

แนวทางแก้ไขข้อมูลติด C/DENY กรณีบริการโควิด 19

28 มิถุนายน 2565

ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศการเบิกจ่ายกองทุน สายงานบริหารกองทุน

แนวทางการแก้ไขข้อมูลติด C

ลำดับ	รหัส C	ความหมาย	แนวทางแก้ไข
1	349	349:ไม่พบข้อมูลการ Authentication	ขอ Authen ให้ตรงประเภทการเข้ารับบริการ
2	386	386:เบิกชดเชยการค่า lab ทุกรูปแบบซ้ำซ้อนใน 24 ชั่วโมง ใน PID เดียวกัน ที่มีผลเป็น Negative ในหน่วยบริการเดียวกัน	ตรวจสอบ เลขประจำตัวประชาชน + วันที่รักษา ว่าซ้ำกับข้อมูลที่ขอเบิกมาก่อนหน้านี้หรือไม่ หากยืนยันการเบิกจ่าย อุทธรณ์เป็นเอกสาร
3	317	317:เบิกค่าตรวจ lab covid แต่ไม่บันทึกผลการตรวจ	กรณีเบิก LAB โควิด ต้องบันทึกผลแลปทุกครั้ง แก้ไขบันทึกผลแลปให้ครบถ้วนและส่งเบิกใหม่อีกครั้ง
4	454	454:รหัสโครงการพิเศษไม่สอดคล้องกับประเภทผู้ป่วย หรือกรณีที่ขอเบิกหรือรหัสโครงการพิเศษไม่สอดคล้องกับปีงบประมาณ	บันทึกรหัสโครงการพิเศษให้สอดคล้องกับประเภทผู้ป่วย
5	438	438:เลือกเงื่อนไขสิทธิประโยชน์ ไม่ตรงตามสิทธิ์ที่พึงเบิกได้	กรณีรักษา เลือกสิทธิผู้ป่วยให้ถูกต้อง ตรงกับสิทธิจริงของผู้ป่วย เช่นสิทธิประกันสังคม ไม่สามารถเลือกเป็น UCS ได้ กรณีคัดกรอง กรณีเลือกเป็นสิทธิ UC (ไม่ตรงสิทธิจริงของผู้ป่วย) ต้องบันทึกรหัสโครงการพิเศษ SCRCOV จึงจะได้รับการยกเว้นการตรวจสอบ C438 (สำหรับข้อมูลรับบริการตรวจคัดกรองก่อนวันที่ 15 พฤษภาคม 2565)

แนวทางแก้ไขการติด C349 ไม่พบข้อมูลการ authentication

ให้หน่วยบริการขอแก้ไขข้อมูลโดยจัดส่งเอกสารหลักฐานพร้อมข้อมูลตามที่กำหนดมายัง สปสช. ดังนี้

1. จัดส่งเอกสารหลักฐานยืนยันการให้บริการแก่ผู้มีสิทธิ พร้อมเอกสารแจ้งรายละเอียดข้อมูลที่ไม่ผ่านการตรวจสอบกรณี C349 ตามรูปแบบที่กำหนด

❖ Screening โดยใช้หลักฐานการให้บริการ ประกอบด้วย

- 1) ใบประเมินความเสี่ยงในรูปแบบที่กระทรวงสาธารณสุขกำหนด หรือ
- 2) แบบคัดกรองความเสี่ยงผู้สงสัยติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 หรือ
- 3) แบบสอบสวนผู้ป่วยโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (NOVEL CORONA) หรือ
- 4) เวชระเบียนที่บันทึกอาการ และเหตุผลในการส่งตรวจในกรณีที่เป็นดุลยพินิจของแพทย์ และกรณีสงสัยว่าเป็นกลุ่มเสี่ยงที่มีอาการ (เฉพาะกรณีบริการในหน่วยบริการ)

❖ HI/CI โดยใช้หลักฐานการให้บริการ ประกอบด้วย

- 1) ใบ request lab / ใบคำสั่งส่งตรวจ lab / ใบส่งต่อจากหน่วยบริการอื่น เพื่อส่งตรวจ lab และ
- 2) ผลการตรวจ lab ที่เป็น official report ตามมาตรฐานวิชาชีพ หรือตามมาตรฐานที่กรมวิทยาศาสตร์การแพทย์กำหนด ยกเว้น กรณี Antigen เป็นผลการตรวจ Lab ได้

2. รายละเอียดข้อมูลไม่ผ่านการตรวจสอบ ขอให้จัดส่งในรูปแบบของ excel file

โดยจัดส่งเอกสารทาง e-mail :
appeal_nhso@nhso.go.th

แนวทางป้องกันการติด C349 : ไม่พบข้อมูลการ authentication

1. ต้องมีการขอ Authen และต้องเลือกประเภทการขอ Authen ให้ตรงกับประเภทการรักษา เช่น กรณี OP Self Isolation ต้องเลือกประเภทการ Authen เป็น PG0110001 : Self Isolation เป็นต้น
2. วันที่รับบริการตั้งแต่ 15 พฤษภาคม 2565 ปรับเงื่อนไขการจ่ายกรณี Home Isolation ไม่สามารถเบิกค่าดูแลการให้บริการแบบรวมการจัดอาหาร ได้ ตรวจสอบประเภทการขอ Authen และรหัสเบิกให้ถูกต้อง

PG0060001 : เข้ารับบริการรักษาทั่วไป (OPD/ IPD/ PP)

PG0080001 : การดูแลรักษาในชุมชน (Community Isolation)

PG0090001 : การดูแลรักษาในที่พัก (Home Isolation)

PG0110001 : Self Isolation

COVR14 ค่าดูแลการให้บริการผู้ป่วย 1-6 วัน รวมการจัดอาหาร

COVR15 ค่าดูแลการให้บริการผู้ป่วย ตั้งแต่ 7 วันขึ้นไป รวมการจัดอาหาร

แนวทางแก้ไขการติด C454

ข้อมูลรับบริการก่อนวันที่ 15 พฤษภาคม 2565

- รหัสโครงการพิเศษ **SCRCOV**: การตรวจคัดกรองและตรวจทางห้องปฏิบัติการโควิด 19
 - ❖ เฉพาะบริการผู้ป่วยนอก OPD เท่านั้น
 - ❖ บริการคัดกรองทุกสิทธิ
- รหัสโครงการพิเศษ **ADSCOV**: สิทธิ UC ผู้ป่วยในที่เข้าเกณฑ์คัดกรองโควิด 19
 - ❖ เฉพาะบริการผู้ป่วยใน IPD สิทธิ UC เท่านั้น

ข้อมูลรับบริการตั้งแต่วันที่ 15 พฤษภาคม 2565 ยกเลิกรหัสโครงการพิเศษ

- ❖ SCRCOV, ADSCOV, HOSPIQ

แนวทางแก้ไขการติด C438

- กรณีรักษา เลือกสิทธิผู้ป่วยให้ถูกต้อง ตรงกับสิทธิจริงของผู้ป่วย เช่นสิทธิประกันสังคม ไม่สามารถเลือกเป็น UCS ได้
- กรณีคัดกรอง (สำหรับข้อมูลรับบริการตรวจคัดกรองก่อนวันที่ 15 พฤษภาคม 2565) กรณีเลือกเป็นสิทธิ UC (ไม่ตรงสิทธิจริงของผู้ป่วย) ต้องบันทึกรหัสโครงการพิเศษ SCRCOV จึงจะได้รับการยกเว้นการตรวจสอบ C438

แนวทางการแก้ไขข้อมูลติด C

ลำดับ	รหัส C	ความหมาย	แนวทางแก้ไข
6	381	381:บันทึกรหัสเบิกไม่ถูกต้องตรงตามเงื่อนไข หรืออัตราจ่ายที่กำหนด หรือเป็นรหัสเบิกที่ถูกยกเลิก	ตรวจสอบการบันทึกรหัสเบิกให้ถูกต้องตามช่วงเวลา รหัสที่ถูกยกเลิกแล้ว ไม่สามารถเบิกได้
7	314	314:ไม่มีรหัสโรค หรือรหัสโครงการพิเศษ กรณีการตรวจคัดกรอง COVID19	ข้อมูลรับบริการตรวจคัดกรองก่อนวันที่ 15 พฤษภาคม 2565 ต้องบันทึกรหัสโครงการพิเศษ SCRCOV
8	385	385:เบิกชดเชยการเก็บ specimen ทุกรูปแบบซ้ำซ้อนใน 24 ชั่วโมง ใน PID เดียวกัน ในหน่วยบริการเดียวกัน	ตรวจสอบ เลขประจำตัวประชาชน + วันที่รักษา ว่าซ้ำกับข้อมูลที่ขอเบิกมาก่อนหน้านี้หรือไม่ หากยืนยันการเบิกจ่าย อุทธรณ์เป็นเอกสาร
9	387	387:เบิกชดเชยค่า lab RT-PCR ซ้ำซ้อน ใน PID ที่ได้รับการจ่ายชดเชยค่า RT-PCR ไปแล้ว ในช่วงเวลา 3 วัน ในหน่วยบริการเดียวกัน	ตรวจสอบ เลขประจำตัวประชาชน + วันที่รักษา ว่าซ้ำกับข้อมูลที่ขอเบิกมาก่อนหน้านี้หรือไม่ หากยืนยันการเบิกจ่าย อุทธรณ์เป็นเอกสาร
10	315	315:รหัสโรค หรือรหัสโครงการพิเศษไม่สอดคล้องกับการเบิกรหัสรายการที่เกี่ยวข้องกับ COVID19	บันทึกรหัสโรคให้สอดคล้องกับรายการที่ขอเบิก

แนวทางแก้ไขการติด C315

บันทึกโรคให้สอดคล้องกับรายการที่ขอเบิก

- ❖ กรณีการรักษา ต้องมีรหัสโรค U071 หรือ U072

ข้อมูลรับบริการตั้งแต่วันที่ 15 พฤษภาคม 2565 กรณีเบิกรายการแลป

- ❖ เนื่องจากเป็นการตรวจเพื่อการรักษา ดังนั้นต้องมีรหัสโรคหลักการเจ็บป่วย มีเฉพาะรหัสคัดกรอง Z115 ไม่สามารถเบิกได้

รหัส DENY	แนวทางการแก้ไข
<p>I21:เบิกชุด PPE มากกว่าจำนวนที่กำหนด</p>	<p>ตรวจสอบการบันทึกเบิกจำนวนชุด PPE กรณียืนยันการใช้ตามจำนวนที่บันทึกเบิกอุทธรณ์เป็นรายๆ</p> <p>ตัวอย่างที่พบ</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ เบิก PPE ในกรณีผู้ป่วย HI >> กรณี HI ไม่สามารถเบิก PPE ได้ ■ เบิก PPE กรณี CI เบิกผิดรหัส >> กรณี CI เบิกรหัส 145002 ไม่ได้ ต้องเบิกมาในรหัส 145008 หรือ 145018 ■ เบิก PPE สีเขียว เกินจำนวนวันนอน >> อัตราจ่าย PPE สีเขียวเป็นอัตราต่อวัน แต่เบิกเป็นต่อชุดเกินจำนวนวันนอน ■ เบิก PPE แต่ไม่มีข้อมูลรหัสค่าห้อง >> ค่าห้องต้องบันทึกรหัสรายการราย item บันทึกค่าใช้จ่ายเป็นยอดรวมไม่ได้
<p>I05:จำนวนขึ้นที่ขอเบิกมากเกินปกติ</p>	<p>I05:ตรวจสอบจำนวนขึ้นที่ขอเบิกแก้ไขมาให้ถูกต้องแล้วส่งข้อมูลเข้ามาใหม่ หากใช้จริงตามที่บันทึกเบิก ส่งเอกสารยืนยันมาที่ สปสช.</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ ข้อมูลผู้ป่วยนอกเบิกค่าตรวจทางห้องปฏิบัติการมากกว่า 1 เช่น เบิก PCR3G =2 เป็นต้น



ขอบคุณค่ะ

สายด่วนให้คำปรึกษาโรงพยาบาล (Provider Center)

หมายเลข **02-554-0505**

e-mail: providercenter@nhso.go.th

เพื่อให้คำแนะนำเกี่ยวกับเรื่องการเบิกจ่าย โปรแกรม
การโอนเงิน ฯลฯ