

คู่มือการใช้งานระบบพิสูจน์ตัวตนเพื่อยืนยันการเข้ารับบริการ

(Authen Code/Claim Code)



สารบัญ

สารบัญ	หน้า
ภาพรวมการเตรียมพร้อมสำหรับการใช้งานระบบพิสูจน์ตัวตน เพื่อยืนยันเข้ารับบริการ (Authen Code/Claim Code)	1
วิธีขอสิทธิการเข้าใช้งานระบบตรวจสอบสิทธิประกันสุขภาพโดยการ Authentication ด้วยบัตร Smart Card	2
วิธีติดต่อขอรับ PIN CODE ของเจ้าหน้าที่หน่วยบริการ	3
คุณสมบัติเครื่องอ่านบัตรประจำตัวประชาชน Smart Card	3
การเข้าใช้งานโปรแกรมพิสูจน์ตัวตนเพื่อยืนยันเข้ารับบริการ (Authen Code)	4
การเชื่อมต่อเครื่องอ่านบัตร Smart Card กับเครื่องคอมพิวเตอร์	4
การเปิดใช้งานโปรแกรม E-FORM Agent	4-5
การเปิดใช้งานโปรแกรม UC Authentication 4.x	6-8
แนวทางการพิสูจน์ตัวตนเพื่อยืนยันเข้ารับบริการ	8
การพิสูจน์ตัวตนเพื่อยืนยันเข้ารับบริการ (Authen Code/Claim code) กรณีมีบัตรประจำตัวประชาชน	9-10
การพิสูจน์ตัวตนเพื่อยืนยันเข้ารับบริการ (Authen Code/Claim code) <u>กรณีไม่มีบัตรประจำตัวประชาชน มีญาติพามา</u>	11-12
การพิสูจน์ตัวตนเพื่อยืนยันเข้ารับบริการ (Authen Code/Claim code) <u>กรณีไม่มีบัตรประจำตัวประชาชน ไม่มีญาติพามา</u>	13-15
ระบบรายงานการขอ Authen Code/Claim code	15
แบบฟอร์มขอสิทธิการเข้าใช้งานระบบตรวจสอบสิทธิประกันสุขภาพโดยการ Authentication ด้วยบัตร Smart Card	16

ภาพรวมการเตรียมพร้อมสำหรับการใช้งานระบบพิสูจน์ตัวตนเพื่อยืนยันเข้ารับบริการ (Authentication Code) ของหน่วยบริการ

1. แจ้งขอสิทธิเข้าใช้งานระบบตรวจสอบสิทธิประกันสุขภาพโดยการ Authentication ด้วยบัตร Smart Card



แบบฟอร์มการขอสิทธิ
การเข้าใช้งาน.pdf

2. เจ้าหน้าที่ที่ขอสิทธิเข้าใช้งานระบบตรวจสอบสิทธิฯ ขอ PIN Code



หนังสือสั่งการของ สน
บท.เรื่องการขอ PinCo

3. ติดตั้งโปรแกรม E-Form Agent : link <https://www.nhso.go.th/FrontEnd/Index.aspx>
4. ติดตั้งโปรแกรม UC Authentication 4.x : link <https://www.nhso.go.th/FrontEnd/Index.aspx>
5. จัดหาเครื่องอ่านบัตร Smart Card Reader และ คอมพิวเตอร์

หมายเหตุ หน่วยบริการสามารถดำเนินการไปพร้อมกันได้โดยไม่ต้องรอขั้นตอนใดขั้นตอนหนึ่งให้แล้วเสร็จ

วิธีขอสิทธิการเข้าใช้งานระบบตรวจสอบสิทธิประกันสุขภาพโดยการ Authentication ด้วยบัตร Smart Card

1. หน่วยงานต้นสังกัดจัดทำหนังสือแจ้งรายชื่อเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ โดยดาวน์โหลดแบบฟอร์มเพื่อขอสิทธิการเข้าใช้งานระบบตรวจสอบสิทธิประกันสุขภาพโดยการ Authentication ด้วยบัตร Smart Card จาก link https://www.nhso.go.th/FrontEnd/page-information_detail.aspx?ContentID=NjlwMDAwMzE4
2. ส่งหนังสือแจ้งรายชื่อเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ ไปที่สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติเขต ตามพื้นที่ที่ตั้งของหน่วยบริการ
3. เมื่อสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ ดำเนินการกำหนดสิทธิการเข้าใช้งานเรียบร้อยแล้ว จะแจ้งผลผ่านทาง e-mail ของเจ้าหน้าที่แต่ละท่าน
4. กรณีมีการเปลี่ยนแปลงผู้รับผิดชอบ หน่วยงานต้นสังกัดจะต้องดำเนินการส่งหนังสือแจ้งให้สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติเขตทราบ เพื่อกำหนดสิทธิผู้ใช้งานใหม่ และยกเลิกรายเดิม
5. เมื่อเจ้าหน้าที่ได้รับสิทธิผู้ใช้งานเรียบร้อยแล้ว จะต้องไม่ให้สิทธิการเข้าใช้งานระบบแก่ผู้อื่น เพื่อป้องกันการเข้าถึงข้อมูลโดยผู้อื่นที่ไม่ได้รับอนุญาต
6. กรณีเจ้าหน้าที่ไม่เข้าใช้งานระบบภายใน 60 วัน สปสช.จะดำเนินการยกเลิกสิทธิอัตโนมัติ หน่วยงานต้นสังกัดจะต้องดำเนินการขอแจ้งสิทธิใหม่

หมายเหตุ การขอสิทธิการเข้าใช้งานไม่ได้จำกัดจำนวน ขึ้นอยู่กับการมอบหมายหน้าที่ของหน่วยงานต้นสังกัด

วิธีติดต่อขอรับ PIN CODE ของเจ้าหน้าที่หน่วยบริการ

1. สามารถติดต่อได้ที่สำนักทะเบียนของกรมการปกครองทุกแห่งทั่วประเทศ โดยไม่ต้องกรอกคำขอหรือทำหนังสือจากหน่วยงานต้นสังกัด
2. ผู้ขอต้องเป็นเจ้าของบัตรประชาชนเท่านั้น ใช้เพียงบัตรประจำตัวประชาชนและไม่มีค่าธรรมเนียมใดๆ
3. การกำหนดรหัส ผู้ขอควรกำหนดเองและยากต่อการคาดเดาจากผู้อื่นเพราะหากผู้อื่นนำบัตรประจำตัวประชาชนและ PIN Code ที่ถูกไปเข้าระบบได้แล้วนำไปสู่การกระทำความผิด ความผิดเบื้องต้นจะอยู่ที่เจ้าของบัตร

กรณีลืม PIN Code

1. หากลืม PIN Code สามารถติดต่อขอได้ใหม่ที่สำนักทะเบียนทั่วประเทศ
2. การนับความผิดพลาดหาระบุ PIN Code ผิดจำนวน 3 ครั้งติดต่อกัน จะต้องดำเนินการขอใหม่ที่สำนักทะเบียนทั่วประเทศ
3. หากระบุ PIN Code ผิดจำนวน 5 ครั้งติดต่อกันบัตรจะล๊อคเฉพาะในส่วนของโครงสร้างข้อมูลที่ยืนยันตัวบุคคลเท่านั้น สามารถนำบัตรประจำตัวประชาชนไปใช้ได้ขอรับบริการตามหน่วยงานต่างได้ตามปกติ แต่ไม่สามารถนำไปใช้ในการยืนยันตัวบุคคลเพื่อเข้าสู่ระบบฐานข้อมูลได้ หากต้องการใช้ในการยืนยันตัวบุคคลต้องทำบัตรใหม่ เท่านั้น

คุณสมบัติเครื่องอ่านบัตรประจำตัวประชาชน Smart Card

3.1 คุณสมบัติของเครื่องอ่านบัตร

- การติดต่อใช้งานเป็นไปตามมาตรฐาน Microsoft PC/SC
- สามารถอ่าน/เขียน บัตร Smart Card ตามมาตรฐาน ISO 7816
- ได้มาตรฐาน FCC หรือ UL เป็นอย่างน้อย
- มีความสามารถในการเขียน/อ่าน บัตรประจำตัวประชาชนแบบ Smart Card ของกรมการปกครอง ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

3.2 Driver สำหรับเครื่องอ่าน

- 3.3 ผู้ใช้งานระบบจะต้องทำการติดตั้งเครื่องอ่านบัตรพร้อมทั้งลง Driver ให้อยู่ในสภาพพร้อมใช้งาน โดยรายละเอียดการติดตั้งเครื่องอ่านรุ่นต่างๆ สามารถสอบถามจากตัวแทนจำหน่ายหรือคู่มือการใช้งานในแต่ละรุ่นได้

3.4 คอมพิวเตอร์ ระบบปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ที่รองรับ Windows7

การเข้าใช้งานโปรแกรมการพิสูจน์ตัวตนเพื่อยืนยันเข้ารับบริการ (Authentication Code)

- เชื่อมต่อเครื่องอ่านบัตร Smart Card Reader กับเครื่องคอมพิวเตอร์ พร้อม
- เสียบบัตรประจำตัวประชาชนของเจ้าหน้าที่ กับเครื่องอ่านบัตร Smart Card Reader
- เปิดใช้งานโปรแกรม E-Form Agent
- เปิดใช้งานโปรแกรม UC Authentication 4.x

เชื่อมต่อเครื่องอ่านบัตร Smart Card กับเครื่องคอมพิวเตอร์



Note book



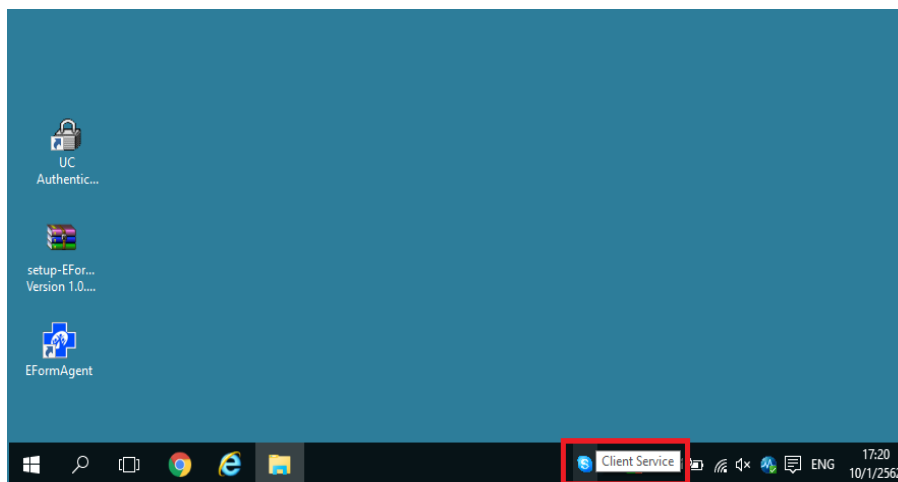
คอมพิวเตอร์ตั้งโต๊ะ (PC)

การเปิดใช้งานโปรแกรม E-Form Agent

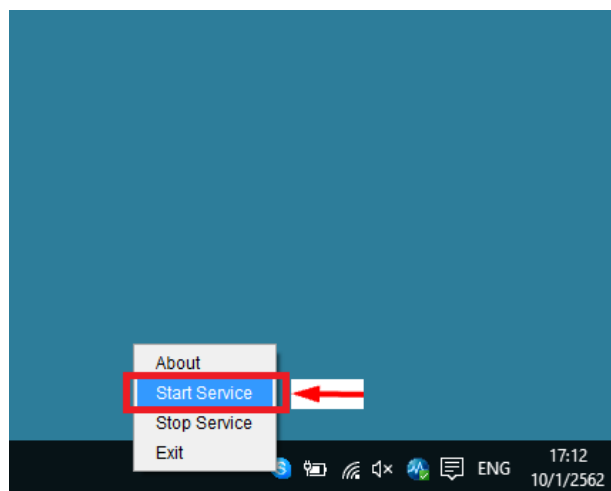
1.1 ดับเบิลคลิกโปรแกรม EFormAgent ที่หน้าจอคอมพิวเตอร์ ดังรูป



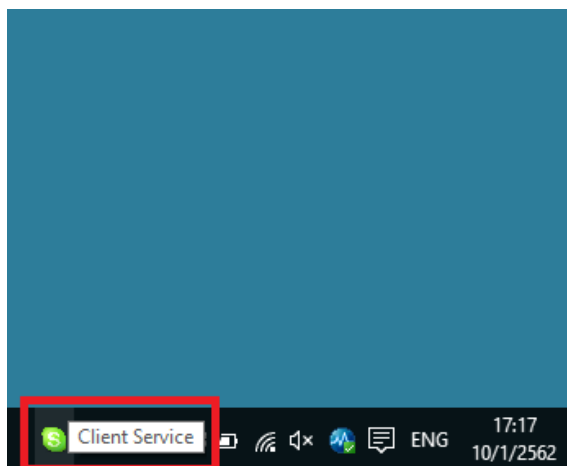
1.2 โปรแกรมจะแสดงสัญลักษณ์  ที่มุมขวาล่างของคอมพิวเตอร์ ดังรูป



3. คลิกขวาที่สัญลักษณ์  เลือกที่ Start Service ดังรูป

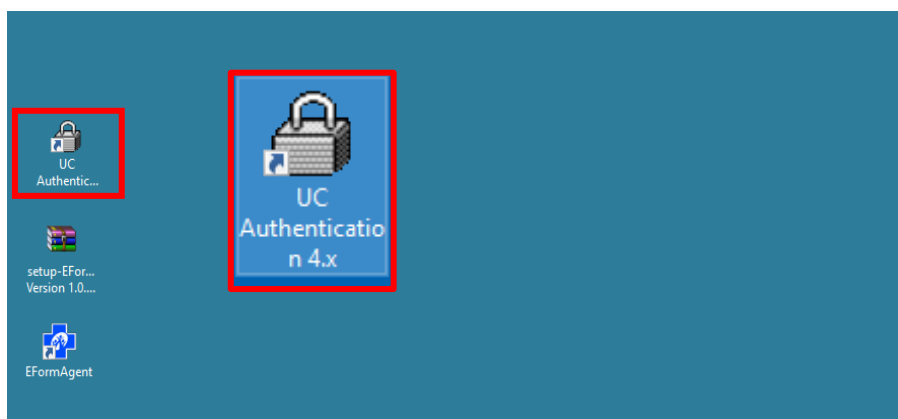


4. เมื่อคลิกเลือก Start Service สัญลักษณ์จะเปลี่ยนเป็นสีเขียว  ดังรูป



การเปิดใช้งานโปรแกรม UC Authentication 4.x

2.1 ดับเบิลคลิกโปรแกรม UC Authentication 4.x



หมายเหตุ กรุณาเสียบบัตรประจำตัวประชาชนกับเครื่องอ่านบัตรก่อน

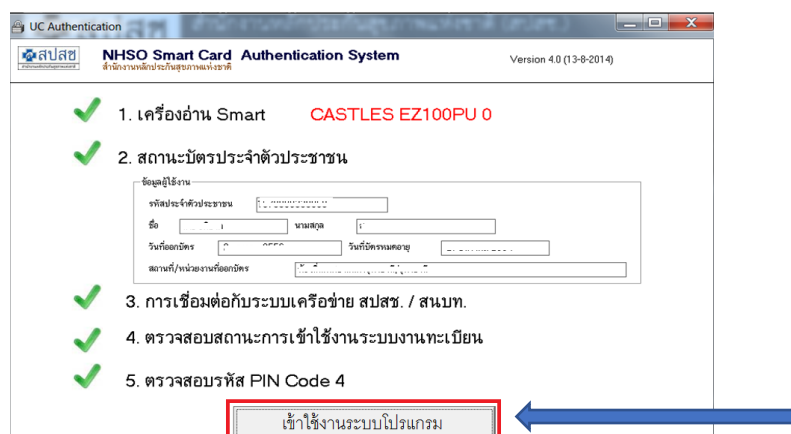
2.2 คลิกที่ปุ่ม “เข้าใช้งานระบบเว็บตรวจสอบสิทธิโดยใช้บัตรประจำตัวประชาชน รุ่น Smart Card”



2.3 กรอกรหัส PIN 4 หลัก จากนั้นกดปุ่ม “ตกลง”



2.4 กดปุ่ม “เข้าใช้งานระบบโปรแกรม” เพื่อเข้าใช้งาน



2.5 คลิกที่เมนู “เข้าใช้งานระบบเว็บตรวจสอบสิทธิและลงทะเบียนออนไลน์ (ERM)”

ข้อมูลผู้ใช้งานระบบ	
ชื่อผู้ใช้งาน	
เลขประจำตัวประชาชน	
หน่วยงาน	สำนักบริหารงานทะเบียน
ประเภทหน่วยงาน	สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ
จังหวัด	กรุงเทพฯ
ประเภทผู้ใช้งาน	นายทะเบียน
พิสูจน์ตัวตนคนเข้าใช้งานระบบ	ชื่อผู้ใช้งานระบบและรหัสผ่าน (Username/Password)
	เข้าใช้งานระบบเว็บตรวจสอบสิทธิและลงทะเบียนออนไลน์ (ERM) <ul style="list-style-type: none"> ตรวจสอบสิทธิประกันสุขภาพ ระบบลงทะเบียนออนไลน์ โปรแกรมการแก้ไขสิทธิด้านการรักษาพยาบาลของประชาชน (ปรับปรุงสิทธิ)
	เข้าใช้งานระบบค้นหาประวัติการเปลี่ยนแปลงสิทธิประกันสุขภาพถ้วนหน้า (UCTRANS) <ul style="list-style-type: none"> ตรวจสอบข้อมูลประวัติการเปลี่ยนแปลงสิทธิประกันสุขภาพถ้วนหน้า
	เข้าใช้งานระบบทำแบบคำร้องการลงทะเบียน ด้วยบัตรประจำตัวประชาชน (UCRegister EForm) <ul style="list-style-type: none"> จัดทำแบบคำร้องการลงทะเบียน กรณีลงทะเบียนด้วยตนเอง จัดทำแบบคำร้องการลงทะเบียน กรณีโดยผู้รับมอบอำนาจ

2.6 คลิ๊กเลือกโมดูล “ระบบเว็บตรวจสอบสิทธิและการลงทะเบียนประชาชน”

สสส
สำนักงาน: รพ.มงกุฎวัฒนะ | จังหวัด: กรุงเทพฯ ออกจากระบบ

ระบบลงทะเบียนหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ
จึงดา
(เจ้าหน้าที่ทะเบียนระดับโรงพยาบาล)

ข้อมูลผู้ใช้งานระบบ
ชื่อผู้ใช้งาน : จึงดา
เลขประจำตัวประชาชน :
หน่วยงาน : รพ.มงกุฎวัฒนะ จังหวัด กรุงเทพฯ
ประเภทผู้ใช้งาน : เจ้าหน้าที่ทะเบียนระดับโรงพยาบาล(37)

หน้าหลังงานบริการต่างๆ

- ระบบเว็บตรวจสอบสิทธิและการลงทะเบียนประชาชน
- การแก้ไขสิทธิ์ด้านการรักษาพยาบาลของประชาชน (ปรับปรุงสิทธิ)
- ระบบการส่งข้อมูลลงทะเบียนแบบกลุ่ม (Batch)
- ระบบ Download ข้อมูลทะเบียน
- ข้อมูลผู้ใช้งานลงทะเบียน

แนวทางการการพิสูจน์ตัวตนเพื่อยืนยันเข้ารับบริการ (Authentication Code) มี 3 แนวทางดังนี้

1. กรณีมีบัตรประจำตัวประชาชน
2. **ไม่มี**บัตรประจำตัวประชาชน มีญาติพามา
 - เด็กอายุต่ำกว่า 7 ปี
 - ผู้สูงอายุที่มีบัตรประจำตัวตลอดชีพที่ไม่ใช่ Smart Card
 - บัตรหมดอายุ
 - อ่านข้อมูลจาก Ship ในบัตร
 - Smart Card ไม่ได้
 - พกบัตรอื่นแทนบัตรประจำตัวประชาชน
3. **ไม่มี**บัตรประจำตัวประชาชน **ไม่มี**ญาติพามา

การพิสูจน์ตัวตนเพื่อยืนยันเข้ารับบริการ (Authen Code/Claim Code) กรณีมีบัตรประจำตัวประชาชน

หน้าจอหลัก

ตรวจสอบสิทธิ (เลขประจำตัวประชาชน)

ตรวจสอบสิทธิ (ชื่อ-สกุล)

ตรวจสอบสิทธิโดยการพิสูจน์ตัวตน (Smart Card) 1

ตรวจสอบประวัติการลงทะเบียนสิทธิ UC

ตรวจสอบและยืนยันการเข้ารับบริการ (Authen Code)

ระบบรายงานข้อมูลการลงทะเบียน

รายงานสรุปการขอรหัส Authen Code

ออกจากระบบ

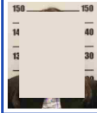
ค้นหา

* เครื่องอ่านบัตร Smart Card : Generic EMV Smartcard Reader 0 **ตรวจสอบสิทธิ 2**

ไม่แสดงภาพ แสดงภาพ

ข้อมูลประชากร (Smart Card)

ข้อมูลรายละเอียดบุคคล (Smart Card)

เลขประจำตัวประชาชน :	เดือนปีเกิด : สิงหาคม 2526	
ชื่อ-สกุล :	เพศ : หญิง	
สถานภาพบุคคล : มีคู่สมรสอยู่ในบ้านนี้	ที่อยู่ตามทะเบียนบ้าน : 18/147 หมู่ที่ 5 ตำบลบางพูด อำเภอปากเกร็ด	
วัน เดือน ปี ที่ออกบัตร : 13 พฤศจิกายน 2562	วัน เดือน ปี ที่ครบรอบอายุ : 16 สิงหาคม 2571	
จังหวัดตามภูมิลำเนา : จังหวัดนนทบุรี	ข้อมูล ณ วันที่ : 22 ธันวาคม 2563 เวลา 12:03 น.	

ข้อมูลตรวจสอบสิทธิ ณ ปัจจุบัน ประวัติการเปลี่ยนแปลงสิทธิประกันสุขภาพ ประวัติการขอเลข Claim Code (UC)

สิทธิ์ที่ไร้เด็ก

สิทธิ์ที่ไร้เด็ก :	สิทธิ์ที่ไร้เด็กประกันสุขภาพแห่งชาติ
ประเภทสิทธิข้อมอบ :	ยังอายุ 12-59 ปี
รหัสบัตรประกันสุขภาพ :	8914207727
วันเริ่มใช้สิทธิ์ :	17 พฤษภาคม 2547
วันหมดสิทธิข้อมอบ :	
จังหวัดที่ลงทะเบียนรักษา :	นครราชสีมา
หน่วยบริการปฐมภูมิ :	รพ.สต.เหืองดัด หมู่ที่ 13 ตำบลเสภา (02768)
หน่วยบริการที่รับส่งต่อ :	รพ.สุพรรณ (10887)
Model :	1
จำนวนครั้งที่เปลี่ยนหน่วยบริการประจำ :	0
หน่วยบริการประจำ :	รพ.สุพรรณ (10887) 3

ลงทะเบียนเปลี่ยนหน่วยบริการ **การพิสูจน์ตัวตนเพื่อเข้ารับบริการ (Authen Code)** **ดึงเลข SMART CARD**

๑. พิมพ์เลขบัตรตรวจสอบสิทธิ ๒. พิมพ์บัตรประชาชน ๓. ประวัติข้อมูลการฝากครรภ์

รายละเอียดการพิสูจน์ตัวตนเพื่อยืนยันเข้ารับบริการ (Authen Code/Claim Code) กรณีมีบัตรประจำตัวประชาชน มีดังนี้

- คลิกที่เมนู “ตรวจสอบสิทธิโดยการพิสูจน์ตัวตน (Smart Card)”
- คลิกที่ปุ่ม “ตรวจสอบสิทธิ”
 - จะต้องเสียบบัตรประจำตัวประชาชนของผู้เข้ารับบริการกับเครื่องอ่านบัตร Smart Card ด้วย
 - กรณีที่เสียบเครื่องอ่านบัตร Smart Card 2 เครื่องจะต้องทำการเลือกเครื่องอ่านบัตร Smart Card ด้วยที่

* เครื่องอ่านบัตร Smart Card : Feitian SCR301 0 **ตรวจสอบสิทธิ**

Feitian SCR301 0

- คลิกที่ปุ่ม “การพิสูจน์ตัวตนเพื่อเข้ารับบริการ (Authen Code/Claim Code)”

เมื่อกดปุ่ม การพิสูจน์ตัวตนเพื่อเข้ารับบริการ (Authen Code/Claim Code)” แล้วระบบจะแสดง หน้าจอข้อมูลการขอ Authen Code ดังรูป

ข้อมูลการขอ Authen Code

เลขประจำตัวประชาชน :

ชื่อ-สกุล :

อายุ ณ วันที่เข้ารับบริการ : 62 ปี 11 เดือน 21 วัน

สิทธิหลัก : สิทธิหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ

สิทธิย่อย : ช่วงอายุ 12-59 ปี

หน่วยบริการที่ให้บริการ : รพ.สูงเนิน (10887) จ.นครราชสีมา

* ประเภทการเข้ารับบริการ : ----- กรุณาเลือกประเภทการเข้ารับบริการ 1

วันที่เข้ารับการรักษา : 22/12/2563 เวลา : 11:19 2

* HN CODE : 3

* หมายเลขโทรศัพท์ของผู้รับบริการ/ผู้ปกครอง/ผู้ดูแล : 4 *ตัวอย่าง 08xxxxxxxx, 09xxxxxxxx

5 ๒ บันทึก ยกเลิก

1.เลือกประเภทการเข้ารับบริการ

- ผู้ป่วยใน (IPD) **ขอย้อนหลังได้ภายใน 90 วัน
- ผู้ป่วยนอก(OPD) **ขอภายในวันที่เข้ารับบริการ ไม่สามารถขอย้อนหลังได้
- บริการด้านสร้างเสริมสุขภาพและป้องกันโรค (PP)
**ขอภายในวันที่เข้ารับบริการ ไม่สามารถขอย้อนหลังได้

2.ระบุเวลาที่เข้ารับการรักษา **กรณีไม่เลือกระบบจะแสดงเป็นเวลาปัจจุบัน**

3.HN CODE **ไม่บังคับคีย์**

4.คีย์หมายเลขโทรศัพท์ของผู้รับบริการ/ผู้ปกครอง/ผู้ดูแล **ไม่บังคับคีย์**

5.กดปุ่ม “บันทึก”

หมายเหตุ HN CODE,หมายเลขโทรศัพท์ กรณีที่มีข้อมูลในระบบ จะแสดงให้อัตโนมัติและสามารถแก้ไขได้

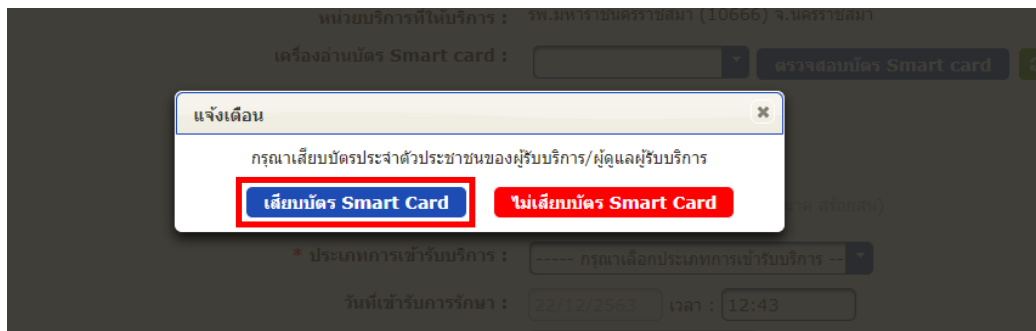
การพิสูจน์ตัวตนเพื่อยืนยันเข้ารับบริการ (Authen Code/Claim Code) ไม่มีบัตรประจำตัวประชาชน มีญาติพามา

The screenshot shows a web application interface for a Thai government service. On the left is a sidebar menu with options like 'หน้าจอหลัก', 'ตรวจสอบสิทธิ (เลขประจำตัวประชาชน)', 'ตรวจสอบสิทธิ (ชื่อ-สกุล)', 'ตรวจสอบสิทธิโดยการพิสูจน์ตัวตน (Smart Card)', 'ตรวจสอบประวัติการลงทะเบียนสิทธิ UC', 'ตรวจสอบและยืนยันการเข้ารับบริการ (Authen Code)', 'ระบบรายงานข้อมูลการลงทะเบียน', 'รายงานสรุปการขอรหัส Authen Code', and 'ออกจากระบบ'. The main content area is titled 'ค้นหา' and contains a search form. Step 1 highlights the 'ตรวจสอบสิทธิ (เลขประจำตัวประชาชน)' menu item. Step 2 highlights the input field for the ID number '3'. Step 3 highlights the 'ตรวจสอบสิทธิ' button. Below this is a section for 'ข้อมูลประชากร (สปสช.)' with a sub-section 'ข้อมูลรายละเอียดบุคคล (สปสช.)' containing fields for ID number, name, sex, and date of birth. Below that is a section for 'ข้อมูลตรวจสอบสิทธิ ณ ปัจจุบัน' with a sub-section 'สิทธิทั่วไป' containing detailed personal and insurance information. Step 4 highlights the 'การพิสูจน์ตัวตนเพื่อเข้ารับบริการ (Authen Code)' button at the bottom of the insurance information section.

รายละเอียดการพิสูจน์ตัวตนเพื่อยืนยันเข้ารับบริการ (Authen Code/Claim Code) กรณีไม่มีบัตรประจำตัวประชาชน มีดังนี้

1. คลิกที่เมนู “ตรวจสอบสิทธิ (เลขประจำตัวประชาชน)”
2. กรอกเลขประจำตัวประชาชนของผู้เข้ารับบริการ และ
3. คลิกที่ปุ่ม “ตรวจสอบสิทธิ” จากนั้นระบบจะแสดงรายละเอียดข้อมูลบุคคลและสิทธิการรักษาพยาบาล และ
4. คลิกที่ปุ่ม “การพิสูจน์ตัวตนเพื่อเข้ารับบริการ (Authen Code/Claim Code)”

เมื่อคลิกที่ปุ่ม “การพิสูจน์ตัวตนเพื่อเข้ารับบริการ (Authen Code/Claim Code) ระบบจะแสดงหน้าจอเพื่อให้เสียบบัตรประจำตัวประชาชนของญาติ ดังรูป



ให้ทำการเสียบบัตรประจำตัวประชาชนแบบ Smart Card ของญาติที่มาพา และคลิกที่ปุ่ม “เสียบบัตร Smart Card” ระบบจะแสดงหน้าจอเพื่อกรอกรายละเอียดสำหรับการ Authen Code ดังรูป

1.ระบุความสัมพันธ์ของผู้เข้ารับบริการกับญาติที่มาพา

กรณีที่ระบบสามารถเช็คความสัมพันธ์ได้ ได้แก่ บิดา/มารดา ระบบจะแสดงให้อัตโนมัติ

2.เลือกประเภทการเข้ารับบริการ

- ผู้ป่วยใน (IPD) **ขอย้อนหลังได้ภายใน 90 วัน

- ผู้ป่วยนอก(OPD) **ขอย้อนหลังในวันที่เข้ารับบริการ ไม่สามารถขอย้อนหลังได้

- บริการด้านสร้างเสริมสุขภาพและป้องกันโรค (PP)

**ขอย้อนหลังในวันที่เข้ารับบริการ ไม่สามารถขอย้อนหลังได้

3.ระบุเวลาที่เข้ารับการรักษา **กรณีไม่เลือกระบบจะแสดงเป็นเวลาปัจจุบัน**

4.HN CODE **ไม่บังคับคีย์**

5.คีย์หมายเลขโทรศัพท์ของผู้รับบริการ/ผู้ปกครอง/ผู้ดูแล **ไม่บังคับคีย์**

6.กดปุ่ม “บันทึก”

หมายเหตุ HN CODE,หมายเลขโทรศัพท์ กรณีที่มีข้อมูลในระบบ จะแสดงให้อัตโนมัติและสามารถแก้ไขได้

การพิสูจน์ตัวตนเพื่อยืนยันเข้ารับบริการ (Authentication Code) ไม่มีบัตรประจำตัวประชาชน ไม่มีญาติพามา

1 หน้าจอหลัก

ตรวจสอบสิทธิ (เลขประจำตัวประชาชน)

ตรวจสอบสิทธิ (ชื่อ-สกุล)

ตรวจสอบสิทธิโดยการพิสูจน์ตัวตน (Smart Card)

ตรวจสอบประวัติการลงทะเบียนสิทธิ UC

ตรวจสอบและยืนยันการเข้ารับบริการ (Authen Code)

ระบบรายงานข้อมูลการลงทะเบียน

รายงานสรุปการขอใช้ Authen Code

ออกจากระบบ

ค้นหา

ค้นหาข้อมูลจาก สปสช. สบ.บพ.

* เลขประจำตัวประชาชน: * **2** วันที่ตรวจสอบ/วันที่เข้ารับบริการ: 22/12/2563 **3**

ข้อมูลประชากร (สปสช.)

ข้อมูลรายละเอียดบุคคล (สปสช.)

เลขประจำตัวประชาชน : เดือนเกิด : - 2501

ชื่อ-สกุล : เพศ : หญิง

สถานภาพบุคคล : มีคู่สมรสอาศัยในบ้านนี้ ข้อมูล ณ วันที่ : 22 ธันวาคม 2563 เวลา 12:39 น.

ข้อมูลตรวจสอบสิทธิ ณ ปัจจุบัน ประวัติการเปลี่ยนแปลงสิทธิประกันสุขภาพ ประวัติการขอเลข Claim Code (UC)

สิทธิใช้เบิก

สิทธิใช้เบิก : สิทธิหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ

ประเภทสิทธิย่อย : ช่วงอายุ 12-59 ปี

จัดสรรประกันสุขภาพ : 8914207727

วันเริ่มใช้สิทธิ : 17 พฤษภาคม 2547

วันหมดสิทธิย่อย :

จังหวัดที่ลงทะเบียนรักษา : นครราชสีมา

หน่วยบริการปฐมภูมิ : รพ.สต.เหินล่อแอ หมู่ที่ 13 ตำบลเสมา (02768)

หน่วยบริการที่รับส่งต่อ : รพ.สูงเนิน (10887)

Model : 1

จำนวนครั้งที่เปลี่ยนหน่วยบริการประจำ : 0

หน่วยบริการประจำ : รพ.สูงเนิน (10887) **4**

รายละเอียดการพิสูจน์ตัวตนเพื่อยืนยันเข้ารับบริการ (Authen Code/Claim Code) กรณีไม่มีบัตรประจำตัวประชาชน มีดังนี้

1. คลิกที่เมนู “ตรวจสอบสิทธิ (เลขประจำตัวประชาชน)”
2. กรอกเลขประจำตัวประชาชนของผู้เข้ารับบริการ และ
3. คลิกที่ปุ่ม “ตรวจสอบสิทธิ” จากนั้นระบบจะแสดงรายละเอียดข้อมูลบุคคลและสิทธิการรักษาพยาบาล และ
4. คลิกที่ปุ่ม “การพิสูจน์ตัวตนเพื่อเข้ารับบริการ (Authen Code/Claim Code)”

เมื่อคลิกที่ปุ่ม “การพิสูจน์ตัวตนเพื่อเข้ารับบริการ (Authen Code/Claim Code) ระบบจะแสดงหน้าจอเพื่อให้เสียบบัตรประจำตัวประชาชนของญาติ ดังรูป



ให้ทำการเสียบบัตรประจำตัวประชาชนแบบ Smart Card ของญาติที่มาพา และคลิกที่ปุ่ม “ไม่เสียบบัตร Smart Card” ระบบจะแสดงหน้าจอเพื่อกรอกรายละเอียดสำหรับการ Authen Code ดังรูป

เครื่องอ่านบัตร Smart card : ตรวจสอบบัตร Smart card ๘ ๘

เลขประจำตัวประชาชนผู้รับรอง : ๘ ๘

* ผู้รับรอง : ผู้ปกครอง
 ผู้ดูแล
 เจ้าหน้าที่ผู้บันทึกข้อมูล (บุญฤทธิ์ ผู้เรียนศิลป์)

ชื่อ-สกุล ผู้ปกครอง/ผู้ดูแล/เจ้าหน้าที่ :

* ความสัมพันธ์ : ๘

* เหตุผลการไม่พิสูจน์ตัวตนผ่านบัตรประจำตัวประชาชน : ๘

* ประเภทการเข้ารับบริการ : ๘

วันที่เข้ารับการรักษา : เวลา : ๘

* HN CODE : ๘

* หมายเลขโทรศัพท์ของผู้รับบริการ/ผู้ปกครอง/ผู้ดูแล : ๘ *ตัวอย่าง 08x-xxx-xxxx,09x-xxx-xxxx

๘ ๘ บันทึก ๘ ยกเลิก

- 1.กรอกเลขประจำตัวประชาชนของ เจ้าหน้าที่ที่บันทึกข้อมูล
- 2.ระบุความสัมพันธ์เป็น “เจ้าหน้าที่ผู้บันทึกข้อมูล”
- 3.ระบุเหตุการณ์ไม่พิสูจน์ตัวตนผ่านบัตรประจำตัวประชาชน โดยระบบจะมีสาเหตุให้เลือก เช่น
 - เด็กอายุต่ำกว่า 7 ปี
 - ผู้สูงอายุที่มีบัตรประจำตัวตลอดชีพ ที่ไม่ใช่ Smart Card
 - บัตรหมดอายุ
 - อ่านข้อมูลจาก Ship ในบัตร Smart Card ไม่ได้
 - พกบัตรอื่นแทนบัตรประจำตัวประชาชน
 - ฯลฯ

4.เลือกประเภทการเข้ารับบริการ

- ผู้ป่วยใน (IPD) **ขอย้อนหลังได้ภายใน 90 วัน
- ผู้ป่วยนอก(OPD) **ขอกภายในวันที่เข้ารับบริการ ไม่สามารถขอย้อนหลังได้
- บริการด้านสร้างเสริมสุขภาพและป้องกันโรค (PP)
**ขอกภายในวันที่เข้ารับบริการ ไม่สามารถขอย้อนหลังได้

5.ระยะเวลาที่เข้ารับการรักษา **กรณีไม่เลือกระบบจะแสดงเป็นเวลาปัจจุบัน**

6.HN CODE **ไม่บังคับคีย์**

7.คีย์หมายเลขโทรศัพท์ของผู้รับบริการ/ผู้ปกครอง/ผู้ดูแล **ไม่บังคับคีย์**

8.กดปุ่ม “บันทึก”

หมายเหตุ HN CODE,หมายเลขโทรศัพท์ กรณีที่มีข้อมูลในระบบ จะแสดงให้อัตโนมัติและสามารถแก้ไขได้

ระบบรายงานการขอ Authen Code/Claim Code

รายงานสรุปการขอรหัส Authen code 5

รายงานสรุปการขอรหัส claim code ของรพ.ชุมแพ ช่วงวันที่ 01 พฤศจิกายน 2563 ถึง 08 ธันวาคม 2563																
รหัสหน่วยบริการที่ให้บริการ	ชื่อหน่วยบริการ	เลขประจำตัวประชาชน	ชื่อผู้ลงทะเบียน	รหัสการเข้ารับบริการ (Authen Code)	ประเภทการเข้ารับบริการ	HN Code	AN Code	วันที่เข้ารับบริการ	วันที่บันทึกข้อมูล Authen Code	สถานที่ใช้งาน	ช่องทางทางขอ Authen code	วิธีการส่งตัวคนในการเข้ารับบริการ	ผู้รับทราบการเข้ารับบริการ	วันที่บันทึก Authen Code	ชื่อผู้บันทึก Authen Code	หมายเลขบัตร
10998	รพ.ชุมแพ	1111111111111	ชิตา ไช	OP1000001444	OPD	HN1111		07 ธันวาคม 2563	07 ธันวาคม 2563		ERM-ONLINE	โดยการระบุเลขประจำตัวประชาชน	ผู้ดูแลผู้รับบริการ			
10998	รพ.ชุมแพ	2222222222222	นันทิ นน	OP1000001380	OPD	N66666		03 ธันวาคม 2563	03 ธันวาคม 2563		ERM-ONLINE	ด้วยบัตรประจำตัวประชาชน (SMART CARD)	ผู้ปกครอง		4	
10998	รพ.ชุมแพ	3333333333333	สราภ เทียม	OP1000001376	OPD	N77777		03 ธันวาคม 2563	03 ธันวาคม 2563		ERM-ONLINE	ด้วยบัตรประจำตัวประชาชน (SMART CARD)	ผู้ดูแลผู้รับบริการ			
10998	รพ.ชุมแพ	4444444444444	บุญ เกื้อน	OP1000001379	OPD	N88888		03 ธันวาคม 2563	03 ธันวาคม 2563		ERM-ONLINE	ด้วยบัตรประจำตัวประชาชน (SMART CARD)	ผู้ดูแลผู้รับบริการ			

1. คลิกที่เมนู “รายงานสรุปการขอรหัส Authen Code/Claim Code
2. ระบบจะเอนไซท์ที่ต้องการค้นหา
3. กดปุ่ม “ค้นหา”
4. ระบบจะแสดงข้อมูลที่ค้นหาตามเงื่อนไข
5. หากต้องการ Export สามารถดำเนินการได้โดยคลิกที่ปุ่ม “รายงานสรุปการขอรหัส Authen Code”

ตัวอย่างแบบฟอร์ม หนังสือขอลิทธิการใช้งานระบบตรวจสอบสิทธิ

ที่.....

ครุฑ

ชื่อหน่วยงาน.....

ที่อยู่.....

วันที่.....

เรื่อง ขอลิทธิการใช้งานระบบตรวจสอบสิทธิประกันสุขภาพโดยการ Authentication ด้วยบัตร Smart Card

เรียน ผู้อำนวยการสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ เขต.....

ตามที่ สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ โดยสำนักบริหารงานทะเบียน ได้จัดให้มีระบบพิสูจน์ตัวตน (Authentication) เพื่อการใช้งานระบบตรวจสอบสิทธิประกันสุขภาพผ่านเว็บไซต์ของ สปสช. เพื่อสนับสนุนการทำงานของหน่วยบริการและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในระบบหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า นั้น

ชื่อหน่วยงาน..... รหัสหน่วยงาน..... ขอแจ้งรายชื่อผู้ขอสิทธิการใช้งานผ่านระบบตรวจสอบสิทธิประกันสุขภาพของ สปสช. โดยการ Authentication ด้วยบัตรประจำตัวประชาชนแบบอเนกประสงค์ (Smart Card) (ให้ผู้ขอสิทธิการใช้งานเลือก 1 ระดับสิทธิการใช้งานเพียง 1 ระดับสิทธิการใช้งานเท่านั้น เพื่อการใช้งานผ่านระบบตรวจสอบสิทธิประกันสุขภาพของ สปสช. ตามเอกสารแนบ) ดังนี้

1.ชื่อ-สกุล ผู้ขอสิทธิการใช้งาน :

ระดับสิทธิการใช้งาน :

เลขประจำตัวประชาชน 13 หลัก :

โทรศัพท์ ที่ทำงาน :

โทรศัพท์เคลื่อนที่ :

อีเมล (ส่วนตัว) :

2.ชื่อ-สกุล ผู้ขอสิทธิการใช้งาน :

ระดับสิทธิการใช้งาน :

เลขประจำตัวประชาชน 13 หลัก :

โทรศัพท์ ที่ทำงาน :

โทรศัพท์เคลื่อนที่ :

อีเมล (ส่วนตัว) :

- 1.ชื่อ-สกุล ผู้ขอสิทธิเข้าใช้งาน :
- ระดับสิทธิการเข้าใช้งาน :
- เลขประจำตัวประชาชน 13 หลัก :
- โทรศัพท์ ที่ทำงาน :
- โทรศัพท์เคลื่อนที่ :
- อีเมล (ส่วนตัว) :

ชื่อหน่วยงาน..... ขอรับรองว่าผู้ที่มีรายชื่อตามที่ระบุข้างต้นเป็นผู้ที่รับผิดชอบและ
ปฏิบัติงานตรวจสอบข้อมูลผู้มีสิทธิในโครงการหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้าจริง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

ขอแสดงความนับถือ

.....

(ชื่อตัวบรรจงของผู้บังคับบัญชา)

ตำแหน่งผู้บังคับบัญชา/ชื่อหน่วยงานที่ขอ

ชื่อหน่วยงาน.....

หมายเลขโทรศัพท์.....

หมายเลขโทรสาร.....

(เอกสารแนบ)

หน่วยงานรับคำขอลงทะเบียน ตามประกาศ สปสช. เรื่อง การกำหนดหน่วยงานรับคำขอลงทะเบียน เพื่อเลือกหน่วยบริการหรือเปลี่ยนแปลงหน่วยบริการประจำ (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2562

ให้หน่วยงานรับคำขอลงทะเบียน ตามประกาศ สปสช.

เลือกรายการระดับสิทธิการเข้าใช้งานผ่านระบบตรวจสอบสิทธิประกันสุขภาพของ สปสช.

โดยการ Authentication ด้วยบัตรประจำตัวประชาชนแบบเอเนกประสงค์ (Smart Card)

ระบบตรวจสอบสิทธิประกันสุขภาพ	ระดับสิทธิการใช้งาน
ระบบตรวจสอบสิทธิประกันสุขภาพผ่านเว็บไซต์ของ สปสช. เลือกได้ 1 ระดับสิทธิการใช้งานเท่านั้น	1.กรณี ประเภทของหน่วยงานรับคำขอลงทะเบียน 1.1 สถานพยาบาลที่ขึ้นทะเบียนเป็น หน่วยบริการที่รับการส่งต่อ ได้แก่ รพช. /รพร. /รพท. /รพศ. เป็นต้น 1.1.1 เจ้าหน้าที่ตรวจสอบสิทธิ 1.1.2 เจ้าหน้าที่ทะเบียนหน่วยบริการ 1.2 สถานพยาบาลที่ขึ้นทะเบียนเป็น หน่วยบริการประจำ/หน่วยบริการปฐมภูมิ ได้แก่ รพ.สต./รพ./คลินิกชุมชนอบอุ่น/ศูนย์บริการสาธารณสุข เป็นต้น 1.2.1 เจ้าหน้าที่ตรวจสอบสิทธิระดับรพ.สต./คลินิกชุมชนอบอุ่น 1.2.2 เจ้าหน้าที่ทะเบียนระดับรพ.สต./คลินิกชุมชนอบอุ่น 1.3 สถานพยาบาลที่ขึ้นทะเบียนเป็น หน่วยบริการร่วมให้บริการ 1.3.1 เจ้าหน้าที่ตรวจสอบสิทธิ สำหรับหน่วยบริการร่วมให้บริการ

เอกสารตัวอย่าง (ห้ามพิมพ์แล้วกรอกรหัส) ให้แก่ผู้สมัครเข้ารับการลงทะเบียน สปสช. เขตพื้นที่รับผิดชอบ