



สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริม  
การประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.)  
Office of Insurance Commission

การจ่ายค่ารักษาพยาบาลและค่าชดเชยรายวันหรือค่าชดเชยรายได้ตามกรมธรรม์  
ประกันภัย สำหรับผู้เอาประกันภัยหรือผู้ได้รับความคุ้มครองที่ติดเชื้อไวรัสโคโรนา  
(COVID-19) และได้เข้ารับการดูแลรักษาพยาบาล ในสถานพยาบาล  
ณ ที่พำนักของผู้ป่วย แบบ HI, CI หรือแบบ Hotel Isolation

**โดย นางพานทิพย์ บุญศรี**

**ผู้อำนวยการ สำนักงาน คปภ.จังหวัดขอนแก่น**

*อุทิศ คิดไกล ร่วมใจ พัฒนา*



# คำสั่งนายทะเบียนที่ 5/2565 และ 6/2565 ลงวันที่ 16 มีนาคม 2565



คำสั่งนายทะเบียน  
ที่ ๕ / ๒๕๖๕

เรื่อง การจ่ายค่ารักษาพยาบาลและค่าชดเชยรายวันหรือค่าชดเชยรายได้ตามกรมธรรม์ประกันภัยสำหรับผู้เอาประกันภัยหรือผู้ได้รับความคุ้มครองที่ติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (COVID-19) และได้เข้ารับการดูแลรักษาพยาบาล ในสถานพยาบาล ณ ที่พำนักของผู้ป่วย แบบ Home Isolation และแบบ Community Isolation หรือแบบ Hotel Isolation สำหรับบริษัทประกันชีวิต

ด้วยสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (COVID-19) ของประเทศไทย ในปัจจุบันพบว่า มีจำนวนผู้ติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (COVID-19) เพิ่มขึ้นจำนวนมาก และคาดการณ์แนวโน้มสถานการณ์ว่า จะมีจำนวนผู้ติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (COVID-19) มากสุดในช่วงกลางเดือนเมษายน ๒๕๖๕ ประกอบกับกรมควบคุมโรค กระทรวงสาธารณสุข ได้แถลงจำนวนผู้ติดเชื้อรายวันส่วนใหญ่เป็นผู้ป่วยกลุ่มสีเขียวที่ไม่แสดงอาการหรือแสดงอาการน้อย ซึ่งสามารถแยกกักรักษาตัวในสถานพยาบาล ณ ที่พำนักของผู้ป่วย แบบ Home Isolation แบบ Community Isolation หรือแบบ Hotel Isolation ได้ แต่กรมธรรม์ประกันภัยสุขภาพหรือกรมธรรม์ประกันภัยอื่นใดที่ไม่ให้ความคุ้มครองโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (COVID-19) ในปัจจุบันยังไม่ครอบคลุมกรณีดังกล่าว ดังนั้น เพื่อให้ความช่วยเหลือและบรรเทาความเดือดร้อนให้กับผู้เอาประกันภัยหรือผู้ได้รับความคุ้มครองที่ทำการสมรรมประกันภัยสุขภาพหรือกรมธรรม์ประกันภัยอื่นใดที่ให้ความคุ้มครองโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (COVID-19) ไม่ว่าจะเรียกช้อย่างไรก็ตาม อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๒๔ แห่งพระราชบัญญัติประกันชีวิต พ.ศ. ๒๕๓๕ นายทะเบียนจึงได้ออกคำสั่งนายทะเบียน ดังต่อไปนี้

ข้อ ๑ คำสั่งนี้เรียกว่า "คำสั่งนายทะเบียนที่ ๕/๒๕๖๕ เรื่อง การจ่ายค่ารักษาพยาบาลและค่าชดเชยรายวันหรือค่าชดเชยรายได้ตามกรมธรรม์ประกันภัย สำหรับผู้เอาประกันภัยหรือผู้ได้รับความคุ้มครองที่ติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (COVID-19) และได้เข้ารับการดูแลรักษาพยาบาลในสถานพยาบาล ณ ที่พำนักของผู้ป่วย แบบ Home Isolation แบบ Community Isolation หรือแบบ Hotel Isolation สำหรับบริษัทประกันชีวิต"

ข้อ ๒ คำสั่งนี้มีผลใช้บังคับกับสิทธิเรียกร้องตามกรมธรรม์ประกันภัยที่บริษัทได้รับความเห็นชอบจากนายทะเบียน ซึ่งบริษัทออกให้แก่ผู้เอาประกันภัยหรือผู้ได้รับความคุ้มครอง และกรมธรรม์ประกันภัยที่มีผลใช้บังคับ สำหรับการใช้สิทธิเรียกร้อง ตั้งแต่วันที่ ๑ พฤศจิกายน ๒๕๖๔ จนถึงวันที่ ๓๑ พฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๖๕



คำสั่งนายทะเบียน  
ที่ ๖ / ๒๕๖๕

เรื่อง การจ่ายค่ารักษาพยาบาลและค่าชดเชยรายวันหรือค่าชดเชยรายได้ตามกรมธรรม์ประกันภัยสำหรับผู้เอาประกันภัยหรือผู้ได้รับความคุ้มครองที่ติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (COVID-19) และได้เข้ารับการดูแลรักษาพยาบาล ในสถานพยาบาล ณ ที่พำนักของผู้ป่วย แบบ Home Isolation และแบบ Community Isolation หรือแบบ Hotel Isolation สำหรับบริษัทประกันวินาศภัย

ด้วยสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (COVID-19) ของประเทศไทย ในปัจจุบันพบว่า มีจำนวนผู้ติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (COVID-19) เพิ่มขึ้นจำนวนมาก และคาดการณ์แนวโน้มสถานการณ์ว่า จะมีจำนวนผู้ติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (COVID-19) มากสุดในช่วงกลางเดือนเมษายน ๒๕๖๕ ประกอบกับกรมควบคุมโรค กระทรวงสาธารณสุข ได้แถลงจำนวนผู้ติดเชื้อรายวันส่วนใหญ่เป็นผู้ป่วยกลุ่มสีเขียวที่ไม่แสดงอาการหรือแสดงอาการน้อย ซึ่งสามารถแยกกักรักษาตัวในสถานพยาบาล ณ ที่พำนักของผู้ป่วย แบบ Home Isolation แบบ Community Isolation หรือแบบ Hotel Isolation ได้ แต่กรมธรรม์ประกันภัยสุขภาพหรือกรมธรรม์ประกันภัยอื่นใดที่ไม่ให้ความคุ้มครองโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (COVID-19) ในปัจจุบันยังไม่ครอบคลุมกรณีดังกล่าว ดังนั้น เพื่อให้ความช่วยเหลือและบรรเทาความเดือดร้อนให้กับผู้เอาประกันภัยหรือผู้ได้รับความคุ้มครองที่ทำการสมรรมประกันภัยสุขภาพหรือกรมธรรม์ประกันภัยอื่นใดที่ให้ความคุ้มครองโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (COVID-19) ไม่ว่าจะเรียกช้อย่างไรก็ตาม อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๒๔ แห่งพระราชบัญญัติประกันวินาศภัย พ.ศ. ๒๕๓๕ นายทะเบียนจึงได้ออกคำสั่งนายทะเบียน ดังต่อไปนี้

ข้อ ๑ คำสั่งนี้เรียกว่า "คำสั่งนายทะเบียนที่ ๖/๒๕๖๕ เรื่อง การจ่ายค่ารักษาพยาบาลและค่าชดเชยรายวันหรือค่าชดเชยรายได้ตามกรมธรรม์ประกันภัย สำหรับผู้เอาประกันภัยหรือผู้ได้รับความคุ้มครองที่ติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (COVID-19) และได้เข้ารับการดูแลรักษาพยาบาลในสถานพยาบาล ณ ที่พำนักของผู้ป่วย แบบ Home Isolation แบบ Community Isolation หรือแบบ Hotel Isolation สำหรับบริษัทประกันวินาศภัย"

ข้อ ๒ คำสั่งนี้มีผลใช้บังคับกับสิทธิเรียกร้องตามกรมธรรม์ประกันภัยที่บริษัทได้รับความเห็นชอบจากนายทะเบียน ซึ่งบริษัทออกให้แก่ผู้เอาประกันภัยหรือผู้ได้รับความคุ้มครอง และกรมธรรม์ประกันภัยที่มีผลใช้บังคับ สำหรับการใช้สิทธิเรียกร้อง ตั้งแต่วันที่ ๑ พฤศจิกายน ๒๕๖๔ จนถึงวันที่ ๓๑ พฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๖๕



# “สรุปลงการสำคัญ คำสั่งนายทะเบียนที่ 5/2565 และ 6/2565”

การจ่ายค่ารักษาพยาบาลและค่าชดเชยรายวันหรือค่าชดเชยรายได้ตามกรมธรรม์ประกันภัย สำหรับผู้เอาประกันภัย หรือผู้ได้รับความคุ้มครองที่ติดเชื้อไวรัสโคโรนา (COVID-19) และได้เข้ารับการดูแลรักษาพยาบาล ในสถานพยาบาล

ณ ที่พำนักของผู้ป่วย แบบ HI, CI หรือแบบ Hotel Isolation

1. ผลบังคับใช้สำหรับการใช้สิทธิเรียกร้อง

2. คำจำกัดความ

3. การจ่ายค่ารักษาพยาบาล

4. การจ่ายค่าชดเชยรายวันหรือชดเชยรายได้



คปภ.

สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริม  
การประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.)  
Office of Insurance Commission



# 1. ผลบังคับใช้สำหรับการใช้สิทธิเรียกร้อง



คำสั่งนี้ให้มีผลใช้บังคับกับสิทธิเรียกร้องตามกรมธรรม์ประกันภัยที่บริษัทได้รับความเห็นชอบจาก นายทะเบียน ซึ่งบริษัทออกให้แก่ผู้เอาประกันภัยหรือผู้ได้รับความคุ้มครองและกรมธรรม์ประกันภัย ยังมีผลใช้บังคับสำหรับการใช้สิทธิเรียกร้อง

ตั้งแต่วันที่ 1 พฤศจิกายน 2564 จนถึงวันที่ 16 พฤษภาคม 2565





### สถานพยาบาล ณ ที่พำนักของผู้ป่วย

สถานที่ที่ตั้งขึ้นเพื่อให้ผู้ป่วยโรคติดต่ออันตรายตามกฎหมายว่าด้วยโรคติดต่อ กรณีโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 หรือโรคโควิด 19 (Coronavirus Disease 2019 (COVID-19)) ระหว่างรอเข้ารับการรักษาที่สถานพยาบาลหรือผู้ป่วยที่มีอาการน้อยหรืออาการดีขึ้นแล้ว หลังเข้ารับการรักษาที่สถานพยาบาลหรือสถานที่รัฐจัดให้แล้วอย่างน้อยสิบวันหรือตามระยะเวลาที่กรมการแพทย์หรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกำหนด และจำหน่าย เพื่อรักษาต่อเนื่องที่พำนักของผู้ป่วย โดยถือว่าเป็นผู้ป่วยของสถานพยาบาลหรือเป็นไปตามที่หน่วยงาน ในสังกัดกระทรวงสาธารณสุขกำหนด ดังต่อไปนี้



## 2. คำจำกัดความ

### Home Isolation



บ้านหรือที่พักอาศัยของผู้ป่วย  
โรคติดต่ออันตรายตามกฎหมายว่า  
ด้วยโรคติดต่อ กรณีโรคติดเชื้อไวรัส  
โคโรนา 2019 หรือโรคโควิด 19  
(Coronavirus Disease 2019  
(COVID-19))

### Hotel Isolation



โรงแรมตามกฎหมายว่าด้วยโรงแรม  
หอพักตามกฎหมายว่าด้วยหอพัก  
อพาร์ทเมนต์ หรือสถานที่อื่นที่มีความ  
เหมาะสมตามที่กรมการแพทย์ กรม  
สนับสนุน บริการสุขภาพ หรือ  
หน่วยงานที่เกี่ยวข้องกำหนด

### Community Isolation



หมู่บ้าน วัด โรงเรียน ที่พักคนงาน  
ก่อสร้าง หรือ สถานที่อื่นที่มีความ  
เหมาะสมตามที่กรมการแพทย์  
กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ หรือ  
หน่วยงานที่เกี่ยวข้องกำหนด





## 2. คำจำกัดความ



“กรมธรรม์ประกันภัย” หมายความว่า กรมธรรม์  
ประกันภัย สัญญาเพิ่มเติม หรือบันทึกสลักหลัง  
ข้อตกลงคุ้มครอง หรือเอกสารแนบท้าย ที่ให้ความ  
คุ้มครองโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19)  
ไม่ว่าจะเรียกชื่ออย่างไรก็ตาม



### 3. การจ่ายค่ารักษาพยาบาล

#### ให้บริษัทประกันภัย จ่ายค่ารักษาพยาบาล

สำหรับผู้เอาประกันภัย  
หรือผู้ได้รับความคุ้มครอง  
ตามกรมธรรม์ประกันภัย  
ที่ติดเชื้อไวรัสโคโรนา  
2019 (COVID-19)

ในสถานพยาบาล  
ณ ที่พำนักของผู้ป่วย  
กรณีดังต่อไปนี้

1. กรณีกรมธรรม์ประกันภัยมีความคุ้มครองค่ารักษาพยาบาล  
กรณีเข้ารับการรักษาตัวเป็นผู้ป่วยนอกเพียงอย่างเดียว ให้บริษัทประกันภัย  
จ่ายค่ารักษาพยาบาล ตามค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจริง แต่ไม่เกินจำนวนผลประโยชน์  
สำหรับค่าใช้จ่าย ซึ่งเกิดขึ้นจากการรักษาพยาบาลตามที่ระบุไว้ใน  
หน้าตารางผลประโยชน์ของกรมธรรม์ประกันภัย

# OPD







### 3. การจ่ายค่ารักษาพยาบาล

#### ให้บริษัทประกันภัย จ่ายค่ารักษาพยาบาล

สำหรับผู้เอาประกันภัย  
หรือผู้ได้รับความคุ้มครอง  
ตามกรมธรรม์ประกันภัย  
ที่ติดเชื้อไวรัสโคโรนา  
2019 (COVID-19)

ในสถานพยาบาล  
ณ ที่พำนักของผู้ป่วย  
กรณีดังต่อไปนี้

2. กรณีกรมธรรม์ประกันภัยมีความคุ้มครองค่ารักษาพยาบาล  
กรณีเข้ารับการรักษาตัวเป็นผู้ป่วยในเพียงอย่างเดียว ให้อนุโลมจ่าย  
ตามค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจริง แต่ไม่เกินจำนวนผลประโยชน์ สำหรับค่าใช้จ่าย  
ซึ่งเกิดขึ้นจากการรักษาพยาบาลตามที่ระบุไว้ในหน้าตารางผลประโยชน์  
ของกรมธรรม์ประกันภัย และไม่เกินจำนวนหนึ่งหมื่นสองพันบาท

# IPD





### 3. การจ่ายค่ารักษาพยาบาล

#### ให้บริษัทประกันภัย จ่ายค่ารักษาพยาบาล

สำหรับผู้เอาประกันภัย  
หรือผู้ได้รับความคุ้มครอง  
ตามกรมธรรม์ประกันภัย  
ที่ติดเชื้อไวรัสโคโรนา  
2019 (COVID-19)

ในสถานพยาบาล  
ณ ที่พำนักของผู้ป่วย  
กรณีดังต่อไปนี้

3. กรณีกรมธรรม์ประกันภัยมีความคุ้มครองค่ารักษาพยาบาลกรณีเข้ารับการรักษาตัวเป็นผู้ป่วยนอก และผู้ป่วยใน ทั้งสองกรณี ให้บริษัทจ่ายค่ารักษาพยาบาลตามค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจริง แต่ไม่เกินจำนวนผลประโยชน์สำหรับค่าใช้จ่ายซึ่งเกิดขึ้นจากการรักษาพยาบาลตามที่ระบุไว้ในหน้าตารางผลประโยชน์ของกรมธรรม์ประกันภัย **ที่ให้ความคุ้มครองค่ารักษาพยาบาลกรณีเข้ารับการรักษาตัวเป็นผู้ป่วยนอก** หากมีค่าใช้จ่ายที่เกินกว่าคุ้มครองค่ารักษาพยาบาลกรณีเข้ารับการรักษาตัวเป็นผู้ป่วยนอก ให้บริษัทอนุโลมจ่ายค่ารักษาพยาบาลตามค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจริงแต่ไม่เกินจำนวนผลประโยชน์สำหรับค่าใช้จ่าย กรณีเข้ารับรักษาตัวเป็นผู้ป่วยในตามที่ระบุไว้ในหน้าตารางผลประโยชน์ของกรมธรรม์ประกันภัย **และไม่เกินจำนวนหนึ่งหมื่นสองพันบาท**

# OPD + IPD





### 3. การจ่ายค่ารักษาพยาบาล

ค่ารักษาพยาบาลกรณีเข้ารับการรักษาตัวเป็นผู้ป่วยนอก ให้หมายความรวมถึงรายการค่าใช้จ่ายอื่นตามหลักเกณฑ์ แนวทาง และราคาที่ไม่ต่ำกว่าที่กระทรวงสาธารณสุขหรือหน่วยงานภาครัฐอื่นกำหนดไว้ ทั้งนี้ จำกัดเฉพาะรายการ ค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องกับการรักษาพยาบาลเท่านั้น

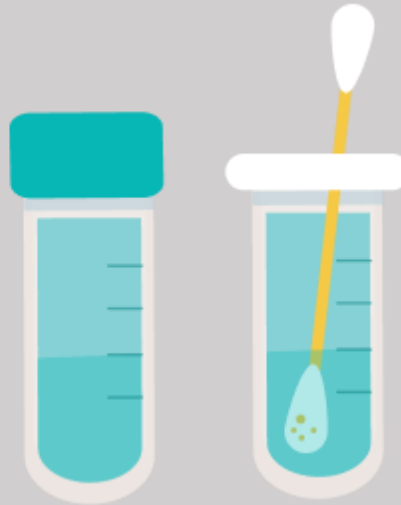




## 4. การจ่ายค่าชดเชยรายวันหรือชดเชยรายได้

**ให้บริษัทจ่ายค่าใช้จ่ายชดเชยรายวันหรือค่าชดเชยรายได้**  
สำหรับผู้เอาประกันภัยหรือผู้ได้รับความคุ้มครองที่ติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ตามกรมธรรม์ประกันภัยที่ให้ความคุ้มครองค่าชดเชยรายวันหรือค่าชดเชยรายได้ และเข้ารับการรักษาพยาบาล **ในสถานพยาบาล** **ณ ที่พำนักของผู้ป่วย** โดยมีเงื่อนไขดังต่อไปนี้

1. มีเอกสารการตรวจพบเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ซึ่งสามารถยืนยันตัวตนของผู้ที่ได้รับการตรวจหาเชื้อได้ จากห้องปฏิบัติการที่ผ่านการรับรองจากกรมวิทยาศาสตร์การแพทย์ โดยวิธี RT-PCR



ตรวจโควิดแบบ  
**RT-PCR**



## 4. การจ่ายค่าชดเชยรายวันหรือชดเชยรายได้

**ให้บริษัทจ่ายค่าใช้จ่ายชดเชยรายวันหรือค่าชดเชยรายได้** สำหรับผู้เอาประกันภัยหรือผู้ได้รับความคุ้มครองที่ติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ตามกรมธรรม์ประกันภัยที่ให้ความคุ้มครองค่าชดเชยรายวันหรือค่าชดเชยรายได้ และเข้ารับการรักษาพยาบาล **ในสถานพยาบาล ณ ที่พำนักของผู้ป่วย** โดยมีเงื่อนไขดังต่อไปนี้

2. ผู้เอาประกันภัยหรือผู้ได้รับความคุ้มครองตามกรมธรรม์ประกันภัยที่ติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) มีปัจจัยเสี่ยงข้อใดข้อหนึ่ง และ ไม่มีสถานพยาบาลรองรับ ดังต่อไปนี้

- (ก) อายุมากกว่าหกสิบปี
- (ข) โรคปอดอุดกั้นเรื้อรัง (COPD) และโรคปอดเรื้อรังอื่น ๆ
- (ค) โรคไตเรื้อรัง (CKD)
- (ง) โรคหัวใจและหลอดเลือด และโรคหัวใจแต่กำเนิด
- (จ) โรคหลอดเลือดสมอง
- (ฉ) เบาหวานที่ควบคุมไม่ได้
- (ช) ภาวะอ้วน (น้ำหนักมากกว่า 90 กก. หรือ BMI ตั้งแต่ 30 กก./ตร.ม.)
- (ซ) ตับแข็ง
- (ณ) ภาวะภูมิคุ้มกันต่ำ และ lymphocyte น้อยกว่า 1,000 เซลล์/ลบ.มม.

ทั้งนี้ สถานพยาบาล หมายความว่า โรงพยาบาล สถานพยาบาล Hospitel และ โรงพยาบาลสนาม แต่ไม่หมายความรวมถึง สถานพยาบาล ณ ที่พำนักของผู้ป่วย

## 4. การจ่ายค่าชดเชยรายวันหรือชดเชยรายได้

**ให้บริษัทจ่ายค่าใช้จ่ายชดเชยรายวันหรือค่าชดเชยรายได้** สำหรับผู้เอาประกันภัยหรือผู้ได้รับความคุ้มครองที่ติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ตามกรมธรรม์ประกันภัยที่ให้ความคุ้มครองค่าชดเชยรายวันหรือค่าชดเชยรายได้ และเข้ารับการรักษาพยาบาล **ในสถานพยาบาล ณ ที่พำนักของผู้ป่วย** โดยมีเงื่อนไขดังต่อไปนี้

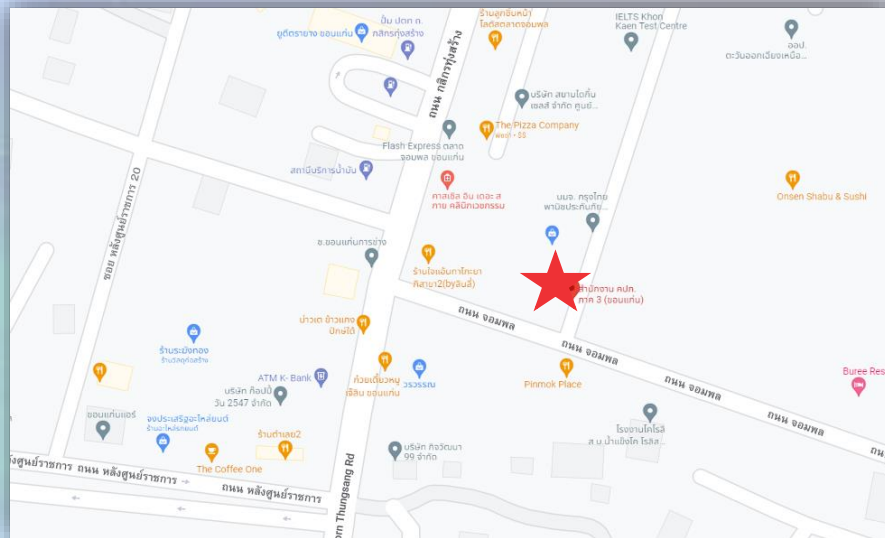
ทั้งนี้ให้บริษัทอนุโลมจ่ายค่าชดเชยรายวันหรือค่าชดเชยรายได้ดังกล่าวข้างต้น ไม่เกิน 14 วัน นับแต่วันที่เริ่มเหตุข้างต้น







# ติดต่อสำนักงาน คปภ.จังหวัดขอนแก่น



สำนักงาน คปภ.จังหวัดขอนแก่น  
เลขที่ 555/29 ถนน จอมพล ตำบลในเมือง  
อำเภอเมืองขอนแก่น ขอนแก่น 40000  
โทร.043-244280



สำนักงาน คปภ.  
เป็นองค์กรชั้นนำ ที่สร้างเสริมระบบประกันภัย  
ให้เข้าถึงโดยง่าย เป็นธรรมและยั่งยืน



# คปภ.คุ้มครองผู้ทำประกันภัย ประกันภัยคุ้มครองคุณ



สายด่วน คปภ. **1186**  
[www.oic.or.th](http://www.oic.or.th)