



การประเมิน ประสิทธิภาพ Software ศูนย์จัดเก็บรายได้

นายศุภราช วรรณทิพภากรณ์
คณะทำงานกองเศรษฐกิจสุขภาพและหลักประกันสุขภาพ
สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข



เกณฑ์ประเมิน Software

INPUT (การเตรียมพร้อมก่อนใช้ Software)

1. การเชื่อมต่อกับฐานข้อมูล (Database HIS) Mysql, Oracle, Progress
2. การระบุสิทธิการรักษา เชื่อมโยงไปที่ระบบลูกหนี้สิทธิมาตรฐาน
3. การเชื่อมโยงกับระบบสารสนเทศในการให้บริการ ระบบผู้ป่วยนอกและผู้ป่วยใน
4. มาตรฐาน PDPA
5. รองรับ Work From Home (WFH)



เกณฑ์ประเมิน Software

Process (กระบวนการงานศูนย์จัดเก็บ)

1. ตรวจสอบข้อมูลที่พบผิดปกติได้
2. การประมวลผลค่าใช้จ่าย เพื่อ บันทึกลูกหนี้รายสิทธิการรักษา ตามผังบัญชี
3. สามารถระบุค่าใช้จ่าย รายหมวดจำนวน 18 หมวดได้
4. สามารถส่งข้อมูลการเบิกจ่ายเป็นรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ได้ (New e-Claim)
5. นำเข้าข้อมูล ผลการเบิกจ่าย REP ในทุกสิทธิ จากกองทุน E-claim และ Key in
6. นำเข้าข้อมูลที่ไม่ผ่านการตรวจสอบ C, V, Deny
7. นำเข้าใบนำส่งเงิน Statement หรือ ใบเสร็จ เพื่อตัดลูกหนี้จากบัญชี



เกณฑ์ประเมิน Software

Output (ประมวลผลการทำงานศูนย์จัดเก็บ)

1. ประมวลผลข้อมูลที่ไม่ผ่านการตรวจสอบ C, V, Deny และติดตามผลการแก้ไข
2. ประมวลผลส่วนต่างในส่วนที่เบิกจ่ายและผลการเบิกจ่ายรายบุคคลได้
3. ประมวลผลรายรับจาก Statement ได้
4. ตัดลูกหนี้และรายงานยอดคงเหลือลูกหนี้ได้
5. ประมวลผลรายกองทุนย่อยได้
6. ระบบติดตามลูกหนี้ค้างชำระ
7. เปรียบเทียบรายรับกับแผนได้
8. เชื่อมโยงระบบการเงินการคลังทั้งโรงพยาบาล (ERP)
9. มีช่องทางการติดต่อกับทีมพัฒนา Software

Software



AAA

สำนักงานสาธารณสุข
จังหวัดพิษณุโลก



RCM

โรงพยาบาลบึงสามัคคี
จ.กำแพงเพชร
โรงพยาบาลชาติตระการ
จ.พิษณุโลก



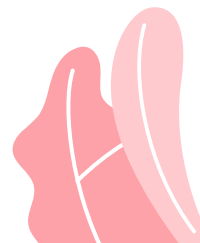
HSoft

จ.ชัยภูมิ



KMECC

สำนักงานสาธารณสุข
จังหวัดนครราชสีมา



โปรแกรมศูนย์จัดเก็บรายได้

	AAA	RCM	HSoft	KMECC
INPUT	✓	✓	✓	✓
Process	✓	✓	✓	✓
Output	✓	✓	✓	✓

โปรแกรมศูนย์จัดเก็บรายได้ **INPUT**

	AAA	RCM	HSoft	KMECC
ฐานข้อมูล	✓	✓	✓	✓
สิทธิการรักษา	✓	✓	✓	✓
HIS	✓	✓	✓	✓
PDPA	✗	✗	✗	✗
WFH	✓	✗	✗	✗

โปรแกรมศูนย์จัดเก็บรายได้ **Process**

	AAA	RCM	HSoft	KMECC
Data Audit	✓	✓	✓	✓
บัญชีลูกหนี้	✓	✓	✓	✓
ค่าใช้จ่าย 18 หมวด	✓	✓	✓	✓
New e-Claim	✓	✓	✓	✗
REP	✓	✓	✗	✓
C, V, Deny	✓	✓	✗	✓
Statement	✓	✓	✓	✓

โปรแกรมศูนย์จัดเก็บรายได้ **Output 1**

	AAA	RCM	HSoft	KMECC
อุปกรณ์	✓	✓	✗	✗
ส่วนต่าง	✓	✓	✓	✓
รวม Statement	✓	✓	✓	✓
ตัดลูกหนี้	✓	✓	✓	✓
กองทุนย่อย	✓	✓	✗	✓
ตามลูกหนี้	✓	✓	✗	✗

โปรแกรมศูนย์จัดเก็บรายได้ Output 2

	AAA	RCM	HSoft	KMECC
เปรียบเทียบแผน	✓	✗	✗	✗
ERP	✓	✗	✗	✗
การติดต่อ	✓	✗	✗	✗
Total (24)	23	19	14	16



ขอบคุณครับ

คณะทำงานกองเศรษฐกิจสุขภาพและหลักประกันสุขภาพ
สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

