส่งเรื่องต่อให้ทีมผู้เชี่ยวชาญส่วนกลางพิจารณา*

- **ผู้เสียหาย**
  - แจ้งสิทธิ/ลงนามรับทราบสิทธิใน Consent Form
  - **สมัครใจ**
  - **ไม่สมัครใจ** → ส่งต่อ/ดำเนินการตามอำนาจที่เกี่ยวข้อง
  - ตัดสินใจภายหลัง
  - **ได้รับบริการตามสิทธิ (กองทุน/บริการอื่น)**
- ไม่เป็นผู้เสียหาย → ส่งต่อ/ดำเนินการตามอำนาจที่เกี่ยวข้อง

กรณีบุคคลที่ ไม่มี สถานะทางกฎหมาย

มท./กทม./ตร.
- กำหนดสถานที่ดูแล
- งปม.จัดการสถานที่
- จัดเจ้าหน้าที่ (ดูแลความปลอดภัย)

ตร.
- อำนาจในการดูแลบุคคล (อ้างอิงตาม ม.19,20,54 พรบ.คนเข้าเมืองฯ
- พนักงานเจ้าหน้าที่ ตม.

พม./รง. จัดเจ้าหน้าที่/ให้บริการดูแลตามสภาพปัญหา

กรณีบุคคลที่ มี สถานะทางกฎหมาย
- กรณีบุคคลสมัครใจ ไม่มีเงื่อนไขระยะเวลา
- กรณีบุคคล*ไม่สมัครใจ* พนจ.อาจใช้อำนาจตามมาตรา 29 พรบ.ป้องกันและปราบปรามการค้ามนุษย์ฯ
- กรณีกลุ่มเด็ก สตรี อาจพิจารณาให้การคุ้มครองตามกฎหมายเฉพาะที่เกี่ยวข้อง

การคุ้มครอง (Protection Process)

ส่งต่อกระบวนการคุ้มครอง/ยุติธรรม

ประสงค์เข้าสถานคุ้มครอง

Reflection Period *(ไม่เกิน 30 วัน)*
① จัดบริการปัจจัยสี่ ② รักษาพยาบาล
③ ดูแลบาดแผลทางใจ ④ ให้คำปรึกษาแนะนำ

Consent Form
- ไม่สมัครใจร่วมมือในกระบวนการ
- สมัครใจให้ความร่วมมือต่อ

ตัดสินใจภายหลัง

พม./รง./ติดตามช่วยเหลือตามสิทธิ/ส่งต่อบริการ

ตร. นำสำนวนการสืบสวนในห้วงเวลา RP รวบรวมเข้าใน สำนวนการสอบสวน

กระบวนการยุติธรรม

ได้รับการชดเชยเยียวยาตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

ไม่ประสงค์เข้าสถานคุ้มครอง

พม./รง. ติดตามช่วยเหลือตามสิทธิ/ส่งต่อการช่วยเหลือไปหน่วยงานอื่น
- สมัครใจให้ความร่วมมือต่อ
- ไม่สมัครใจร่วมมือในกระบวนการ

กระบวนการคุ้มครอง/เตรียมความพร้อม/การส่งกลับ/คืนสู่สังคม