

แนวทางการใช้ Line OA

1. สำหรับผู้ป่วยที่สะดวกในการใช้ line ในการติดต่อ และรายงานสุขภาพประจำวันด้วยตนเอง
2. หมอ / พยาบาล / เภสัชอาสา เข้าไปเป็น Admin ใน “รพสต ที่มี ผู้ป่วยที่ตนเองดูแล” สอบถามอาการได้ต่อเนื่อง

ข้อดี – ลดการโทรศัพท์ และสามารถติดตามได้สะดวกทางไลน์ (สามารถติดตามได้เป็นครอบครัว)

-จำนวน admin ต่อห้อง 100 คน

-สามารถใช้ line OA เดิมของหน่วยงาน แล้วเพิ่ม link ในส่วนของ rich manu ในการรายงานสุขภาพประจำวัน

ข้อจำกัด – รพสต ที่มีผู้ป่วยในระบบ ไม่ครอบคลุมทั้งหมด / แต่ สามารถให้ผู้ป่วย แอดใช้ได้ ถ้ามีความพร้อม

-ไม่สามารถโทรหาผู้ป่วยโดยตรง ต้องใช้ควบคู่กับระบบโทรศัพท์

แนวทางการใช้ Line OA

1. เหมือน Line ปกติ / เพิ่มโหลด App Line Official Account

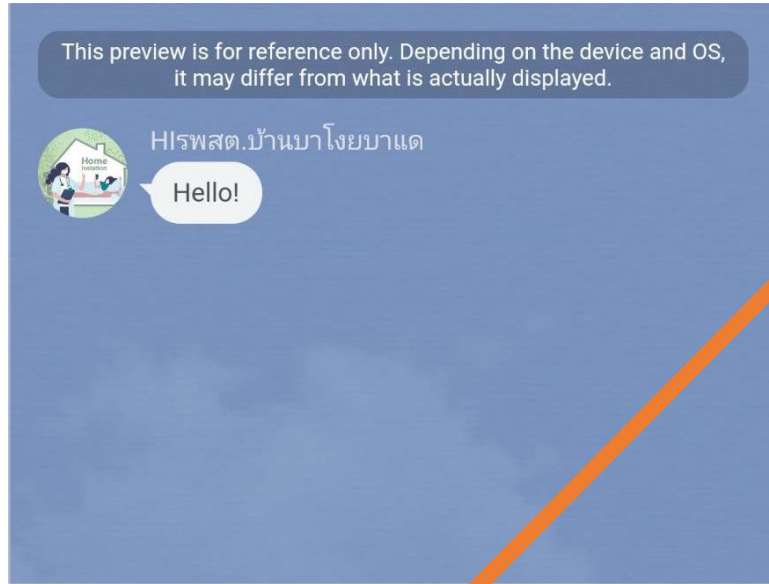


คนละ app กับ Line



2. ทักแชทไลน์มาที่ (แจ้ง รพสต. ที่จะดึงคุณหมอ/อาสา เข้าดูแลคนไข้ผ่าน Line OA - คนไข้จะทราบว่าบ้านอยู่ใน รพสต. ไหน)
3. คนไข้แอดเข้ามา โดยการแนะนำของ เจ้าหน้าที่ รพสต. หรือ คุณหมอแนะนำ (ถ้าสะดวก) หรือคุณหมออาสา บอกให้คนไข้ ทักเจ้าหน้าที่ รพสต. ว่าให้ช่วยแอดเข้า Line OA ของ รพสต. (ปกติ รพสต. ใช้ไลน์ OA ในการติดตามคนไข้ HI)

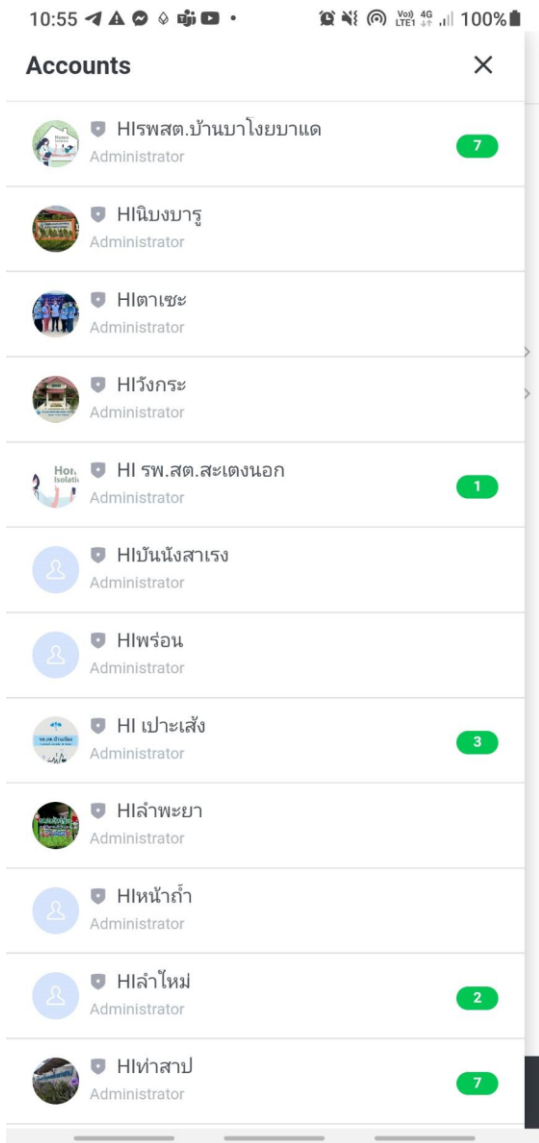
แนวทางการใช้ Line OA กับพื้นที่ยะลา



1. คนใช้สามารถเข้าไปทำ รายงานสุขภาพประจำวันด้วยตนเอง (มีตัวอย่างการส่งหลักฐาน และการแจ้งอาการประจำวัน)
2. มี Rich menu อื่น ที่คนใช้สามารถดูได้เอง



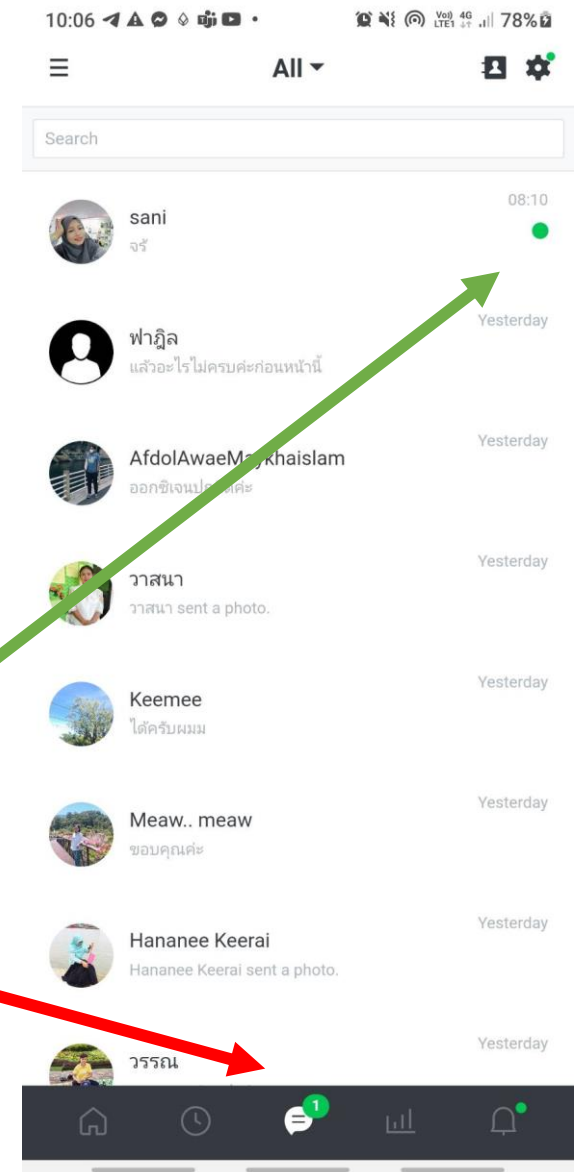
แนวทางการใช้ Line OA



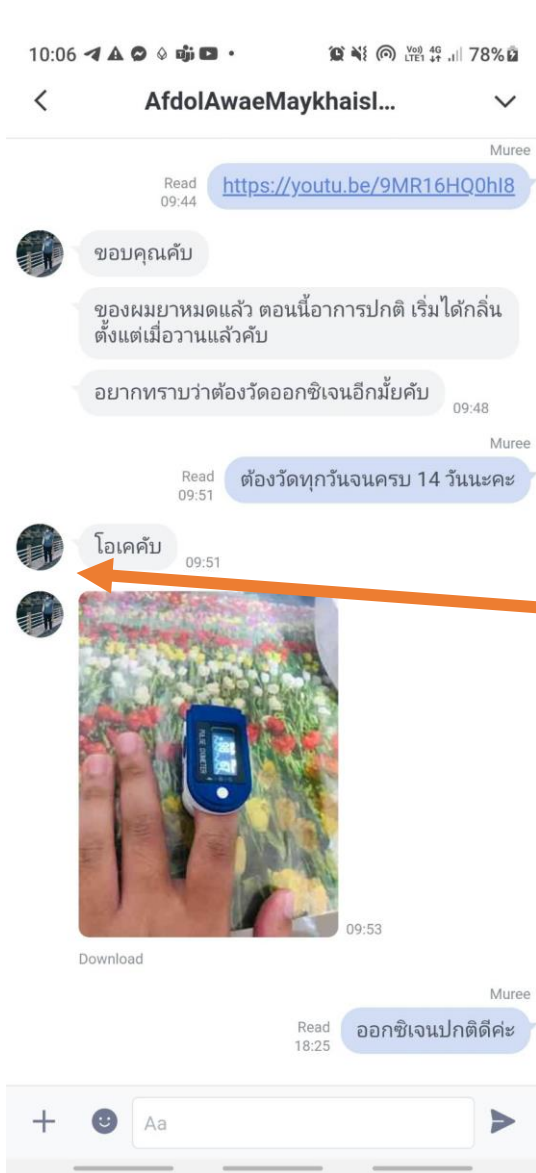
1. ทีมสหสาขาที่ App



2. กดเข้าไปที่ชื่อ รพสต จะมี menu ด้านล่าง ให้กดที่ปุ่ม chat ก็จะเห็นรายชื่อคนใช้ ถ้ามีข้อมูลใหม่มา จะมีจุดสีเขียว ถ้าเรากดอ่าน จุดสีเขียวจะหายไป



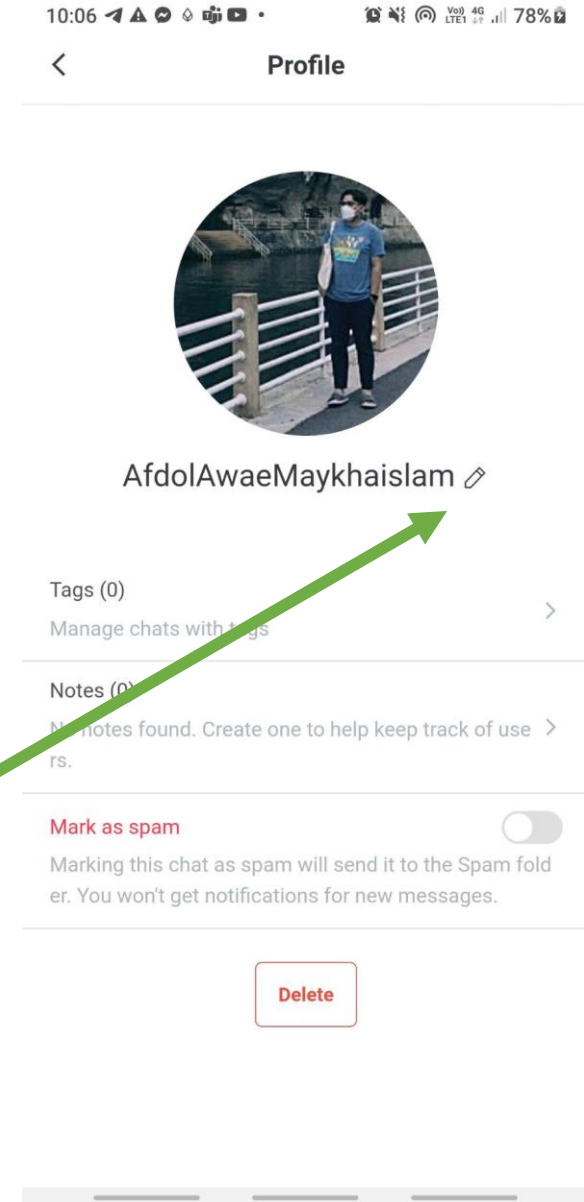
แนวทางการใช้ Line OA



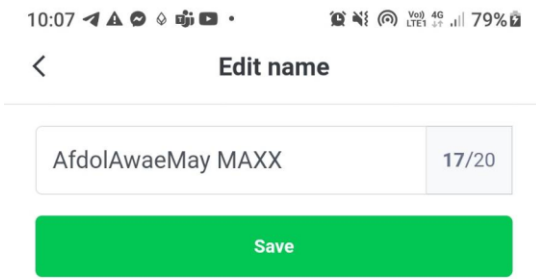
1. ที่สหสาขา กดเข้าดูข้อมูลคนใช้ที่ส่งข้อมูลมาให้ดู



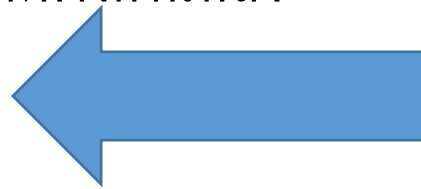
2. กดเข้าไปที่รูปคนใช้ จะกลายเป็นหน้านี้ ซึ่งคุณหมอ หรือ อาสา สามารถเปลี่ยนชื่อได้เพื่อความสะดวกในการติดตาม โดยการกดที่ เครื่องหมายดินสอ



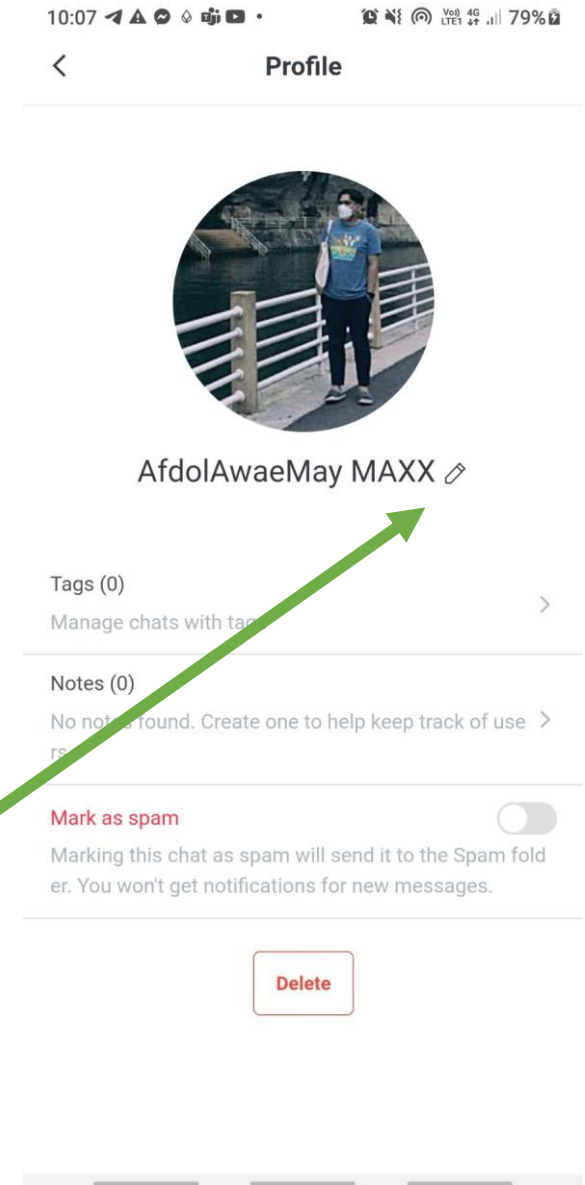
แนวทางการใช้ Line OA



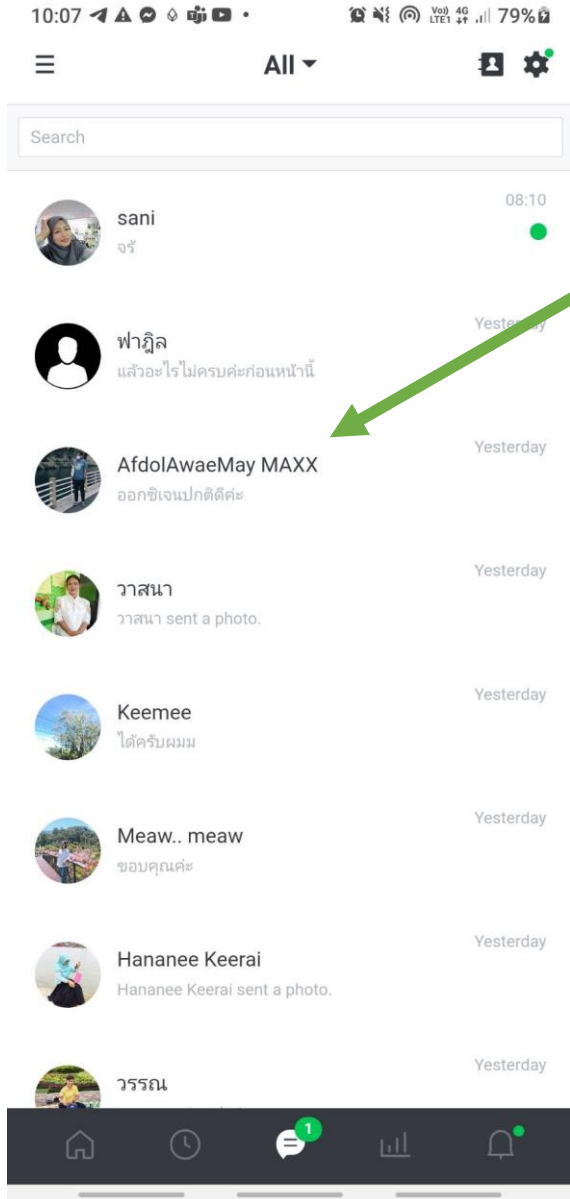
1. ตัวอย่างเปลี่ยนชื่อเดิม ให้มีคำว่า max
ชื่อเจ้าหน้าที่ เป็นคนดูแล โดยการลบ
จากทางด้านหลัง



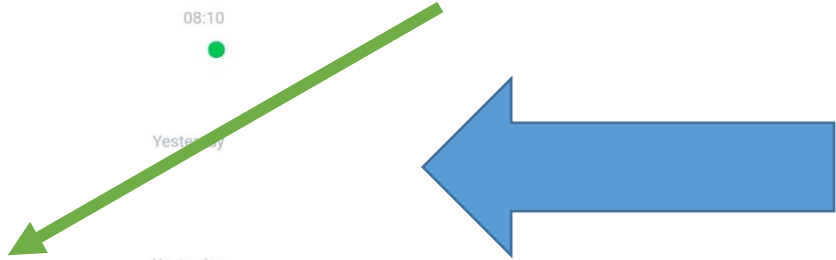
2. ชื่อใหม่ คนใช้ก็จะมีสัญลักษณ์ ว่าเป็น
คนใช้ที่ดูแล สามารถทักเข้าไปถาม
อาการได้ โดยไม่ต้องโทร



แนวทางการใช้ Line OA

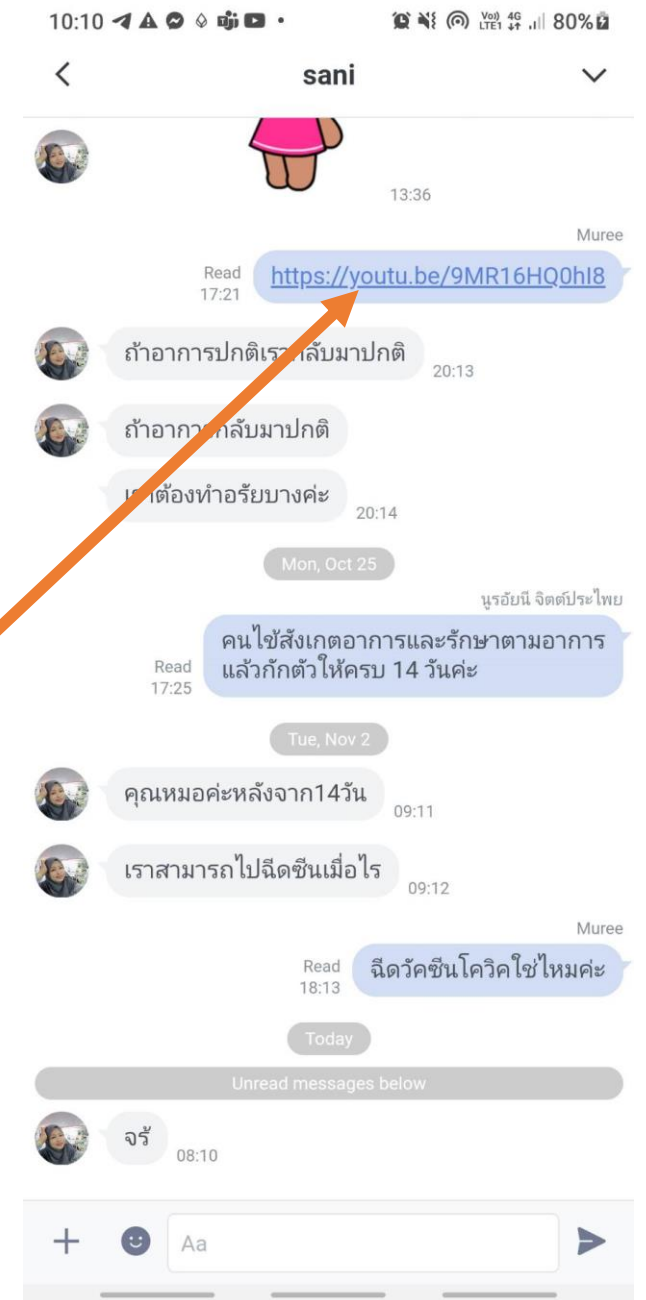


1. ชื่อคนใช้ ก็จะถูกเปลี่ยนไป ง่ายสำหรับการติดตาม

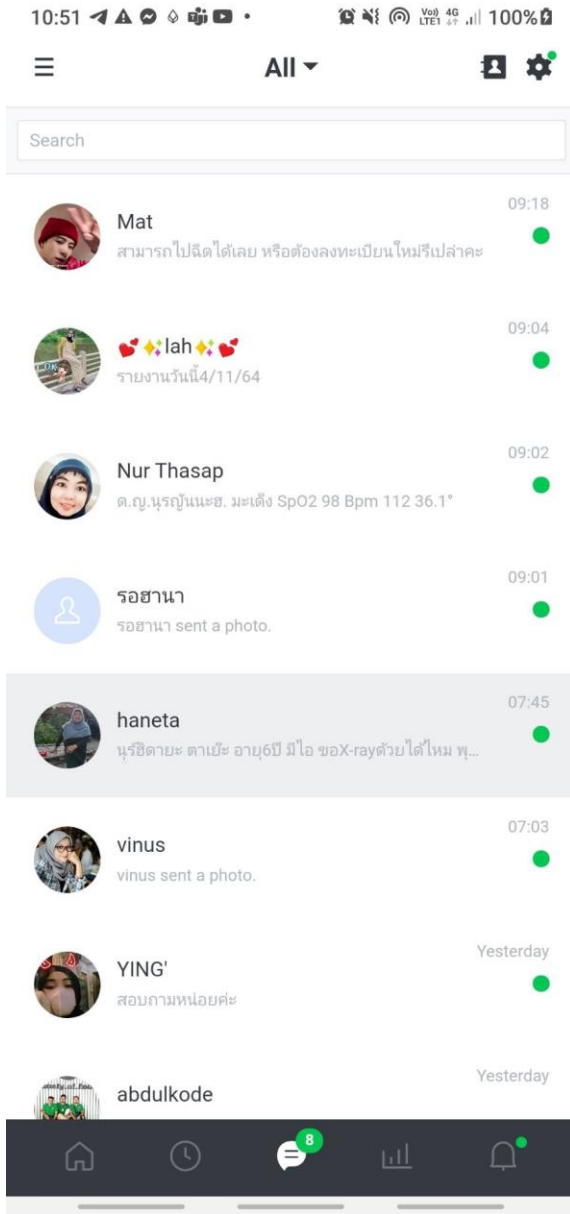


2. คุณหมอ / ทีมสามารถส่งข้อมูลให้คนไข้ได้ เช่นการบริหารปอด

3. การตอบอาจมีคนมาช่วยตอบหลายคนได้



แนวทางการใช้ Line OA



ตัวอย่าง ข้อมูลที่คนใช้ส่งเข้ามาในระบบ Line OA เ้านี้



ในบ้านนั้นมีหลายคน ครอบครัวใหญ่
ไลน์เดียว ส่งมา 6 คน สำหรับบ้านนี้



คุณหมอ / ทีม จดโน้ต แล้ว update ใน Amed

