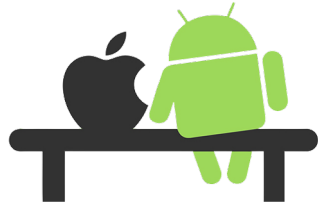


โครงการแจกชุดตรวจโควิด-19 (Antigen Test Kit)





ระบบปฏิบัติการโทรศัพท์มือถือที่รองรับแอปฯเป่าตั้ง



รองรับทั้ง iOS 9.0+ และ Android 4.4+

สามารถดาวน์โหลดได้แล้วทั้งใน



โดยค้นหาคำว่า **"เป่าตั้ง"** หรือ สแกน
เป่าตั้ง version 11.13.0



ที่มาและวัตถุประสงค์ของโครงการแจกชุดตรวจโควิด-19

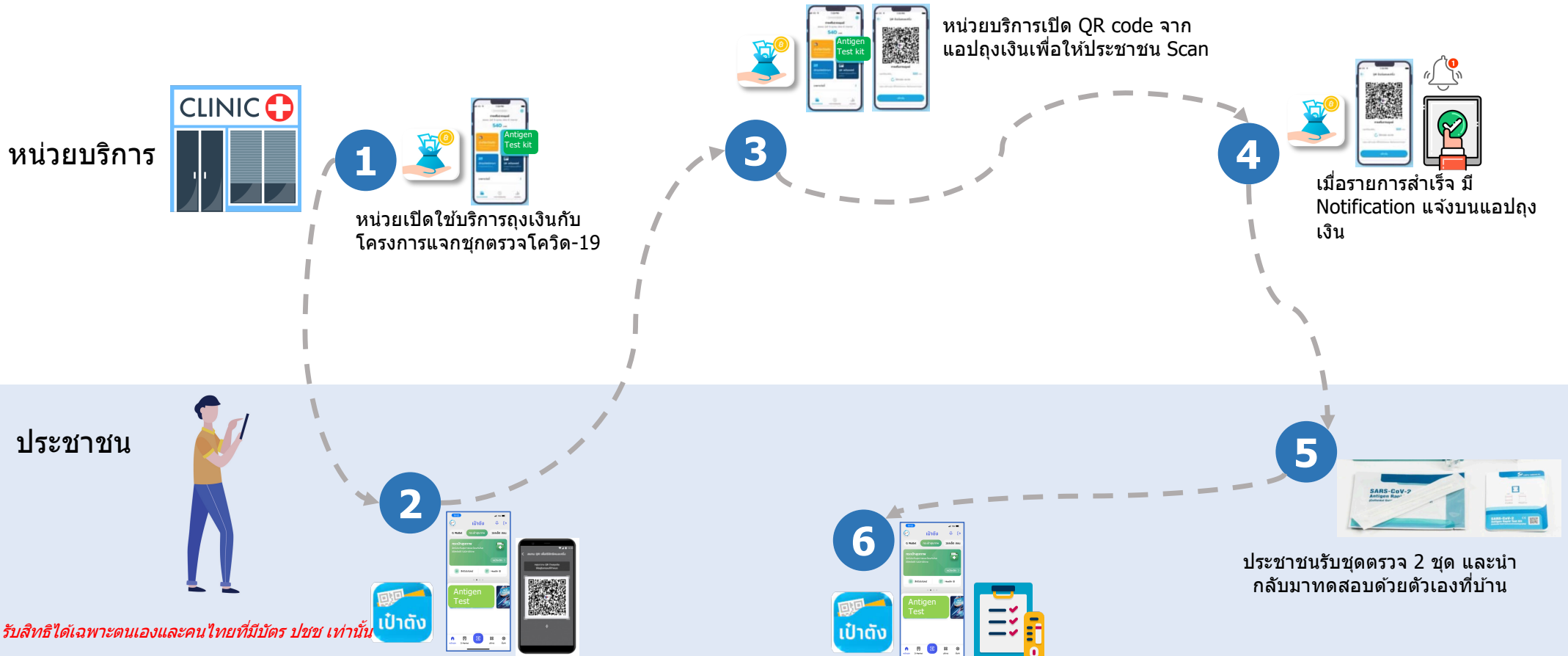
โครงการแจกชุดตรวจฯ บนแอปเป่าตั้งนั้น ทาง สปสช. เปิดสิทธิผู้มีความเสี่ยงทำแบบประเมินความเสี่ยงเพื่อขอรับชุดตรวจฯ ได้ ครั้งละ 2 ชุด ณ หน่วยบริการ หรือที่ อาสาสมัคร ที่จะบริการกลุ่มผู้ไม่มีสมาร์ทโฟน หรือบุคคลที่ไม่มีแอปเป่าตั้ง จำนวนชุดตรวจทั้งหมดของโครงการ 8.5 ล้านชุด เปิดให้รับได้ตั้งแต่วันที่ **16 กันยายน 2564** เป็นต้นไปจนกว่าจะหมด

เงื่อนไขการรับสิทธิ :

1. เป็นผู้มีความเสี่ยงตามแบบประเมินที่ สปสช. กำหนด
2. รับชุดตรวจได้ที่หน่วยบริการ โดยค้นหาจากเมนู หน่วยบริการใกล้ฉัน หรือ อาสาสมัคร
3. รับสิทธิ 1 ครั้งได้รับชุดตรวจ 2 ชุด
 - หากผลการตรวจทั้ง 2 ครั้งเป็น ผลลบ จะขอรับอีกครั้งในอีก **10** วัน นับจากวันรับชุดตรวจฯล่าสุด
 - หากผลการตรวจเป็น ผลบวก จะสามารถกลับมาขอรับได้อีกครั้ง **90** วัน นับจากวันที่บันทึกผลตรวจ
 - หากไม่สามารถแปลผลได้ สามารถทำแบบประเมินเพื่อขอรับอีกครั้งใน **10** วันถัดไป
4. สามารถศึกษาวิธีการใช้งานชุดตรวจ และการอ่านผลตรวจได้ผ่านแอปเป่าตั้ง
5. บันทึกผลตรวจทันทีทั้ง 2 ครั้ง ผ่านเมนู บันทึกผลตรวจ หรือหากท่านรับผ่าน อาสาสมัคร ให้ติดต่อเพื่อแจ้งผลการตรวจทันที
6. หากพบติดเชื้อ สามารถลงทะเบียน Home Isolation กับ สปสช.ได้
7. ไม่สามารถรับชุดตรวจซ้ำซ้อนได้ระบบตรวจสอบข้อมูลได้ทั้งการรับชุดตรวจที่หน่วยบริการ และรับชุดตรวจผ่านอาสาสมัคร

การขอรับชุดตรวจด้วยตนเองผ่านแอปเป้าตั้ง

ภาพรวมการขอรับชุดตรวจโควิด-19 สำหรับประชาชน



* รับสิทธิได้เฉพาะตนเองและคนไทยที่มีบัตร ปชช เท่านั้น

- ทำแบบประเมินเมื่อมีความเสี่ยง ระบุจังหวัดที่อยู่ และตอบคำถาม 3 ข้อ เพื่อให้ระบบประเมินความเสี่ยง ถ้าพบว่ามีความเสี่ยง
- ค้นหาหน่วยบริการใกล้ฉันที่เข้าร่วมโครงการเพื่อติดต่อสอบถามการเดินทางและการขอรับชุดตรวจ
- เมื่อถึงหน่วยบริการฯ กด Banner : ฟรีรับชุดตรวจ เพื่อสแกนรับชุดตรวจฯ

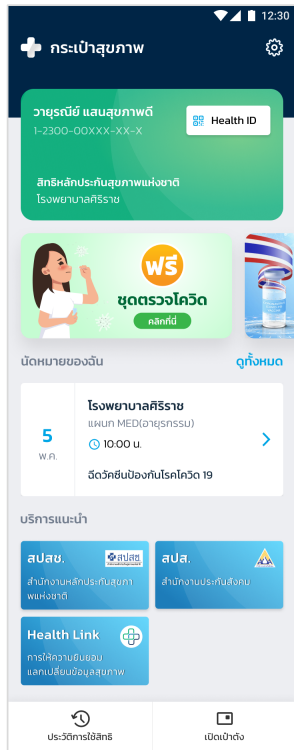
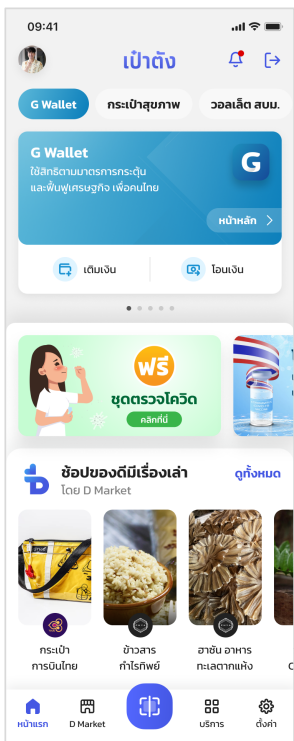
* หากติดเชื้อ สามารถลงทะเบียนเข้า Home Isolation Program ของ สปสช. ได้



ขั้นตอนการขอรับชุดตรวจโควิด

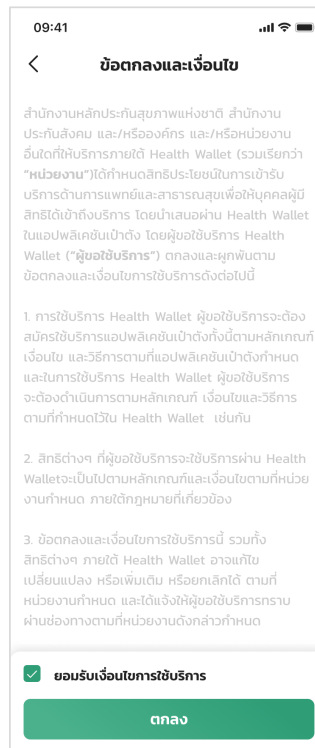
1

กดแบนเนอร์ "ฟรี ชุดตรวจโควิด" ได้ที่ หน้าหลักเปิดตัว หรือ หน้ากระเป๋าสภาพ



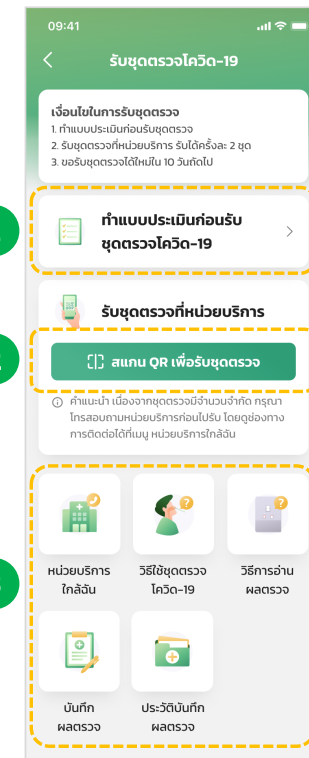
2

ยอมรับเงื่อนไขการรับบริการรับชุดตรวจโควิด ครั้งแรกครั้งเดียว



3

ระบบแสดงหน้าเมนูหลักการรับชุดตรวจโควิด

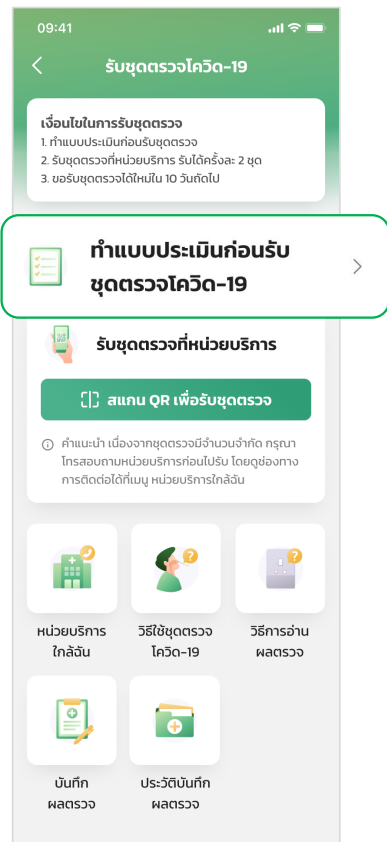




การทำแบบประเมินความเสี่ยง

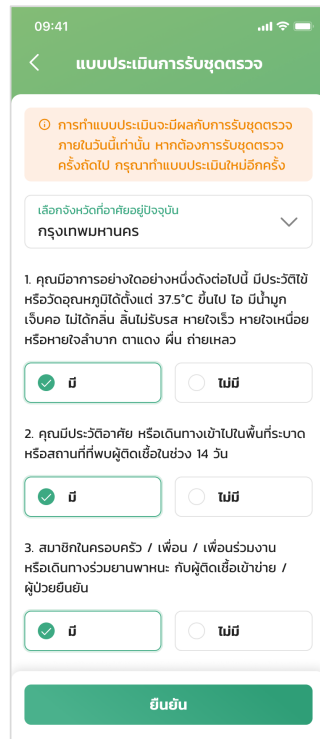
1

เลือกเมนู "แบบประเมินก่อนรับชุดตรวจโควิด-19"



2

ทำแบบประเมินก่อนรับชุดตรวจโควิด-19

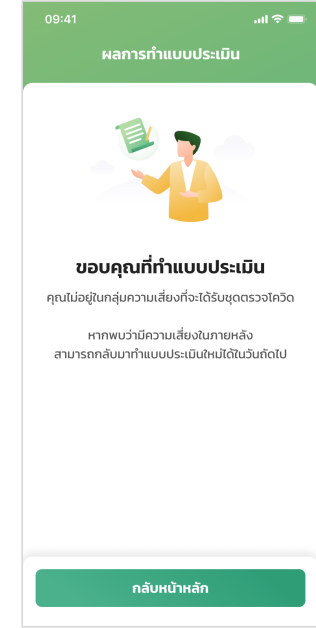
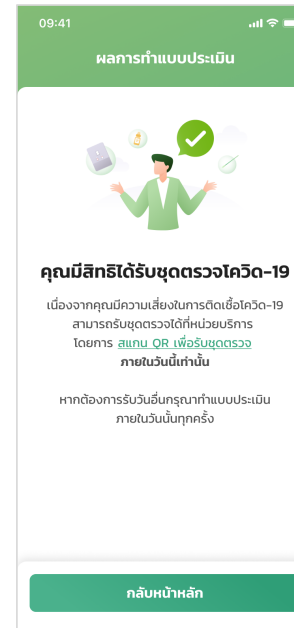


3

ผลการทำแบบประเมินความเสี่ยง

กรณีมีความเสี่ยง จะได้รับสิทธิ์รับชุดตรวจโควิด-19

กรณีไม่มีความเสี่ยงจะยังไม่ได้สิทธิ์รับชุดตรวจโควิด-19



หมายเหตุ :

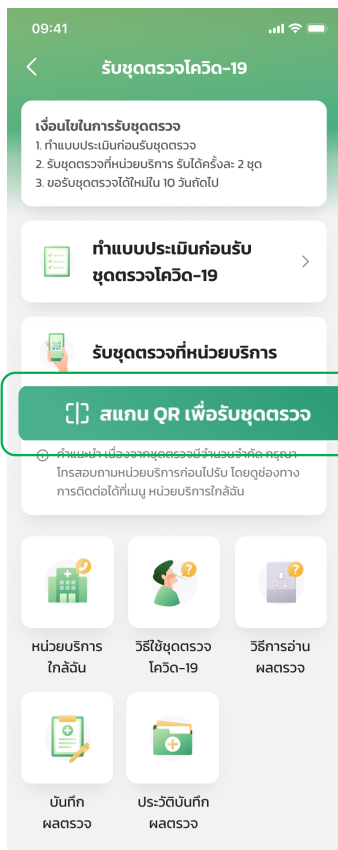
1. แบบประเมินความเสี่ยงทำได้วันละ 1 ครั้ง และต้องไปรับชุดตรวจฯภายในวันเดียวกัน
2. หากไม่ไปรับชุดตรวจฯภายในวันระบบล้างคำตอบ ณ เวลา 23:59 และต้องทำแบบประเมินใหม่ในวันถัดไป



การสแกนรับชุดตรวจ ณ หน่วยบริการ (ร้านยา/คลินิก)

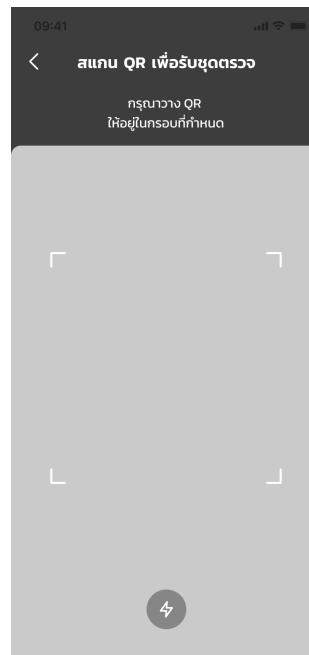
1

เลือกเมนู "รับชุดตรวจที่หน่วยบริการ"



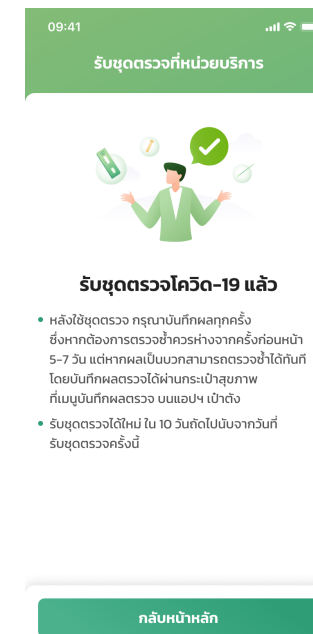
2

แสดงหน้าจอ สแกน QR เพื่อรับชุดตรวจ



3

แจ้งผลการ สแกน QR สำเร็จ พร้อมคำแนะนำ



หมายเหตุ :

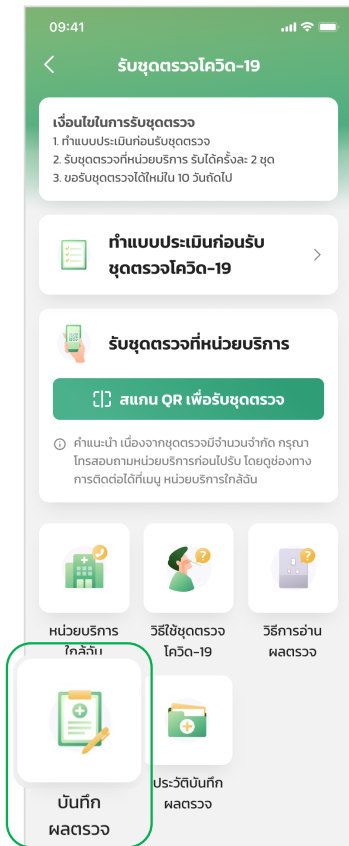
1. ต้องผ่านการประเมินความเสี่ยง ผลคือมีความเสี่ยงเท่านั้นถึงจะสามารถเปิดฟังก์ชันกล่องได้
2. ระยะห่างระหว่างแอปจ่ายเงิน และแอปเป้าต้องไม่ระยะเกิน 2 กิโลเมตร



บันทึกผลตรวจ

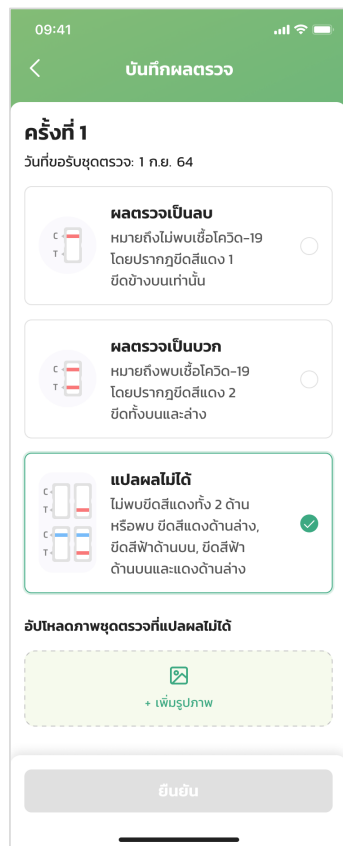
1

เลือกเมนู "บันทึกผลตรวจ"

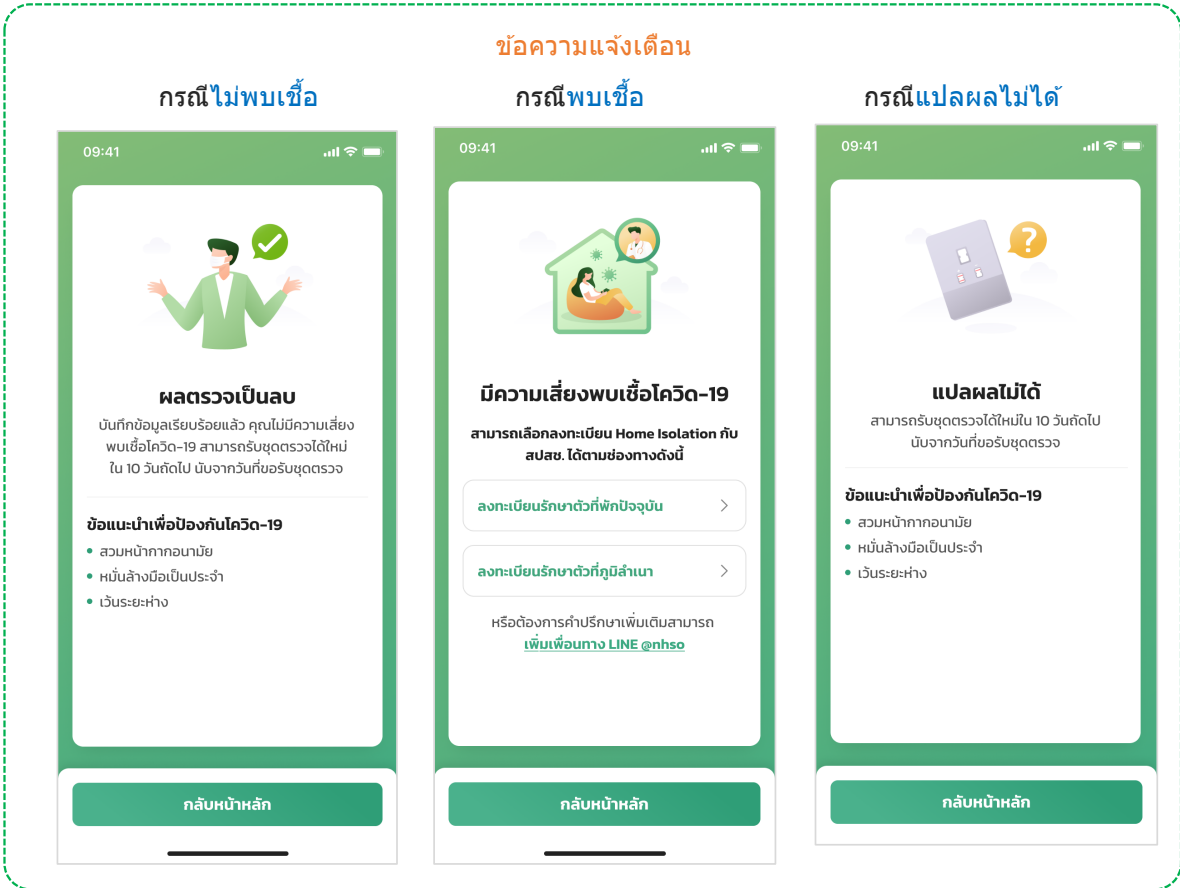


2

บันทึกผลตรวจที่แสดงบนชุดตรวจโควิด-19



3



การใช้งานอื่นๆ ที่เป็นประโยชน์

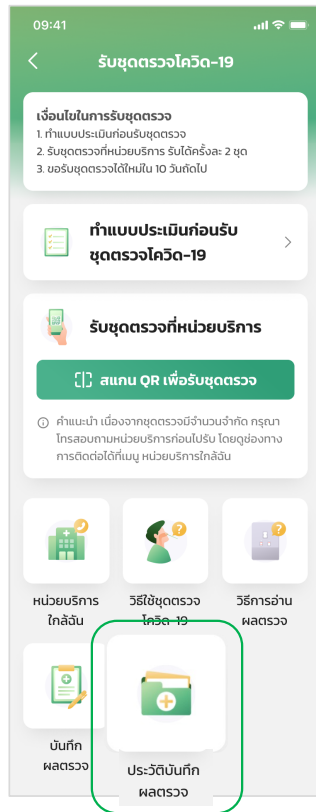
1. ดูประวัติการบันทึกผลตรวจ
2. ค้นหาหน่วยบริการใกล้ฉัน
3. วิธีการใช้ชุดตรวจ และวิธีการอ่านผลตรวจ



ดูประวัติการบันทึกผลตรวจ

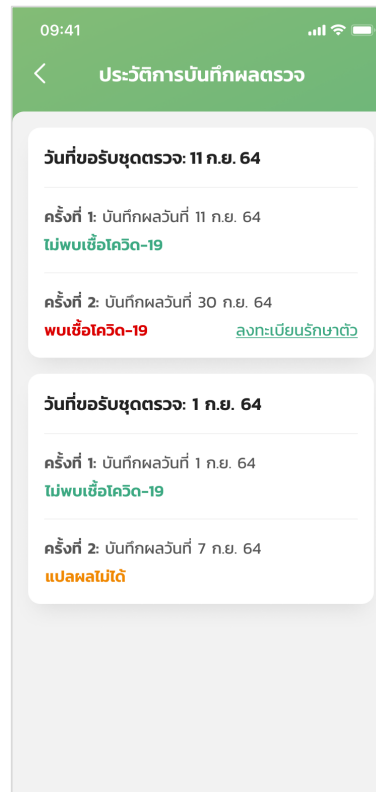
1

เลือกเมนู "ประวัติบันทึกผลตรวจ"



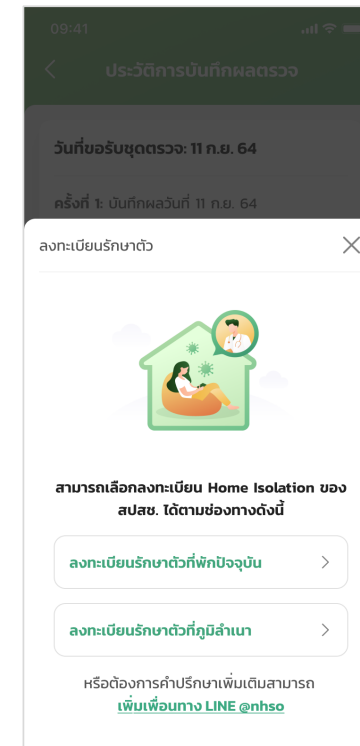
2

แสดงรายการ "ประวัติบันทึกผลตรวจ"



3

เลือก "ลงทะเบียนรักษาตัว" แสดงเมนูให้เลือก



หมายเหตุ :

1. ลิงค์สำหรับลงทะเบียนรักษาตัวที่พักปัจจุบัน <https://crmsup.nhso.go.th>
2. ลิงค์สำหรับลงทะเบียนรักษาตัวที่ภูมิลำเนา <https://crmdci.nhso.go.th/>



ค้นหาหน่วยบริการใกล้ฉัน

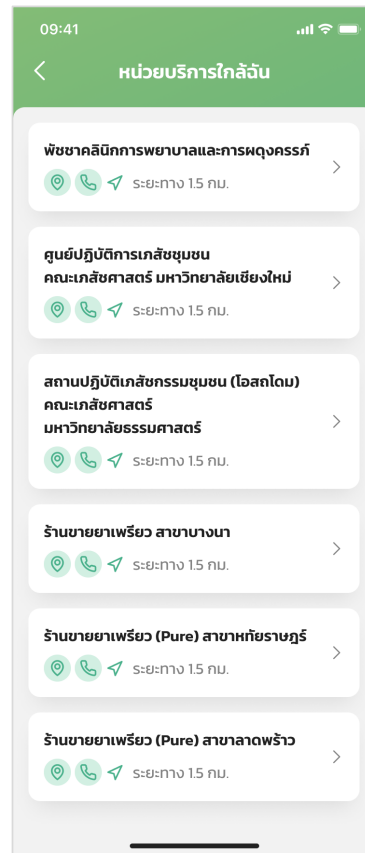
1

เลือกเมนู "หน่วยบริการใกล้ฉัน"



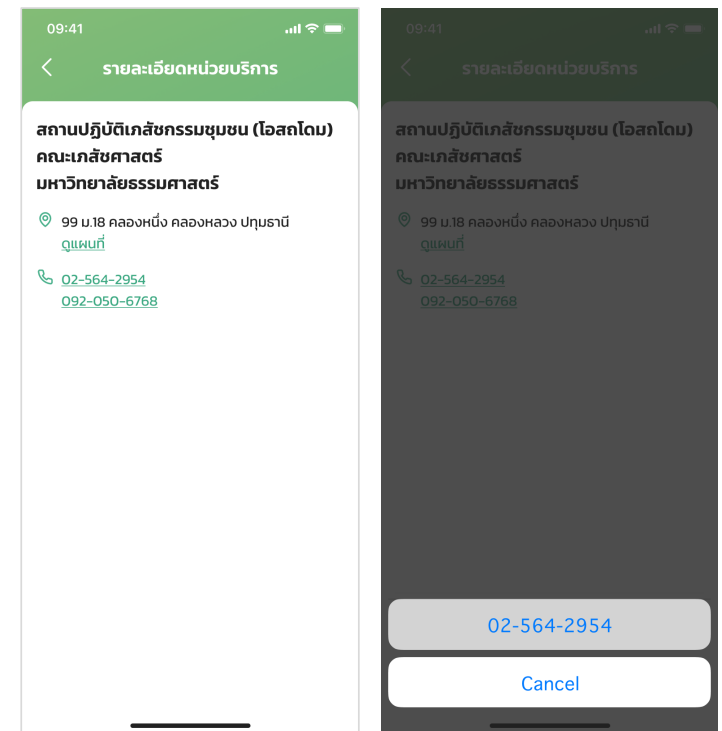
2

แสดงรายการหน่วยบริการใกล้ฉัน



3

แสดงที่อยู่ เบอร์ติดต่อ หน่วยบริการ



หมายเหตุ :

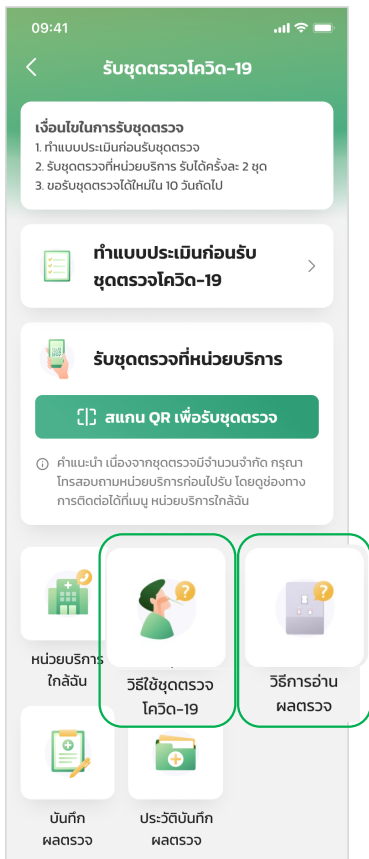
1. ระยะการค้นหาสูงสุด 50 กิโลเมตร



วิธีการใช้ชุดตรวจ และวิธีการอ่านผลตรวจ

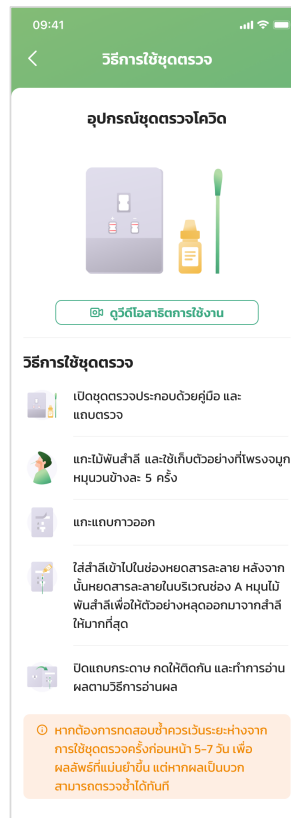
1

เลือกเมนู "วิธีใช้/วิธีอ่านผล"



2

แสดงรายละเอียดวิธีใช้ชุดตรวจโควิด-19

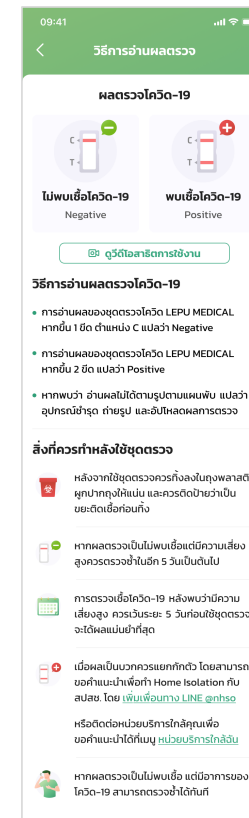


หมายเหตุ :

1. สามารถเปิดวิดีโอสาริตการใช้งานได้

3

แสดงหน้าจอ วิธีการอ่านผลตรวจโควิด-19



การแจกชุดตรวจฯแบบกลุ่มโดย อาสาสมัคร

ภาพรวมการขอรับชุดตรวจโควิด-19 สำหรับ อาสาสมัคร

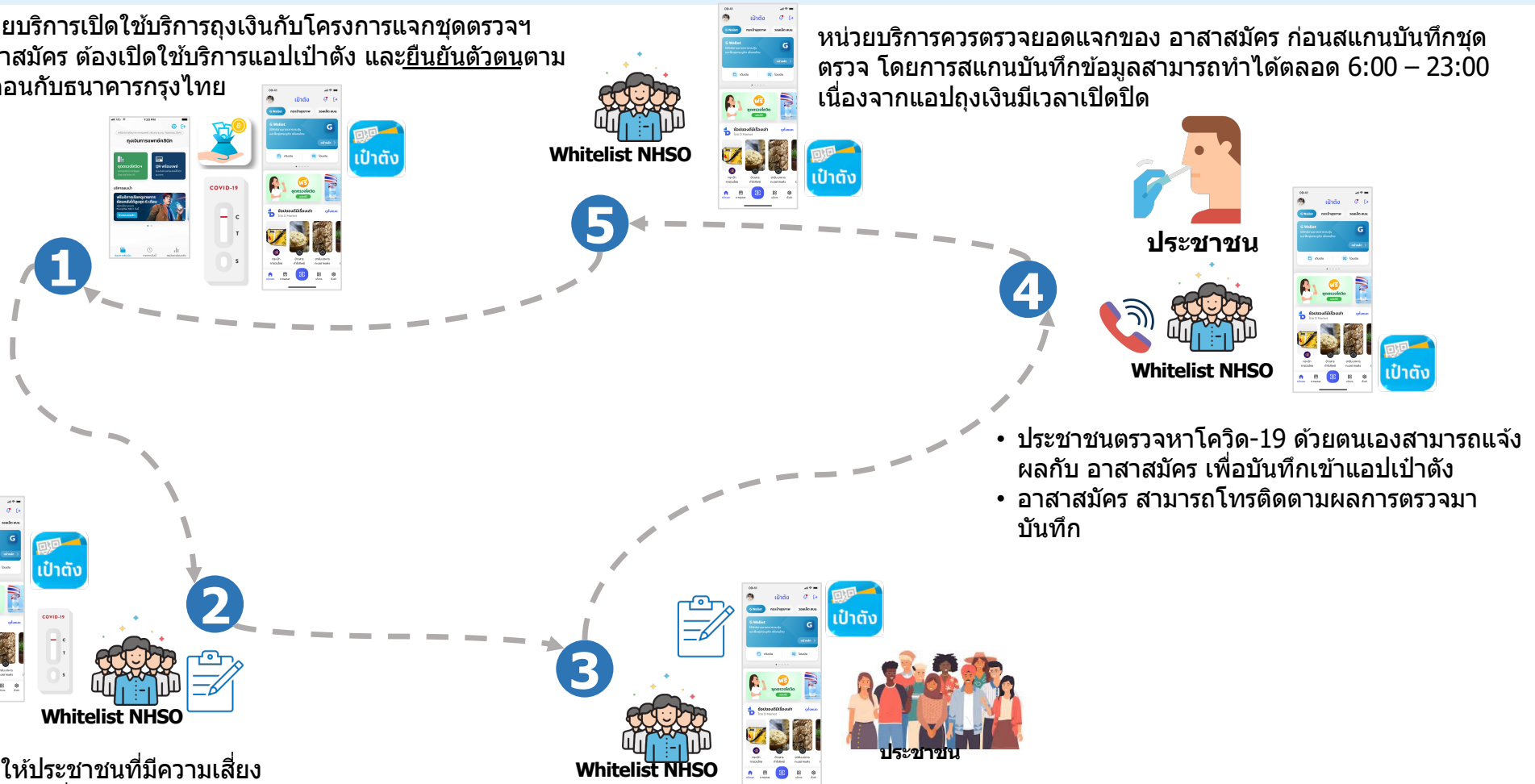


- หน่วยบริการเปิดให้บริการลงเงินกับโครงการแจกชุดตรวจฯ
- อาสาสมัคร ต้องเปิดให้บริการแอปเป่าดัง และยืนยันตัวตนตามขั้นตอนกับธนาคารกรุงไทย

หน่วยบริการ



Whitelist NHSO



หน่วยบริการควรตรวจยอดแจกของ อาสาสมัคร ก่อนสแกนบันทึกชุดตรวจ โดยการสแกนบันทึกข้อมูลสามารถทำได้ตลอด 6:00 – 23:00 เนื่องจากแอปลงเงินมีเวลาเปิดปิด



ประชาชน



Whitelist NHSO

- ประชาชนตรวจหาโควิด-19 ด้วยตนเองสามารถแจ้งผลกับ อาสาสมัคร เพื่อบันทึกเข้าแอปเป่าดัง
- อาสาสมัคร สามารถโทรติดตามผลการตรวจมาบันทึก

นำชุดตรวจไปแจกให้ประชาชนที่มีความเสี่ยง โดยใช้แอปเป่าดังเป็นเครื่องมือ

เข้าถึงกลุ่มเสี่ยง เพื่อบันทึกข้อมูลส่วนบุคคล คำนามหน้า ชื่อ นามสกุล เลขบัตรประชาชน เบอร์โทร แล้วจึงทำแบบประเมินความเสี่ยง ถ้าผลประเมินพบมีความเสี่ยง รับชุดตรวจ 2 ชุด



การเข้าโครงการและยอมรับข้อตกลงสำหรับก่อนเริ่มแจกชุดตรวจฯ

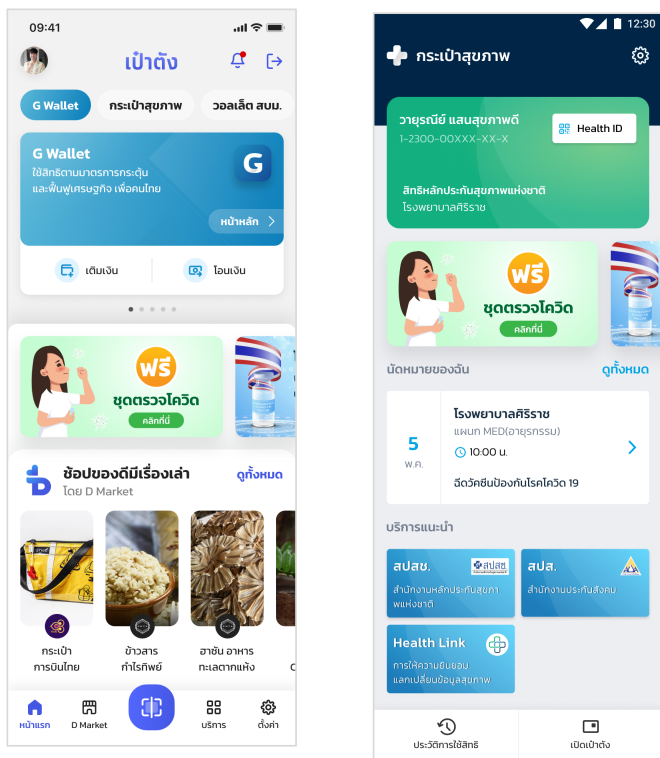
1

2

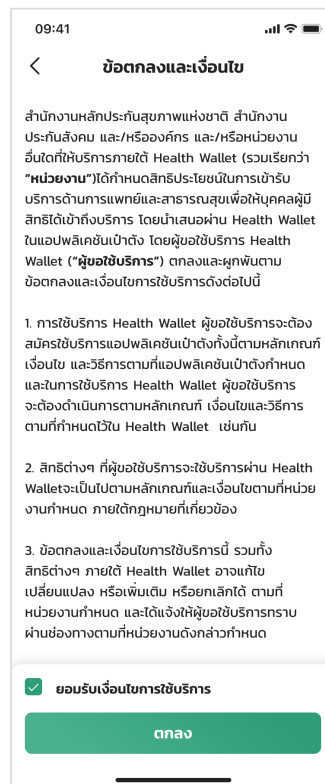
3

4

กดแบนเนอร์ “ฟรี ชุดตรวจโควิด” ได้ที่ หน้าหลักเปิดตัว หรือ หน้ากระเป๋าสภาพ



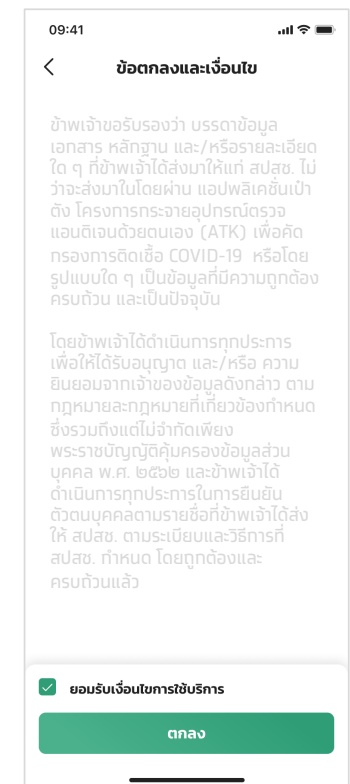
ยอมรับเงื่อนไขการรับบริการรับชุดตรวจโควิด (ทำแค่ครั้งแรกรั้งเดียว)



หน้าเมนูหลักการรับชุดตรวจโควิด



ข้อตกลงและเงื่อนไขเฉพาะบทบาท อาสาสมัคร (ทำแค่ครั้งแรกรั้งเดียว)

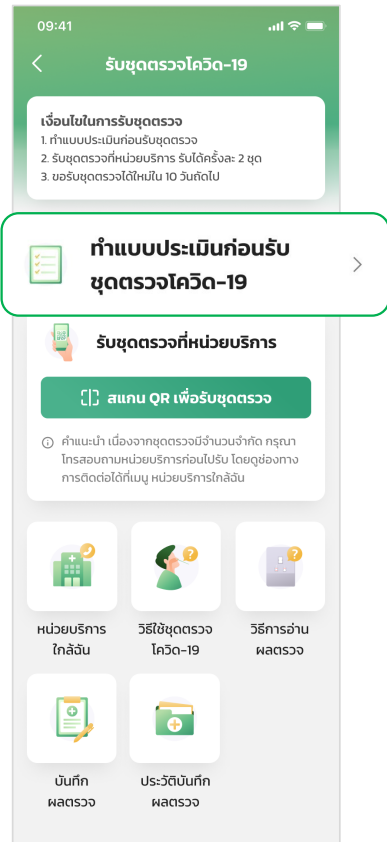




การเพิ่มชื่อและทำแบบประเมินความเสี่ยง

1

เลือกเมนู "แบบประเมินก่อนรับชุดตรวจโควิด-19"



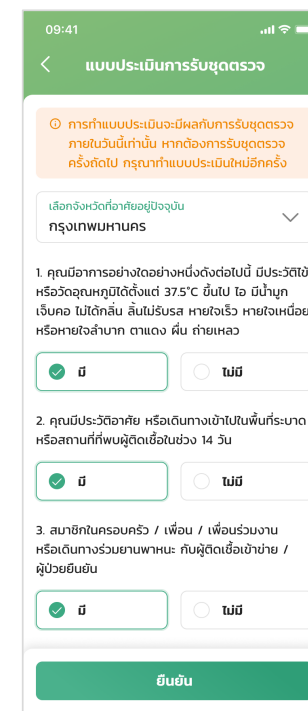
2

อาสาสมัคร ตรวจสอบหลักฐานแสดงตกเทียบกับหน้าผู้ขอประเมินความเสี่ยงก่อน บันทึกข้อมูลส่วนบุคคลกลุ่มเสี่ยง *ต้องกรอกข้อมูลให้ครบจึงจะสามารถกดถัดไปได้*



3

ทำแบบประเมินความเสี่ยงให้ประชาชน *ต้องกรอกข้อมูลให้ครบจึงจะสามารถยืนยันได้*



หมายเหตุ :

1. ประชาชนทำแบบประเมินความเสี่ยงทำได้อีกวันละ 1 ครั้ง ผลที่ได้จะมี 2 แบบ มีความเสี่ยง หรือ ไม่มีความเสี่ยง
2. ระบบจะล้างผลแบบประเมินบุคคลที่ไม่มีความเสี่ยงในทุกวันเวลา 23:59

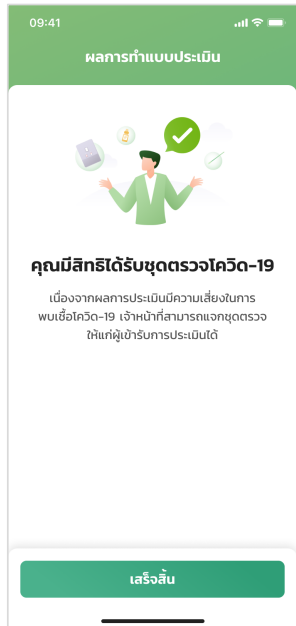


ผลการทำแบบประเมินความเสี่ยง

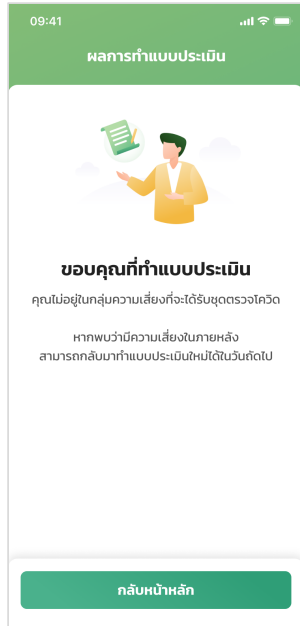
1

ผลการทำแบบประเมินความเสี่ยง

กรณีมีความเสี่ยง
จะได้รับสิทธิ์รับชุดตรวจฯ

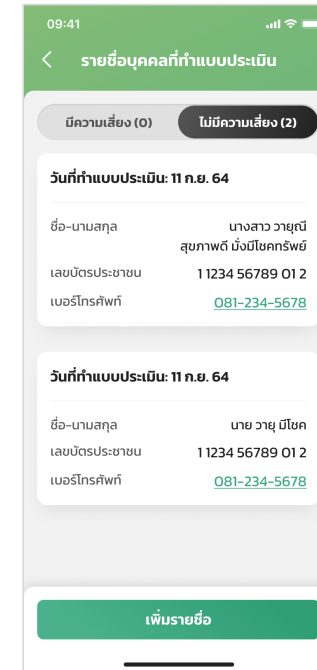
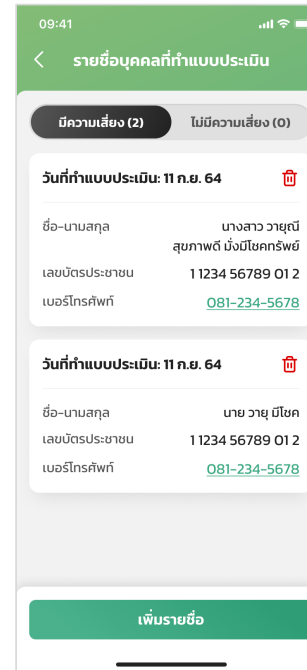


กรณีไม่มีความเสี่ยงจะยังไม่ได้
สิทธิ์รับชุดตรวจฯ



2

หน้าจอแสดงข้อมูลบุคคลหลังบันทึกและทำแบบประเมินแล้ว
อาสาสมัคร แต่ละท่านบันทึกข้อมูลประชาชนผู้มีความเสี่ยงสูงสุด 100 คน/วัน



หมายเหตุ :

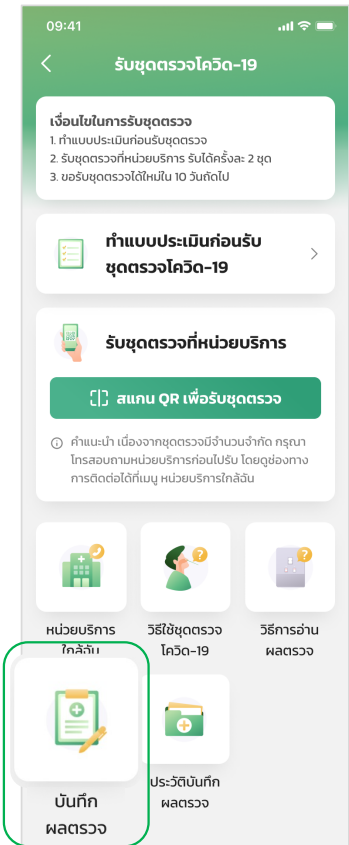
1. ผลการประเมินมีความเสี่ยง หากพบไม่ถูกต้องลบเพื่อแก้ไขได้ใหม่อีกครั้ง
2. หากเป็นไม่มีความเสี่ยงจะไม่สามารถลบได้เพื่อป้องกันการทำซ้ำเพื่อตอบผลให้ได้เป็นมีความเสี่ยง



บันทึกผลตรวจ

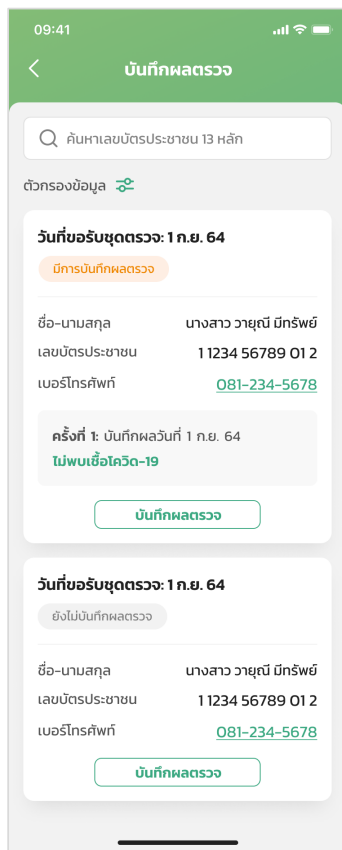
1

เลือกเมนู "บันทึกผลตรวจ"



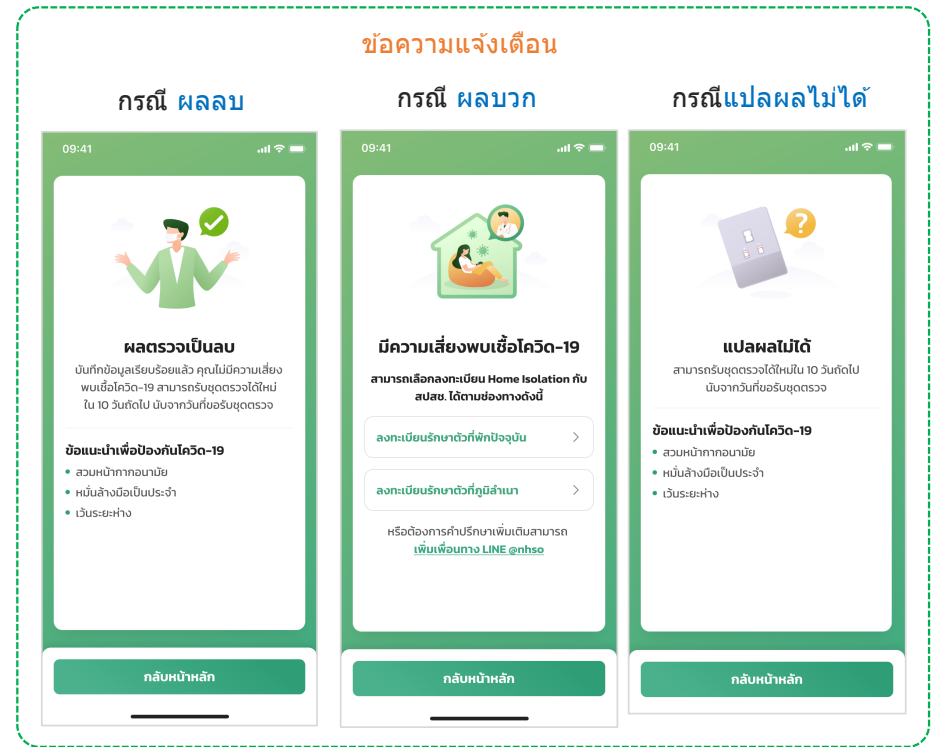
2

บันทึกผลตรวจที่แสดงบนชุดตรวจโควิด-19



3

ข้อความแจ้งเตือน



หมายเหตุ :

1. รายการบันทึกผลตรวจเรียกจากเก่าสุดไปหาใหม่สุด และเมื่อบันทึกครบ 2 ครั้ง แล้วรายการจะหายไปจากหน้าบันทึกผลตรวจ สามารถค้นหาได้อีกครั้งโดยใช้เมนู ประวัติบันทึกผลตรวจ



สแกนบันทึกการแจกชุดตรวจเพื่อนำข้อมูลไปออกรายงาน

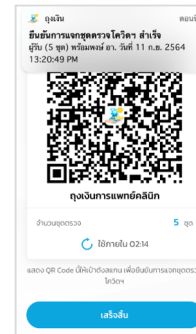
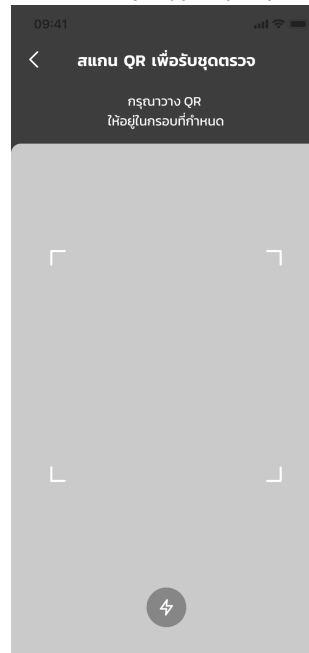
1

อาสาสมัคร เลือกเมนู "สแกน QR เพื่อรับชุดตรวจ"



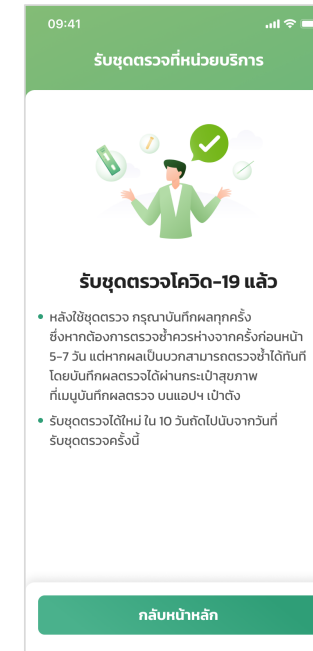
2

กล้องเปิดเพื่อรอสแกน QR ของหน่วยบริการ



3

แจ้งผลการสแกน QR สำเร็จระบบบันทึกการแจกชุดตรวจให้ อาสาสมัคร และหน่วยบริการ



หมายเหตุ :

1. ต้องผ่านการประเมินความเสี่ยง ผลคือมีความเสี่ยงเท่านั้นถึงจะสามารถเปิดฟังก์ชันกล้องได้
2. ระยะห่างระหว่างแอปถุงเงิน และแอปเป้าต้องไม่ระยะเกิน 2 กิโลเมตร

การใช้งานอื่นๆ ที่เป็นประโยชน์

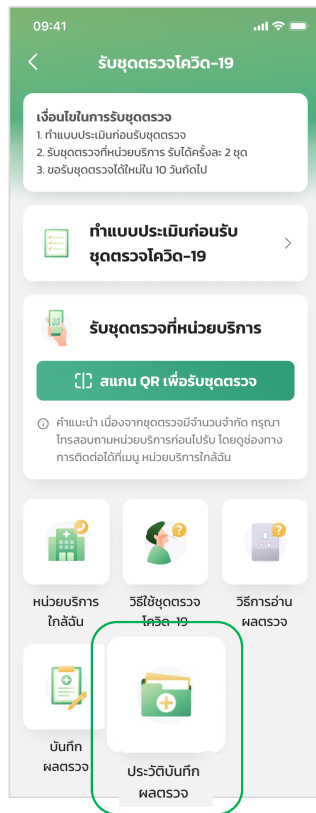
1. ดูประวัติการบันทึกผลตรวจ
2. ค้นหาหน่วยบริการใกล้ฉัน
3. วิธีการใช้ชุดตรวจ และวิธีการอ่านผลตรวจ



คู่มือการใช้งานบันทึกผลตรวจ

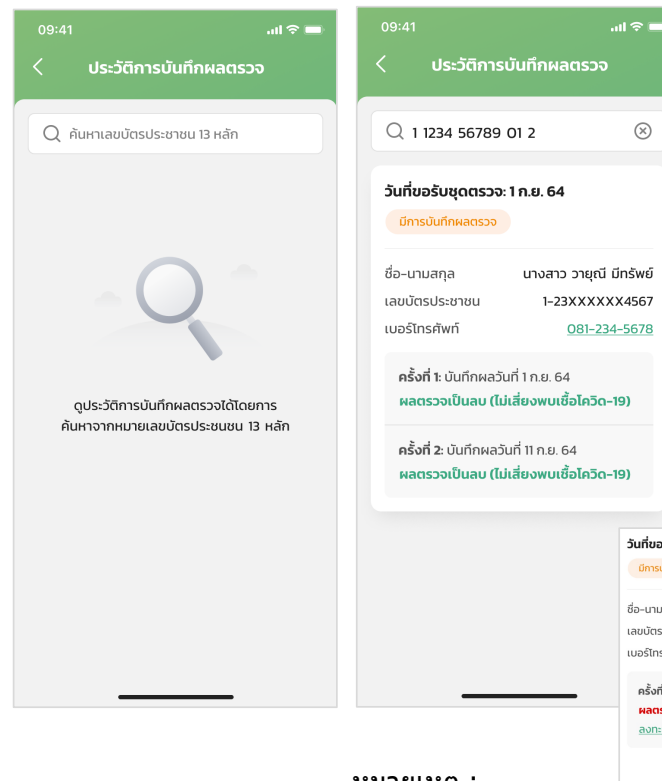
1

เลือกเมนู "ประวัติบันทึกผลตรวจ"



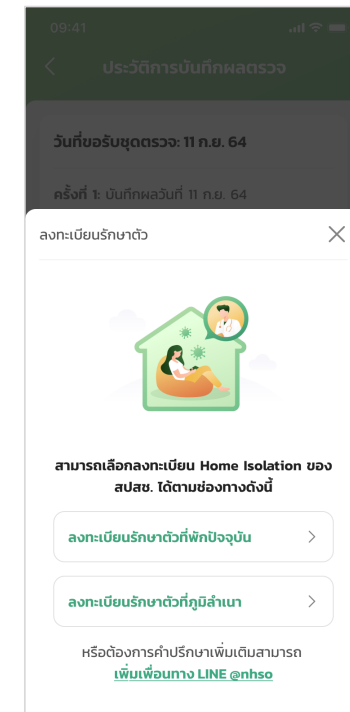
2

ค้นหาด้วยบัตรประชาชนที่เคยบันทึกผลตรวจ
จึงจะแสดงรายการ "ประวัติบันทึกผลตรวจ"



3

หากบันทึกผลตรวจเป็น **ผลบวก** จะแสดงข้อมูล
"Home Isolation ของ สปสช." ให้เลือกลงทะเบียน



หมายเหตุ :

1. ลิงค์สำหรับลงทะเบียนรักษาตัวที่พิกปัจจุบัน <https://crmsup.nhso.go.th>
2. ลิงค์สำหรับลงทะเบียนรักษาตัวที่ภูมิสำเนา <https://crmdci.nhso.go.th/>



ค้นหาหน่วยบริการใกล้ฉันเพื่อแนะนำประชาชน

1

เลือกเมนู "หน่วยบริการใกล้ฉัน"



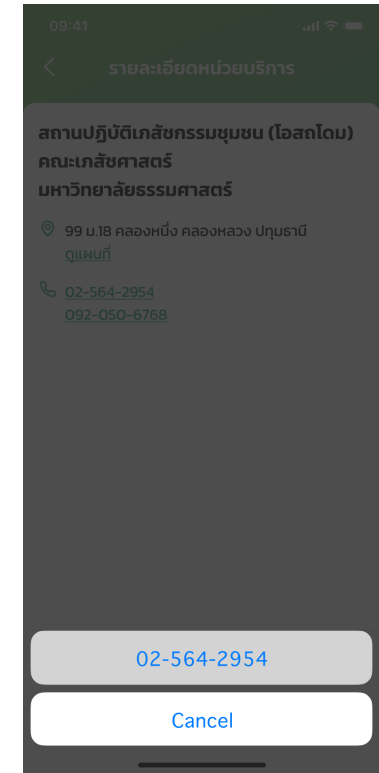
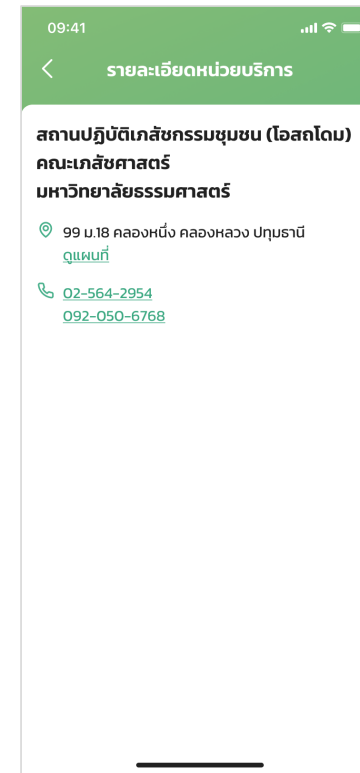
2

แสดงรายการหน่วยบริการใกล้ฉัน



3

แสดงที่อยู่ เบอร์ติดต่อ หน่วยบริการ



หมายเหตุ :

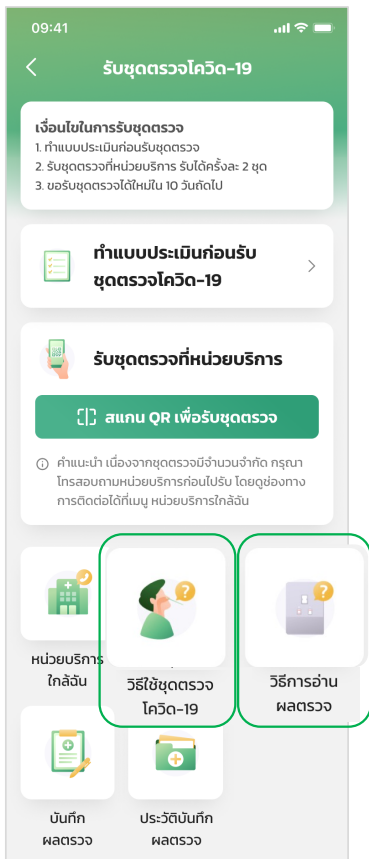
1. ระยะการค้นหาสูงสุด 50 กิโลเมตร



เมนู วิธีการใช้ชุดตรวจ และวิธีการอ่านผลจากชุดตรวจ

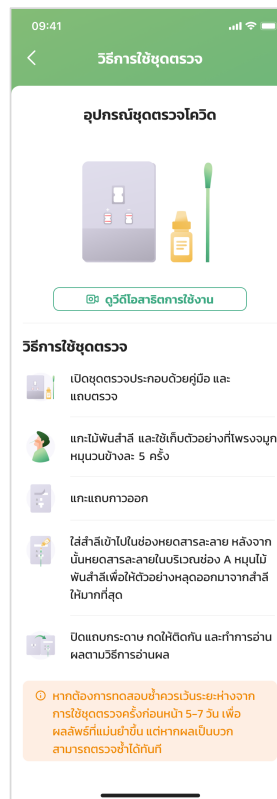
1

เลือกเมนู "วิธีใช้/วิธีอ่านผล"



2

แสดงรายละเอียดวิธีใช้ชุดตรวจโควิด-19

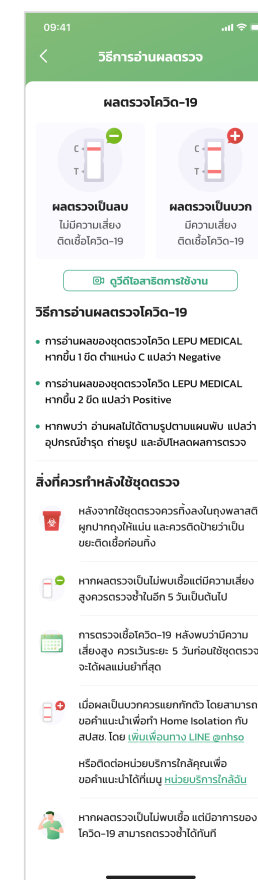


หมายเหตุ :

1. สามารถเปิดวีดีโอสาธิตการใช้งานได้

3

แสดงหน้าจอ วิธีการอ่านผลตรวจโควิด-19



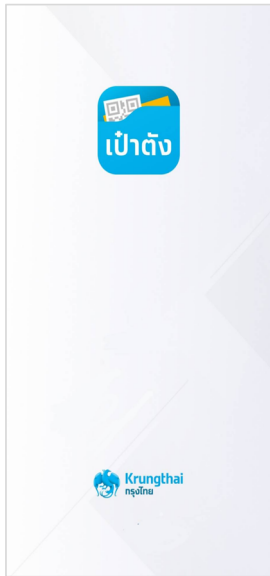
**ขั้นตอนการลงทะเบียนใช้งานแอปฯเป่าตั้ง
และการยืนยันตัวตน สำหรับอาสาสมัคร**



ขั้นตอนการลงทะเบียนใช้งานแอปฯเป่าตัง สำหรับอาสาสมัคร

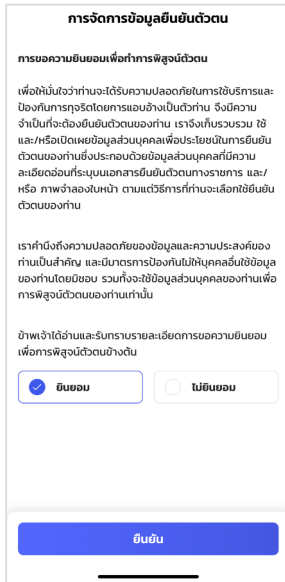
1

ดาวน์โหลดและเปิด
แอปฯ เป่าตัง



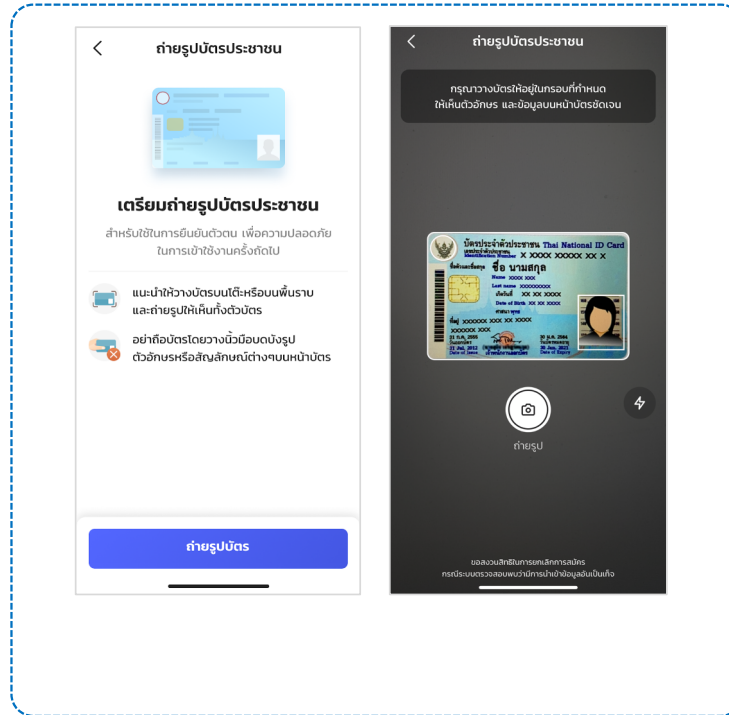
2

ให้ความยินยอมในการ
จัดการข้อมูลส่วนบุคคล



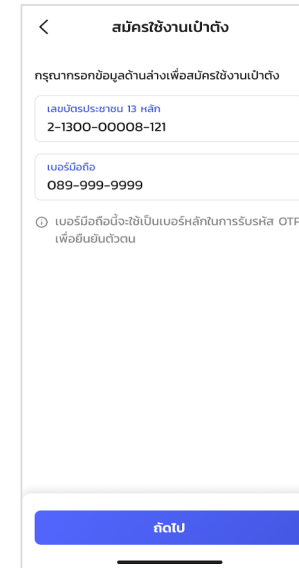
3

ระบบแสดงขั้นตอนการถ่ายรูปบัตรประชาชน
กดปุ่มถ่ายรูปบัตร โดยวางบัตรภายในกรอบที่กำหนด
**กรณี ไม่สามารถ สแกนบัตรลูกค้าได้จะมีปุ่มปรากฏขึ้นมาให้ถ่ายรูป*



4

กรอกเลขบัตรประชาชน
และเบอร์โทรศัพท์



5

กรอกรหัส OTP

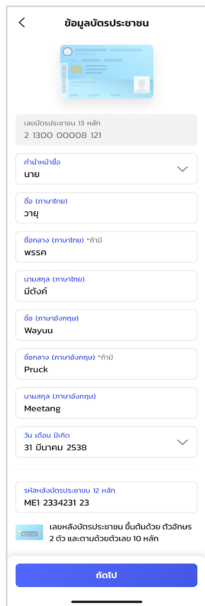




ขั้นตอนการลงทะเบียนใช้งานแอปฯเป่าตั้ง สำหรับ อาสาสมัคร (ต่อ) – Krungthai NEXT

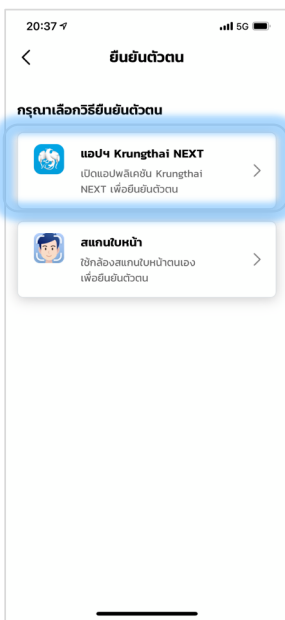
6

กรอกข้อมูลประชาชน



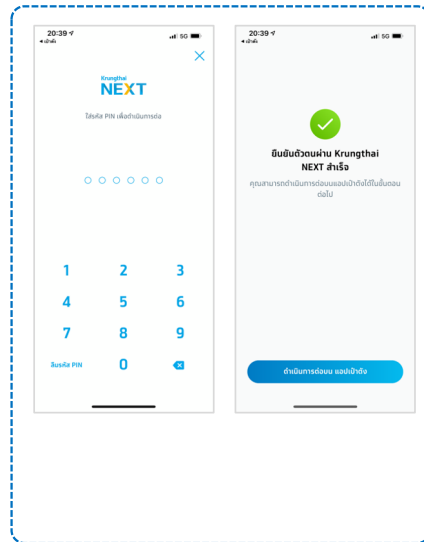
7

เลือกยืนยันตัวตนด้วยแอปฯ Krungthai NEXT



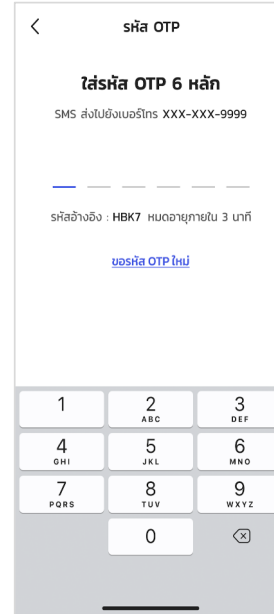
8

ระบุรหัส PIN ของ Krungthai NEXT และกดดำเนินการต่อกลับมายังแอปเป่าตั้ง



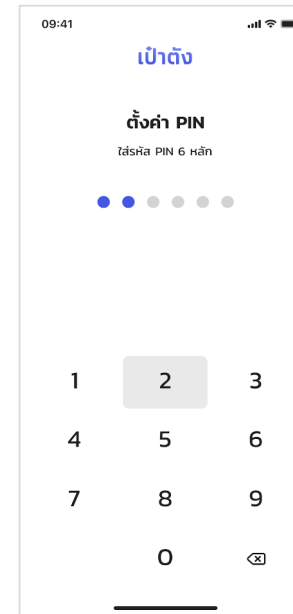
9

กรอกรหัส OTP เบอร์โทรศัพท์สมัคร NEXT



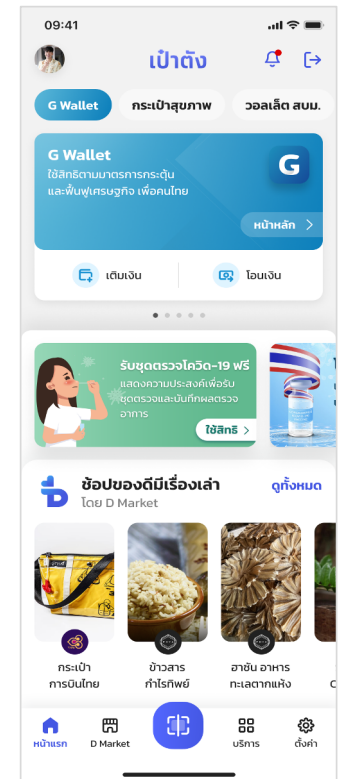
10

ตั้งค่านับ PIN และยืนยันรหัส PIN



11

ลงทะเบียนแอปฯเป่าตั้งสำเร็จ





ขั้นตอนการลงทะเบียนใช้งานกระเป๋าสุขภาพ สำหรับ อาสาสมัคร (กรณีมีเป๋าตังแล้ว แต่ยังไม่เคย Dip Chip)

1

เลือกสมัครใช้บริการ



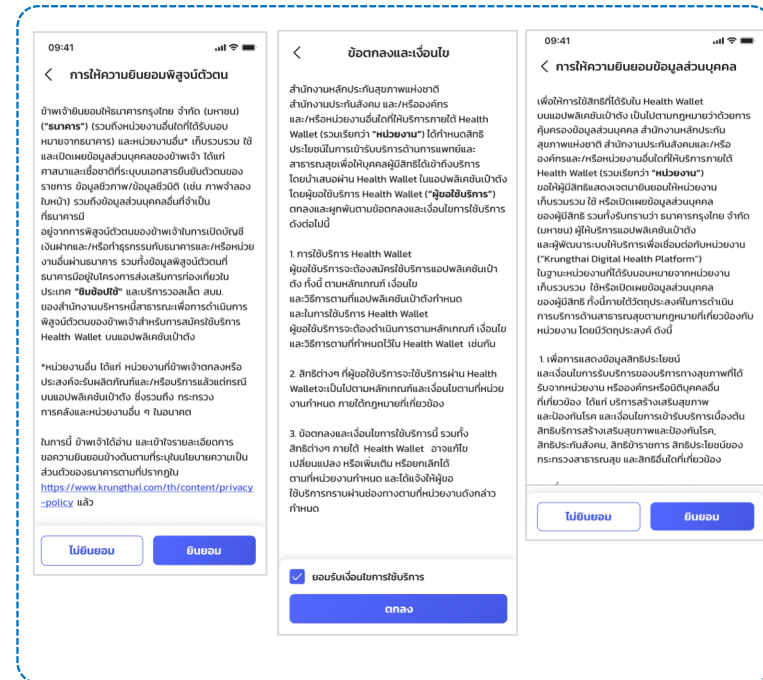
2

เลือกผูกบัญชี
กระเป๋าสุขภาพ



3

ให้ความยินยอมในการเก็บข้อมูล (PDPA & KYC)
และข้อตกลงและเงื่อนไขการใช้งาน

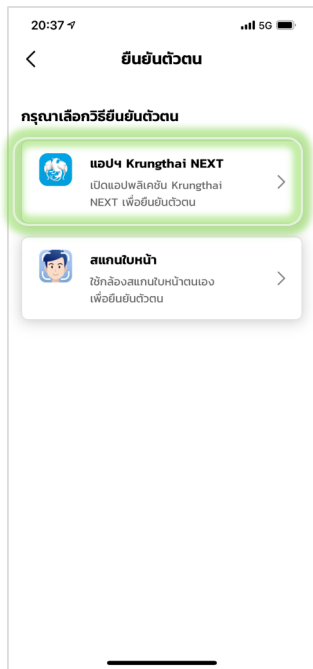




ขั้นตอนการลงทะเบียนใช้งานกระเป๋าสุขภาพ สำหรับ อาสาสมัคร (ต่อ) (กรณีมีเปิดตั้งแล้ว แต่ยังไม่เคย Dip Chip)

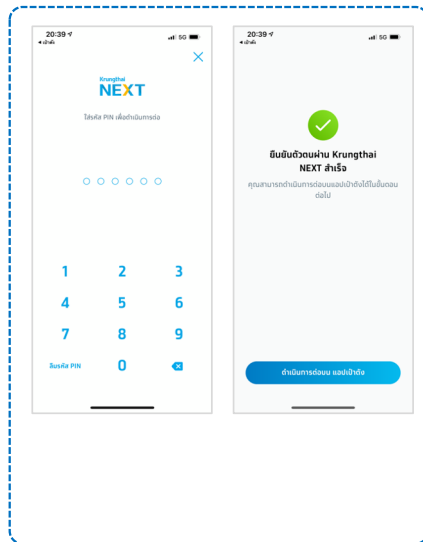
4

เลือกยืนยันตัวตนด้วย
แอปฯ Krungthai NEXT



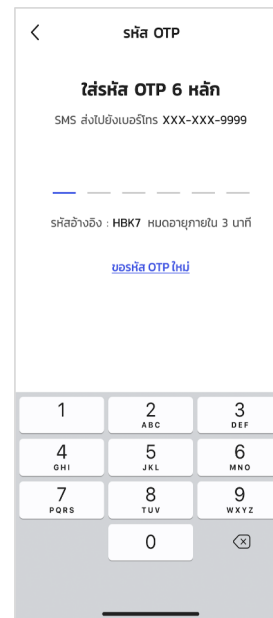
5

ระบุรหัส PIN และกดดำเนินการ
การต่อบนแอปเปิดตั้ง



6

กรอกรหัส OTP เบอร์
โทรศัพท์ NEXT



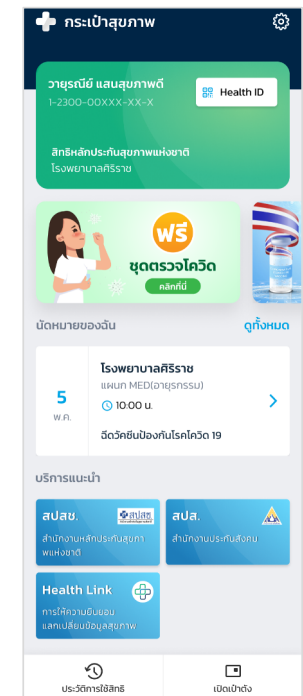
7

ตรวจสอบและยืนยันข้อมูล



8

ลงทะเบียน
กระเป๋าสุขภาพสำเร็จ

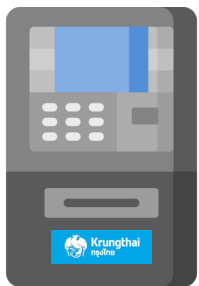




ขั้นตอนการยืนยันตัวตนสำหรับ อาสาสมัคร ที่ไม่มีแอปฯ Krungthai NEXT

อาสาสมัคร สามารถยืนยันตัวตนในการสมัครใช้งานแอปฯเปิดบัญชี โดยใช้การยืนยันตัวตนผ่านแอปฯ Krungthai NEXT หรือหากไม่มี สามารถยืนยันตัวตนผ่าน 2 ช่องทางของธนาคารกรุงไทย

ตู้เอทีเอ็ม สีเทา กรุงเทพฯ



สแกน QR Code ค้นหาตู้เอทีเอ็ม สีเทา ใกล้คุณ

1. ไปที่ตู้ เอทีเอ็ม สีเทา
2. เลือก ยืนยัน การเป็นเจ้าของบัตรประชาชน
3. เลือก ยินยอม เพื่อเปิดเผยข้อมูลพิสูจน์ตัวตน
4. เลียบบัตรประชาชนแบบสมาร์ทการ์ด เพื่อตรวจสอบข้อมูล และดำเนินการยืนยันตัวตน
5. เมื่อตรวจสอบเสร็จนำบัตรประชาชนออก แล้วดำเนินการต่อบนแอปเปิดบัญชีตามขั้นตอน



สาขานาครกรุงไทย



สแกน QR Code ค้นหาสาขานาครใกล้คุณ

1. ไปสาขานาครกรุงไทย แจ้งขอ ยืนยันตัวตน
2. ยื่นบัตรบัตรประชาชน ให้พนักงานเพื่อดำเนินการ
3. เมื่อพนักงานตรวจสอบเสร็จ คืนบัตรประชาชน แล้วดำเนินการต่อบนแอปเปิดบัญชีตามขั้นตอน

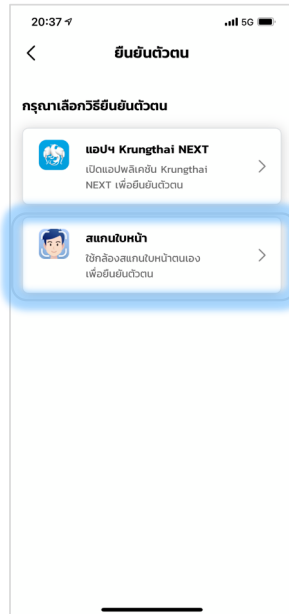




สำหรับ อาสาสมัคร - กรณีผ่านการ Dip Chip แล้ว สามารถเลือกการยืนยันตัวตนแบบสแกนหน้า ตอนลงทะเบียนเปิดแอปฯ ได้

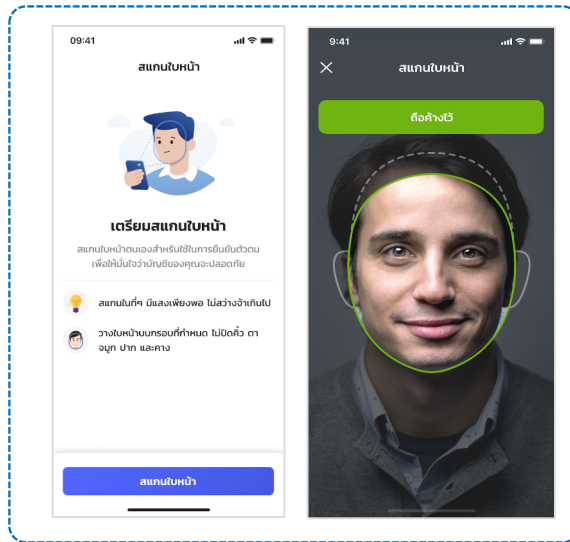
7

เลือกยืนยันตัวตนด้วย
แอปฯ Krungthai NEXT



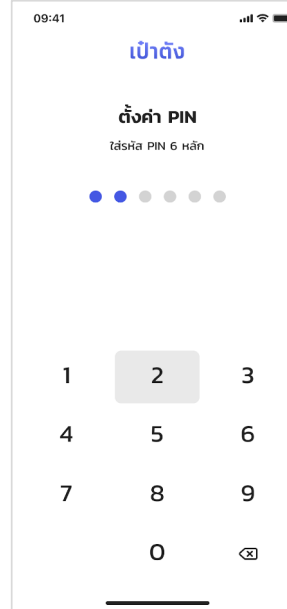
8

สแกนหน้าเทียบกับบัตรประชาชน
หรือรูป Dipchip (ถ้ามี) จากสาขา



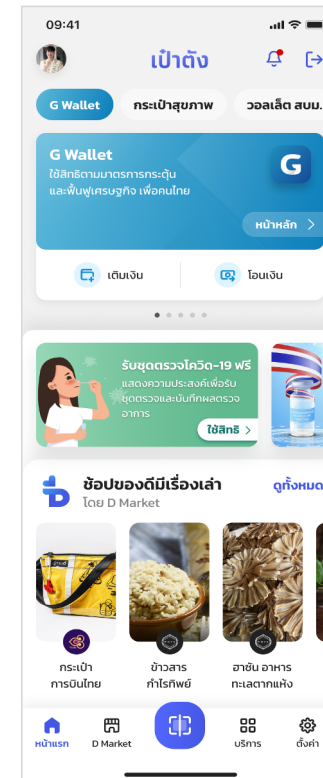
9

ตั้งรหัส PIN
และยืนยันรหัส PIN



10

ลงทะเบียน
แอปฯ เปิดสำเร็จ

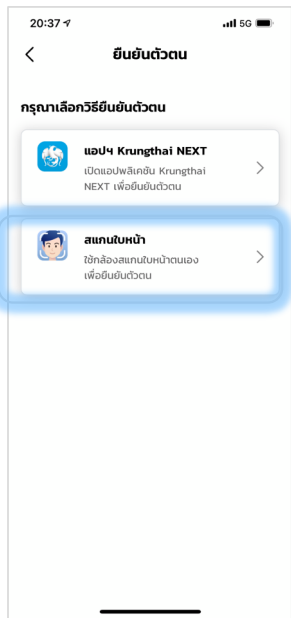




สำหรับ อาสาสมัคร - กรณีผ่านการ Dip Chip แล้ว สามารถเลือกการยืนยันตัวตนแบบสแกนหน้า ตอนลงทะเบียนใช้งานกระเป๋าสุขภาพได้

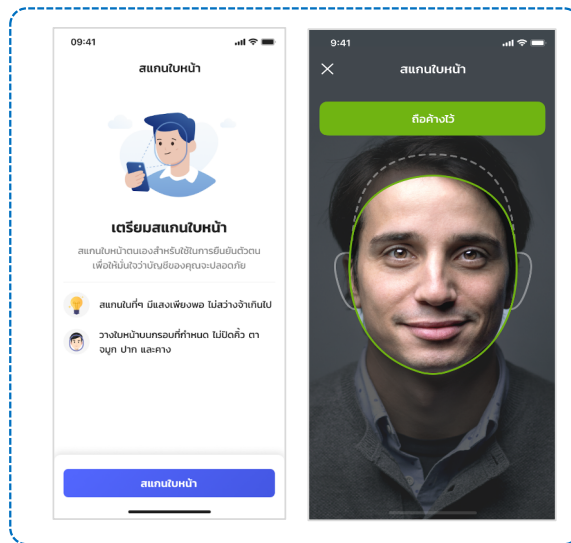
4

เลือกยืนยันตัวตนด้วยแอปฯ Krunghthai NEXT



5

สแกนหน้าเทียบกับบัตรประชาชนหรือรูป Dipchip จากสาขา



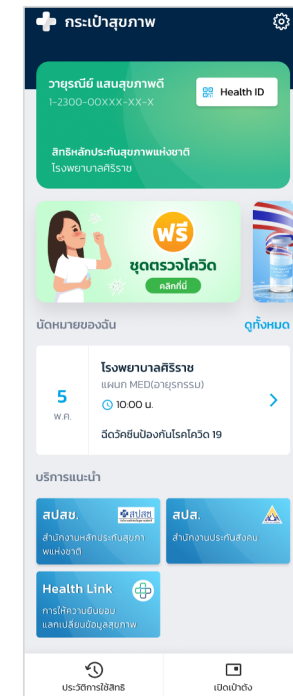
6

ตรวจสอบและยืนยันข้อมูล



7

ลงทะเบียนใช้งานกระเป๋าสุขภาพแอปฯ เป๋าตังสำเร็จ



ภาคผนวก

1. FAQ

คำถามที่พบบ่อย เกี่ยวกับโครงการแจกชุดตรวจโควิด-19 - ประชาชน

ลำดับ	คำถาม	คำตอบ
1	ใครได้รับสิทธิขอรับชุดตรวจโควิด-19 บ้าง	ผู้ใช้งานแอปเป่าดัง (คนไทยที่มีบัตรประชาชน อายุ 18 ปีบริบูรณ์ขึ้นไป) สำหรับการรับให้บุคคลในครอบครัว หรือ บุคคลกลุ่มไม่มีสมาร์ตโฟนนั้น ขอรับได้จากเครือข่ายหน่วยบริการ
2	การขอรับมีวิธีการอย่างไร	1. เปิดแอปเป่าดัง ค้นหา Banner “ฟรี ชุดตรวจโควิด” 2. ทำแบบประเมินความเสี่ยง ถ้าได้รับสิทธิในการขอรับชุดตรวจ 3. ค้นหาหน่วยบริการใกล้ฉัน โทรติดต่อสอบถามชุดตรวจและการเดินทาง 4. ไปรับชุดตรวจฯภายในวันนั้น
3	ค้นหาหน่วยบริการอย่างไร	1. กดเมนู หน่วยบริการใกล้ฉัน ระบบจะแสดงข้อมูลหน่วยบริการที่อยู่ใกล้คุณขึ้นมาเพื่อกดดูข้อมูล ชื่อ ที่ตั้ง แผนที่ และเบอร์ติดต่อ ให้เลือก ควรโทรศัพท์สอบถามชุดตรวจคงเหลือ และ/หรือ การเดินทาง ก่อนออกไปรับชุดตรวจ
4	ค้นหาหน่วยบริการได้ไกลแค่ไหน	1. ระยะทางการค้นหาอยู่ที่ 50 กิโลเมตร แสดงผลตามลำดับจากใกล้สุดไปหาไกลสุด สามารถเลื่อนหน้าจอลงเพื่อเพิ่มระยะทาง
5	ได้รับชุดตรวจแล้วต้องทำอะไร	1. ต้องได้รับครั้งละ 2 ชุดเสมอ 2. ตรวจสอบวันหมดอายุ และชุดตรวจว่าไม่ฉีกขาด หรือชำรุด 3. นำชุดตรวจที่ได้รับกลับมามตรวจที่บ้านด้วยตนเอง 4. ศึกษาการใช้งานได้จาก เมนู วิธีใช้ชุดตรวจฯ และเมนู วิธีการอ่านผลตรวจ เพื่อความถูกต้องในการตรวจ 5. บันทึกผลการตรวจทันทีผ่านเมนู บันทึกผลตรวจ
6	ได้ชุดตรวจ 2 ชุดควรใช้อย่างไร	เนื่องจากผู้ขอรับชุดตรวจมีความเสี่ยงเมื่อกลับถึงบ้านควรตรวจทันที หากผลเป็นไม่พบเชื้อ ควรเว้นระยะ 5-7 วัน เพื่อตรวจซ้ำด้วยชุดตรวจที่เหลือ แต่หากการตรวจครั้งแรกเป็นพบเชื้อ ควรทดสอบซ้ำอีกครั้งทันที และบันทึกผลผ่านเมนู บันทึกผลตรวจ
7	การบันทึกผลตรวจจำเป็นหรือไม่	1. การบันทึกผลตรวจเป็นสิ่งสำคัญ เมื่อทำการตรวจหาเชื้อแล้วควรบันทึกผลทันที เพื่อป้องกันการลืม และการบันทึกผลเป็นหนึ่งในเงื่อนไขหากไม่บันทึกผลตรวจครบทั้ง 2 ครั้งจะไม่สามารถรับชุดตรวจในครั้งถัดไปได้
8	การขอรับชุดตรวจเพิ่มได้อีกหรือไม่	1. เงื่อนไขคือได้รับครั้งละ 2 ชุด 1. ผลการตรวจ [ไม่พบเชื้อ, ไม่พบเชื้อ] หรือ [พบเชื้อ, ไม่พบเชื้อ] จะสามารถขอรับใหม่ได้ในวันที่ 10 วันถัดจากวันที่ขอรับล่าสุด เช่น รับชุดตรวจ 1 กันยายน ขอรับได้อีกครั้ง 11 กันยายน 2. ผลการตรวจ [ไม่พบเชื้อ, พบเชื้อ] หรือ [พบเชื้อ, พบเชื้อ] สามารถขอรับใหม่ได้ใน 90 วันหลังจากการบันทึกผลตรวจครั้งที่ 2 ว่าพบเชื้อ

คำถามที่พบบ่อย เกี่ยวกับโครงการแจกชุดตรวจโควิด-19 - ประชาชน

ลำดับ	คำถาม	คำตอบ
9	หากพบว่าติดเชื้อต้องทำอะไร	1. เมื่อกลับบ้านที่กผลตรวจแล้ว จะมีข้อมูลแนะนำให้เลือกการลงทะเบียน Home Isolation ของ สปสช. โดยสามารถเลือกได้ 2 แบบ (ลงทะเบียนพักรักษาตัวที่พักปัจจุบัน หรือ ลงทะเบียนรักษาตัวที่ภูมิลำเนา) ทั้งนี้หากในจังหวัดนั้นๆ มีโครงการ Home Isolation สามารถลงทะเบียนของจังหวัดได้เช่นกัน
10	หลังพบเชื้อสามารถขอรับชุดตรวจได้อีกหรือไม่	หลังบันทึกผลตรวจ "พบเชื้อ" จะยังไม่สามารถขอรับชุดตรวจได้ จะเว้นระยะที่ 90 วันนับจากวันที่บันทึกผลตรวจว่าพบเชื้อจึงจะกลับมาขอรับชุดตรวจได้อีกครั้ง การเว้นระยะ 90 วันนั้นมาจากเมื่อหายจากโรคแล้วจะมีภูมิที่ค่อนข้างสูง จึงมีความเสี่ยงน้อยลงที่จะเกิดการติดเชื้อในช่วงเวลาดังกล่าว
11	ชุดตรวจแปลผลไม่ได้ทำอะไร	เมนูบันทึกผลตรวจ เลือกแปลผลไม่ได้ และจะยังไม่สามารถนำชุดตรวจที่ใช้แปลผลไม่ได้ไปแลกชุดใหม่ แต่สามารถทำแบบประเมินความเสี่ยงใหม่เพื่อขอรับชุดตรวจเพิ่มเติมได้อีก 10 วันถัดจากการรับครั้งก่อน
12	มีแอปเป่าตั้งแต่ต้องการรับชุดตรวจผ่านอาสาสมัคร ทำได้หรือไม่	ทำได้ แต่ระบบตรวจสอบการรับเข้าช้อน และการบันทึกผลตรวจของการรับชุดตรวจครั้งก่อนหน้าต้องบันทึกผลครบถ้วนและไม่รับเข้าช้อนภายใน 10 วัน กรณี ผลการตรวจเป็นไม่พบเชื้อ แต่หากบันทึกพบเชื้อระบบจะให้กลับมาขอทำแบบประเมินเพื่อขอรับชุดตรวจอีกครั้ง 90 วัน
13	ประชาชนรับชุดตรวจจาก อาสาสมัคร สามารถบันทึกผลของตนเองได้ผ่านแอปเป่าตั้ง	หากประชาชนมีแอปเป่าตั้งและเข้าในเมนูบันทึกผลจะเจอระบบแจ้งให้บันทึกผลตรวจ สามารถบันทึกข้อมูลด้วยตนเองได้ อาสาสมัคร จะสามารถรู้ได้ว่าท่านได้บันทึกข้อมูลผลตรวจให้แล้ว
14	แอปเป่าตั้งสามารถ Login Logout เพื่อเปลี่ยนผู้ใช้งานได้	หากในหนึ่งครอบครัวมีโทรศัพท์มือถือไม่ครบทุกคน สามารถ Logout และ Login เป็นคนใหม่ได้อีกครั้งโดยทำตามขั้นตอนแนะนำในเอกสารแนบ

คำถามที่พบบ่อย เกี่ยวกับโครงการแจกชุดตรวจโควิด-19 – อาสาสมัคร

ลำดับ	คำถาม	คำตอบ
1	สิทธิในการแจกชุดตรวจต่อวัน	แจกชุดตรวจให้ประชาชนกลุ่มเสี่ยงได้ 100 คนต่อวัน ถือชุดตรวจสำหรับแจก 200 ชุดต่อวัน
2	อาสาสมัคร ต้องใช้ข้อมูลใดบ้างในการเอาบ้านที่กขอรับชุดตรวจ	ข้อมูลที่จะต้องสอบถามประชาชน 1. คำนำหน้าชื่อ ชื่อ ชื่อกลาง นามสกุล 2. เลขบัตรประชาชน 3. เบอร์มือถือ 4. ตอบคำถาม มี หรือไม่มี ให้แบบประเมินความเสี่ยง 3 ข้อ
3	ระบบเช็คความถูกต้องการกรอกข้อมูลประชาชนอย่างไร	กรอกข้อมูลทุกข้อมูลสำคัญทั้งหมด หากกรอกข้อมูลไม่ครบทั้งหมดจะไม่สามารถกดถัดไป โดยหน้าจะตรวจสอบความถูกต้องของเลขบัตรประชาชน และเบอร์มือถือ และเส้นทาง สปสข. จะนำข้อมูลทั้งหมดตรวจสอบซ้ำอีกรอบป้องกันการกรอกเลขบัตรประชาชนปลอม (Fake ID)
4	แจกชุดตรวจให้กับกลุ่มเสี่ยงอย่างไร	ก่อนแจกชุดตรวจ 2 ชุดให้ประชาชนรับไป ควรเปิดวิดีโอสาธิตการใช้งานชุดตรวจให้ประชาชนได้ทำความเข้าใจก่อน เพื่อความเข้าใจ และสามารถทำตามได้อย่างถูกต้อง
5	ชุดตรวจเหลือเพียงชุดเดียวแจกให้ประชาชนได้หรือไม่	ข้อปฏิบัติคือแจกชุดตรวจครั้งละ 2 ชุดต่อประชาชนหนึ่งคน ไม่ควรแจกเพียงชุดเดียวแปปเป่าตั้ง และรายงานต่างๆ ได้วางเงื่อนไขทั้งหมดเป็นการแจก 2 ชุดทั้งหมด
6	อาสาสมัคร สามารถรับชุดตรวจได้หรือไม่	สามารถระบุข้อมูลส่วนบุคคลของตนเองและทำแบบประเมินตามขั้นตอน หากผลเป็นมีความเสี่ยงสามารถรับชุดตรวจและบันทึกผลตรวจให้ตนเองได้
7	ก่อนเป็น อาสาสมัคร เคยรับชุดตรวจแล้ว ปัจจุบันเป็น อาสาสมัคร แจกชุดตรวจจะสามารถบันทึกผลตรวจหรือขอรับซ้ำใหม่หลังเปลี่ยนเป็นสิทธิ อาสาสมัคร แล้วได้หรือไม่	สามารถบันทึกข้อมูลผลตรวจของตนเองได้ตามปกติ แต่จะไม่สามารถขอรับชุดตรวจซ้ำซ้อนได้ไม่ว่าจะช่องทางใดระบบสามารถตรวจสอบได้
8	อาสาสมัคร สามารถ Scan บันทึกชุดตรวจได้เวลาใดบ้าง	แอปถูกเงินเปิดให้บริการเวลา 06:00 – 23:00 ทั้งนี้ อาสาสมัคร สามารถกลับไปยังหน่วยบริการที่ตนเองสังกัดเพื่อขอสแกนบันทึกผลตรวจได้ตลอดที่แอปถูกเงินของหน่วยบริการยังเปิดใช้งานได้

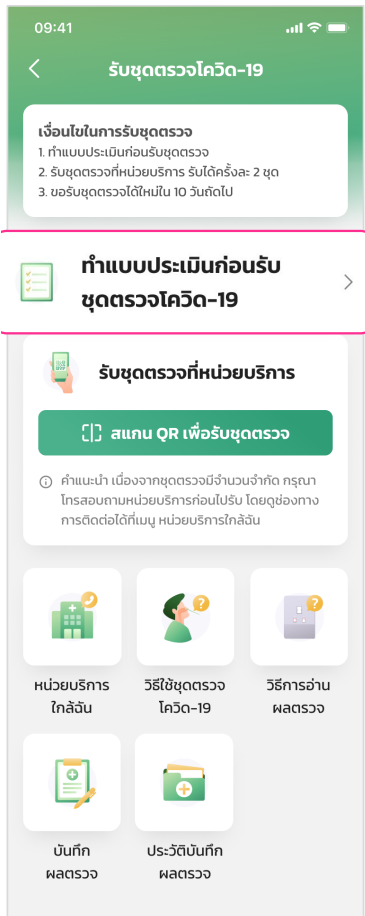
คำถามที่พบบ่อย เกี่ยวกับโครงการแจกชุดตรวจโควิด-19 - หน่วยบริการ

ลำดับ	คำถาม	คำตอบ
1	แอปดูเงินใช้งานได้ทั้งวันหรือไม่	เปิดให้บริการตั้งแต่เวลา 6:00 - 23:00 ทุกวัน การเปิดหน้าจอล้างไว้แล้วทำรายการใดๆหลังระบบปิดจะดำเนินการไม่สำเร็จ
2	แอปดูเงินใช้พร้อมกันได้กี่เครื่อง	ใช้งานพร้อมกันได้ 3 เครื่อง
3	ระบบตำแหน่งร้านค้าไม่ถูกต้องทำอย่างไร	ลืตกเอา และ ลืตกอิน ใหม่อีกครั้ง จะสามารถตั้งค่าตำแหน่งหน่วยบริการได้
4	สามารถนำแอปดูเงินออกไปใช้นอกหน่วยบริการได้หรือไม่	ได้ ระบบรองรับเคลื่อนย้ายตำแหน่งออกไปทำรายการสแกน QR นอกหน่วยบริการ
5	เมื่อสแกนแจกชุดตรวจสำเร็จ มีตัวเลข หน้าชื่อใน notification มีความหมายอย่างไร	เป็นตัวเลขแสดงจำนวนชุดตรวจที่ประชาชนต้องได้รับ หรือ เครือข่ายหน่วยบริการได้แจกประชาชนกลุ่มเสี่ยงไป

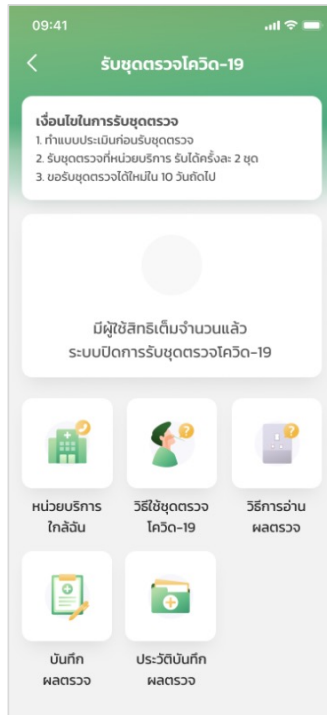
2. Error Message กรณีต่างๆ (ภาคประชาชน)



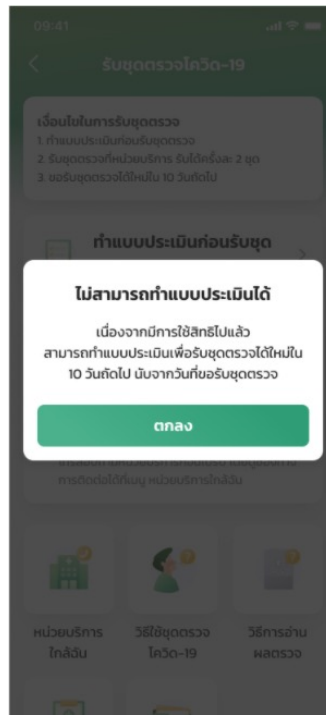
Error Message หน้าจอการทำแบบประเมินความเสี่ยง



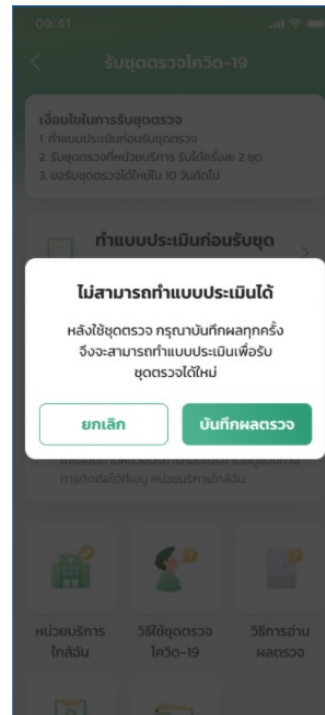
กรณี **ปิดการรับชุดตรวจ** บนแอปฯ เป้าตั้ง



กรณี **รับชุดตรวจ** ไปแล้ว ภายใน **10 วัน** แต่กลับเข้ามาทำแบบประเมินอีกครั้ง



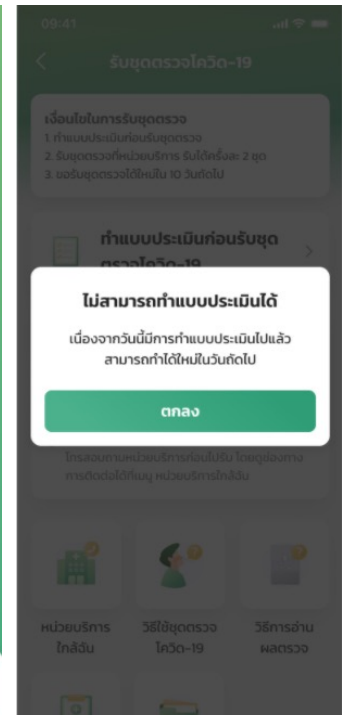
กรณี **เกิน 10 วัน** ไปแล้ว ขอรับชุดตรวจอีกครั้ง แต่ยัง**ไม่มีบันทึกผลตรวจครบ 2 ครั้ง**



กรณี **ผลตรวจเป็นโควิด** และภายใน **90 วัน** ไม่สามารถทำแบบประเมินได้



กรณี **ทำแบบประเมินไปแล้ว** ในวันเดียวกัน

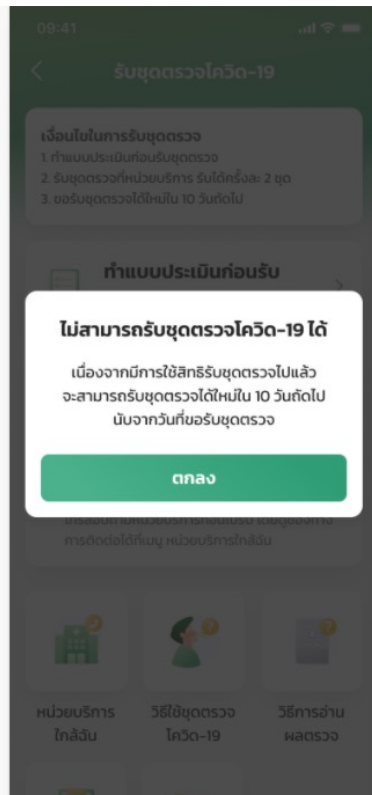




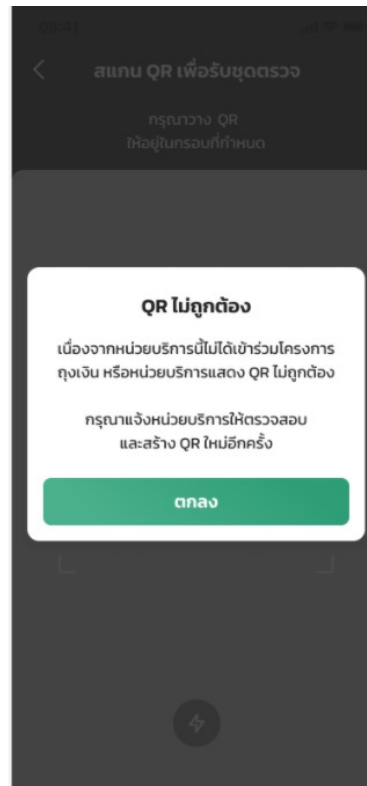
Error Message หน้าจอการทำสแกน QR เพื่อรับชุดตรวจ



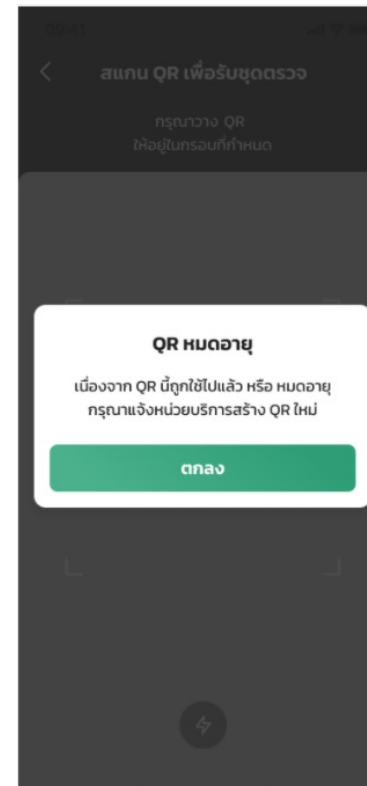
กรณีใช้สิทธิ์ สแกนรับชุดตรวจ ไปแล้ว ภายใน 10 วัน



กรณี QR ผิดประเภท



กรณี QR หมดอายุ



กรณี Fake Location หรืออยู่ห่างกันเกิน 2 กิโลเมตร





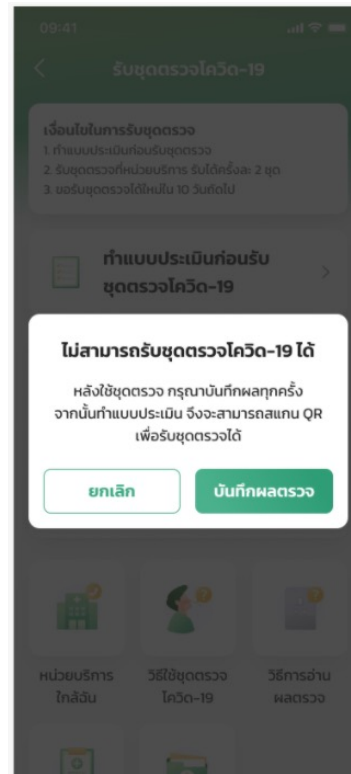
Error Message หน้าจอการทำสแกน QR เพื่อรับชุดตรวจ (ต่อ)



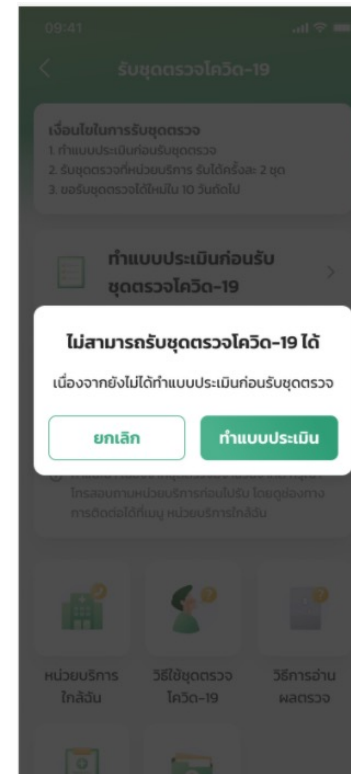
กรณีระบบไม่พร้อมให้บริการ



กรณี เกิน 10 วัน ไปแล้ว จะขอรับชุดตรวจอีกครั้ง แต่ยังไม่เคยบันทึกผลหรือบันทึก ไม่ครบ 2 ครั้ง



กรณี เกิน 10 วัน บันทึกผลครบแล้ว แต่ยังไม่ทำแบบประเมิน

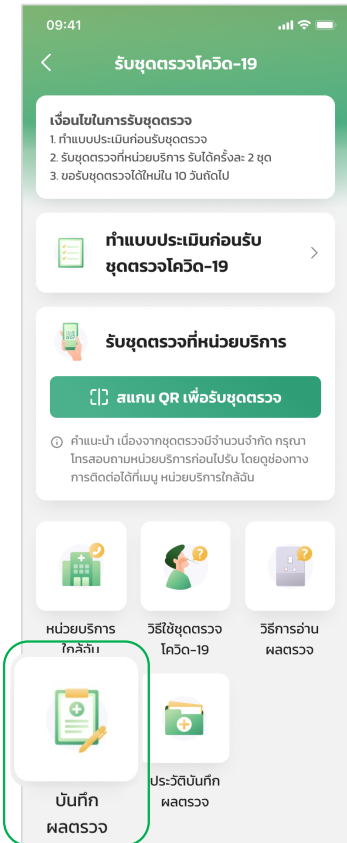


กรณี ผลตรวจติดโควิด และ อยู่ในระยะเวลา 90 วัน ไม่สามารถรับชุดตรวจได้

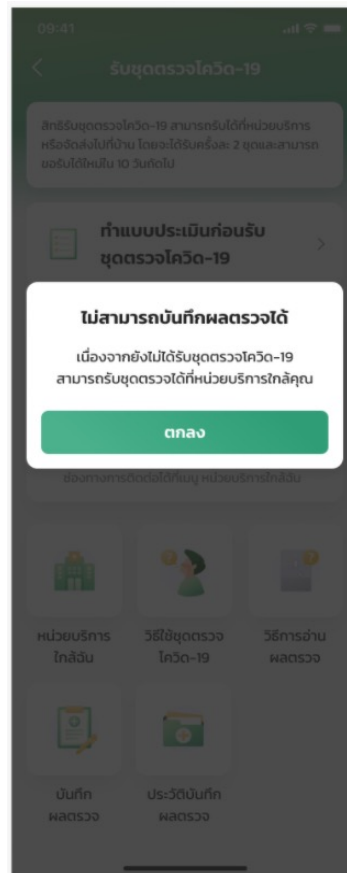




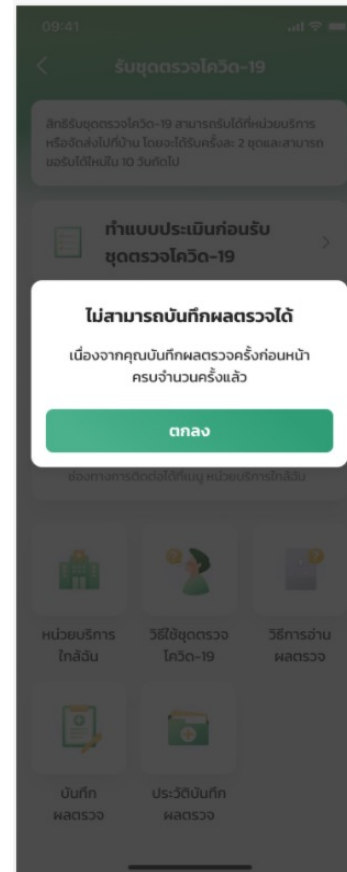
Error Message หน้าฉบับที่กผลตรวจ



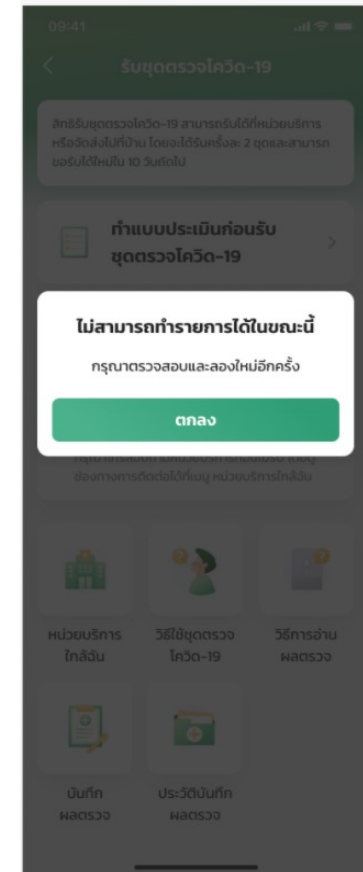
กรณียังไม่เคยรับชุดตรวจโควิด



กรณีบันทึกครบ 2 ครั้งแล้ว และ ไม่ได้ไปรับชุดตรวจได้ใหม่

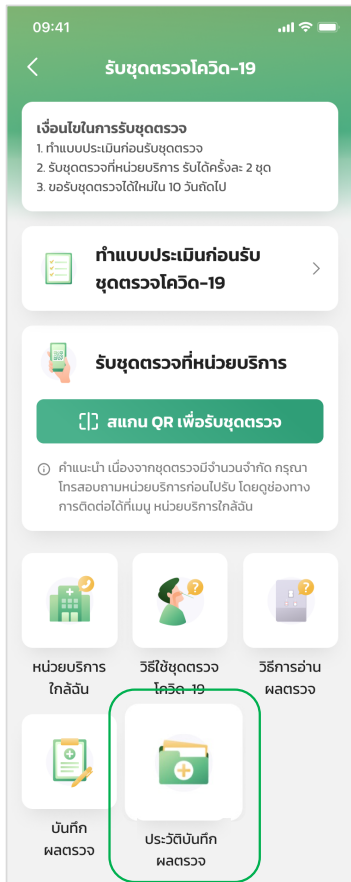


กรณีระบบไม่พร้อมให้บริการ

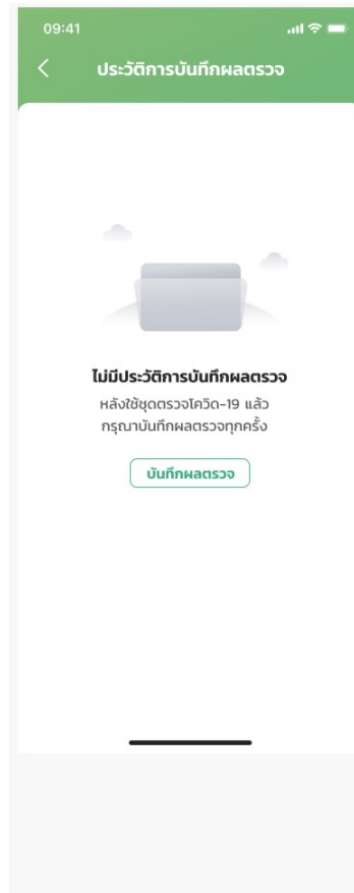




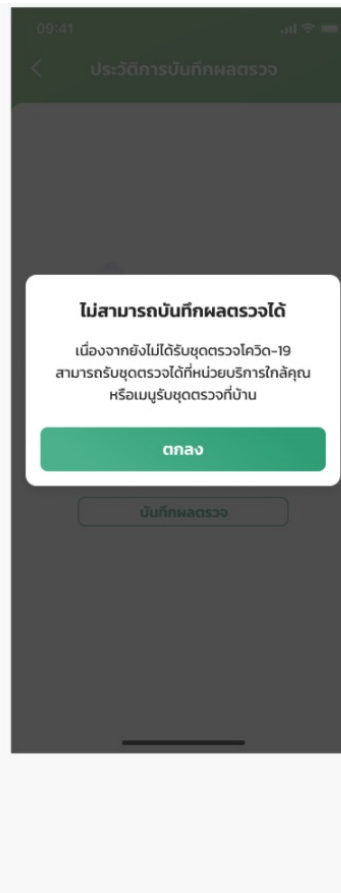
Error Message หน้าจอประวัติบันทึกผลตรวจ



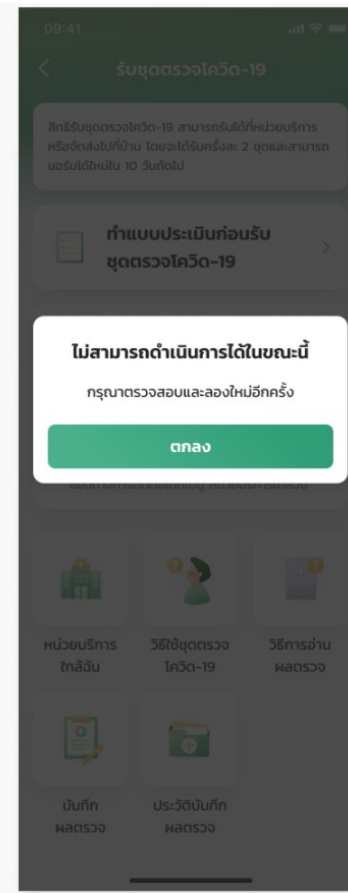
กรณี ไม่เคยมีประวัติ
การบันทึกผลตรวจมาก่อน



กรณี ไม่เคยรับชุดตรวจมาก่อน



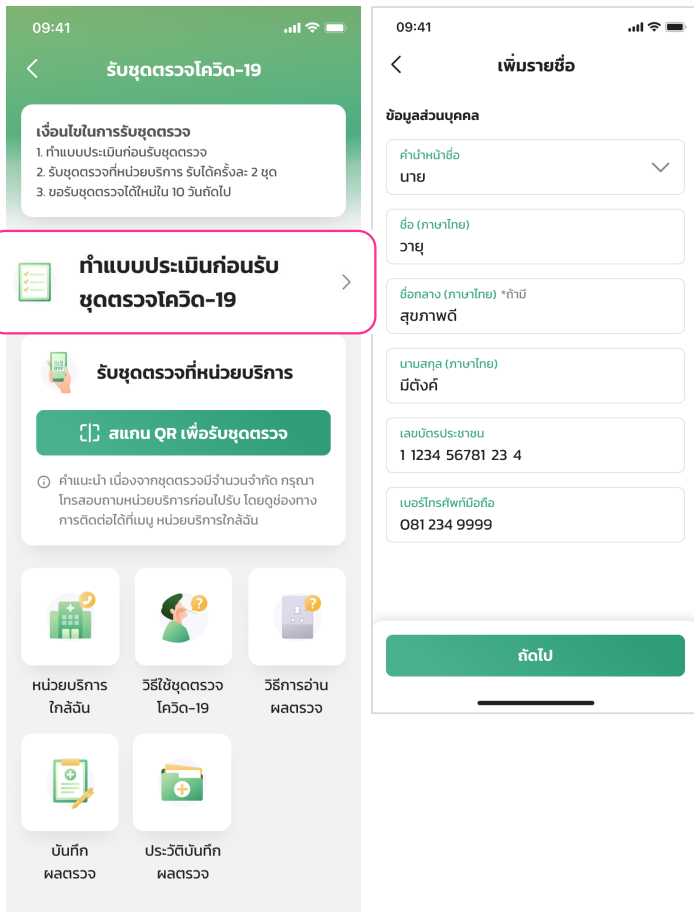
กรณี ไม่พร้อมให้บริการ



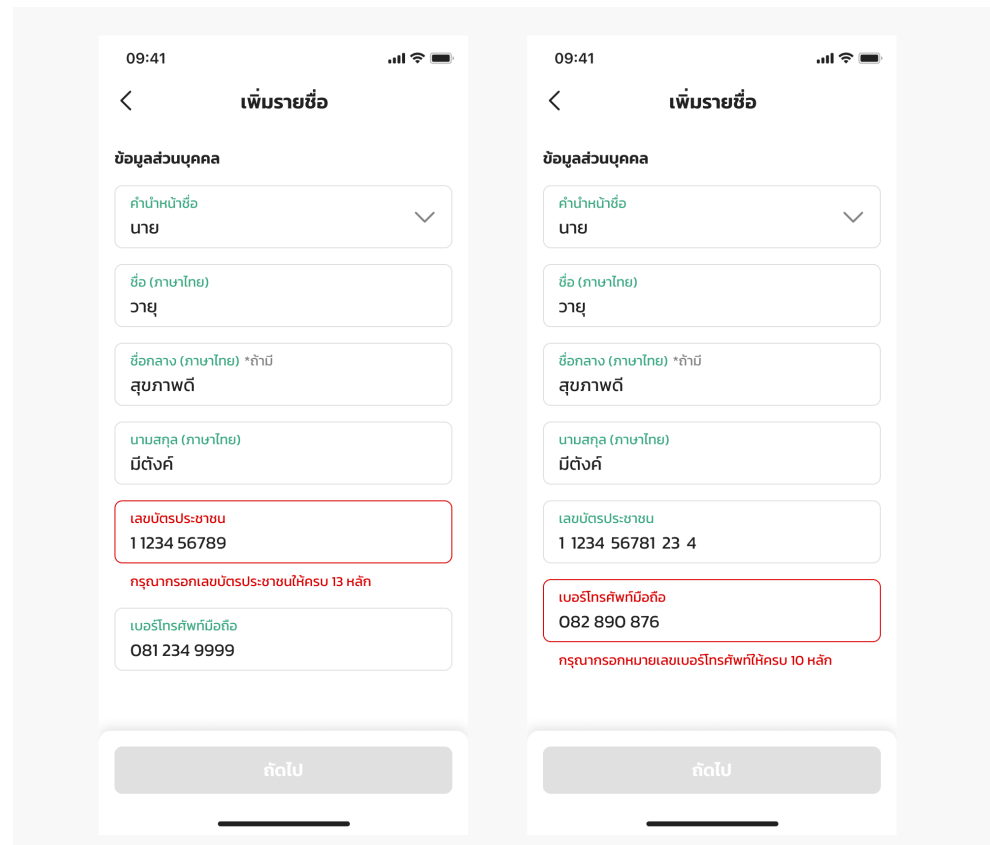
3. Error Message กรณีต่างๆ (อาสามัครๆ)



Error Message หน้าจอการทำแบบประเมินความเสี่ยง

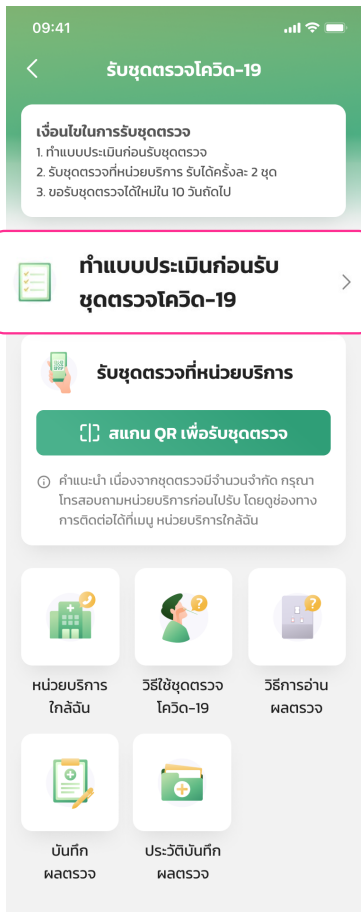


กรณี กรอกข้อมูลบัตรประชาชนไม่ครบหรือไม่ถูกต้อง และ/หรือ กรอกเบอร์มือถือไม่ครบ 10 หลัก

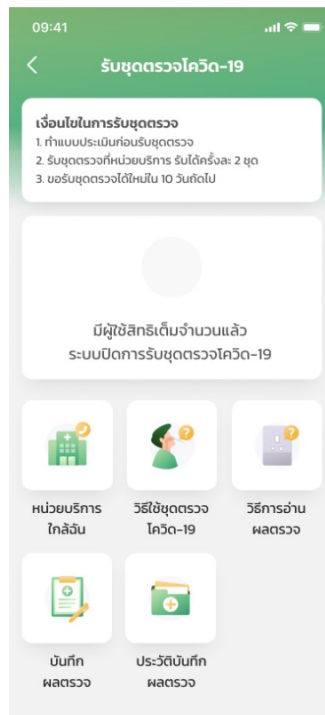




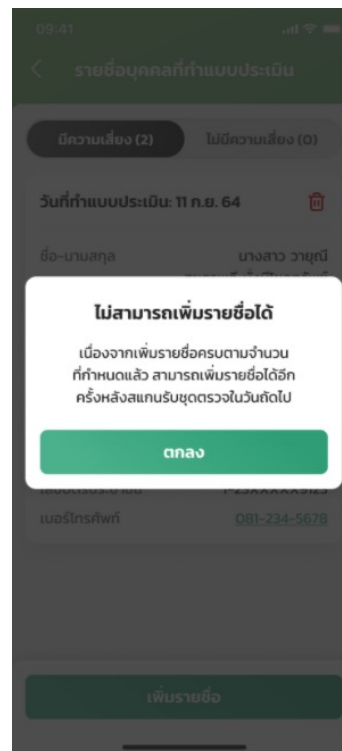
Error Message หน้าจอการทำแบบประเมินความเสี่ยง



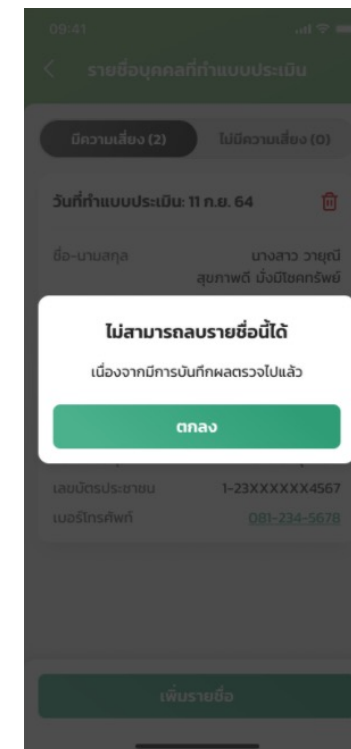
กรณี **ปิดการแจกชุดตรวจ**
บนแอปฯ เป๋าตัง



กรณี **เพิ่มรายชื่อผู้มีความเสี่ยงครบ 100 คนแล้ว**

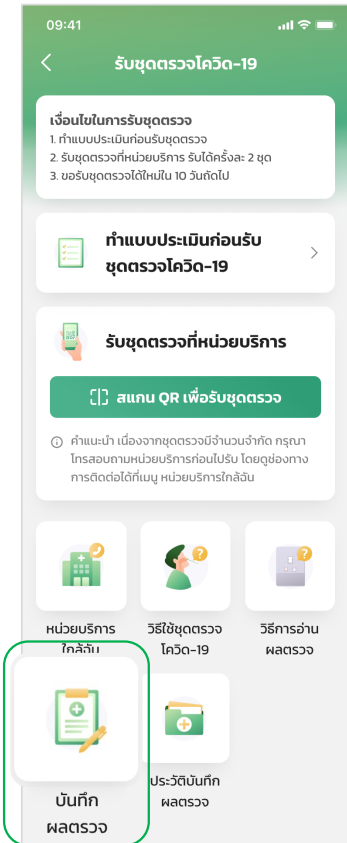


กรณี **ต้องการลบข้อมูลผู้มีความเสี่ยงแต่ได้ทำการบันทึกผลตรวจ**

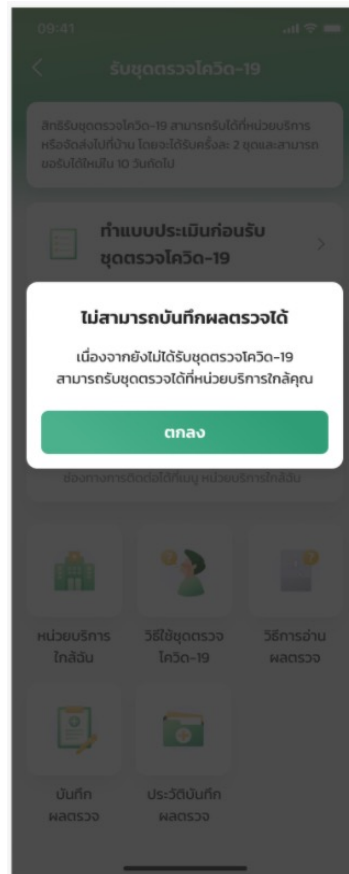




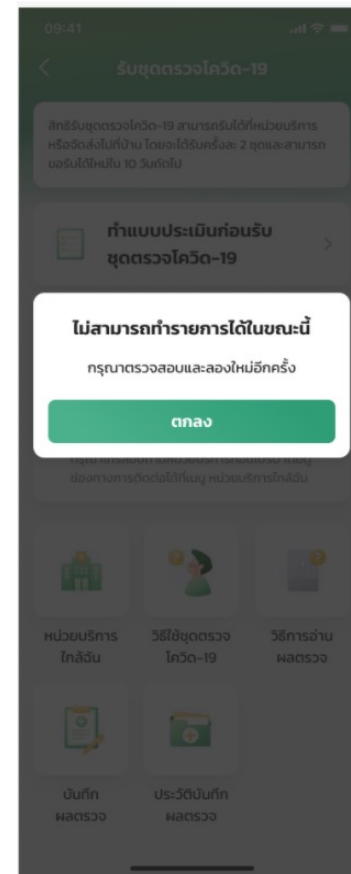
Error Message หน้าฉบับที่กผลตรวจ



กรณี อาสาสมัคร ยังไม่เคยแจกชุดตรวจโควิด



กรณี ระบบไม่พร้อมให้บริการ

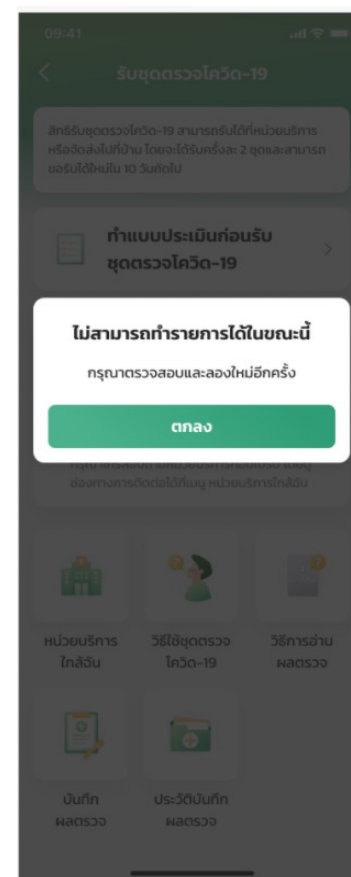
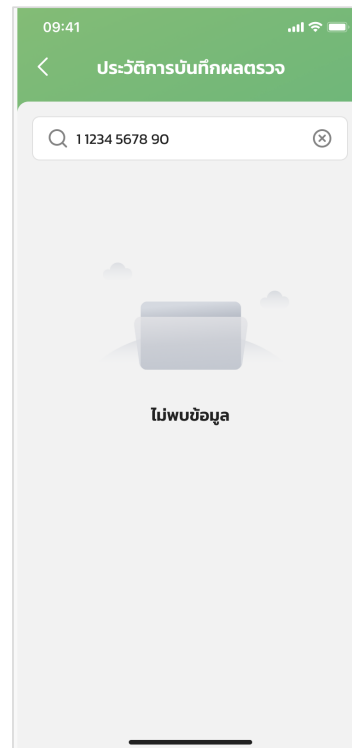
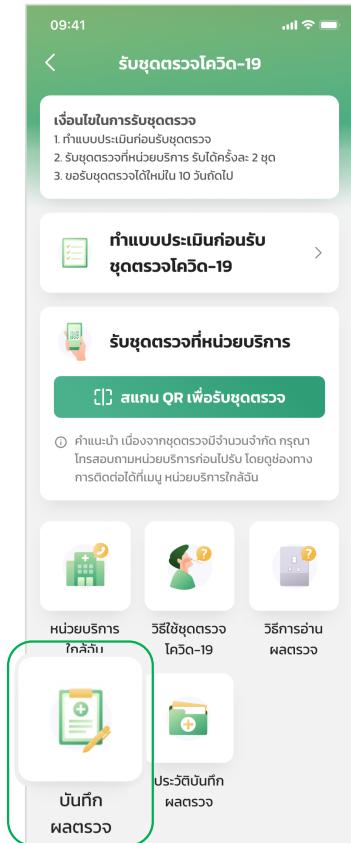




Error Message หน้าจอประวัติการบันทึกผลตรวจ

กรณี ค้นหาเลขบัตรประชาชนไม่พบ

กรณี ระบบไม่พร้อมให้บริการ

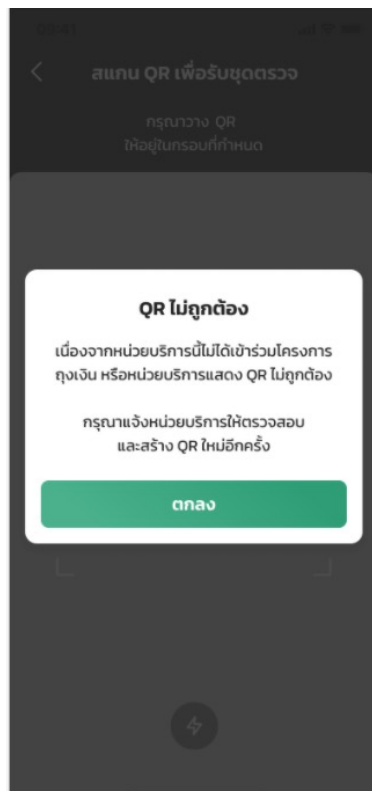


เปิดตั้ง

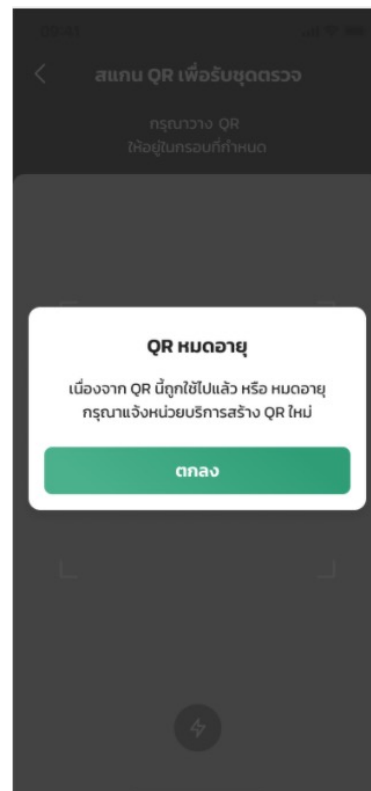
Error Message หน้าจอการทำสแกน QR เพื่อรับชุดตรวจ



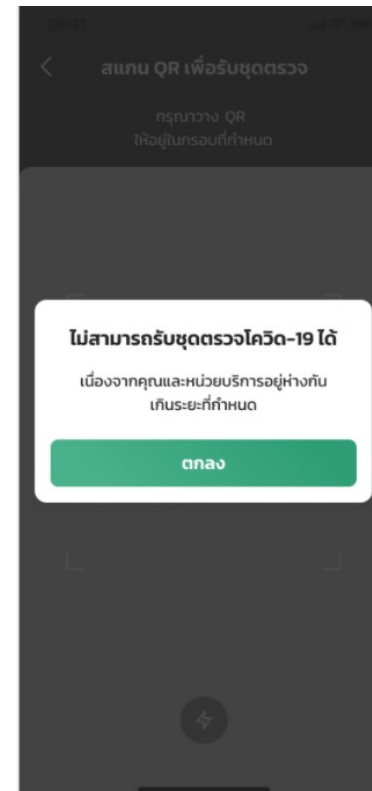
กรณี QR ผิดประเภท



กรณี QR หมดอายุ



กรณี Fake Location หรือ ห่างกันเกิน 2 กิโลเมตร



กรณี ระบบไม่พร้อมให้บริการ

