



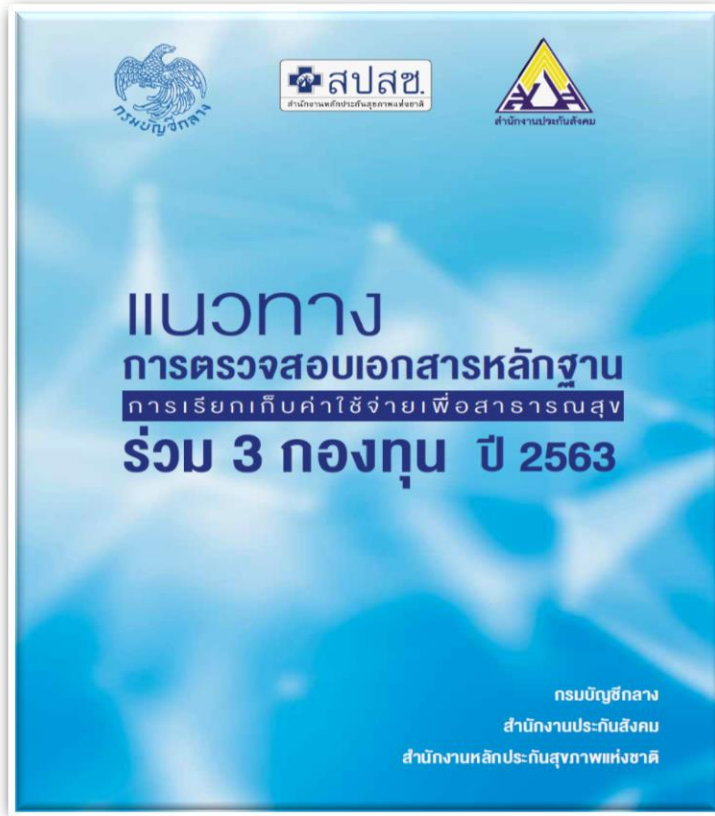
แนวทางการตรวจสอบเอกสารหลักฐานการเรียกเก็บค่าใช้จ่าย  
เพื่อบริการสาธารณสุขร่วม ๓ กองทุน  
กรณีผู้ป่วยนอก

นพ.ปริญญา ชมวงษ์  
ผู้เชี่ยวชาญพิเศษ สายงานบริหารกองทุน  
สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ

# วัตถุประสงค์

เพื่อสร้างความเข้าใจแนวทางการจัดเตรียมเอกสารหลักฐาน  
การเรียกเก็บค่าใช้จ่ายเพื่อบริการสาธารณสุข ในการรับการตรวจสอบ

# คู่มือที่ใช้ใน การตรวจสอบ



แนวทางการตรวจสอบเอกสารหลักฐานการเรียกเก็บ  
ค่าใช้จ่ายเพื่อบริการสาธารณสุขร่วม ๓ กองทุน  
<http://audit.nhso.go.th/ema/index-download>

ประกาศใช้ ตั้งแต่ วันที่ 1 พฤศจิกายน 2563

# ประเด็นสำคัญในการตรวจสอบเวชระเบียน ผป.นอก

1. หลักฐานประกอบการตรวจสอบเวชระเบียน
2. แนวทางการตรวจเอกสารหลักฐาน
3. แนวทางการขออุทธรณ์

# หลักฐานประกอบการตรวจสอบเวชระเบียน ผป.นอก

## 1. เอกสารหลักฐานการให้บริการประกอบโรคศิลปะ

1.1 ส่งเสริมและป้องกันโรค

1.2 ตรวจรักษาโรค การส่งตรวจเพื่อการวินิจฉัยโรค และหัตถการ

1.2.1 เอกสารหลักฐานการให้บริการทางการแพทย์ตามมาตรฐาน  
วิชาชีพตามที่แพทยสภากำหนด

1.2.2 เอกสารหลักฐานการให้บริการทางการแพทย์พยาบาลทั่วไปหรือ  
เฉพาะทางตามมาตรฐานวิชาชีพที่สภาการพยาบาลกำหนด

## หลักฐานประกอบการตรวจสอบเวชระเบียน ผป.นอก

- 1.3 ภาพถ่ายบำบัดและเวชกรรมฟื้นฟู จิตบำบัด นวดแผนไทย
- 1.4 บันทึกย่อ ประวัติการวินิจฉัยโรค investigation การสั่งการรักษา ยาที่ได้รับในรพ. ชื่อยาและจำนวนที่ให้ ผป.กลับบ้านลงในเวชระเบียนโดยแพทย์ผู้ทำการรักษา (ในกรณี ผป.admit และdischarge มีนัดมาดูแลต่อแบบ ผป.นอก)

## หลักฐานประกอบการตรวจสอบเวชระเบียน ผป.นอก (ต่อ)

### 2. เอกสารหลักฐานประกอบการให้บริการ

2.1 ใบแสดงรายการค่าใช้จ่าย ที่แยกรายหมวดและรหัสรายการ

2.2 เอกสารประกอบการสั่งใช้ยาบางประเภท

2.2.1 หนังสือรับรองการสั่งใช้ยานอกบัญชียาหลักแห่งชาติ

2.2.2 หนังสือหรือเลขอนุมัติการสั่งใช้ยาราคาแพงตามที่กรมบัญชีกลางกำหนด

2.2.3 หนังสืออนุมัติการสั่งใช้ยา จ.2

2.3 ผลตรวจทางห้องปฏิบัติการที่เกี่ยวข้องกับการรักษาในครั้งนั้น

## หลักฐานประกอบการตรวจสอบเวชระเบียน ผบ.นอก (ต่อ)

- 2.4 ผลตรวจทางรังสีวิทยา (official report) โดยรังสีแพทย์และหรือภาพถ่ายรังสี
- 2.5 ผลตรวจทางพยาธิวิทยา (official report) โดยพยาธิแพทย์
- 2.6 การขอเบิกจ่ายอวัยวะเทียมและอุปกรณ์การบำบัดรักษาโรค
- 2.7 การขออนุมัติใช้รถพยาบาลของสถานพยาบาล



# แนวทางการตรวจเอกสารหลักฐาน เวชระเบียน ผป.นอก

## เกณฑ์การตรวจสอบ

1. บันทึกการวินิจฉัยโรค
2. บันทึกคำสั่งการรักษาของแพทย์ ทัศนแพทย์ และหรือ  
ผู้ประกอบโรคศิลปะสาขาอื่นๆ
3. เอกสารหลักฐานการได้รับการตรวจรักษา หรือบริการเวชกรรมอื่นๆ
4. ใบแสดงรายการค่าใช้จ่าย

## บันทึกการวินิจฉัยโรค

อ้างอิงตามหลักเกณฑ์และแนวทางที่แพทยสภา ทันตแพทยสภา สภาการพยาบาล และสภาวิชาชีพ  
ราชวิทยาลัยอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกำหนด

### ประเด็นสำคัญ

1. ภาวะผู้ป่วยวิกฤตหรือกึ่งวิกฤต
2. ผป.โรคเรื้อรัง
3. ผป.มีภาวะโรคแทรกซ้อน เกินศักยภาพหน่วยบริการ

มีความจำเป็นต้องส่งต่อหน่วยบริการอื่นที่มีศักยภาพมากกว่า

# บันทึกคำสั่งหรือการให้บริการประกอบโรคศิลปะ

## ประเด็นสำคัญ

1. คำสั่งการรักษาหรือการให้บริการ ที่สอดคล้องกับ Vital sign, present illness, physical examination, investigation diagnosis และ treatment
2. ผู้ลงนามคำสั่งการรักษา หรือประกอบโรคศิลปะสาขาอื่นๆ ต้องขึ้นทะเบียนเป็นผู้ประกอบวิชาชีพตามสภาวิชาชีพนั้นๆ และเป็นไปตามเงื่อนไขแต่ละกองทุนกำหนด
3. การสั่ง special investigation laboratory หรือ diagnostic radiology ตาม CPG/Protocol ต้องมีหลักฐานอ้างอิง **ตามแนวทางราชวิทยาลัยและหรือแต่ละกองทุนกำหนด**
4. กรณีที่มีการสั่งการรักษาผ่านระบบ IT ต้องสามารถตรวจสอบได้ว่าผู้ประกอบวิชาชีพท่านใดเป็นผู้รักษาหรือให้บริการเวชกรรมอื่นๆ และระบบ IT ต้องเป็นระบบที่ไม่สามารถทำย้อนหลังหรือแก้ไขโดยผู้อื่นได้

# เอกสารหลักฐานการได้รับการตรวจรักษา หรือ การให้บริการเวชกรรมอื่นๆ

## อุปกรณ์อวัยวะเทียม หรือ อุปกรณ์ช่วยคนพิการ

1. การลงลายมือชื่อ และชื่อตัวบรรจง (อ่านออกง่าย) กำกับการทำหัตถการ
2. การบันทึกหมายเลขประจำอุปกรณ์, sticker หรือ serial number ลงในเวชระเบียน  
ทุกครั้งที่คุณประกอบวิชาชีพมีการสั่งใช้
3. การลงลายมือชื่อ และชื่อตัวบรรจง (อ่านออกง่าย) ทั้งผู้จ่ายและรับอุปกรณ์เครื่องช่วย  
สำหรับคนพิการ

## ใบแสดงรายการค่าใช้จ่าย

1. ชื่อสถานพยาบาลหรือหน่วยบริการที่ให้บริการ วันที่ให้บริการ
2. ข้อมูลชื่อ - สกุลผู้มีสิทธิ และหรือ HN และหรือ visit number (VN) จำนวนเงินที่ขอเบิก และควรมีเลขประจำตัวประชาชน เพื่อให้สามารถตรวจสอบความถูกต้องของผู้มีสิทธิ
3. ชื่อรายการยา (และหรือ ขนาดความแรงของยา) จำนวน ราคา

# แนวทางการจัดเตรียมหลักฐานประกอบการตรวจสอบเวชระเบียน กรณีผู้ป่วยนอก

## 1. เอกสารหลักฐานการตรวจรักษาและให้บริการ

- 1.1 เวชระเบียนผู้ป่วยนอก (OPD card) ต้นฉบับหรือสำเนาทั้งฉบับ ในช่วงเวลาที่เกี่ยวข้อง ในการตรวจสอบ และย้อนหลังอย่างน้อย 1 ปี หรือตามที่กองทุนเรียกตรวจ
- 1.2 ใบรายงานผลการตรวจทางห้องปฏิบัติการที่เกี่ยวข้องกับการรักษาในครั้งนั้น เช่น CBC, PT, PTT, bleeding time, cardiac marker ฯลฯ ตามระยะเวลาที่เรียกตรวจในข้อ 1
- 1.3 รายงานผลการตรวจทางรังสีวิทยา official report โดยรังสีแพทย์ และหรือภาพถ่ายรังสี
- 1.4 ผลการตรวจวินิจฉัยโดยวิธีพิเศษอื่น ๆ และผลการตรวจวินิจฉัยจากหน่วยบริการอื่น
- 1.5 ใบแสดงรายการยาที่เบิกจ่าย หรือ ใบสั่งยา และต้องจัดเตรียมเอกสารเพิ่มเติมในบางกรณี เช่น
  - 1.5.1 กรณีที่มีการใช้ยานอกบัญชียาหลักแห่งชาติ **ต้องมีหนังสือรับรองการใช้ยานอกบัญชียาหลักแห่งชาติ** (ยกเว้นหน่วยบริการ 168 แห่งที่ได้รับการรับรอง **แต่ต้องระบุเหตุผลการใช้ยานอกบัญชีในเวชระเบียน**)
  - 1.5.2 กรณีการใช้ยาราคาแพงที่กรมบัญชีกลางกำหนด **ต้องมีหนังสือหรือเลขอนุมัติการสั่งใช้ยา (authorized system)**
  - 1.5.3 กรณีที่มีการใช้ยา จ.2 **ต้องมีหนังสืออนุมัติการใช้ยา จ.2**
  - 1.5.4 รายละเอียดยาอื่น ๆ ตามแต่ละกองทุนกำหนด
- 1.6 หลักฐานการทำหัตถการต่าง ๆ (ถ้ามี)

# แนวทางการจัดเตรียมหลักฐานประกอบการตรวจสอบเวชระเบียน กรณีผู้ป่วยนอก

## 1. เอกสารหลักฐานการตรวจรักษาและให้บริการ

1.7 หลักฐานการให้บริการประเภทอื่น ๆ เพิ่มเติมตามมาตรฐานวิชาชีพ เช่น การบริการแพทย์ทางเลือก กรณีการ ให้บริการทางกายภาพบำบัดและเวชกรรมฟื้นฟู การนวดแผนไทย การบริการด้านจิตเวช การบริการฟอกเลือดด้วยเครื่องไตเทียม (HD Sheet) และการบริการพิเศษอื่น ๆ เป็นต้น

1.8 เอกสารบันทึกการให้บริการทางการแพทย์ เช่น บันทึกสังเกตอาการ, nurses' note, medication record, บันทึกการให้เลือดและใบคล้องเลือด เป็นต้น

1.9 กรณีที่มีการรับเข้านอน รพ. ควรมีบันทึกแพทย์ในการสรุปจำหน่ายรวมข้อมูลทางคลินิกของผู้ป่วย ยาที่ได้รับใน รพ. และยาที่ให้กลับบ้านพร้อมจำนวน (ฉบับย่อ) ลงในเวชระเบียนผู้ป่วยนอก

1.10 กรณีการเบิกจ่ายอวัยวะเทียมและอุปกรณ์ในการบำบัดรักษาโรค

1) กรณีอวัยวะเทียมและอุปกรณ์ภายในร่างกาย เช่น เลนส์แก้วตาเทียม โลหะตามกระดูก เป็นต้น ต้องมีหลักฐานการใช้ อุปกรณ์และอวัยวะเทียมดังกล่าว ได้แก่ บันทึกการสั่ง และ หลักฐานการใช้ อุปกรณ์และอวัยวะเทียมในเวชระเบียน และ sticker (ถ้า อุปกรณ์และอวัยวะเทียมนั้นมี sticker)

2) กรณีอวัยวะเทียมและอุปกรณ์ภายนอกร่างกาย เช่น ฟันเทียม รถเข็นนั่ง เครื่องช่วยเดิน หรือรองเท้าสำหรับผู้ป่วยเบาหวาน เป็นต้น ต้องมีหลักฐานการสั่งจ่ายและหลักฐานการลงนามรับอวัยวะเทียมและอุปกรณ์ของผู้ป่วย หรือญาติ

1.11 รายการส่งตรวจเฉพาะโรคตามแนวทางปฏิบัติ CPG/protocol /standing order กำกับของแต่ละหน่วยบริการ

# แนวทางการจัดเตรียมหลักฐานประกอบการตรวจสอบเวชระเบียน กรณีผู้ป่วยนอก

## 2. เอกสารหลักฐานการเงิน



- ใบแสดงรายการค่าใช้จ่ายที่แยกรายหมวดและรหัสรายการ
- หรือใบสั่งยาหรือใบเสร็จรับเงินส่วนเกินจากผู้ป่วย
- หรือใบแสดงรายการค่าใช้จ่าย เป็นต้น

## 3. เอกสารอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับค่าบริการทางการแพทย์



- หลักฐานส่งต่อ (กรณีรับและส่ง refer)
- หลักฐานอื่น ๆ เช่น ผลการตรวจรังสีวิทยา ผลการตรวจทางห้องปฏิบัติการและผลการตรวจวินิจฉัยพิเศษอื่น ๆ เป็นต้น

## 4. เอกสารเพื่อประกอบการเบิกชดเชยค่าพาหนะส่งต่อ (ถ้ามี)



- ใบส่งต่อ (refer)
- หลักฐานการขออนุญาต/อนุมัติใช้ยานพาหนะของหน่วยบริการ/สถานพยาบาล

## 5. เอกสารอื่น ๆ ที่ผู้ตรวจสอบขอเพิ่มเติมเพื่อประกอบการพิจารณา

กรณีที่มีการบันทึกการวินิจฉัยโรค การสั่งการรักษา โดยแพทย์ต้อง **พบคำนำหน้าเป็น นายแพทย์ (น.พ.) แพทย์หญิง (พ.ญ.) หรือมีเลข ว. วิชาชีวกำกับ**



# สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ

*" มีระบบหลักประกันสุขภาพที่ประชาชนเข้าถึงด้วยความมั่นใจ  
และผู้นับบริการมีความรู้ "*



Thank you for your attention