

สรุปผลการดำเนินงานคุ้มครองสิทธิ ในพื้นที่ สปสช. เขต 7 ขอนแก่น

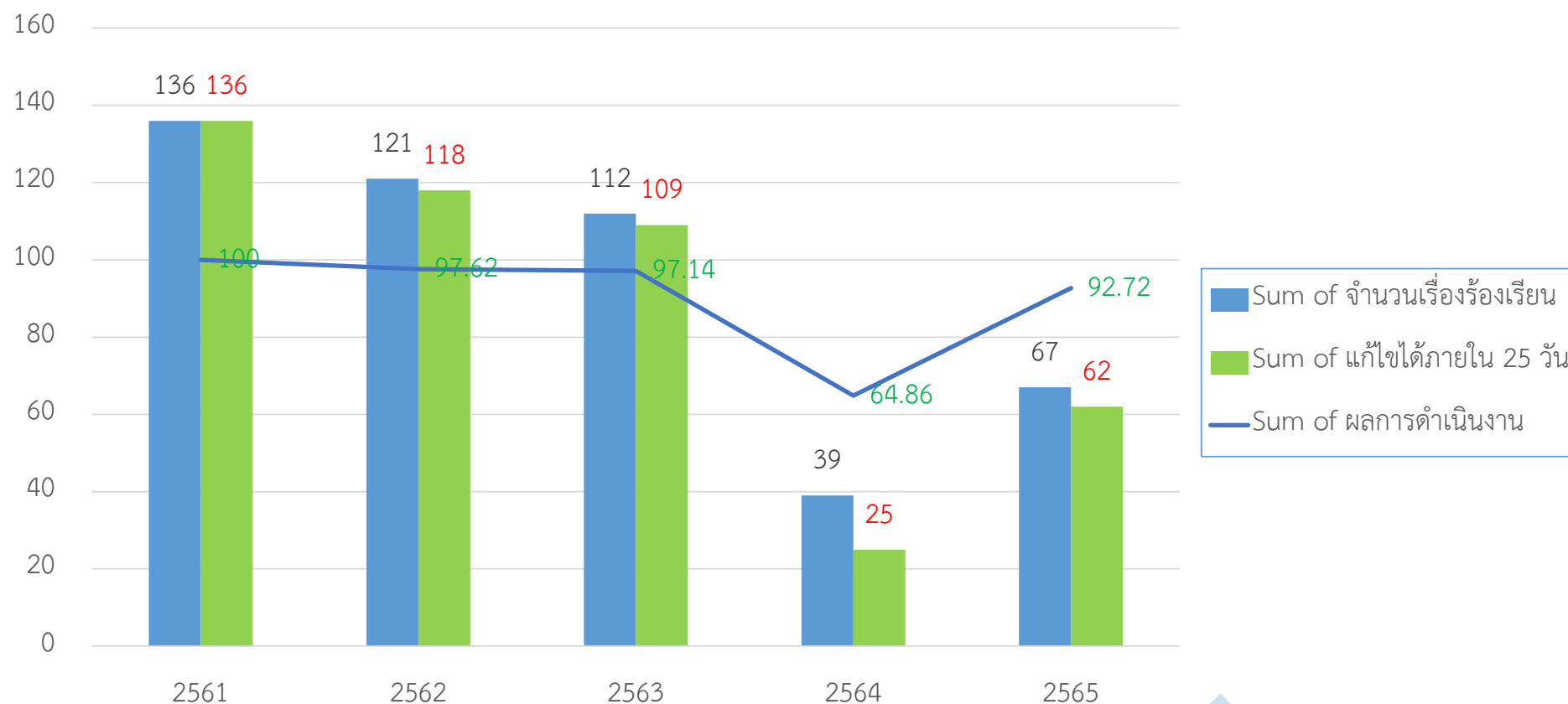
กลุ่มภารกิจคุ้มครองสิทธิ และการมีส่วนร่วม
สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ เขต 7 ขอนแก่น

ผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน ม.57,59 จำแนกรายเขต ปีงบ 2565 ไตรมาส4 (1ต.ค.64-30ก.ย.65)

สปสช.เขต	ประเด็นร้องเรียน				รวม จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละการแก้ไขเรื่องร้องเรียน แล้วเสร็จภายใน 25 วันทำการ (Target 76%)
	มาตรฐานการให้บริการ สาธารณสุข	ไม่ได้รับ ความสะดวก	ถูกเรียก เก็บเงิน	ไม่ได้รับบริการ ตามสิทธิที่กำหนด		
	จำนวน (เรื่อง)	จำนวน (เรื่อง)	จำนวน (เรื่อง)	จำนวน (เรื่อง)		
1 เชียงใหม่	7	92		58	202	98.46
2 พิษณุโลก	4	34	5	22	65	88.89
3 นครสวรรค์	1	26	1	15	43	100.00
4 สระบุรี	27	290	139	205	661	68.02
5 ราชบุรี	12	100	73	95	280	93.20
6 ระยอง	16	206	113	136	471	91.50
7 ขอนแก่น	2	38	11	16	67	92.42
8 อุตรธานี	7	40	10	20	77	98.63
9 นครราชสีมา	4	49	12	16	81	93.75
10 อุบลราชธานี	3	26	3	10	42	95.24
11 สุราษฎร์ธานี	3	86	36	49	174	98.28
12 สงขลา	9	92	27	33	161	96.05
13 กทม.	64	15,060	560	1,097	16,781	95.09
รวม	159	16,139	1,035	1,772	19,105	94.16

ที่มา : โปรแกรม Data Center สำนักบริการประชาชนและคุ้มครองสิทธิ ณ วันที่ 5 ต.ค. 2565

ผลการดำเนินงานแก้ไขเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ พื้นที่ เขต 7 ขอนแก่น ปี 2561 - 2565



ที่มา : ฐานข้อมูลเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ตามมาตรา 57, 59 สำนักบริการประชาชนและคุ้มครองสิทธิ ข้อมูล ณ วันที่ 10/09/2565

สรุปผลการดำเนินงานคุ้มครองสิทธิ ตามมาตรา 41
ปีงบประมาณ 2565 (1 ตุลาคม 2564 – 10 กันยายน 2565)



The
Blue Sky
— KHAO KHO —

ผลการดำเนินงานพิจารณาคำร้องขอรับเงินช่วยเหลือเบื้องต้น

กรณีผู้รับบริการได้รับความเสียหายจากการให้บริการสาธารณสุข (มาตรา 41) ภาพรวมระดับประเทศ

☞ คำร้องทั้งหมด

1,314

☑ เข้าเกณฑ์

83.41%

1,096

⊖ ไม่เข้าเกณฑ์

13.70%

180

⊙ รอการพิจารณา

2.89%

38

฿ จำนวนเงินช่วยเหลือทั้งสิ้น

287,651,700

ชาย

47.03%

618

หญิง

52.74%

693

อายุเฉลี่ย

42.20

📄 อุดหนุน

7.53%

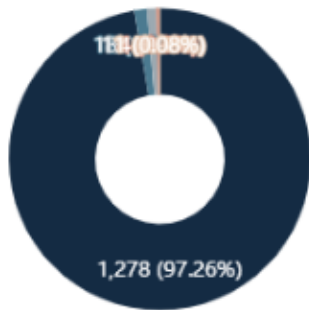
69

📄 จำนวนเงินอุดหนุน

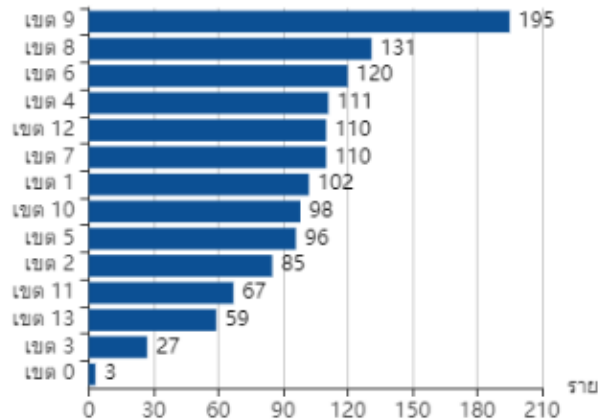
8,377,000

สัดส่วนคำร้องแยกตามสิทธิ์

- UC
- OTH
- LG
- CS
- SS



จำนวนคำร้องแยกตาม สปส.เขต



อัตราคำร้องแยกแผนกที่เข้ารับบริการ จำนวน ร้อยละ



ผลการดำเนินงานพิจารณาคำร้องขอรับเงินช่วยเหลือเบื้องต้น กรณีผู้รับบริการได้รับความเสียหายจากการให้บริการสาธารณสุข (มาตรา 41) พื้นที่เขต 7 ขอนแก่น

👤 คำร้องทั้งหมด

110

✅ เข้าเกณฑ์

81.82%

90

❌ ไม่เข้าเกณฑ์

18.18%

20

🕒 รอการพิจารณา

0.00%

0

฿ จำนวนเงินช่วยเหลือทั้งสิ้น

25,320,000

ชาย

40.00%

44

หญิง

58.18%

64

อายุเฉลี่ย

45.22

👤 อุทธรณ์

4.29%

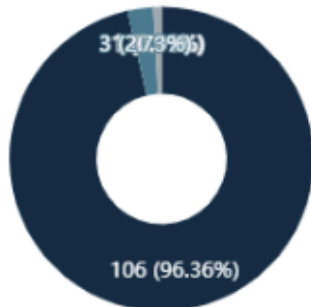
3

👤 จำนวนเงินอุทธรณ์

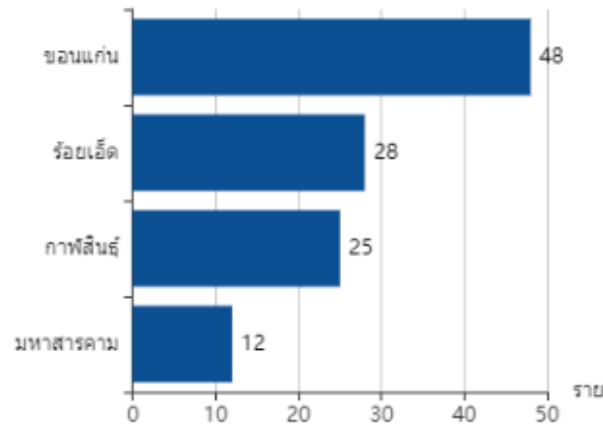
320,000

สัดส่วนคำร้องแยกตามสิทธิ

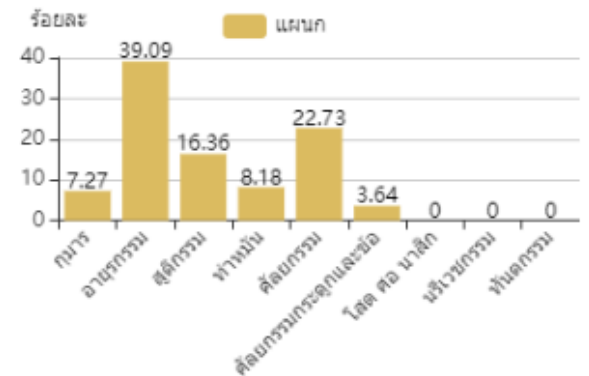
UC
LG
OTH



จำนวนคำร้องแยกตาม จังหวัด



อัตราคำร้องแยกแผนกที่เข้ารับบริการ จำนวน ร้อยละ



การเขียนรายการสรุปผลการพิจารณาคำร้อง ม.41



- ชื่อผู้ยื่นคำร้อง
- ชื่อผู้รับบริการ (พร้อมระบุเลขประจำตัวประชาชน)
- วันที่รับคำร้อง
- วันที่ได้รับความเสียหาย
- วันที่ทราบความเสียหาย
- มติของคณะกรรมการฯ
- ชื่อผู้ได้รับเงินช่วยเหลือเบื้องต้น
- เอกสารการตรวจสอบสิทธิ (แนบ 2 ชุด ทั้งรายงานการพิจารณาคำร้อง และเบิกเงินจัดประชุม)
- RCA

- ขอความร่วมมือให้ สสจ.นำเสนอผลการวิเคราะห์ RCA เคส ม.41 จังหวัดละ 1 case
คัดเลือกเคสที่น่าสนใจ โดยอาจเลือกจาก
 1. Case ที่มีผลกระทบรุนแรง
 2. Case ที่เกิดซ้ำบ่อย