

# คู่มือ

แนวทางการตรวจประเมินเพื่อขึ้นทะเบียนเป็น  
หน่วยบริการประจำ หน่วยบริการปฐมภูมิ  
และหน่วยบริการร่วมให้บริการ

(ฉบับปรับปรุง เดือนมีนาคม ปีงบประมาณ 2560)  
สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ

## คู่มือแนวทางการตรวจประเมินเพื่อขึ้นทะเบียนเป็น

หน่วยบริการประจำ หน่วยบริการปฐมภูมิ และหน่วยบริการร่วมให้บริการ

(ฉบับปรับปรุง เดือนมีนาคม ปีงบประมาณ 2560)

ISBN : 000-000-0000-00-0

สนับสนุนการพิมพ์เผยแพร่

สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ

เลขที่ 120 หมู่ 3 ชั้น 2-4 อาคารรวมหน่วยงานราชการ

ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติ 80 พรรษา 5 ธันวาคม 2550

ถนนแจ้งวัฒนะ แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กรุงเทพมหานคร 10210

โทรศัพท์ เบอร์กลาง 02-141-4000 (เวลาราชการ)

โทรสาร 02-143-9730-1

เว็บไซต์ : <http://www.nhso.go.th/>

พิมพ์ครั้งที่ 1

พฤษภาคม 2560 จำนวน 15,000 เล่ม

คณะทำงาน

รายชื่อตั้งแนบท้ายเล่ม

ประสานการพิมพ์และเผยแพร่

บำรุง ชลเดช

ออกแบบโดย

จิรวรรตน์ อมรเลิศพิศาล

พิมพ์ที่

ห้างหุ้นส่วนจำกัดแสงจันทร์การพิมพ์

188/4-5 ซอยแสงจันทร์ 67 ถนนเจริญกรุง แขวงยานนาวา

เขตสาทร กรุงเทพมหานคร 10120

โทรศัพท์ 0-2211-4058

## คำนำ

การตรวจประเมินขึ้นทะเบียนเป็นหน่วยบริการและเครือข่ายหน่วยบริการ เป็นการดำเนินการตามมาตรา 44 แห่งพระราชบัญญัติหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ พ.ศ. 2545 สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติออกเป็นข้อบังคับสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติว่าด้วย หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขการขึ้นทะเบียนเป็นหน่วยบริการและเครือข่ายหน่วยบริการ พ.ศ. 2547 เป็นฉบับแรก และในปี พ.ศ. 2558 สำนักงานได้ปรับปรุงข้อบังคับดังกล่าวให้สอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบัน และจัดทำประกาศสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ เรื่อง เกณฑ์การตรวจประเมินเพื่อขึ้นทะเบียนเป็นหน่วยบริการ พ.ศ. 2558 ขึ้น เพื่อใช้ประเมินสถานบริการแห่งใหม่ที่ประสงค์จะขึ้นทะเบียนเป็นหน่วยบริการในระบบหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ และประเมินหน่วยบริการ เพื่อต่อสัญญาเป็นหน่วยบริการในระบบหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ หลังจากได้มีการนำเกณฑ์และแนวทางตรวจประเมินไปใช้ในพื้นที่พบว่า เกณฑ์และแนวทางยังมีปัญหาในการปฏิบัติ และไม่สอดคล้องกับมาตรฐานของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง จึงมีความจำเป็นที่จะต้องทบทวนเกณฑ์และแนวทางที่ได้นำไปใช้แล้ว โดยมีการแต่งตั้งคณะทำงานที่มีส่วนร่วมจากภาคีที่เกี่ยวข้องทุกภาคส่วน 2 ชุด คือ คณะทำงานปรับปรุงเกณฑ์และแนวทางการตรวจประเมินขึ้นทะเบียนหน่วยบริการประจำ หน่วยบริการปฐมภูมิ และหน่วยบริการร่วมให้บริการ และคณะทำงานปรับปรุงเกณฑ์และแนวทางการตรวจประเมินขึ้นทะเบียนหน่วยบริการที่รับการส่งต่อ เพื่อทบทวนปรับปรุงเกณฑ์และแนวทางการตรวจประเมินขึ้นทะเบียนหน่วยบริการ ฉบับปรับปรุง ปี 2560 ขึ้น เพื่อใช้ตรวจประเมินเพื่อขึ้นทะเบียนเป็นหน่วยบริการในระบบหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ

เพื่อให้เกิดความเข้าใจตรงกันและมีแนวทางปฏิบัติที่เป็นมาตรฐาน สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ โดย สำนักสนับสนุนคุณภาพและมาตรฐานหน่วยบริการ จึงจัดทำคู่มือแนวทางการตรวจประเมินตามเกณฑ์ขึ้นทะเบียนหน่วยบริการ ฉบับปรับปรุงปี 2560 ขึ้น

สำนักงานฯ หวังเป็นอย่างยิ่งว่าคู่มือแนวทางการตรวจประเมินหน่วยบริการประจำ หน่วยบริการปฐมภูมิและหน่วยบริการร่วมให้บริการ ฉบับปรับปรุงปี 2560 นี้จะเป็นประโยชน์แก่ผู้ตรวจประเมินเพื่อขึ้นทะเบียนหน่วยบริการ รวมทั้งหน่วยบริการ เพื่อใช้เป็นแนวทางปฏิบัติให้เป็นมาตรฐานเดียวกัน ตลอดจนส่งผลให้ประชาชนเข้าถึงบริการที่มีคุณภาพจากหน่วยบริการที่ได้มาตรฐานต่อไป

สำนักสนับสนุนคุณภาพและมาตรฐานหน่วยบริการ

สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ

มีนาคม 2560

# สารบัญ

	หน้า
สาระสำคัญของ การตรวจประเมินหน่วยบริการ	จ
5 คำถามเพื่อทำความเข้าใจกับหน่วยบริการประจำและหน่วยบริการปฐมภูมิ	ฉ
วิธีปฏิบัติในการตรวจประเมินหน่วยบริการ	ช
ตารางสรุปผลการตรวจหน่วยบริการประจำ	1
ตารางสรุปผลการพิจารณาการขึ้นทะเบียนเป็นหน่วยบริการประจำ	2
ตารางสรุปผลการตรวจหน่วยบริการปฐมภูมิ	3
ตารางสรุปผลการพิจารณาการขึ้นทะเบียนเป็นหน่วยบริการปฐมภูมิ	4
<b>แนวทางการตรวจประเมินตามเกณฑ์ขึ้นทะเบียน “หน่วยบริการประจำและหน่วยบริการปฐมภูมิ”</b>	
หมวด 1 ศักยภาพในการจัดระบบบริการเพื่อการเข้าถึง	5
หมวด 2 การจัดระบบบริการครอบคลุมประเภทและขอบเขตบริการสาธารณสุข	10
หมวด 3 บุคลากร	23
หมวด 4 การบริหารจัดการระบบ	33
หมวด 5 สถานที่ อุปกรณ์ เครื่องมือ	56
<b>การตรวจวินิจฉัยโรค และการรักษาพยาบาล</b>	
ผนวก 1 การให้บริการสร้างเสริมสุขภาพ การป้องกันการเจ็บป่วย	63
ผนวก 2 การให้บริการทันตกรรม	67
ผนวก 3 การให้บริการเภสัชกรรมปฐมภูมิ	70
ผนวก 4 การให้บริการกายภาพบำบัด	72
ผนวก 5 การให้บริการตรวจทางห้องปฏิบัติการ	73
ผนวก 6 การให้บริการแพทย์แผนไทย	74
<b>แนวทางการตรวจประเมินตามเกณฑ์ขึ้นทะเบียน “หน่วยบริการร่วมให้บริการด้านเวชกรรม”</b>	78
<b>แนวทางการตรวจประเมินตามเกณฑ์ขึ้นทะเบียน “หน่วยบริการร่วมให้บริการด้านทันตกรรม”</b>	83
<b>แนวทางการตรวจประเมินตามเกณฑ์ขึ้นทะเบียน “หน่วยบริการร่วมให้บริการด้านแพทย์แผนไทย”</b>	88
<b>คณะกรรมการทบทวนปรับปรุงเกณฑ์และแนวทางตรวจประเมินเพื่อขึ้นทะเบียนเป็นหน่วยบริการ</b>	100

## สาระสำคัญของการตรวจประเมินหน่วยบริการ

การตรวจประเมินเพื่อขึ้นทะเบียนหน่วยบริการ เป็นการทำงานในมุมมองของผู้จัดหาบริการสาธารณสุขให้กับประชาชน โดยตรวจคุณสมบัติของสถานบริการสาธารณสุข ที่เข้าสู่ระบบหลักประกันสุขภาพ เน้นการตรวจปัจจัยนำเข้าเป็นหลัก คือ ศักยภาพการจัดบริการ (ทรัพยากร บุคลากร อาคารสถานที่ วัสดุอุปกรณ์เครื่องมือ) และ การบริหารจัดการ

เกณฑ์ที่กำหนดไว้เป็นเป้าหมายสูงสุดที่มุ่งบรรลุ เพื่อให้เกิดการพัฒนาขีดความสามารถและคุณภาพบริการสาธารณสุขของหน่วยบริการ และเพื่อให้เกิดการสร้างและพัฒนาเครือข่ายของระบบบริการที่มีการส่งต่อและการดูแลอย่างต่อเนื่อง โดยสอดคล้องกับการบริหารงบประมาณในการจ่ายค่าบริการด้านสาธารณสุขของหน่วยบริการแต่ละประเภท ทั้งนี้ เพื่อความเท่าเทียมในการเข้าถึงและคุณภาพบริการสาธารณสุขในที่สุด



## 5 คำถาม เพื่อทำความเข้าใจกับหน่วยบริการประจำ และหน่วยบริการปฐมภูมิ

### Q1. สถานบริการต่าง ๆ ที่มีอยู่ในปัจจุบัน จะขึ้นทะเบียนเป็นหน่วยบริการประเภทใดได้บ้าง

สถานบริการสาธารณสุข ในสังกัดของรัฐและสภาวิชาชีพ และสถานบริการของเอกชนที่สมัครใจ สามารถขึ้นทะเบียนเป็นหน่วยบริการในระบบหลักประกันสุขภาพแห่งชาติได้

สถานบริการหนึ่งแห่งสามารถขึ้นทะเบียนได้มากกว่าหนึ่งประเภท เนื่องจากประเภทของการขึ้นทะเบียนนั้น สปสช.จะพิจารณาจากบทบาทหน้าที่ในการจัดระบบบริการเป็นหลัก ตัวอย่าง เช่น สถานบริการใดมีขีดความสามารถในการจัดระบบบริการปฐมภูมิในพื้นที่ ร่วมกับการจัดบริการทุติยภูมิ/ตติยภูมิด้วย สามารถขึ้นทะเบียนเป็นหน่วยบริการประจำ หน่วยบริการปฐมภูมิรวมทั้งหน่วยบริการที่รับการส่งต่อได้ โดยสามารถจัดบริการเชื่อมโยงบริการภายในสถานบริการแห่งนั้น

ในทางกลับกัน กลุ่มสถานบริการหลายแห่งที่รวมตัวกันเป็นเครือข่ายเพื่อจัดบริการปฐมภูมิ ก็สามารถขึ้นทะเบียนเป็น หน่วยบริการประจำ ได้

### Q2. หน่วยบริการประจำ กับ CUP ต่างกันอย่างไร

เดิมในประกาศกระทรวงสาธารณสุข พ.ศ.2544 ใช้คำว่า คู่สัญญาบริการสาธารณสุขระดับปฐมภูมิ (Contracting Unit for Primary care : CUP) ต่อมาเมื่อมีข้อบังคับ สปสช.ว่าด้วยหลักเกณฑ์วิธีการและเงื่อนไขการขึ้นทะเบียนเป็นหน่วยบริการและเครือข่ายหน่วยบริการ พ.ศ. 2547 มีการกำหนดประเภทให้สอดคล้องกับพระราชบัญญัติหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ จึงเรียก คู่สัญญาบริการสาธารณสุขระดับปฐมภูมิ ว่า หน่วยบริการประจำ ดังนั้น คำว่าหน่วยบริการประจำ กับ CUP จึงมีความหมายเหมือนกัน

### Q3. หน่วยบริการประจำ กับ หน่วยบริการปฐมภูมิ เหมือนกันหรือต่างกันอย่างไร

แม้เกณฑ์ของทั้งสองประเภทมีหลายข้อที่คล้ายกัน (คือ ศักยภาพในการจัดให้ประชาชนเข้าถึงบริการ การจัดระบบบริการตามประเภทและขอบเขตบริการสาธารณสุข บุคลากร และการบริหารจัดการ) แต่สำหรับหน่วยบริการประจำมีเกณฑ์ข้อที่เน้นการทำหน้าที่เป็นหน่วยบริหารจัดการเครือข่ายระบบบริการปฐมภูมิในพื้นที่รับผิดชอบเพื่อให้ประชาชนเข้าถึงบริการ รวมทั้งการสนับสนุนหน่วยบริการปฐมภูมิในเครือข่าย

ส่วนหน่วยบริการปฐมภูมิ จะเป็นหน่วยที่ทำหน้าที่ให้บริการ โดยมีเกณฑ์ส่วนที่เพิ่มขึ้นคือ สถานที่อยู่อุปกรณ์ และเครื่องมือที่จำเป็น

หน่วยบริการประจำ และหน่วยบริการปฐมภูมิ อาจเบ็ดเสร็จในสถานบริการหน่วยเดียว เช่น คลินิกอบอุ่น หรือเป็นเครือข่ายที่ประกอบด้วยหลายสถานบริการรวมกันขึ้นทะเบียนเป็นหน่วยบริการประจำหนึ่งหน่วย เช่น โรงพยาบาลชุมชน ที่รวมตัวกับโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล (รพ.สต.) ขึ้นทะเบียนเป็นหน่วยบริการประจำหนึ่งหน่วย

#### Q4. หน่วยบริการปฐมภูมิ กับ หน่วยบริการร่วมให้บริการ เหมือนกัน หรือต่างกันอย่างไร

หน่วยบริการปฐมภูมิ หมายถึง หน่วยบริการที่ให้บริการสาธารณสุขระดับปฐมภูมิในการดูแลประชาชนในความรับผิดชอบ แบบองค์รวม ผสมผสาน และต่อเนื่อง โดยจัดให้มีสถานที่ และบุคลากรปฏิบัติงานประจำ อาจเป็นหน่วยบริการที่ให้บริการได้เบ็ดเสร็จในหน่วยเดียว

ส่วนหน่วยบริการร่วมให้บริการ หมายถึง หน่วยบริการที่ให้บริการสาธารณสุขระดับปฐมภูมิเฉพาะด้านใดด้านหนึ่ง ได้แก่ หน่วยบริการร่วมให้บริการด้านเวชกรรม หน่วยบริการร่วมให้บริการด้านทันตกรรม หน่วยบริการร่วมให้บริการด้านแพทย์แผนไทย เป็นต้น

#### Q5 . หน่วยบริการแต่ละประเภท จะได้รับเงินจากกองทุนหลักประกันสุขภาพอย่างไร

ในการบริหารจัดการค่าใช้จ่ายบริการสาธารณสุขในกองทุนหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ หน่วยที่รับเงินจะต้องได้รับการขึ้นทะเบียนเป็นหน่วยบริการ โดยหน่วยบริการประจำจะได้รับเงินจากกองทุนหลักประกันสุขภาพในลักษณะเหมาจ่ายรายหัวตามจำนวนผู้มีสิทธิที่เลือกลงทะเบียนเป็นหน่วยบริการประจำของตน และได้รับค่าใช้จ่ายเพื่อบริการสาธารณสุขอื่น ตามที่คณะกรรมการกำหนด ส่วนหน่วยบริการปฐมภูมิ และหน่วยบริการร่วมให้บริการ จะได้รับเงินจากหน่วยบริการประจำหรือจากกองทุนตามที่คณะกรรมการกำหนด (ตามข้อบังคับ คณะกรรมการหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ ว่าด้วย หลักเกณฑ์ วิธีการและเงื่อนไขการขึ้นทะเบียนเป็นหน่วยบริการและเครือข่ายหน่วยบริการ พ.ศ. 2558)



# วิธีปฏิบัติในการตรวจประเมินหน่วยบริการประจำ หน่วยบริการปฐมภูมิ และ หน่วยบริการร่วมให้บริการ

## ผู้รับผิดชอบ

คณะผู้ตรวจประเมินที่ สปสช. หรือสปสช.เขต แต่งตั้งขึ้น ประกอบด้วย บุคลากรด้านการแพทย์และสาธารณสุขในหน่วยบริการภาครัฐ และภาคเอกชนที่มีความรู้ประสบการณ์ในการให้บริการในหน่วยบริการ ผู้แทนคณะอนุกรรมการควบคุมคุณภาพและมาตรฐานบริการสาธารณสุขระดับเขตพื้นที่ ผู้แทนภาคท้องถิ่น และภาคประชาชน ตามความเหมาะสม โดยสปสช.จัดให้มีการอบรมทำความเข้าใจเกณฑ์และแนวทางการตรวจประเมินหน่วยบริการแก่คณะผู้ตรวจประเมิน ให้มีความรู้ความเข้าใจและสามารถตรวจประเมินหน่วยบริการที่เป็นมาตรฐานเดียวกัน

## เอกสารที่เกี่ยวข้อง

1. ข้อบังคับ คณะกรรมการหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ ว่าด้วย หลักเกณฑ์ วิธีการและเงื่อนไขการขึ้นทะเบียนเป็นหน่วยบริการและเครือข่ายหน่วยบริการ พ.ศ. 2558
2. ประกาศสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ เรื่อง เกณฑ์การตรวจประเมินเพื่อขึ้นทะเบียนเป็นหน่วยบริการ พ.ศ. 2560
3. แนวทางตรวจการประเมินเพื่อขึ้นทะเบียนหน่วยบริการประจำ หน่วยบริการปฐมภูมิ และหน่วยบริการร่วมให้บริการ (ฉบับปรับปรุง ปีงบประมาณ 2560)
4. แบบตรวจประเมินขึ้นทะเบียนขึ้นทะเบียน หน่วยบริการประจำ หน่วยบริการปฐมภูมิ หน่วยบริการร่วมให้บริการ
5. คู่มือขึ้นทะเบียนหน่วยบริการในระบบหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ

## วิธีการตรวจประเมินหน่วยบริการ

1. การประเมินตนเอง กรณีหน่วยบริการเดิมประเมินตนเองตามแนวทางและแบบตรวจประเมินขึ้นทะเบียน ตามประเภทหน่วยบริการที่ขึ้นทะเบียนไว้ ผ่านโปรแกรมบันทึกผลการขึ้นทะเบียนหน่วยบริการ ช่วงประมาณเดือนเมษายน-กันยายนของทุกปี กรณีสถานบริการที่ขอขึ้นทะเบียนเป็นหน่วยบริการใหม่ ประเมินตนเองโดยเอกสารตามแนวทางและแบบตรวจประเมินขึ้นทะเบียน ตามประเภทหน่วยบริการที่ขอขึ้นทะเบียนไว้ พร้อมเอกสารที่เกี่ยวข้อง แล้วส่งให้ สปสช. หรือสปสช.เขตพิจารณา จัดคณะผู้ตรวจประเมินหน่วยบริการ เข้าตรวจประเมินในหน่วยบริการ

2. ตรวจประเมินหน่วยบริการโดยคณะผู้ตรวจประเมิน ซึ่งสปสช./สปสช.เขต แต่งตั้ง เข้าตรวจประเมินในสถานที่ตั้งของหน่วยบริการ



## ขั้นตอนการตรวจประเมินหน่วยบริการ โดยคณะผู้ตรวจประเมิน

### 1. การประเมินข้อมูลเบื้องต้น

คณะผู้ตรวจประเมินตรวจสอบคุณสมบัติ ความพร้อมของหน่วยบริการทั้งหมดในเครือข่ายของหน่วยบริการประจำ โดย 1) กรณีสถานบริการที่ขอขึ้นทะเบียนเป็นหน่วยบริการใหม่ ให้พิจารณาจากข้อมูลพื้นฐานหน่วยบริการ(Contracting Provider Profile: CPP) ข้อมูลการสมัคร ข้อมูลการประเมินตนเอง และข้อมูลอื่นที่เกี่ยวข้อง และ 2)กรณีหน่วยบริการเดิม พิจารณาจากข้อมูลพื้นฐานหน่วยบริการ (Contracting Provider Profile: CPP) ผลการตรวจประเมินขึ้นทะเบียนปีที่ผ่านมา ข้อมูลการประเมินตนเอง ข้อมูลผลงานบริการที่ผ่านมา ข้อมูลคุณภาพบริการ ข้อมูลการร้องเรียน และข้อมูลอื่นที่เกี่ยวข้อง

### 2. การตรวจประเมินหน่วยบริการในระดับบริการปฐมภูมิ

**2.1 การตรวจประเมินหน่วยบริการประจำ** โดยคณะผู้ตรวจประเมิน เข้าตรวจหน่วยบริการประจำโดยการสังเกต ซักถาม และศึกษาเอกสารหลักฐาน ว่าเป็นไปตามข้อมูลเบื้องต้นในข้อ 1 หรือไม่ ทั้งนี้เพื่อให้ทราบถึงภาพรวมของการจัดเครือข่ายบริการปฐมภูมิ ก่อน ดังนี้

- ก. การจัดเครือข่ายหน่วยบริการ (รายชื่อหน่วยบริการ แผนที่ตั้งและการเข้าถึงของประชาชนที่รับผิดชอบ)
- ข. ข้อตกลงบริการระหว่างหน่วยบริการที่อยู่ในเครือข่ายบริการปฐมภูมิ (ประเภทบริการ ตารางการให้บริการ แผนการให้บริการ )
- ค. จำนวนบุคลากรประเภทต่าง ๆ และการมอบหมายการปฏิบัติงาน
- ง. การบริหารจัดการและการสนับสนุนภายในเครือข่าย
- จ. ปัญหาของหน่วยบริการที่ไม่เป็นไปตามหลักเกณฑ์ (กรณีหน่วยบริการเดิม)
- ฉ. ผลงานปีที่ผ่านมา (กรณีหน่วยบริการเดิม) และแผนการพัฒนาบริการปฐมภูมิในปีต่อไป

**2.2 การตรวจประเมินหน่วยบริการปฐมภูมิ และ หน่วยบริการร่วมให้บริการ** โดยคณะผู้ตรวจประเมินเข้าตรวจประเมินหน่วยบริการปฐมภูมิ และหน่วยบริการร่วมให้บริการ (ถ้ามี) ในเครือข่าย โดยการสังเกต ซักถาม และศึกษาเอกสารหลักฐาน เพื่อให้ทราบถึงศักยภาพและสถานการณ์การจัดบริการปฐมภูมิของแต่ละหน่วยบริการ ดังนี้

- ก. จุดที่ตั้ง การเข้าถึงหน่วยบริการ และประชากรที่รับผิดชอบ
- ข. ประเภทบริการ ตารางการให้บริการ แผนการให้บริการ ข้อตกลงบริการ
- ค. จำนวนบุคลากรประเภทต่าง ๆ และการมอบหมายการปฏิบัติงาน
- ง. การบริหารจัดการ และการสนับสนุนจากหน่วยบริการประจำ
- จ. การจัดสถานที่ อุปกรณ์ และเครื่องมือที่จำเป็น
- ฉ. ปัญหาของหน่วยบริการในกรณีที่ไม่สามารถเป็นไปตามหลักเกณฑ์ (กรณีหน่วยบริการเดิม)
- ช. ผลงานปีที่ผ่านมา (กรณีหน่วยบริการเดิม) และแผนการพัฒนาบริการปฐมภูมิในปีต่อไป

**2.3 คณะผู้ตรวจประเมิน** พิจารณาข้อมูล สิ่งที่พบเห็นต่าง ๆ เปรียบเทียบกับเกณฑ์ที่กำหนดในแบบตรวจประเมินหน่วยบริการปฐมภูมิ และแบบตรวจประเมินหน่วยบริการร่วมให้บริการ บันทึกลงในแบบตรวจประเมิน(ตามเกณฑ์การให้คะแนนในข้อ 3)ให้ครบทุกข้อ และสรุปผลการตรวจประเมินหน่วยบริการปฐมภูมิ และหน่วยบริการร่วมให้บริการก่อน และจึงนำสรุปผลการตรวจประเมินหน่วยบริการประจำ (ตามแนวทางการสรุปผลการตรวจประเมินในข้อ 4)

### 3. เกณฑ์การให้คะแนนการตรวจประเมินหน่วยบริการ

การให้คะแนนการตรวจประเมินหน่วยบริการในแต่ละหัวข้อนั้น มี 4 ระดับ คือ

คะแนน 3 = ดำเนินการได้ตามเกณฑ์ที่คาดหวัง

คะแนน 2 = ดำเนินการเป็นไปตามเกณฑ์ขั้นพื้นฐาน

คะแนน 1 = ดำเนินการไม่ครบตามเกณฑ์ขั้นพื้นฐาน แต่อนุโลมให้ผ่านโดยต้องมีแผนพัฒนาในช่วงเวลาที่ชัดเจน

คะแนน 0 = ไม่มี/ไม่ได้ดำเนินการ

คะแนน 8 = ไม่ได้ประเมิน เช่น กรณีที่หน่วยบริการไม่ได้จัดบริการแพทย์แผนไทย และในกรณีที่หน่วยบริการปฐมภูมิไม่ได้จัดบริการนั้นด้วยตนเอง ให้ลงคะแนน 8 ในหมวด 5 (กรณีใช้หน่วยบริการร่วมให้บริการ)

#### กรณีสถานบริการที่ขอขึ้นทะเบียนใหม่

ในข้อใดที่ได้คะแนน 0 หรือ 1 ให้ผู้ตรวจประเมิน บันทึก เงื่อนไข หรือ สิ่งที่ต้องปรับปรุงลงในข้อนั้น ๆ เพื่อให้สถานบริการจัดทำแผนพัฒนาเพื่อปรับปรุงให้เป็นไปตามเกณฑ์ภายในระยะเวลาที่สปสช.เขตกำหนด หลังจากนั้นจึงตรวจสอบผลการปรับปรุง และพิจารณาว่าจะรับหรือไม่รับขึ้นทะเบียนต่อไป

#### กรณีเป็นหน่วยบริการที่ขึ้นทะเบียนอยู่เดิม

ในข้อที่มีคะแนนเป็น 1 ให้ผู้ตรวจประเมิน บันทึกความเห็นว่าจะต้องปรับปรุงอย่างไรบ้าง เพื่อให้หน่วยบริการนำบันทึกความเห็นที่ได้ไปจัดทำแผนพัฒนาและดำเนินการปรับปรุงตามแผนพัฒนาที่วางไว้ และรายงานผลการดำเนินงานตามแผนแก่ สปสช.เขต ภายในระยะเวลาที่ สปสช.เขตกำหนด

### 4. สรุปผลการตรวจประเมินหน่วยบริการ

**4.1 ข้อเกณฑ์ที่มีความสำคัญต่อคุณภาพการบริการ** เป็นข้อเกณฑ์ที่หน่วยบริการประจำและหน่วยบริการปฐมภูมิ จะต้องดำเนินการให้ผ่านเกณฑ์ โดยผลประเมินตามข้อเกณฑ์ดังกล่าวจะมีคะแนนเป็น 0 ไม่ได้ ดังนี้

หน่วยบริการปฐมภูมิ มีข้อเกณฑ์ที่ผลประเมินมีคะแนนเป็น 0 ไม่ได้ จำนวน 15 ข้อ (จากทั้งหมด 41 ข้อ) คิดเป็นร้อยละ 36.58 ได้แก่

หมวด 1 ข้อ ม1-3

หมวด 2 ข้อ ม2-1, ม2-2, ม2-3, ม2-4, ม2-5, ม2-6

หมวด 3 ข้อ ม3-1, ม3-2, ม3-3, ม3-4, ม3-5

หมวด 4 ข้อ ม4-5-1, ม4-5-2, ม4-6.3

หน่วยบริการประจำ มีข้อเกณฑ์ที่ผลประเมินมีคะแนนเป็น 0 ไม่ได้ จำนวน 21 ข้อ (จากทั้งหมด 38 ข้อ) คิดเป็นร้อยละ 55.26 ได้แก่

หมวดที่ 1 ม1-1, ม1-2

หมวดที่ 2 ม2-1, ม2-2, ม2-3, ม2-4, ม2-5, ม2-6

หมวดที่ 3 ม3-1, ม3-2, ม3-3, ม3-4, ม3-5

หมวดที่ 4 ม4-1, ม4-4-1, ม4-5-1, ม4-5-3, ม4-5-4, ม4-5-5, ม4-6-2, ม4-6-4

#### 4.2 แนวทางการสรุปผลการตรวจประเมิน

เมื่อได้ผลคะแนนแล้วคณะผู้ตรวจประเมิน ประชุมสรุปผลการตรวจประเมินหน่วยบริการปฐมภูมิ หน่วยบริการร่วมให้บริการในเครือข่าย และผลการประเมินหน่วยบริการประจำ โดยวิธีการนับจำนวนข้อที่ได้คะแนนเป็น 3, 2, 1, 0 และข้อที่เป็น 0 ไม่ได้ รวมทั้งให้ความเห็นในการปรับปรุงแก้ไขในข้อที่มีคะแนนเป็น 1 และ 0 และสรุปผลการตรวจประเมิน โดยจัดกลุ่มเป็น 5 กลุ่ม (ตามตารางการสรุปผล หน้า 1-4)

กรณีสถานบริการสมัครใหม่ให้ผู้ตรวจประเมินระบุจำนวนประชากรสูงสุดที่สถานบริการพร้อมในการรับลงทะเบียนประชาชนได้ โดยพิจารณาจากจำนวนบุคลากรแต่ละวิชาชีพที่รับผิดชอบบริการปฐมภูมิ เต็มเวลา อุปกรณ์ เครื่องมือ และการจัดการให้ได้ตามเกณฑ์การขึ้นทะเบียน เทียบกับภาระงานที่ต้องให้บริการ แล้วแจ้งผลเบื้องต้นแก่หน่วยบริการที่รับการประเมิน จากนั้นส่งผลการตรวจประเมินให้ผู้รับผิดชอบ รวบรวมผลและบันทึกข้อมูลผลการตรวจประเมิน และความเห็นในการปรับปรุงแก้ไขของแต่ละหน่วยบริการลงในระบบสารสนเทศระบบการขึ้นทะเบียนหน่วยบริการ ตามที่สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติกำหนด

### 5. การพิจารณารับขึ้นทะเบียนเป็นหน่วยบริการ

เสนอสรุปผลการตรวจประเมินหน่วยบริการต่อคณะกรรมการ/คณะทำงาน พิจารณาผลการขึ้นทะเบียนหน่วยบริการ (หรือการต่อสัญญาหน่วยบริการ) เมื่อคณะกรรมการลงมติแล้วให้บันทึกผลลงในระบบสารสนเทศกลาง สปสช.

แนวทางปฏิบัติในกรณีผลการตรวจประเมินอยู่ในกลุ่ม 3, กลุ่ม 4 และกลุ่ม 5 ให้ดำเนินการดังนี้

(1) หน่วยบริการทำความเข้าใจกับคณะกรรมการตรวจประเมิน เรื่อง ระยะเวลาในการปรับปรุง/แก้ไข ในแต่ละข้อที่ไม่ผ่านเกณฑ์

(2) คณะกรรมการฯ รายงานตามข้อ (1) ให้สปสช. เขต พิจารณา

(3) สปสช.เขต พิจารณา และแจ้งให้หน่วยบริการทราบกำหนดเวลาที่ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จ

(4) หากพ้นกำหนดระยะเวลาดังกล่าวแล้ว ให้สปสช.เขต ตรวจสอบประเมินอีกครั้งหนึ่ง ถ้าผลการตรวจประเมินยังไม่เป็นไปตามเกณฑ์ที่กำหนดและเป็นกรณีที่มีผลโดยตรงต่อมาตรฐานการให้บริการสาธารณสุขของหน่วยบริการอย่างชัดเจน ซึ่งหน่วยบริการไม่สามารถปรับปรุงแก้ไขได้ ให้สำนักงานพิจารณาประกาศยกเลิกการขึ้นทะเบียนหน่วยบริการและประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบ

กรณีหน่วยบริการสังกัดภาครัฐ ดำเนินการตามข้อ (1) - (3) และ ให้สปสช.เขต แจ้งหน่วยงานต้นสังกัดให้ดำเนินการปรับปรุง แก้ไข เนื่องจากเป็นหน้าที่ของรัฐ (ตามบทบัญญัติในรัฐธรรมนูญ) ในการให้บริการสาธารณสุขที่มีคุณภาพมาตรฐานแก่ประชาชน

ในบางพื้นที่ที่มีข้อจำกัดด้านทรัพยากร หรือ การจัดการ และขาดแคลนหน่วยบริการที่จะรองรับ ให้พิจารณาตามศักยภาพที่ดีที่สุดที่มีอยู่ ณ ปัจจุบัน ให้เหมาะสมตามสภาพพื้นที่ โดยคำนึงถึงประโยชน์ที่ประชาชนได้รับเป็นสำคัญ

## ตารางสรุปผลประเมินรายชื่อเกณฑ์ของหน่วยบริการปฐมภูมิ

เกณฑ์หน่วยบริการปฐมภูมิ	จำนวนข้อทั้งหมด (A)	จำนวนข้อที่ได้คะแนน				คะแนน 8 มี...ข้อ (G)
		คะแนน 3 มี ...ข้อ (C)	คะแนน 2 มี ...ข้อ (D)	คะแนน 1 มี...ข้อ (E)	คะแนน 0 มี...ข้อ (F)	
หมวด 1 ศักยภาพในการจัดการบริการเพื่อ การเข้าถึง	4					
หมวด 2 ประเภทและขอบเขตบริการ สาธารณสุข	8					
หมวด 3 บุคลากร	7					
หมวด 4 การบริหารจัดการระบบ	15					
หมวด 5 สถานที่ อุปกรณ์ และ เครื่องมือ ที่จำเป็น	7					
<b>รวมจำนวนข้อเกณฑ์หน่วยบริการปฐมภูมิ</b>	<b>41</b>					
<b>รวมจำนวนข้อในคะแนน 3,2,1,0,8</b>		sum (C)	sum (D)	sum (E)	sum (F)	sum (G)
<b>ร้อยละจำนวนข้อในคะแนน 3,2, 1,0,8</b>		(sum C/sum B) *100	(sum D/sum B) *100	(sum E/sum B) *100	(sum F/sum B) *100	(sum G/sum B) *100

หมายเหตุ ให้ระบุข้อเกณฑ์ที่มีคะแนนเป็น 0 ได้แก่ ข้อ.....

## ตารางสรุปผลการพิจารณาการขึ้นทะเบียนเป็นหน่วยบริการปฐมภูมิ

### การพิจารณาผลการตรวจประเมินหน่วยบริการ

กลุ่ม	% ของข้อที่ได้แต่ละคะแนน	ผลการตรวจประเมินขึ้นทะเบียน
กลุ่ม 1	ทุกข้อที่ได้คะแนนมากกว่าหรือเท่ากับ 2 โดยมีคะแนน 3 บางข้อ	ผ่านเกณฑ์ตรวจประเมินขึ้นทะเบียนหน่วยบริการปฐมภูมิครบถ้วน และมีบางส่วนสูงกว่าเกณฑ์
กลุ่ม 2	มีข้อที่ได้คะแนน 2 ขึ้นไป มากกว่าหรือเท่ากับร้อยละ 80 และ ไม่มีข้อใดมีคะแนนเป็น 0	ผ่านเกณฑ์ตรวจประเมินขึ้นทะเบียนหน่วยบริการปฐมภูมิ
กลุ่ม 3	มีข้อที่ได้คะแนน 2 ขึ้นไป อยู่ระหว่างร้อยละ 50 - 79.99 และ ไม่มีข้อใดมีคะแนนเป็น 0	ผ่านเกณฑ์ตรวจประเมินขึ้นทะเบียนหน่วยบริการปฐมภูมิ และควรพัฒนาต่อเนื่อง โดยหน่วยบริการประจำและหน่วยบริการปฐมภูมิต้องจัดทำแผน และดำเนินการพัฒนาปรับปรุงแก้ไข ภายในระยะเวลาที่สำนักงานกำหนด
กลุ่ม 4	มีข้อที่ได้คะแนน 2 ขึ้นไป น้อยกว่าร้อยละ 50 และ มีคะแนน 0 น้อยกว่าหรือเท่ากับร้อยละ 10 โดยข้อที่คะแนนเป็น 0 จะต้องไม่ใช้ข้อที่กำหนดว่าเป็น 0 ไม่ได้	ผ่านเกณฑ์ตรวจประเมินขึ้นทะเบียนหน่วยบริการปฐมภูมิ แต่ต้องพัฒนาเร่งด่วน โดยหน่วยบริการประจำและหน่วยบริการปฐมภูมิต้องจัดทำแผน และดำเนินการพัฒนาปรับปรุงแก้ไข ภายในระยะเวลาที่สำนักงานกำหนดอย่างเร่งด่วน
กลุ่ม 5	มีคะแนนเป็น 0 ในข้อที่กำหนดว่าเป็น 0 ไม่ได้ หรือ มีข้อที่คะแนนเป็น 0 มากกว่าร้อยละ 10	ไม่ผ่านเกณฑ์ตรวจประเมินขึ้นทะเบียนหน่วยบริการปฐมภูมิ ยกเว้น กรณีเป็นหน่วยบริการสังกัดภาครัฐ ให้ สปสช.เขต ให้คำแนะนำในการพัฒนา ปรับปรุง โดยพิจารณาตามศักยภาพที่ดีที่สุดที่มีอยู่ในปัจจุบัน ให้เหมาะสมตามบริบทของพื้นที่ โดยคำนึงถึงประโยชน์ที่ประชาชนได้รับเป็นสำคัญ และสปสช.เขต รายงานผลการตรวจประเมินไปยังหน่วยงานต้นสังกัด เพื่อรับทราบและดำเนินการปรับปรุงพัฒนาหน่วยบริการนั้น เนื่องจากเป็นหน้าที่ของรัฐในการให้บริการสาธารณสุขที่มีมาตรฐานแก่ประชาชน

## ตารางสรุปผลการตรวจหน่วยบริการประจำ

เกณฑ์หน่วยบริการประจำ	จำนวนข้อทั้งหมด (A)	จำนวนข้อที่ได้คะแนน				
		คะแนน 3 มี ...ข้อ (C)	คะแนน 2 มี ...ข้อ (D)	คะแนน 1 มี...ข้อ (E)	คะแนน 0 มี...ข้อ (F)	คะแนน 8 มี...ข้อ (G)
หมวด 1 ศักยภาพในการจัดระบบบริการเพื่อ การเข้าถึง	3					
หมวด 2 การจัดระบบบริการครอบครัว ประเภทและขอบเขตบริการสาธารณสุข	8					
หมวด 3 บุคลากร	7					
หมวด 4 การบริหารจัดการระบบ	20					
รวมจำนวนข้อเกณฑ์หน่วยบริการประจำ	38					
รวมจำนวนข้อในคะแนน 3, 2, 1, 0, 8		sum (C)	sum (D)	sum (E)	sum (F)	sum (G)
ร้อยละจำนวนข้อในคะแนน 3, 2, 1, 0, 8		(sum C/sum B) *100	(sum D/sum B) *100	(sum E/sum B) *100	(sum F/sum B) *100	(sum G/sum B) *100

หมายเหตุ ให้ระบุข้อเกณฑ์ที่มีคะแนนเป็น 0 ได้แก่ ข้อ.....

**ตารางสรุปผลการพิจารณาการขึ้นทะเบียนหน่วยบริการประจำ**  
**การพิจารณาผลการตรวจประเมินหน่วยบริการ**

กลุ่ม	% ของข้อที่ได้แต่ละคะแนน	ผลการตรวจประเมินขึ้นทะเบียน
กลุ่ม 1	ทุกข้อที่ได้คะแนนมากกว่าหรือเท่ากับ 2 โดยมีคะแนน 3 บางข้อ	ผ่านเกณฑ์ตรวจประเมินขึ้นทะเบียนหน่วยบริการประจำครบถ้วน และมีบางส่วนสูงกว่าเกณฑ์
กลุ่ม 2	มีข้อที่ได้คะแนน 2 ขึ้นไป มากกว่าหรือเท่ากับร้อยละ 80 และ ไม่มีข้อใดมีคะแนนเป็น 0	ผ่านเกณฑ์ตรวจประเมินขึ้นทะเบียนหน่วยบริการประจำ
กลุ่ม 3	มีข้อที่ได้คะแนน 2 ขึ้นไป อยู่ระหว่างร้อยละ 50 - 79.99 และ ไม่มีข้อใดมีคะแนนเป็น 0	ผ่านเกณฑ์ตรวจประเมินขึ้นทะเบียนหน่วยบริการประจำและควรพัฒนาต่อเนื่อง โดยหน่วยบริการประจำต้องจัดทำแผน และดำเนินการพัฒนาปรับปรุงแก้ไข ภายในระยะเวลาที่สำนักงานกำหนด
กลุ่ม 4	มีข้อที่ได้คะแนน 2 ขึ้นไป น้อยกว่าร้อยละ 50 และ มีคะแนน 0 น้อยกว่าหรือเท่ากับร้อยละ 10 โดยข้อที่คะแนนเป็น 0 จะต้องไม่ใช้ข้อที่กำหนดว่าเป็น 0 ไม่ได้	ผ่านเกณฑ์ตรวจประเมินขึ้นทะเบียนหน่วยบริการประจำแต่ต้องพัฒนาเร่งด่วน โดยหน่วยบริการประจำต้องจัดทำแผน และดำเนินการพัฒนาปรับปรุงแก้ไข ภายในระยะเวลาที่สำนักงานกำหนดอย่างเร่งด่วน
กลุ่ม 5	มีคะแนนเป็น 0 ในข้อที่กำหนดว่าเป็น 0 ไม่ได้ หรือ มีข้อที่คะแนนเป็น 0 มากกว่าร้อยละ 10	<b>ไม่ผ่านเกณฑ์ตรวจประเมินขึ้นทะเบียนหน่วยบริการประจำ</b> ยกเว้น กรณีเป็นหน่วยบริการสังกัดภาครัฐ ซึ่งมีบทบาทหน้าที่ในการให้บริการสาธารณสุขที่มีมาตรฐานแก่ประชาชนในพื้นที่รับผิดชอบ ให้สปช.เขต ให้คำแนะนำในการพัฒนา ปรับปรุง โดยพิจารณาตามศักยภาพที่ดีที่สุดที่มีอยู่ในปัจจุบัน ให้เหมาะสมตามบริบทของพื้นที่ โดยคำนึงถึงประโยชน์ที่ประชาชนได้รับเป็นสำคัญ และสปช.เขตรายงานผลการตรวจประเมินไปยังหน่วยงานต้นสังกัด เพื่อรับทราบและดำเนินการปรับปรุงพัฒนาหน่วยบริการนั้น



## แนวทางการตรวจประเมินตามเกณฑ์ชี้ทะเบียน “หน่วยบริการประจำและหน่วยบริการปฐมภูมิ”

### หมวด 1 ศักยภาพในการจัดระบบบริการเพื่อเพิ่มการเข้าถึง

หน่วยบริการประจำ		หน่วยบริการปฐมภูมิ	
เกณฑ์ตรวจ	แนวทางการพิจารณา	เกณฑ์ตรวจ	แนวทางการพิจารณา
ม1-1 มีการจัดเครือข่ายบริการปฐมภูมิ และระบบส่งต่อ เพื่อให้ผู้มีสิทธิเข้าถึงบริการสาธารณสุขอย่างเหมาะสม	พิจารณา จากองค์ประกอบของเครือข่ายบริการปฐมภูมิ ที่ประกอบไปด้วย <ol style="list-style-type: none"> <li>1. หน่วยบริการประจำเป็นหน่วยบริหารจัดการ</li> <li>2. หน่วยบริการปฐมภูมิ และ/หรือมีหน่วยบริการร่วมให้บริการ</li> <li>3. มีการจัดระบบส่งต่อไปรับบริการทุติยภูมิและ/หรือตติยภูมิของหน่วยบริการที่รับส่งต่อ</li> <li>4. แสดงเอกสารผังการจัดเครือข่าย พร้อมรายชื่อ/คำสั่งแต่งตั้งผู้ให้บริการในหน่วยบริการปฐมภูมิ หนึ่งชื่อ/ชื่อตกลง/สัญญาการบริการ (กรณีมีการเชื่อมต่อการบริการกับสถานบริการอื่น) อย่างชัดเจน</li> <li>5. มีช่องทางการสื่อสารการจัดเครือข่ายบริการและระบบการส่งต่อแก่ผู้มีสิทธิ</li> </ol>	ม1-1 จัดให้หน่วยบริการปฐมภูมิ ตั้งอยู่ในพื้นที่ที่สะดวกต่อการเข้ารับบริการ โดยผู้รับบริการสามารถเดินทาง ใช้เวลาเฉลี่ยไม่เกิน 30 นาที	พิจารณาสถานที่ตั้งของหน่วยบริการปฐมภูมิ ดังนี้ <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ตั้งอยู่ในพื้นที่ที่มีการคมนาคมสะดวก</li> <li>2. ผู้มีสิทธิส่วนใหญ่ ใช้เวลาเดินทางไปถึงหน่วยบริการปฐมภูมิ ในสถานการณ์ปกติไม่เกิน 30 นาที หรือระยะทางไม่เกิน 5 กม.</li> <li>3. มีช่องทางการสื่อสารเรื่องสถานที่ตั้งของหน่วยบริการแก่ผู้มีสิทธิ</li> <li>4. มีแผนการจัดบริการสำหรับผู้มีสิทธิที่เข้าถึงยาก</li> </ol>
<b>แนวทางการให้คะแนน</b>			
		3	มีการดำเนินการครบถ้วนทั้ง 4 ข้อ
		2	มีการดำเนินการอย่างน้อย 3 ข้อ
		1	มีการดำเนินการอย่างน้อย 2 ข้อ
		0	มีการดำเนินการเพียงข้อใดข้อหนึ่ง หรือ ไม่มีการดำเนินการ

หน่วยบริการประจำ		หน่วยบริการปฐมภูมิ	
เกณฑ์ตรวจ	แนวทางการพิจารณา	เกณฑ์ตรวจ	แนวทางการพิจารณา
<p>ม1-2 ต้องจัดให้มีหน่วยบริการปฐมภูมิที่มีแพทย์ปฏิบัติงานประจำร่วมกับทีมสหวิชาชีพ ร่วมกับทีมสหวิชาชีพ อย่างน้อย 1 แห่ง รับผิดชอบผู้มีสิทธิไม่เกิน 10,000 คน</p> <p>ศึกษภาพครบถ้วนตามเกณฑ์ตรวจประเมินขึ้นทะเบียนหน่วยบริการปฐมภูมิ ให้บริการสาธารณสุขแก่ผู้มีสิทธิ โดยจัดบริการด้วยตนเอง อย่างน้อย 1 แห่ง</p>	<p>พิจารณา ดังนี้</p> <p>1. มีหน่วยบริการปฐมภูมิที่มีแพทย์ปฏิบัติงานประจำร่วมกับทีมสหวิชาชีพ อย่างน้อย 1 แห่ง รับผิดชอบผู้มีสิทธิไม่เกิน 10,000 คน</p> <p>กรณีรับผิดชอบผู้มีสิทธิมากกว่า 10,000 คน ให้พิจารณาจากสัดส่วนแพทย์ต่อผู้มีสิทธิ ในอัตรา แพทย์ 1 คน : ประชากร 10,000 คน</p> <p>กรณีหน่วยบริการประจำที่เป็นโรงพยาบาล ต้องจัดหน่วยบริการปฐมภูมิตามข้อ 1 คู่มือผู้มีสิทธิในความรับผิดชอบ แยกออกจากบริการผู้ป่วยนอกของโรงพยาบาล อย่างชัดเจน โดยอาจตั้งในบริเวณโรงพยาบาลหรือนอกโรงพยาบาล โดยประชาชนต้องเข้าถึงบริการได้สะดวก ไม่แออัด และหากหน่วยบริการประจำรับผิดชอบผู้มีสิทธิไม่เกิน 10,000 คน อาจบูรณาการจัดบริการปฐมภูมิร่วมกับบริการผู้ป่วยนอกของโรงพยาบาลได้</p> <p>ทั้งนี้ให้รวมถึงหน่วยบริการประจำที่ไปร่วมดำเนินการหรือสนับสนุนแพทย์ และสหวิชาชีพไปปฏิบัติงานประจำหน่วยบริการปฐมภูมิในเครือข่าย เช่น โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล ศูนย์บริการสาธารณสุข ฯลฯ ด้วย</p> <p>2. หน่วยบริการปฐมภูมิตามข้อ 1 ผ่านเกณฑ์ขึ้นทะเบียนหน่วยบริการปฐมภูมิ กลุ่ม 1 - 3</p>		

คู่มือแนวทางการตรวจประเมินเพื่อขึ้นทะเบียนเป็นหน่วยบริการประจำ หน่วยบริการปฐมภูมิ และหน่วยบริการร่วมให้บริการ

หน่วยบริการประจำ		หน่วยบริการปฐมภูมิ									
เกณฑ์ตรวจ	แนวทางการพิจารณา	เกณฑ์ตรวจ	แนวทางการพิจารณา								
	<b>แนวทางการให้คะแนน</b> <table border="1"> <tr> <td>3</td> <td>มีการดำเนินงานตามข้อ 1,2 ครบถ้วน โดยจัดให้มีหน่วยบริการปฐมภูมิที่มีแพทย์และสหวิชาชีพประจำมากกว่า 1 แห่ง หรือมีแพทย์และสหวิชาชีพประจำมากกว่า 1 ทีม</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>มีการดำเนินงานตามข้อ 1,2 ครบถ้วน โดยจัดให้มีหน่วยบริการปฐมภูมิที่มีแพทย์และสหวิชาชีพประจำจำนวน 1 แห่ง</td> </tr> <tr> <td>1</td> <td>มีหน่วยบริการปฐมภูมิที่มีแพทย์ปฏิบัติงานประจำอย่างน้อย 1 แห่ง แต่ไม่ครบถ้วนตามข้อ 1 หรือข้อ 2</td> </tr> <tr> <td>0</td> <td>ไม่มีหน่วยบริการปฐมภูมิที่มีแพทย์ประจำ</td> </tr> </table>	3	มีการดำเนินงานตามข้อ 1,2 ครบถ้วน โดยจัดให้มีหน่วยบริการปฐมภูมิที่มีแพทย์และสหวิชาชีพประจำมากกว่า 1 แห่ง หรือมีแพทย์และสหวิชาชีพประจำมากกว่า 1 ทีม	2	มีการดำเนินงานตามข้อ 1,2 ครบถ้วน โดยจัดให้มีหน่วยบริการปฐมภูมิที่มีแพทย์และสหวิชาชีพประจำจำนวน 1 แห่ง	1	มีหน่วยบริการปฐมภูมิที่มีแพทย์ปฏิบัติงานประจำอย่างน้อย 1 แห่ง แต่ไม่ครบถ้วนตามข้อ 1 หรือข้อ 2	0	ไม่มีหน่วยบริการปฐมภูมิที่มีแพทย์ประจำ		
3	มีการดำเนินงานตามข้อ 1,2 ครบถ้วน โดยจัดให้มีหน่วยบริการปฐมภูมิที่มีแพทย์และสหวิชาชีพประจำมากกว่า 1 แห่ง หรือมีแพทย์และสหวิชาชีพประจำมากกว่า 1 ทีม										
2	มีการดำเนินงานตามข้อ 1,2 ครบถ้วน โดยจัดให้มีหน่วยบริการปฐมภูมิที่มีแพทย์และสหวิชาชีพประจำจำนวน 1 แห่ง										
1	มีหน่วยบริการปฐมภูมิที่มีแพทย์ปฏิบัติงานประจำอย่างน้อย 1 แห่ง แต่ไม่ครบถ้วนตามข้อ 1 หรือข้อ 2										
0	ไม่มีหน่วยบริการปฐมภูมิที่มีแพทย์ประจำ										
<b>เกณฑ์ตรวจ</b> ม1-3 หน่วยบริการปฐมภูมิแต่ละแห่งสามารถให้บริการสาธารณสุขแก่ผู้มีสิทธิที่ลงทะเบียนได้ไม่เกิน 10,000 คน	<b>พิจารณาจาก คะแนนการตรวจประเมินหน่วยบริการปฐมภูมิภายในเครือข่าย ตามเกณฑ์ข้อ ม1-2</b> <b>แนวทางการให้คะแนน</b> <table border="1"> <tr> <td>2</td> <td>มีหน่วยบริการปฐมภูมิที่มีคะแนนการประเมินข้อ ม1-2 ดังนี้ - มีคะแนน 2 มากกว่าหรือเท่ากับร้อยละ 50 - ไม่มีหน่วยบริการปฐมภูมิใดมีคะแนนเป็น 0</td> </tr> <tr> <td>1</td> <td>มีหน่วยบริการปฐมภูมิมีคะแนนการประเมินข้อ ม1-2 เท่ากับ 0 น้อยกว่าหรือเท่ากับร้อยละ 50</td> </tr> <tr> <td>0</td> <td>มีหน่วยบริการปฐมภูมิในเครือข่ายมีคะแนนการประเมิน ข้อ ม1-2 เท่ากับ 0 มากกว่าร้อยละ 50</td> </tr> </table>	2	มีหน่วยบริการปฐมภูมิที่มีคะแนนการประเมินข้อ ม1-2 ดังนี้ - มีคะแนน 2 มากกว่าหรือเท่ากับร้อยละ 50 - ไม่มีหน่วยบริการปฐมภูมิใดมีคะแนนเป็น 0	1	มีหน่วยบริการปฐมภูมิมีคะแนนการประเมินข้อ ม1-2 เท่ากับ 0 น้อยกว่าหรือเท่ากับร้อยละ 50	0	มีหน่วยบริการปฐมภูมิในเครือข่ายมีคะแนนการประเมิน ข้อ ม1-2 เท่ากับ 0 มากกว่าร้อยละ 50	<b>พิจารณา จาก</b> 1. หน่วยบริการปฐมภูมิ 1 หน่วยรับผิดชอบผู้มีสิทธิไม่เกิน 10,000 คน 2. กรณีพื้นที่ชุมชนที่มีประชากรหนาแน่นหรือรับผิดชอบผู้มีสิทธิมากกว่า 10,000 คน แต่ต้องไม่เกิน 30,000 คน สถานที่ให้บริการต้องไม่แออัด (ประมาณ 80-150 ตารางเมตร) และต้องจัดที่มีบุคลากรเพิ่มเกณฑ์บุคลากรตามหมวด 3 3. กรณีพื้นที่ชุมชนที่มีประชากรหนาแน่นหรือรับผิดชอบผู้มีสิทธิมากกว่า 30,000 คน และมีหน่วยบริการร่วมให้บริการด้านเวชกรรมร่วมให้บริการ	<b>พิจารณา จาก</b> 1. หน่วยบริการปฐมภูมิ 1 หน่วยรับผิดชอบผู้มีสิทธิไม่เกิน 10,000 คน 2. กรณีพื้นที่ชุมชนที่มีประชากรหนาแน่นหรือรับผิดชอบผู้มีสิทธิมากกว่า 10,000 คน แต่ต้องไม่เกิน 30,000 คน สถานที่ให้บริการต้องไม่แออัด (ประมาณ 80-150 ตารางเมตร) และต้องจัดที่มีบุคลากรเพิ่มเกณฑ์บุคลากรตามหมวด 3 3. กรณีพื้นที่ชุมชนที่มีประชากรหนาแน่นหรือรับผิดชอบผู้มีสิทธิมากกว่า 30,000 คน และมีหน่วยบริการร่วมให้บริการด้านเวชกรรมร่วมให้บริการ		
2	มีหน่วยบริการปฐมภูมิที่มีคะแนนการประเมินข้อ ม1-2 ดังนี้ - มีคะแนน 2 มากกว่าหรือเท่ากับร้อยละ 50 - ไม่มีหน่วยบริการปฐมภูมิใดมีคะแนนเป็น 0										
1	มีหน่วยบริการปฐมภูมิมีคะแนนการประเมินข้อ ม1-2 เท่ากับ 0 น้อยกว่าหรือเท่ากับร้อยละ 50										
0	มีหน่วยบริการปฐมภูมิในเครือข่ายมีคะแนนการประเมิน ข้อ ม1-2 เท่ากับ 0 มากกว่าร้อยละ 50										

คู่มือแนวทางการตรวจประเมินเพื่อขึ้นทะเบียนเป็นหน่วยบริการประจำ หน่วยบริการปฐมภูมิ และหน่วยบริการร่วมให้บริการ

หน่วยบริการประจำ		หน่วยบริการปฐมภูมิ									
เกณฑ์ตรวจ	แนวทางการพิจารณา	เกณฑ์ตรวจ	แนวทางการพิจารณา								
	กรณี หน่วยบริการประจำมีหน่วยบริการปฐมภูมิในเครือข่ายเพียง 1 แห่ง ให้ใช้ผลคะแนนตรวจประเมินหน่วยบริการปฐมภูมิตามเกณฑ์ข้อ ม1-2		<p><b>แนวทางการให้คะแนน</b></p> <table border="1"> <tr> <td>2</td> <td>มีการดำเนินการครบถ้วนตามข้อ 1, 2</td> </tr> <tr> <td>1</td> <td>มีการดำเนินการตามข้อ 2 แต่ไม่ครบถ้วน หรือ ดำเนินการตามข้อ 3</td> </tr> <tr> <td>0</td> <td>ไม่เป็นไปตามเงื่อนไขคะแนน 1, 2</td> </tr> </table>	2	มีการดำเนินการครบถ้วนตามข้อ 1, 2	1	มีการดำเนินการตามข้อ 2 แต่ไม่ครบถ้วน หรือ ดำเนินการตามข้อ 3	0	ไม่เป็นไปตามเงื่อนไขคะแนน 1, 2		
2	มีการดำเนินการครบถ้วนตามข้อ 1, 2										
1	มีการดำเนินการตามข้อ 2 แต่ไม่ครบถ้วน หรือ ดำเนินการตามข้อ 3										
0	ไม่เป็นไปตามเงื่อนไขคะแนน 1, 2										
		<p>ม1-3 เปิดให้บริการ สาธารณสุข แก่ผู้มีสิทธิ ที่ลงทะเบียนทุกวัน และ รวมเวลาให้บริการ ไม่น้อยกว่า 56 ชั่วโมงต่อ สัปดาห์ โดยเปิดให้บริการ ในช่วงเวลาที่ผู้มีสิทธิ สามารถเข้ารับบริการได้ สะดวก ตามบริบทของพื้นที่</p>	<p><b>พิจารณา ดังนี้</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>เปิดบริการทุกวัน ในช่วงเวลาที่ผู้มีสิทธิสามารถเข้ารับ บริการได้สะดวกตามบริบทของพื้นที่</li> <li>รวมเวลาที่เปิดให้บริการ ไม่น้อยกว่า 56 ชั่วโมง/สัปดาห์</li> </ol> <p><b>แนวทางการให้คะแนน</b></p> <table border="1"> <tr> <td>3</td> <td>เปิดให้บริการทุกวันและรวมเวลาที่เปิดให้บริการ มากกว่า 56 ชั่วโมง/สัปดาห์</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>เปิดให้บริการทุกวันและรวมเวลาที่เปิดให้บริการ 56 ชั่วโมง/สัปดาห์</td> </tr> <tr> <td>1</td> <td>เปิดให้บริการทุกวัน และรวมเวลาที่เปิดให้บริการ 40 - 55 ชั่วโมง / สัปดาห์ หรือเปิดบริการไม่ครบทุกวัน รวมเวลาเปิดให้บริการ 56 ชั่วโมงต่อสัปดาห์ ทั้งนี้กรณีวันที่ไม่เปิดให้บริการ จะต้องแจ้งสำนักงาน และผู้มีสิทธิทราบ และผู้มีสิทธิสามารถเข้ารับบริการที่ หน่วยบริการปฐมภูมิหรือหน่วยบริการที่รับการส่งต่อ ภายในเครือข่ายได้ โดยต้องไม่มีข้อร้องเรียนจากผู้มีสิทธิ</td> </tr> <tr> <td>0</td> <td>ไม่เป็นไปตามเงื่อนไขคะแนน 1, 2, 3</td> </tr> </table>	3	เปิดให้บริการทุกวันและรวมเวลาที่เปิดให้บริการ มากกว่า 56 ชั่วโมง/สัปดาห์	2	เปิดให้บริการทุกวันและรวมเวลาที่เปิดให้บริการ 56 ชั่วโมง/สัปดาห์	1	เปิดให้บริการทุกวัน และรวมเวลาที่เปิดให้บริการ 40 - 55 ชั่วโมง / สัปดาห์ หรือเปิดบริการไม่ครบทุกวัน รวมเวลาเปิดให้บริการ 56 ชั่วโมงต่อสัปดาห์ ทั้งนี้กรณีวันที่ไม่เปิดให้บริการ จะต้องแจ้งสำนักงาน และผู้มีสิทธิทราบ และผู้มีสิทธิสามารถเข้ารับบริการที่ หน่วยบริการปฐมภูมิหรือหน่วยบริการที่รับการส่งต่อ ภายในเครือข่ายได้ โดยต้องไม่มีข้อร้องเรียนจากผู้มีสิทธิ	0	ไม่เป็นไปตามเงื่อนไขคะแนน 1, 2, 3
3	เปิดให้บริการทุกวันและรวมเวลาที่เปิดให้บริการ มากกว่า 56 ชั่วโมง/สัปดาห์										
2	เปิดให้บริการทุกวันและรวมเวลาที่เปิดให้บริการ 56 ชั่วโมง/สัปดาห์										
1	เปิดให้บริการทุกวัน และรวมเวลาที่เปิดให้บริการ 40 - 55 ชั่วโมง / สัปดาห์ หรือเปิดบริการไม่ครบทุกวัน รวมเวลาเปิดให้บริการ 56 ชั่วโมงต่อสัปดาห์ ทั้งนี้กรณีวันที่ไม่เปิดให้บริการ จะต้องแจ้งสำนักงาน และผู้มีสิทธิทราบ และผู้มีสิทธิสามารถเข้ารับบริการที่ หน่วยบริการปฐมภูมิหรือหน่วยบริการที่รับการส่งต่อ ภายในเครือข่ายได้ โดยต้องไม่มีข้อร้องเรียนจากผู้มีสิทธิ										
0	ไม่เป็นไปตามเงื่อนไขคะแนน 1, 2, 3										

หน่วยบริการประจำ		หน่วยบริการปฐมภูมิ							
เกณฑ์ตรวจ	แนวทางการพิจารณา	เกณฑ์ตรวจ	แนวทางการพิจารณา						
เกณฑ์ตรวจ	แนวทางการพิจารณา	<p>ม 1-4 ติดประกาศเวลาให้บริการตามที่ตกลงกับสำนักงานให้บริการตามเวลาที่ตกลงกับสำนักงาน</p> <p>ไว้ในที่เปิดเผยไว้ในที่เปิดเผยสำนักงาน ไว้ในที่เปิดเผยให้ประชาชนได้อย่างชัดเจน</p> <p>และมีประกาศรายชื่อเครือข่ายหน่วยบริการและหมายเลขโทรศัพท์ที่ใช้ในการติดต่อ</p> <p>และมีประกาศรายชื่อเครือข่ายหน่วยบริการ</p> <p>และหมายเลขโทรศัพท์ที่ใช้ในการติดต่อ</p> <p>ผู้สิทธิเกิดความมั่นใจในการที่จะได้รับการส่งต่อไปรับบริการสาธารณสุขได้อย่างเหมาะสม</p>	<p>1. มีการติดประกาศเวลาให้บริการตามที่ตกลงกับสำนักงานไว้ในที่เปิดเผย</p> <p>2. มีประกาศรายชื่อเครือข่ายหน่วยบริการและหมายเลขโทรศัพท์ที่ใช้ในการติดต่อ</p> <p><b>แนวทางการให้คะแนน</b></p> <table border="1"> <tr> <td>2</td> <td>มีการดำเนินการตามแนวทางทั้ง 2 ข้อ</td> </tr> <tr> <td>1</td> <td>มีการดำเนินการตามแนวทางเพียงข้อใดข้อหนึ่ง</td> </tr> <tr> <td>0</td> <td>ไม่มีการดำเนินการทั้ง 2 ข้อ</td> </tr> </table>	2	มีการดำเนินการตามแนวทางทั้ง 2 ข้อ	1	มีการดำเนินการตามแนวทางเพียงข้อใดข้อหนึ่ง	0	ไม่มีการดำเนินการทั้ง 2 ข้อ
2	มีการดำเนินการตามแนวทางทั้ง 2 ข้อ								
1	มีการดำเนินการตามแนวทางเพียงข้อใดข้อหนึ่ง								
0	ไม่มีการดำเนินการทั้ง 2 ข้อ								

## หมวด 2 การจัดระบบบริการครอบครัวแบบสุขภาพและขอขบบริการสาธารณสุข

จัดเครือข่ายบริการและสนับสนุนให้หน่วยบริการปฐมภูมิ และ/หรือหน่วยบริการร่วมให้บริการ สามารถจัดระบบบริการได้อย่างครอบคลุม ประเภทและขอขบบริการสาธารณสุข ตามที่คณะกรรมการกำหนด ทั้งด้านสร้างเสริมสุขภาพและป้องกันการเจ็บป่วย การตรวจวินิจฉัยโรค รักษาพยาบาล และฟื้นฟูสมรรถภาพ รวมถึงการดูแลสุขภาพและระยะสุดท้ายของชีวิต ตามหลักเวชศาสตร์ครอบครัวและผู้มีสิทธิได้รับการดูแลสุขภาพอย่างองคร่วม และต่อเนื่อง

หน่วยบริการประจำ		หน่วยบริการปฐมภูมิ	
เกณฑ์ตรวจ	แนวทางการพิจารณา	เกณฑ์ตรวจ	แนวทางการพิจารณา
ม2-1 จัดการเครือข่ายบริการและสนับสนุนให้หน่วยบริการปฐมภูมิ และ/หรือหน่วยบริการร่วมให้บริการปฐมภูมิ ภายใต้บริการปฐมภูมิ และ/หรือหน่วยบริการร่วมให้บริการปฐมภูมิ ภายใต้บริการปฐมภูมิ	พิจารณาจาก ผลคะแนนตรวจประเมินหน่วยบริการปฐมภูมิ ภายในเครือข่าย ตามเกณฑ์ข้อ ม2-1	ม2-1 มีบริการสร้างเสริมสุขภาพ และป้องกัน สุขภาพและป้องกันโรค ในประเภทและขอขบบริการเวชศาสตร์ครอบครัว ภายใตระบบหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ (ฉบับที่ 10, 11) พ.ศ. 2559 ดังนี้	พิจารณาจากความสามารถจัดการบริการของหน่วยบริการปฐมภูมิตามรายการบริการหรือกิจกรรมการสร้างเสริมสุขภาพและป้องกันโรค ในประเภทและขอขบบริการเวชศาสตร์ครอบครัว ภายใตระบบหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ (ฉบับที่ 10, 11) พ.ศ. 2559 ดังนี้
รวมให้บริการปฐมภูมิ และ/หรือ หน่วยบริการร่วมให้บริการ จัดระบบ บริการได้อย่างครอบคลุม ประเภทและขอขบเขต ของบริการสาธารณสุข	<b>แนวทางการให้คะแนน</b>	เวชศาสตร์ครอบครัว ได้	1. จัดบริการครอบคลุมขอขบบริการสร้างเสริมสุขภาพ และป้องกันโรค ดังนี้
ด้านสร้างเสริมสุขภาพ และป้องกันกรเจ็บป่วย ตามที่คณะกรรมการ กำหนด รวมถึงระบบ	มีหน่วยบริการปฐมภูมิตั้งที่คะแนนการประเมิน ข้อ ม2-1 ดังนี้	อย่างครบถ้วนต่อเนื่อง โดยจัดให้มีบริการทั้ง ภายใตหน่วยบริการและ	1.1 ตรวจคัดกรองเพื่อค้นหาภาวะเสี่ยงต่อการเสีย สุขภาพและศักยภาพที่อ่อนแอจำนวนต่อกรสร้างเสริมสุขภาพ
ติดตามความต่อเนื่อง ของการบริการ ให้แก่ กลุ่มเป้าหมาย ตามหลัก เวชศาสตร์ครอบครัวและ เวชศาสตร์ชุมชน	3	โดยจัดให้มีบริการทั้ง ภายใตหน่วยบริการและ	1.2 สร้างเสริมการปรับเปลี่ยนพฤติกรรม การให้ คำปรึกษาแนะนำ การให้ความรู้ และการสาธิตเพื่อกร สร้างเสริมสุขภาพและป้องกันโรค
	2	โดยจัดให้มีบริการทั้ง ภายใตหน่วยบริการและ	1.3 การสร้างเสริมภูมิคุ้มกัน การให้ยา และการทำ หัตถการเพื่อกรสร้างเสริมสุขภาพและป้องกันโรค
	1	โดยจัดให้มีบริการทั้ง ภายใตหน่วยบริการและ	โดยมีรายการบริการหรือกิจกรรมกรสร้างเสริม สุขภาพและป้องกันโรคที่ให้บริการสอดคล้องตามกลุ่มวัย ของผู้สิทธิที่อยู่ในความรับผิดชอบ คือ 1) กลุ่มหญิงตั้งครรภ์ 6-24 ปี 2) กลุ่มเด็กเล็กอายุ 0-5 ปี 3) กลุ่มเด็กโตและวัยรุ่นอายุ 6-24 ปี 4) กลุ่มผู้ใหญ่อายุ 25-59 ปี และ 5) กลุ่มผู้สูงอายุ 60 ปีขึ้นไป (รายการบริการหรือกิจกรรมกรสร้างเสริมสุขภาพ และป้องกันโรค ตามรายละเอียดแนบท้าย)
	0	โดยจัดให้มีบริการทั้ง ภายใตหน่วยบริการและ	

คู่มือแนวทางการตรวจประเมินเพื่อขึ้นทะเบียนเป็นหน่วยบริการประจำ หน่วยบริการปฐมภูมิ และหน่วยบริการร่วมให้บริการ

หน่วยบริการประจำ		หน่วยบริการปฐมภูมิ											
เกณฑ์ตรวจ	แนวทางการพิจารณา	เกณฑ์ตรวจ	แนวทางการพิจารณา										
			<p>ทั้งนี้อาจจัดบริการเองทั้งในหน่วยบริการและนอกหน่วยบริการ และ/หรือ ใช้ระบบส่งต่อ โดยมีการเชื่อมโยงข้อมูลให้หน่วยบริการอื่นดำเนินการได้</p> <p>2. มีระบบติดตามกลุ่มเป้าหมาย เพื่อการดูแลอย่างต่อเนื่อง โดย</p> <p>2.1 มีทะเบียนกลุ่มเป้าหมาย</p> <p>2.2 มีและใช้สมุดบันทึกสุขภาพประจำตัวในการดูแลสุขภาพแต่ละบุคคลอย่างต่อเนื่อง เช่น สมุดแม่และเด็ก สมุดผู้ป่วยจริง Family Folder โดยใช้เป็นเอกสาร และ/หรือระบบอิเล็กทรอนิกส์</p> <p>3. มีการทำงานร่วมกับท้องถิ่น หรือชุมชน หรือภาคประชาชน ในการสร้างเสริมสุขภาพและป้องกันโรค</p> <p><b>แนวทางการให้คะแนน</b></p> <table border="1"> <tr> <td>3</td> <td>ดำเนินการได้ครบถ้วนทั้ง 3</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>ดำเนินการได้ครบถ้วนในข้อ 1, 2</td> </tr> <tr> <td>1</td> <td>ดำเนินการข้อ 1 ครบถ้วน แต่ ข้อ 2 แต่ไม่ครบถ้วน</td> </tr> <tr> <td>0</td> <td>ดำเนินการข้อ 2 ครบถ้วน แต่ ข้อ 1 แต่ไม่ครบถ้วน</td> </tr> <tr> <td></td> <td>ไม่เป็นไปตามเงื่อนไขคะแนน 1, 2, 3</td> </tr> </table>	3	ดำเนินการได้ครบถ้วนทั้ง 3	2	ดำเนินการได้ครบถ้วนในข้อ 1, 2	1	ดำเนินการข้อ 1 ครบถ้วน แต่ ข้อ 2 แต่ไม่ครบถ้วน	0	ดำเนินการข้อ 2 ครบถ้วน แต่ ข้อ 1 แต่ไม่ครบถ้วน		ไม่เป็นไปตามเงื่อนไขคะแนน 1, 2, 3
3	ดำเนินการได้ครบถ้วนทั้ง 3												
2	ดำเนินการได้ครบถ้วนในข้อ 1, 2												
1	ดำเนินการข้อ 1 ครบถ้วน แต่ ข้อ 2 แต่ไม่ครบถ้วน												
0	ดำเนินการข้อ 2 ครบถ้วน แต่ ข้อ 1 แต่ไม่ครบถ้วน												
	ไม่เป็นไปตามเงื่อนไขคะแนน 1, 2, 3												

คู่มือแนวทางการตรวจประเมินเพื่อขึ้นทะเบียนเป็นหน่วยบริการประจำ หน่วยบริการปฐมภูมิ และหน่วยบริการร่วมให้บริการ

หน่วยบริการประจำ		หน่วยบริการปฐมภูมิ	
เกณฑ์ตรวจ	แนวทางการพิจารณา	เกณฑ์ตรวจ	แนวทางการพิจารณา
<p>m2-2 จัดการเครือข่ายบริการและสนับสนุนหน่วยบริการปฐมภูมิ และ/หรือหน่วยบริการร่วมให้บริการวินิจฉัยโรค รักษาพยาบาล ร่วมให้บริการสามารถจัดบริการ ตรวจวินิจฉัยโรค รักษาพยาบาล และ/หรือหน่วยบริการร่วมให้บริการวินิจฉัยโรค รักษาพยาบาล ร่วมให้บริการสามารถจัดบริการ ตรวจวินิจฉัยโรค รักษาพยาบาล ตามหลักเวชศาสตร์ครอบครัว มีการเชื่อมต่อกับเครือข่ายบริการตาม</p> <p>ความจำเป็น ตลอดจนสามารถจัดการโรคหรือกรณีเจ็บป่วยฉุกเฉินได้ทั้งในและนอกเวลาทำการ</p>	<p>พิจารณาจากการจัดการของหน่วยบริการประจำ ในการจัดการและสนับสนุนให้มีหน่วยบริการปฐมภูมิ และ/หรือหน่วยบริการร่วมให้บริการ สามารถให้บริการตรวจวินิจฉัยโรค รักษาพยาบาล และฟื้นฟูสมรรถภาพเบื้องต้นที่ครอบคลุมสิทธิประโยชน์ ตามหลักเวชศาสตร์ครอบครัว รวมทั้งการให้บริการในกรณีอุบัติเหตุหรือกรณีเจ็บป่วยฉุกเฉินได้ทั้งในและนอกเวลาทำการ โดยพิจารณาจากผลการตรวจประเมินหน่วยบริการปฐมภูมิภายในเครือข่ายตามเกณฑ์ข้อ m2-2</p> <p><b>แนวทางการให้คะแนน</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>มีหน่วยบริการปฐมภูมิที่มีคะแนนการประเมิน ข้อ m2-2 ดังนี้ <ul style="list-style-type: none"> <li>- มีคะแนน 3 อย่างน้อย 1 แห่ง</li> <li>- คะแนน 2 ขึ้นไปมากกว่าหรือเท่ากับร้อยละ 50</li> <li>- ไม่มีหน่วยบริการปฐมภูมิใดมีคะแนนเป็น 0</li> </ul> </li> <li>มีหน่วยบริการปฐมภูมิที่มีคะแนนการประเมิน ข้อ m2-2 ดังนี้ <ul style="list-style-type: none"> <li>- มีคะแนน 2 มากกว่าหรือเท่ากับร้อยละ 50</li> <li>- ไม่มีหน่วยปฐมภูมิใดมีคะแนนเป็น 0</li> </ul> </li> <li>มีหน่วยบริการปฐมภูมิมีคะแนนการประเมินข้อ m2-2 เท่ากับ 0 น้อยกว่าหรือเท่ากับร้อยละ 50</li> <li>มีหน่วยบริการปฐมภูมิในเครือข่ายมีคะแนนการประเมินข้อ m2-2 เท่ากับ 0 มากกว่าร้อยละ 50</li> </ul> <p>กรณี หน่วยบริการประจำมีหน่วยบริการปฐมภูมิในเครือข่ายเพียง 1 แห่ง ให้ใช้ผลคะแนนตรวจประเมินหน่วยบริการปฐมภูมิมีตามเกณฑ์ข้อ m2-2</p>	<p>m2-2 มีบริการตรวจวินิจฉัยโรค รักษาพยาบาล ตามหลักเวชศาสตร์ครอบครัว ได้อย่างเป็นองค์รวม โดยผสมผสานร่วมกับการสร้างเสริมสุขภาพและฟื้นฟูสมรรถภาพ รวมถึงการดูแลระยะยาวของชีวิต โดยอาจจัดให้มีบริการการแพทย์แผนไทยและการแพทย์ทางเลือก และจัดให้มีการประสานเชื่อมโยงกับเครือข่ายหน่วยบริการ เพื่อให้สามารถให้การดูแลผู้ป่วยได้อย่างมีคุณภาพ ตลอดจนจัดให้มีบริการรองรับ กรณีอุบัติเหตุหรือกรณีเจ็บป่วยฉุกเฉินได้ ทั้งในและนอกเวลาทำการ</p>	<p>แนวทางการพิจารณา</p> <p>1. พิจารณาหน่วยบริการปฐมภูมิ ที่สามารถให้บริการสาธารณสุขตามประเภทและขอบเขตบริการสาธารณสุขในการตรวจวินิจฉัยโรค รักษาพยาบาล และฟื้นฟูสมรรถภาพเบื้องต้น ตามหลักเวชศาสตร์ครอบครัว โดยมีกรเชื่อมต่อ กับเครือข่ายหน่วยบริการในกรณีอุบัติเหตุหรือกรณีเจ็บป่วยฉุกเฉินได้ทั้งในและนอกเวลาทำการ โดยครอบคลุมกลุ่มเป้าหมาย ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1.1 กลุ่มเป้าหมายหลัก ได้แก่ <ol style="list-style-type: none"> <li>ก. ผู้ป่วยทั่วไป</li> <li>ข. ผู้ป่วยกรณีอุบัติเหตุหรือฉุกเฉิน</li> <li>ค. ผู้ป่วยเรื้อรัง</li> </ol> </li> <li>1.2 กลุ่มเป้าหมายเพิ่มเติม ได้แก่ <ol style="list-style-type: none"> <li>ง. คนพิการและผู้ด้อยโอกาส</li> <li>จ. ผู้ป่วยที่ต้องดูแลแบบประคับประคอง</li> </ol> </li> </ol> <p>2. สามารถจัดการบริการ ได้ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>2.1 ดูแลกลุ่มเป้าหมายอย่างเป็นองค์รวม (Holistic Care) ได้ทั้งทางด้านร่างกาย จิตใจ และสังคม</li> <li>2.2 จัดบริการผสมผสาน (Integrated Care) ทั้งรักษา ส่งเสริม ฟื้นฟู และป้องกันโรค</li> <li>2.3 จัดระบบการส่งต่อและรับกลับ เพื่อให้สามารถดูแลผู้ป่วยได้อย่างต่อเนื่อง</li> <li>2.4 บริการกรณีอุบัติเหตุหรือฉุกเฉิน ทั้งในเวลาทำการและนอกเวลาทำการ กรณีที่หน่วยบริการไม่จัดบริการนอกเวลาทำการ ให้มีการประชาสัมพันธ์ให้ผู้มีสิทธิ UC ทราบว่าจะไปใช้บริการได้ที่บ้าง</li> <li>2.5 มีการทบทวน ประเมินผลการให้บริการ และพัฒนาบริการอย่างต่อเนื่อง</li> </ol>

คู่มือแนวทางการตรวจประเมินเพื่อขึ้นทะเบียนเป็นหน่วยบริการประจำ หน่วยบริการปฐมภูมิ และหน่วยบริการร่วมให้บริการ



หน่วยบริการประจำ		หน่วยบริการปฐมภูมิ	
เกณฑ์ตรวจ	แนวทางการพิจารณา	เกณฑ์ตรวจ	แนวทางการพิจารณา
			<b>แนวทางการให้คะแนน</b> 3 สามารถดำเนินการได้ครบถ้วนทั้งข้อ 1 และข้อ 2 2 จัดบริการในกลุ่มเป้าหมายหลักครบถ้วนตามข้อ 1.1 และจัดบริการข้อ 2 ได้ครบถ้วนตามข้อ 2.1-2.5 1 จัดบริการในกลุ่มเป้าหมายหลักครบตามข้อ 1.1 และจัดบริการข้อ 2 ได้อย่างน้อย 3 ข้อย่อย 0 ไม่เป็นไปตามเงื่อนไขคะแนน 1, 2, 3

คู่มือแนวทางการตรวจประเมินเพื่อขึ้นทะเบียนเป็นหน่วยบริการประจำ หน่วยบริการปฐมภูมิ และหน่วยบริการร่วมให้บริการ

หน่วยบริการประจำ		หน่วยบริการปฐมภูมิ																	
เกณฑ์ตรวจ	แนวทางการพิจารณา	เกณฑ์ตรวจ	แนวทางการพิจารณา																
<p>ม2-3 จัดเครือข่าย บริการและสนับสนุนให้ หน่วยบริการปฐมภูมิ มีบริการเยี่ยมบ้าน และหรือบริการ จัดบริการ ร่วมให้บริการ จัดบริการ เยี่ยมบ้าน และบริการ เชิงรุกในชุมชนในกลุ่ม เป้าหมาย ในเครือข่าย บริการปฐมภูมิ</p>	<p>พิจารณาในภาพรวมทั้งหน่วยบริการประจําถึงการจัดระบบ ให้หน่วยบริการปฐมภูมิ และหรือหน่วยบริการร่วมให้บริการ บริการเยี่ยมบ้าน และบริการเชิงรุกในชุมชน รวมถึง ความต่อเนื่องของบริการ ในกลุ่มเป้าหมายที่สำคัญ ได้แก่</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. จัดทีมสหวิชาชีพ สนับสนุนการเยี่ยมบ้าน เช่น แพทย์ พยาบาล เภสัชกร นักกายภาพบำบัด นักจิตวิทยา ฯลฯ ให้ แก่หน่วยบริการปฐมภูมิ</li> <li>2. จัดทำแนวทางการปฏิบัติในการเยี่ยมบ้านสำหรับการบริการ ในหน่วยบริการปฐมภูมิ และมีการใช้งาน</li> <li>3. มีแผน/และดำเนินการตามแผนร่วมกันระหว่างทีม สหวิชาชีพจากหน่วยบริการประจํากับหน่วยบริการปฐมภูมิ</li> <li>4. การทบทวน และปรับปรุงการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง</li> </ol> <p><b>แนวทางการให้คะแนน</b></p> <table border="1"> <tr> <td>3</td> <td>มีการจัดระบบการดำเนินงานที่ครอบคลุมทั้ง 4 ข้อ</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>มีการจัดระบบการดำเนินงานที่ครอบคลุม ข้อ 1-3</td> </tr> <tr> <td>1</td> <td>มีการจัดระบบการดำเนินงานอย่างน้อย 2 ข้อ</td> </tr> <tr> <td>0</td> <td>ไม่เป็นไปตามเงื่อนไขคะแนน 1, 2, 3</td> </tr> </table>	3	มีการจัดระบบการดำเนินงานที่ครอบคลุมทั้ง 4 ข้อ	2	มีการจัดระบบการดำเนินงานที่ครอบคลุม ข้อ 1-3	1	มีการจัดระบบการดำเนินงานอย่างน้อย 2 ข้อ	0	ไม่เป็นไปตามเงื่อนไขคะแนน 1, 2, 3	<p>ม2-3 บริการเยี่ยมบ้าน กลุ่มเป้าหมาย การติดตาม ดูแลผู้ป่วย ผู้สูงอายุ และ คนพิการ รวมถึง การดูแล ระยะท้าย ของชีวิตที่บ้าน ตามหลักเวชศาสตร์ ครอบครัว และบริการ เชิงรุกในพื้นที่ อย่างน้อย 12 ชั่วโมงต่อสัปดาห์</p>	<p>พิจารณาจากแนวทาง /แผนการจัดบริการ /บันทึก การบริการและความต่อเนื่องของบริการ โดยสถาน ความร่วมมือกับเครือข่ายในชุมชน ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. มีการกำหนดกลุ่มเป้าหมายสำคัญและจัดทำทะเบียน เช่น ผู้ป่วยหรือผู้สูงอายุติดบ้านติดเตียง กลุ่มคนพิการ กลุ่ม ผู้ป่วยระยะท้ายของชีวิต และกลุ่มจิตเวช</li> <li>2. มีแผนการจัดบริการ มีแนวทางการเยี่ยมบ้าน และ จัดบริการเชิงรุกในชุมชน และดำเนินการโดยผู้รับผิดชอบ หรือ ทีมสหวิชาชีพ</li> <li>3. ดำเนินการเยี่ยมบ้านและบริการเชิงรุกไม่น้อยกว่า 12 ชั่วโมงต่อสัปดาห์ และมีระบบติดตามความต่อเนื่อง โดยสถานความร่วมมือกับเครือข่ายในชุมชน</li> <li>4. มีการทบทวน และปรับปรุงการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง</li> <li>5. มีรายงานการเยี่ยมบ้านครอบคลุมทุกกลุ่มตามข้อ 1</li> </ol> <p><b>แนวทางการให้คะแนน</b></p> <table border="1"> <tr> <td>3</td> <td>มีการดำเนินการได้ครบทั้ง 5 ข้อ</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>มีการดำเนินการได้ครบในข้อ 1 - 4 แต่ มีรายงาน การเยี่ยมบ้านไม่ครอบคลุมทุกกลุ่มตามข้อ 1</td> </tr> <tr> <td>1</td> <td>มีการดำเนินการ อย่างน้อย ข้อ 1, 2 และมี การประสานงานให้หน่วยงานอื่นดำเนินการ โดยมี ระบบการติดตามผลการดูแลเยี่ยมบ้านเป้าหมาย</td> </tr> <tr> <td>0</td> <td>ไม่เป็นไปตามเงื่อนไขคะแนน 1, 2, 3</td> </tr> </table>	3	มีการดำเนินการได้ครบทั้ง 5 ข้อ	2	มีการดำเนินการได้ครบในข้อ 1 - 4 แต่ มีรายงาน การเยี่ยมบ้านไม่ครอบคลุมทุกกลุ่มตามข้อ 1	1	มีการดำเนินการ อย่างน้อย ข้อ 1, 2 และมี การประสานงานให้หน่วยงานอื่นดำเนินการ โดยมี ระบบการติดตามผลการดูแลเยี่ยมบ้านเป้าหมาย	0	ไม่เป็นไปตามเงื่อนไขคะแนน 1, 2, 3
3	มีการจัดระบบการดำเนินงานที่ครอบคลุมทั้ง 4 ข้อ																		
2	มีการจัดระบบการดำเนินงานที่ครอบคลุม ข้อ 1-3																		
1	มีการจัดระบบการดำเนินงานอย่างน้อย 2 ข้อ																		
0	ไม่เป็นไปตามเงื่อนไขคะแนน 1, 2, 3																		
3	มีการดำเนินการได้ครบทั้ง 5 ข้อ																		
2	มีการดำเนินการได้ครบในข้อ 1 - 4 แต่ มีรายงาน การเยี่ยมบ้านไม่ครอบคลุมทุกกลุ่มตามข้อ 1																		
1	มีการดำเนินการ อย่างน้อย ข้อ 1, 2 และมี การประสานงานให้หน่วยงานอื่นดำเนินการ โดยมี ระบบการติดตามผลการดูแลเยี่ยมบ้านเป้าหมาย																		
0	ไม่เป็นไปตามเงื่อนไขคะแนน 1, 2, 3																		

หน่วยบริการประจำ		หน่วยบริการปฐมภูมิ	
เกณฑ์ตรวจ	แนวทางการพิจารณา	เกณฑ์ตรวจ	แนวทางการพิจารณา
<p>ม2-4 จัดการเครือข่ายบริการและสนับสนุนหน่วยบริการปฐมภูมิ และ/หรือหน่วยบริการร่วมให้บริการ สามารถจัดบริการทันตกรรม ครอบคลุมการสร้างเสริมสุขภาพ การป้องกันโรค การดูแลสุขภาพ สมรรถภาพ จากผลคะแนนตรวจประเมินขึ้นทะเบียนหน่วยบริการปฐมภูมิในข้อ ม2-4 มีบริการทันตกรรมทั้งการสร้างเสริมสุขภาพ การป้องกัน การรักษา และการฟื้นฟู</p> <p><b>แนวทางการให้คะแนน</b></p> <p>3 มีหน่วยบริการปฐมภูมิที่มีคะแนนการประเมิน ข้อ ม2-4 ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- มีคะแนน 3 อย่างน้อย 1 แห่ง</li> <li>- คะแนน 2 ขึ้นไปมากกว่าหรือเท่ากับร้อยละ 50</li> <li>- ไม่มีหน่วยบริการปฐมภูมิใดมีคะแนนเป็น 0</li> </ul> <p>2 มีหน่วยบริการปฐมภูมิที่มีคะแนนการประเมิน ข้อ ม2-4 ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- มีคะแนน 2 มากกว่าหรือเท่ากับร้อยละ 50</li> <li>- ไม่มีหน่วยบริการปฐมภูมิใดมีคะแนนเป็น 0</li> </ul> <p>1 มีหน่วยบริการปฐมภูมิที่มีคะแนนการประเมินข้อ ม2-4 เท่ากับ 0 น้อยกว่าหรือเท่ากับร้อยละ 50</p> <p>0 มีหน่วยบริการปฐมภูมิในเครือข่ายมีคะแนนการประเมินข้อ ม2-4 เท่ากับ 0 มากกว่าร้อยละ 50</p> <p>กรณี หน่วยบริการประจำมีหน่วยบริการปฐมภูมิในเครือข่ายเพียง 1 แห่ง ให้ใช้ผลคะแนนตรวจประเมินหน่วยบริการปฐมภูมิตามเกณฑ์ ข้อ ม2-4</p>	<p>พิจารณาจากการจัดการของหน่วยบริการประจำ ในการจัดการให้มีหน่วยบริการปฐมภูมิ และหรือหน่วยบริการร่วมให้บริการ ให้บริการทันตกรรม ครอบคลุมการสร้างเสริมสุขภาพ การป้องกันโรค การดูแลสุขภาพ และการฟื้นฟู สมรรถภาพ ที่ครอบคลุมสิทธิประโยชน์ UC โดยพิจารณาจากผลคะแนนตรวจประเมินขึ้นทะเบียนหน่วยบริการปฐมภูมิในข้อ ม2-4 มีบริการทันตกรรมทั้งการสร้างเสริมสุขภาพ การป้องกัน การรักษา และการฟื้นฟู</p>	<p>ม2-4 บริการทันตกรรม ครอบคลุมการสร้างเสริมสุขภาพ การป้องกันโรค การรักษาพยาบาล และการฟื้นฟูสมรรถภาพ โดยอาจจัดให้มีบริการภายในหน่วยบริการหรือย้ายหน่วยบริการ</p>	<p>พิจารณาจากการจัดการบริการทันตกรรมตามชุดสิทธิประโยชน์ทันตกรรม สอดคล้องตามกลุ่มวัยของผู้มีสิทธิที่รับผิดชอบ ได้แก่</p> <p>2.1 มีบริการด้านสร้างเสริมสุขภาพและป้องกันโรคในช่องปาก ในแต่ละกลุ่มอายุ อาทิ กลุ่มเด็ก (0-6 ปี) ให้ทันตสุขภาพแก่แม่และเด็ก ส่วนกลุ่มอายุ 6 - 15 ปี ต้องมีการให้บริการเคลือบปิดหลุมร่องฟันในเด็ก ป. 1 รวมถึงการตรวจสุขภาพในช่องปากและให้ทันตสุขภาพแก่เด็กในโรงเรียน มีการให้ฟลูออไรด์เสริมในทุกกลุ่มอายุ และในกลุ่มผู้วัยที่เข้ารับรักษา</p> <p>2.2 มีบริการด้านรักษา เช่น การถอนฟัน ผ่าฟันคุด การอุดฟัน เป็นต้น</p> <p>2.3 มีบริการด้านฟื้นฟู ได้แก่ การใส่ฟันฐานอะคริลิก โดยพิจารณาจากหลักฐานบันทึกการตรวจใบส่งต่อไปยังสถานการรับบริการ และแผนการให้บริการในโรงเรียนหรือชุมชน</p>

หน่วยบริการประจำ		หน่วยบริการปฐมภูมิ									
เกณฑ์ตรวจ	แนวทางการพิจารณา	เกณฑ์ตรวจ	แนวทางการพิจารณา								
<p>ม2-5 จัดการเครือข่าย และสนับสนุน หน่วยบริการปฐมภูมิ ร่วมให้บริการ สามารถ จัดบริการปฐมภูมิ ประเภศด้วย การบริการ เวชภัณฑ์ การบริการ เกษีขกรรมและการให้ คำแนะนำปรึกษาและ แก้ไขปัญหาการใช้ยา การบริการปฐมภูมิในชุมชน</p>	<p>พิจารณาในภาพรวมทั้งหน่วยบริการประจำ ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. การบริหารจัดการในภาพรวมของหน่วยบริการประจำ ใน 3 ประเด็น ได้แก่                     <ol style="list-style-type: none"> <li>1.1 มีคณะกรรมการการเกสัชกรรมและการบำบัด และมีการประชุมทบทวนนโยบายด้านอย่างต่อเนื่อง</li> <li>1.2 มีการกำหนดกรอบบัญชียาและหลักเกณฑ์หรือขอบเขต ในการสั่งใช้ยาที่สอดคล้องกับศักยภาพของผู้สั่งใช้ยา</li> <li>1.3 การจัดหาและเวสัชภัณฑ์เป็นมาตรฐานเดียวกัน</li> <li>1.4 มีนโยบายและแนวทางการส่งเสริมการใช้ยาอย่างสม เหตุสมผล</li> </ol> </li> <li>2. พิจารณาจากร้อยละของหน่วยบริการปฐมภูมิใน เครือข่ายที่ผ่านเกณฑ์การตรวจประเมินขึ้นทะเบียนหน่วย บริการปฐมภูมิในเกณฑ์ข้อ ม2-5</li> </ol>	<p>ม2-5 บริการเกสัชกรรม ปฐมภูมิ ซึ่งประกอบ ด้วย ด้านการบริหาร เวชภัณฑ์ ด้านการบริการ เกสัชกรรมและการให้คำ ปรึกษาและแก้ไขปัญหា ด้านการใช้ยา ด้านการ บริบาลเกสัชกรรมระดับ บุคคล ครอบครัว และ ในชุมชน</p>	<p>แนวทางการให้คะแนน</p> <table border="1"> <tr> <td>3</td> <td>มีการจัดการบริการทันตกรรมตามชุดสิทธิประโยชน์ ครบถ้วน ทั้ง 3 ด้าน โดยดำเนินการเอง</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>มีการจัดการบริการทันตกรรมตามชุดสิทธิประโยชน์ ครบถ้วน ทั้ง 3 ด้าน โดยใช้หน่วยบริการร่วมให้บริการด้านทันตกรรม หรือใช้ระบบส่งต่อ</td> </tr> <tr> <td>1</td> <td>มีการจัดการบริการทันตกรรมตามชุดสิทธิประโยชน์ 3 ด้าน แต่ไม่สมบูรณ์ โดยใช้ระบบส่งต่อ/หน่วยร่วมให้บริการ หรือ มีการจัดการทันตกรรมตามชุดสิทธิประโยชน์ ครบถ้วนในด้านที่ 1 และด้านที่ 2</td> </tr> <tr> <td>0</td> <td>ไม่เป็นไปตามเงื่อนไขคะแนน 1, 2, 3</td> </tr> </table> <p>บริการเกสัชกรรมปฐมภูมิอาจดำเนินการด้วยตนเอง และ/ หรือ ได้รับการสนับสนุนจาก CUP และ/หรือหน่วยร่วม ให้บริการ/ร้านยาคุณภาพ ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. <b>ด้านการบริหารเวชภัณฑ์</b> ในหน่วยบริการปฐมภูมิ ความครบถ้วนประกอบด้วย             <ol style="list-style-type: none"> <li>1.1 มีบัญชียาและหลักเกณฑ์หรือขอบเขตในการสั่งใช้ยา ที่สอดคล้องกับศักยภาพของผู้สั่งใช้ยา</li> <li>1.2 มีจำนวนเพียงพอ</li> <li>1.3 มีการจัดเก็บยาและเวชภัณฑ์ในคลังยาและเวชภัณฑ์ ที่เหมาะสม ประกอบด้วย มั่นคง ถาวร มีระบบป้องกันยา สูญหาย สะอาด อากาศถ่ายเทสะดวก ป้องกันแสงแดด และความชื้น มีการควบคุมอุณหภูมิ หรือ บันทึกอุณหภูมิ อย่างสม่ำเสมอ 1) กรณียาทั่วไป ต้องมีการควบคุมอุณหภูมิ ไม่เกิน 30 องศาเซลเซียส และ 2) กรณียาที่ต้องควบคุม อุณหภูมิ เช่น 2-8 องศาเซลเซียส ต้องมีการจัดเก็บไว้ใน</li> </ol> </li> </ol>	3	มีการจัดการบริการทันตกรรมตามชุดสิทธิประโยชน์ ครบถ้วน ทั้ง 3 ด้าน โดยดำเนินการเอง	2	มีการจัดการบริการทันตกรรมตามชุดสิทธิประโยชน์ ครบถ้วน ทั้ง 3 ด้าน โดยใช้หน่วยบริการร่วมให้บริการด้านทันตกรรม หรือใช้ระบบส่งต่อ	1	มีการจัดการบริการทันตกรรมตามชุดสิทธิประโยชน์ 3 ด้าน แต่ไม่สมบูรณ์ โดยใช้ระบบส่งต่อ/หน่วยร่วมให้บริการ หรือ มีการจัดการทันตกรรมตามชุดสิทธิประโยชน์ ครบถ้วนในด้านที่ 1 และด้านที่ 2	0	ไม่เป็นไปตามเงื่อนไขคะแนน 1, 2, 3
3	มีการจัดการบริการทันตกรรมตามชุดสิทธิประโยชน์ ครบถ้วน ทั้ง 3 ด้าน โดยดำเนินการเอง										
2	มีการจัดการบริการทันตกรรมตามชุดสิทธิประโยชน์ ครบถ้วน ทั้ง 3 ด้าน โดยใช้หน่วยบริการร่วมให้บริการด้านทันตกรรม หรือใช้ระบบส่งต่อ										
1	มีการจัดการบริการทันตกรรมตามชุดสิทธิประโยชน์ 3 ด้าน แต่ไม่สมบูรณ์ โดยใช้ระบบส่งต่อ/หน่วยร่วมให้บริการ หรือ มีการจัดการทันตกรรมตามชุดสิทธิประโยชน์ ครบถ้วนในด้านที่ 1 และด้านที่ 2										
0	ไม่เป็นไปตามเงื่อนไขคะแนน 1, 2, 3										

หน่วยบริการปฐมภูมิ		หน่วยบริการประจำ	
เกณฑ์ตรวจ	เกณฑ์ตรวจ	แนวทางการพิจารณา	แนวทางการพิจารณา
ครอบคลุมหน่วยบริการปฐมภูมิทั้งหมด		<p>แนวทางการให้คะแนน</p> <p>หน่วยบริการประจำดำเนินการในข้อ 1 ครบถ้วนทั้ง 4 ข้อ และหน่วยบริการปฐมภูมิมิคะแนนการตรวจประเมินขั้นหยาบตามหน่วยบริการปฐมภูมิข้อ ม2-5 ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- มีคะแนน 3 อย่างน้อย 1 แห่ง</li> <li>- มีคะแนน 2 ขึ้นไปมากกว่าและเท่ากับร้อยละ 50</li> <li>- ไม่มีหน่วยบริการปฐมภูมิดีมีคะแนนเป็น 0</li> </ul> <p>หน่วยบริการประจำดำเนินการในข้อ 1 ครบถ้วน ทั้ง 4 ข้อ และมีคะแนนการตรวจประเมินขั้นหยาบตามหน่วยบริการปฐมภูมิ ข้อ ม2-5 ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- มีคะแนน 2 ขึ้นไปมากกว่าและเท่ากับร้อยละ 50</li> <li>- ไม่มีหน่วยบริการปฐมภูมิดีมีคะแนนเป็น 0</li> </ul> <p>หน่วยบริการประจำดำเนินการในข้อ 1 ครบถ้วนอย่างน้อย 3 ข้อ และมีคะแนนการตรวจประเมินขั้นหยาบตามหน่วยบริการปฐมภูมิข้อ ม 2-5 เท่ากับ 0 น้อยกว่าหรือเท่ากับ ร้อยละ 50</p> <p>หน่วยบริการประจำดำเนินการในข้อ 1 ไม่ครบถ้วน หรือ มีคะแนนการตรวจประเมินขั้นหยาบตามหน่วยบริการปฐมภูมิ ข้อ ม 2-5 เท่ากับ 0 มากกว่าร้อยละ 50</p>	<p>แนวทางการพิจารณา</p> <p>ที่ที่เหมาะสมโดยเฉพาะวัคซีน ต้องเก็บให้ถูกต้องตามความไวต่ออุณหภูมิ มีระบบการเก็บรักษาแยกเป็นสัดส่วน เช่น ยาเม็ด ยาฉีด ยาหยด ยาภายนอก และมีการเบิกจ่ายยาและเวชภัณฑ์แบบ First Expired, First Out (FEFO) และไม่มียาและเวชภัณฑ์หมดอายุหรือเสื่อมสภาพ</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1.4 มีบัญชีควบคุมการเบิกจ่ายยา และบันทึกข้อมูลถูกต้องเป็นปัจจุบัน</li> <li>2. <b>ด้านการบริการเภสัชกรรม</b> ของหน่วยบริการปฐมภูมิ <ul style="list-style-type: none"> <li>2.1 การจ่ายยา มีการให้ข้อมูลบนฉลากยา/ซองยา อย่างครบถ้วน (ชื่อคนไข้ วันที่ ชื่อยา วิธีใช้ คำเตือน มีการตรวจสอบยาก่อนจ่าย (Double Check) และมีการให้ข้อมูลที่จำเป็น ด้วยวาจาในขณะส่งมอบยา</li> <li>2.2 มีการคัดกรองผู้ป่วยที่มีปัญหาการใช้ยา (Drug Related Problem) เพื่อเข้าสู่ระบบการติดตามเฝ้าระวัง และการจัดการแก้ไขปัญหาอย่างต่อเนื่อง</li> <li>2.3 มีการติดตาม ประเมิน และจัดการแก้ไขอาการอันไม่พึงประสงค์จากการใช้ยาของผู้ป่วยที่ได้รับการส่งต่อและผู้ป่วยที่รับบริการในพื้นที่</li> <li>2.4 มีการเฝ้าระวังและจัดการแก้ปัญหาการใช้ยาในยาที่มีความเสี่ยงสูง เช่น Warfarin ยาในหญิงตั้งครรภ์ เด็ก ผู้สูงอายุ ยาจิตเวช รวมทั้งยาในโรคเบาหวานและความดันโลหิตสูง</li> <li>2.5 มีการป้องกันการแพ้ยาซ้ำ</li> <li>2.6 มีบันทึกการอุบัติการณ์ความคลาดเคลื่อนทางยา (Medication Error) อย่างสม่ำเสมอ เป็นปัจจุบัน และมีแนวทางการป้องกันความคลาดเคลื่อนทางยา</li> </ul> </li> </ol>
เกณฑ์ตรวจ		<p>กรณี หน่วยบริการประจำมิหน่วยบริการปฐมภูมิมิในเครือข่ายเพียง 1 แห่ง ให้ใช้ผลคะแนนตรวจประเมินหน่วยบริการปฐมภูมิตามเกณฑ์ ข้อ ม2-5</p>	

คู่มือแนวทางการตรวจประเมินเพื่อขึ้นทะเบียนเป็นหน่วยบริการประจำ หน่วยบริการปฐมภูมิ และหน่วยบริการร่วมให้บริการ

หน่วยบริการประจำ		หน่วยบริการปฐมภูมิ									
เกณฑ์ตรวจ	แนวทางการพิจารณา	เกณฑ์ตรวจ	แนวทางการพิจารณา								
		<p>2.7 ในกรณีที่มีบุคลากรที่ส่งมอบยา มิใช่เภสัชกร ต้องได้รับการอบรมให้ความรู้ในการส่งมอบและให้คำแนะนำการใช้ยา โดยเภสัชกร</p> <p>3. <b>ด้านงานบริการเภสัชกรรมระดับบุคคลและครอบครัว</b></p> <p>ของหน่วยบริการปฐมภูมิ ความครบถ้วนประกอบด้วย</p> <p>3.1 มีการกำหนดกลุ่มเป้าหมายในการดูแลต่อเนื่องระดับครอบครัว เช่น กลุ่มผู้ป่วยโรคเรื้อรัง</p> <p>3.2 มีทะเบียนผู้ป่วยที่ต้องดูแลต่อเนื่อง (ใช้ร่วมกันในทีมสหวิชาชีพ)</p> <p>3.3 มีการบันทึกกิจกรรมการดูแลผู้ป่วยในระดับครอบครัว ต่อเนื่องด้านยาและผลิตภัณฑ์สุขภาพที่บ้าน เช่น การประเมินความร่วมมือการใช้ยา การค้นหาและป้องกันปัญหาที่เกี่ยวข้องกับการใช้ยา และผลิตภัณฑ์สุขภาพ เป็นต้น</p> <p>3.4 มีบันทึก/รายงานการติดตามการใช้ยาของผู้ป่วยโรคเรื้อรังดังกล่าวที่ถูกต้อง ครบถ้วน และ มีการประเมินผล การติดตามการใช้ยาอย่างต่อเนื่อง</p> <p>ทั้งนี้ในการพิจารณาในข้อ 1-3 ต้องครบองค์ประกอบในแต่ละด้านหากขาดข้อใดข้อหนึ่งถือว่า ดำเนินการไม่ครบถ้วนในด้านนั้น ๆ</p>	<p><b>แนวทางการให้คะแนน</b></p> <table border="1"> <tr> <td>3</td> <td>มีการดำเนินการครบถ้วนทั้ง 3 ด้าน</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>มีการดำเนินการได้ใน ข้อ 1 และ 2 ครบถ้วน</td> </tr> <tr> <td>1</td> <td>มีการดำเนินการได้ใน ข้อ 1 ครบถ้วน และมีการดำเนินงานในข้อ 2.1 เป็นอย่างน้อย</td> </tr> <tr> <td>0</td> <td>ไม่เป็นไปตามเงื่อนไขคะแนน 1,2,3</td> </tr> </table>	3	มีการดำเนินการครบถ้วนทั้ง 3 ด้าน	2	มีการดำเนินการได้ใน ข้อ 1 และ 2 ครบถ้วน	1	มีการดำเนินการได้ใน ข้อ 1 ครบถ้วน และมีการดำเนินงานในข้อ 2.1 เป็นอย่างน้อย	0	ไม่เป็นไปตามเงื่อนไขคะแนน 1,2,3
3	มีการดำเนินการครบถ้วนทั้ง 3 ด้าน										
2	มีการดำเนินการได้ใน ข้อ 1 และ 2 ครบถ้วน										
1	มีการดำเนินการได้ใน ข้อ 1 ครบถ้วน และมีการดำเนินงานในข้อ 2.1 เป็นอย่างน้อย										
0	ไม่เป็นไปตามเงื่อนไขคะแนน 1,2,3										

หน่วยบริการประจำ		หน่วยบริการปฐมภูมิ	
เกณฑ์ตรวจ	แนวทางการพิจารณา	เกณฑ์ตรวจ	แนวทางการพิจารณา
<p>ม2-6 จัดการเครือข่าย บริการและสนับสนุน หน่วยบริการปฐมภูมิ และ/หรือหน่วยบริการร่วมให้บริการ สามารถ จัดบริการกายภาพบำบัด โดยการใช้กระบวนการทางกายภาพบำบัด การดูแลสุขภาพ การป้องกันโรค การรักษาพยาบาล และการฟื้นฟูสมรรถภาพ ทั้งในหน่วยบริการและการบริการเชิงรุกในชุมชน และหรือในเครือข่าย หน่วยบริการ</p>	<p>1. ตรวจสอบประเมินและวินิจฉัยปัญหาทางกายภาพบำบัดในผู้ป่วย ที่มีารับบริการกายภาพบำบัดทุกราย เพื่อระบุปัญหา และความต้องการ รวมทั้งให้ข้อมูลที่จำเป็นเกี่ยวกับผล การตรวจประเมินและการให้บริการแก่ผู้รับบริการหรือ ครอบครัว</p> <p>2. วางแผนการดูแลและกำหนดเป้าหมายที่ชัดเจน สอดคล้องกับปัญหา/ความต้องการด้านสุขภาพร่วมกับ ผู้ป่วย/ผู้รับบริการ ตลอดจนมีการวางแผนการจำหน่าย ผู้ป่วย เพื่อให้ช่วยย้ให้ผู้ป่วยกลับไปใช้ชีวิตตามปกติได้เร็ว</p> <p>3. ดูแลรักษา ส่งเสริม ป้องกัน และฟื้นฟูสมรรถภาพให้ เป็นไปตามมาตรฐานของวิชาชีพ ซึ่งเป็นที่ยอมรับว่าดีที่สุด</p> <p>4. นำความรู้ที่มีหลักฐานทางวิทยาศาสตร์มาเป็นพื้นฐานใน การกำหนดแนวทางการกายภาพบำบัดในการดูแลผู้ป่วยทาง ชุมชน</p> <p>4. มีการทำงานร่วมกับองค์กรในชุมชน ในการดูแล สุขภาวะของผู้มีสิทธิที่รับผิดชอบ (ทำงานเป็นเครือข่าย) ร่วมกับ สนับสนุนให้ชุมชนจัดบริการฟื้นฟูสมรรถภาพโดย ชุมชน (Community Base Rehabilitation: CBR)</p>	<p>ม2-6 บริการกายภาพบำบัด โดยการใช้กระบวนการทางกายภาพบำบัด ครอบคลุมการสร้างเสริม สุขภาพ การป้องกันโรค การรักษาพยาบาล และการฟื้นฟูสมรรถภาพ ทั้งในหน่วยบริการและการบริการเชิงรุกในชุมชน และหรือในเครือข่าย หน่วยบริการ</p>	<p>1. รูปแบบบริการ ดำเนินการด้วยตนเอง หรือได้รับการ สนับสนุนจาก หน่วยบริการประจำ หรือ หน่วยร่วมให้ บริการ หรือหน่วยบริการที่รับการส่งต่อ</p> <p>2. ขอบเขตการจัดบริการ ประกอบด้วย</p> <p>2.1 ตรวจสอบประเมินและวินิจฉัยทางกายภาพบำบัดใน ผู้ป่วยที่มีารับบริการกายภาพบำบัดทุกราย เพื่อระบุ ปัญหาและความต้องการ รวมทั้งให้ข้อมูลที่จำเป็นเกี่ยวกับ ผลการตรวจประเมินและการให้บริการแก่ผู้รับบริการหรือ ครอบครัว</p> <p>2.2 วางแผนการดูแลและกำหนดเป้าหมายที่ชัดเจน สอดคล้องกับปัญหา/ความต้องการด้านสุขภาพร่วมกับ ผู้ป่วย/ผู้รับบริการ ตลอดจนมีการวางแผนการจำหน่าย ผู้ป่วย เพื่อให้ช่วยย้ให้ผู้ป่วยกลับไปใช้ชีวิตตามปกติได้เร็ว</p> <p>2.3 ดูแลรักษา ส่งเสริม ป้องกัน และฟื้นฟูสมรรถภาพให้ เป็นไปตามมาตรฐานของวิชาชีพ ซึ่งเป็นที่ยอมรับว่าดีที่สุด</p> <p>ภายใต้สถานการณ์ของหน่วยงาน และมีกระบวนการที่จะ นำความรู้ที่มีหลักฐานทางวิทยาศาสตร์มาเป็นพื้นฐานใน การกำหนดแนวทางการกายภาพบำบัดในการดูแลผู้ป่วยทาง คลินิก</p> <p>2.4 มีการทำงานร่วมกับองค์กรในชุมชน ในการดูแล สุขภาวะของผู้มีสิทธิที่รับผิดชอบ (ทำงานเป็นเครือข่าย)</p>

คู่มือแนวทางการตรวจประเมินเพื่อขึ้นทะเบียนเป็นหน่วยบริการประจำ หน่วยบริการปฐมภูมิ และหน่วยบริการร่วมให้บริการ

หน่วยบริการประจำ		หน่วยบริการปฐมภูมิ	
เกณฑ์ตรวจ	แนวทางการพิจารณา	เกณฑ์ตรวจ	แนวทางการพิจารณา
	<b>แนวทางการให้คะแนน</b> 3 มีหน่วยบริการปฐมภูมิที่มีคะแนนการประเมิน ข้อ ม 2-6 ดังนี้ - มีคะแนน 3 อย่างน้อย 1 แห่ง - คะแนน 2 ขึ้นไปมากกว่าหรือเท่ากับร้อยละ 50 - ไม่มีหน่วยบริการปฐมภูมิใดมีคะแนนเป็น 0 2 มีหน่วยบริการปฐมภูมิที่มีคะแนนการประเมิน ข้อ ม 2-6 ดังนี้ - มีคะแนน 2 มากกว่าหรือเท่ากับร้อยละ 50 - ไม่มีหน่วยปฐมภูมิใดมีคะแนนเป็น 0 1 มีหน่วยบริการปฐมภูมิที่มีคะแนนการประเมิน ข้อ ม 2-6 เท่ากับ 0 น้อยกว่าหรือเท่ากับร้อยละ 50 0 มีหน่วยบริการปฐมภูมิในเครือข่ายมีคะแนนการประเมิน ข้อ ม 2-6 เท่ากับ 0 มากกว่าร้อยละ 50		<b>แนวทางการให้คะแนน</b> 3 บริการด้วยตนเอง และสามารถดำเนินการได้ตามข้อ 2 ครบถ้วนตามที่กำหนด 2 บริการโดยได้รับการสนับสนุนจากหน่วยบริการประจำ หรือ หน่วยงานให้บริการ หรือใช้ระบบส่งต่อ และสามารถดำเนินการได้ตามข้อ 2 ครบถ้วนตามที่กำหนด 1 ดำเนินการได้ตามข้อ 2 ไม่ครบถ้วนตามที่กำหนด 0 มีการดำเนินการต่ำกว่าคะแนน 1
	กรณี หน่วยบริการประจำที่มีหน่วยบริการปฐมภูมิในเครือข่าย เพียง 1 แห่ง ให้ใช้ผลคะแนนตรวจประเมินหน่วยบริการปฐมภูมิตามเกณฑ์ ข้อ ม 2-6		



หน่วยบริการประจำ		หน่วยบริการปฐมภูมิ																	
เกณฑ์ตรวจ	แนวทางการพิจารณา	เกณฑ์ตรวจ	แนวทางการพิจารณา																
<p>m2-7 มีการจัดระบบบริการตรวจทางห้องปฏิบัติการและ/หรือ มีระบบส่งต่อไปยังสถานบริการอื่นที่มีผ่านการรับรองคุณภาพห้องปฏิบัติการครอบคลุมเครื่องช่วยบริการปฐมภูมิ</p>	<p>พิจารณา จาก หน่วยบริการประจำ จัดการและสนับสนุนให้หน่วยบริการปฐมภูมิ มีบริการตรวจทางห้องปฏิบัติการขั้นพื้นฐาน ประกอบด้วย Hematocrit, Urine Sugar/Albumin, Urine Pregnancy Test และ การตรวจน้ำตาลจากปัสสาวะ โดยเครื่องตรวจน้ำตาลในเลือดชนิดพกพา มีระบบกำกับคุณภาพไปยังสถานบริการอื่นที่ผ่านการรับรองคุณภาพห้องปฏิบัติการ เช่น LA, ISO15189, ราชวิทยาลัยพยาธิแพทย์และมาตรฐานห้องปฏิบัติการของกระทรวงสาธารณสุข</p> <p><b>แนวทางการให้คะแนน</b></p> <table border="1"> <tr> <td>3</td> <td>มีหน่วยบริการปฐมภูมิที่มีคะแนนผลการประเมิน ข้อ m 2-7 ดังนี้ - มีคะแนน 3 อย่างน้อย 1 แห่ง - คะแนน 2 ขึ้นไปมากกว่าหรือเท่ากับร้อยละ 50 - ไม่มีหน่วยบริการปฐมภูมิใดมีคะแนนเป็น 0</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>มีหน่วยบริการปฐมภูมิที่มีคะแนนผลการประเมิน ข้อ m 2-7 ดังนี้ - มีคะแนน 2 มากกว่าหรือเท่ากับร้อยละ 50 - ไม่มีหน่วยบริการปฐมภูมิใดมีคะแนนเป็น 0</td> </tr> <tr> <td>1</td> <td>มีหน่วยบริการปฐมภูมิที่มีคะแนนผลการประเมิน ข้อ m 2-7 เท่ากับ 0 น้อยกว่าหรือเท่ากับร้อยละ 50</td> </tr> <tr> <td>0</td> <td>มีหน่วยบริการปฐมภูมิในเครือข่ายมีคะแนนผลการประเมิน ข้อ m 2-7 เท่ากับ 0 มากกว่าร้อยละ 50</td> </tr> </table>	3	มีหน่วยบริการปฐมภูมิที่มีคะแนนผลการประเมิน ข้อ m 2-7 ดังนี้ - มีคะแนน 3 อย่างน้อย 1 แห่ง - คะแนน 2 ขึ้นไปมากกว่าหรือเท่ากับร้อยละ 50 - ไม่มีหน่วยบริการปฐมภูมิใดมีคะแนนเป็น 0	2	มีหน่วยบริการปฐมภูมิที่มีคะแนนผลการประเมิน ข้อ m 2-7 ดังนี้ - มีคะแนน 2 มากกว่าหรือเท่ากับร้อยละ 50 - ไม่มีหน่วยบริการปฐมภูมิใดมีคะแนนเป็น 0	1	มีหน่วยบริการปฐมภูมิที่มีคะแนนผลการประเมิน ข้อ m 2-7 เท่ากับ 0 น้อยกว่าหรือเท่ากับร้อยละ 50	0	มีหน่วยบริการปฐมภูมิในเครือข่ายมีคะแนนผลการประเมิน ข้อ m 2-7 เท่ากับ 0 มากกว่าร้อยละ 50	<p>m2-7 บริการทางห้องปฏิบัติการที่มีระบบประกันคุณภาพโดยวิชาชีพ และ/หรือมีระบบส่งต่อไปยังสถานบริการอื่นที่ผ่านการรับรองคุณภาพห้องปฏิบัติการได้อย่างมีคุณภาพ</p>	<p>พิจารณา จาก</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. บริการตรวจทางห้องปฏิบัติการเทคนิคการแพทย์ที่หน่วยบริการปฐมภูมิทำได้เอง โดยมีกำกับคุณภาพโดยนักเทคนิคการแพทย์ ได้แก่ Hematocrit, Urine sugar/Albumin, Urine Pregnancy Test และ การตรวจน้ำตาลจากปัสสาวะ โดยเครื่องตรวจน้ำตาลในเลือดชนิดพกพา</li> <li>2. มีระบบการส่งต่อมีคุณภาพ (ครบถ้วน ถูกต้อง ทันเวลา) ห้องปฏิบัติการเทคนิคการแพทย์ที่รับการส่งต่อ ต้องได้รับการรับรองคุณภาพจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ทั้งนี้กรณีส่งต่อห้องปฏิบัติการเทคนิคการแพทย์เอกชน ขอดุลยพินิจจากการควบคุมคุณภาพ และใบรับรองระบบคุณภาพห้องปฏิบัติการ</li> <li>3. มีการทบทวนผลการดำเนินงาน และปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง</li> </ol> <p><b>แนวทางการให้คะแนน</b></p> <table border="1"> <tr> <td>3</td> <td>ดำเนินการได้ครบตามข้อ 1-3</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>จัดบริการในข้อ 1 ไม่ครบ/ไม่ทำเอง แต่มีดำเนินการตามข้อ 2 และข้อ 3</td> </tr> <tr> <td>1</td> <td>จัดบริการในข้อ 1 ครบแต่ไม่มีข้อ 3 <b>หรือ</b> จัดบริการในข้อ 1 ไม่ครบ/ไม่ทำเอง แต่ดำเนินการตามข้อ 2 ไม่มีข้อ 3</td> </tr> <tr> <td>0</td> <td>ไม่เป็นไปตามเงื่อนไขคะแนน 1, 2, 3</td> </tr> </table>	3	ดำเนินการได้ครบตามข้อ 1-3	2	จัดบริการในข้อ 1 ไม่ครบ/ไม่ทำเอง แต่มีดำเนินการตามข้อ 2 และข้อ 3	1	จัดบริการในข้อ 1 ครบแต่ไม่มีข้อ 3 <b>หรือ</b> จัดบริการในข้อ 1 ไม่ครบ/ไม่ทำเอง แต่ดำเนินการตามข้อ 2 ไม่มีข้อ 3	0	ไม่เป็นไปตามเงื่อนไขคะแนน 1, 2, 3
3	มีหน่วยบริการปฐมภูมิที่มีคะแนนผลการประเมิน ข้อ m 2-7 ดังนี้ - มีคะแนน 3 อย่างน้อย 1 แห่ง - คะแนน 2 ขึ้นไปมากกว่าหรือเท่ากับร้อยละ 50 - ไม่มีหน่วยบริการปฐมภูมิใดมีคะแนนเป็น 0																		
2	มีหน่วยบริการปฐมภูมิที่มีคะแนนผลการประเมิน ข้อ m 2-7 ดังนี้ - มีคะแนน 2 มากกว่าหรือเท่ากับร้อยละ 50 - ไม่มีหน่วยบริการปฐมภูมิใดมีคะแนนเป็น 0																		
1	มีหน่วยบริการปฐมภูมิที่มีคะแนนผลการประเมิน ข้อ m 2-7 เท่ากับ 0 น้อยกว่าหรือเท่ากับร้อยละ 50																		
0	มีหน่วยบริการปฐมภูมิในเครือข่ายมีคะแนนผลการประเมิน ข้อ m 2-7 เท่ากับ 0 มากกว่าร้อยละ 50																		
3	ดำเนินการได้ครบตามข้อ 1-3																		
2	จัดบริการในข้อ 1 ไม่ครบ/ไม่ทำเอง แต่มีดำเนินการตามข้อ 2 และข้อ 3																		
1	จัดบริการในข้อ 1 ครบแต่ไม่มีข้อ 3 <b>หรือ</b> จัดบริการในข้อ 1 ไม่ครบ/ไม่ทำเอง แต่ดำเนินการตามข้อ 2 ไม่มีข้อ 3																		
0	ไม่เป็นไปตามเงื่อนไขคะแนน 1, 2, 3																		
	<p>กรณี หน่วยบริการประจำมีหน่วยบริการปฐมภูมิในเครือข่ายเพียง 1 แห่ง ให้ใช้ผลคะแนนตรวจประเมินหน่วยบริการปฐมภูมิตามเกณฑ์ ข้อ m2-7</p>																		

หน่วยบริการประจำ		หน่วยบริการปฐมภูมิ	
เกณฑ์ตรวจ	แนวทางการพิจารณา	เกณฑ์ตรวจ	แนวทางการพิจารณา
ม2-8 อาจจัดให้มีระบบบริการอื่น ๆ รวมถึงการแพทย์แผนไทยและการแพทย์ทางเลือก ในหน่วยบริการปฐมภูมิ	พิจารณาจากการจัดให้มีบริการทั้งที่ดำเนินการเอง และที่หน่วยบริการปฐมภูมิ และหน่วยบริการร่วมให้บริการ ดำเนินการ ต้องมีการจัดบริการ ดังนี้ 1. บริการจ่ายยาสมุนไพรพื้นฐานอย่างน้อย 10 รายการ (ที่มา: เกณฑ์ รพ.สส.พท.) 2. บริการนวดไทย 3. บริการฝังเข็มไทย 4. บริการเภสัชกรรมไทย 5. บริการเวชกรรมไทย	ม2-8 มีระบบบริการอื่น ๆ รวมถึงการแพทย์แผนไทยและการแพทย์ทางเลือก ซึ่งอาจเป็นการจัดบริการภายในหน่วยบริการ และ/หรือการบริการเชิงรุก ในชุมชน ตามความจำเป็นของผู้มีสิทธิในพื้นที่	พิจารณาจากการจัดบริการแพทย์แผนไทยของหน่วยบริการปฐมภูมิ ประกอบด้วยบริการดังนี้ 1. บริการจ่ายยาสมุนไพรพื้นฐานอย่างน้อย 10 รายการ (ที่มา: เกณฑ์ รพ.สส.พท.) 2. บริการนวดไทย 3. บริการฝังเข็มไทย 4. บริการเภสัชกรรมไทย 5. บริการเวชกรรมไทย
	<b>แนวทางการให้คะแนน</b>		<b>แนวทางการให้คะแนน</b>
	3		จัดบริการได้ครบตามข้อ 1 - 5
	2		จัดบริการได้ 2 - 4 ข้อ
	1		จัดบริการเพียงบริการใดบริการหนึ่ง
	8		ไม่มีการจัดบริการ
			หมายเหตุ ไม่มีคะแนน 0
	<b>แนวทางการให้คะแนน</b>		
	3		มีหน่วยบริการปฐมภูมิที่มีคะแนนการประเมิน ข้อ ม 2-8 ดังนี้ - มีคะแนน 3 อย่างน้อย 1 แห่ง - คะแนน 2 ขึ้นไปมากกว่าหรือเท่ากับร้อยละ 50
	2		มีหน่วยบริการปฐมภูมิที่มีคะแนนการประเมิน ข้อ ม 2-8 เป็น 2 มากกว่าหรือเท่ากับร้อยละ 50
	1		มีหน่วยบริการปฐมภูมิที่จัดบริการแพทย์แผนไทย โดยที่ไม่เข้าเงื่อนไขคะแนน 3 หรือคะแนน 2
	8		ไม่มีหน่วยบริการปฐมภูมิที่จัดบริการแพทย์แผนไทย
			กรณี หน่วยบริการประจำมีหน่วยบริการปฐมภูมิในเครือข่ายเพียง 1 แห่ง ให้ใช้ผลคะแนนตรวจประเมินหน่วยบริการปฐมภูมิตามเกณฑ์ ข้อ ม2-8

### หมวด 3 บุคลากร

หน่วยบริการประจำ		หน่วยบริการปฐมภูมิ	
เกณฑ์ตรวจ	แนวทางการพิจารณา	เกณฑ์ตรวจ	แนวทางการพิจารณา
<p>ม.3-1 จัดให้มีแพทย์ หรือ แพทย์เวชศาสตร์ครอบครัว หรือแพทย์ที่มีสมรรถนะ ด้านเวชศาสตร์ครอบครัว ทำหน้าที่รับผิดชอบดูแลสุขภาพผู้มีสิทธิร่วมกันบุคลากรในหน่วยบริการปฐมภูมิโดยเป็นผู้ให้บริการ กำกับดูแล คุณภาพ และให้คำปรึกษา ดังนี้</p> <p>1. พิจารณาจากจำนวนแพทย์ที่รับผิดชอบงานบริการปฐมภูมิของหน่วยบริการประจำ ต่อจำนวนผู้มีสิทธิทั้งหมด โดยพิจารณาหลักฐานคำสั่ง/การมอบหมายงาน หลักฐาน การปฏิบัติงานจริง และจำนวนประชากร พิจารณา ณ วันที่ 1 มิถุนายน ของปีที่ประเมิน (แพทย์เวชศาสตร์ครอบครัว หมายถึง แพทย์ที่ได้รับวุฒิบัตร/หนังสืออนุมัติสาขาเวชศาสตร์ครอบครัว แพทย์ที่ผ่านการอบรม Family Practice Learning (FPL) หรือโดยอ้อมผ่านการอบรมระยะสั้นด้านเวชศาสตร์ครอบครัว อย่างน้อย 60 ชั่วโมง หรือตามหลักสูตรที่ราชวิทยาลัยแพทย์เวชศาสตร์ครอบครัวแห่งประเทศไทย รับรอง)</p> <p>2. พิจารณาผลการตรวจประเมินหน่วยบริการปฐมภูมิ ข้อ ม.3-1 ของแต่ละหน่วยบริการปฐมภูมิในเครือข่าย หน่วยบริการประจำนั้น ๆ</p>	<p>พิจารณาจากการดำเนินการให้มีแพทย์ แพทย์เวชศาสตร์ครอบครัวหรือแพทย์ที่มีสมรรถนะด้านเวชศาสตร์ครอบครัว ทำหน้าที่รับผิดชอบดูแลสุขภาพผู้มีสิทธิร่วมกันบุคลากรในหน่วยบริการปฐมภูมิโดยเป็นผู้ให้บริการ กำกับดูแลคุณภาพ และให้คำปรึกษา โดยดูจากคำสั่งแต่งตั้ง หรือหลักฐานแสดงการมอบหมายงาน ตารางการปฏิบัติงาน และการปฏิบัติงานจริงของแพทย์ที่ปฏิบัติงานในหน่วยบริการปฐมภูมิ แพทย์เวชศาสตร์ครอบครัว หมายถึง แพทย์ที่ได้รับวุฒิบัตรสาขาเวชศาสตร์ครอบครัว หรือแพทย์ที่ได้รับหนังสืออนุมัติสาขาเวชศาสตร์ครอบครัว แพทย์ที่มีสมรรถนะด้านเวชศาสตร์ครอบครัว คือ แพทย์ที่ผ่านการอบรม Family Practice Learning (FPL) หลักสูตรที่จัดโดย กระทรวงสาธารณสุข ร่วมกับ สปสช. หรือ แพทย์ที่ผ่านการอบรมหลักสูตรระยะสั้นด้านเวชศาสตร์ครอบครัว อย่างน้อย 60 ชั่วโมง หรือตามหลักสูตรที่ราชวิทยาลัยแพทย์เวชศาสตร์ครอบครัวแห่งประเทศไทยรับรอง</p> <p><b>ประเด็นพิจารณาเพิ่มเติม</b></p> <p>1) หน่วยบริการปฐมภูมิในเขตพื้นที่ชนบทห่างไกล และมีข้อจำกัดในการจัดหาบุคลากรทางการแพทย์และ สาธารณสุข ไม่สามารถจัดให้มีแพทย์ปฏิบัติงานประจำได้ หน่วยบริการประจำต้องจัดให้มีระบบการให้คำปรึกษา กำกับดูแลคุณภาพบริการ และร่วมให้บริการตามความ จำเป็นและสอดคล้องกับบริบทของพื้นที่</p>		

คู่มือแนวทางการตรวจประเมินเพื่อขึ้นทะเบียนเป็นหน่วยบริการประจำ หน่วยบริการปฐมภูมิ และหน่วยบริการร่วมให้บริการ

เกณฑ์ตรวจ	หน่วยบริการประจำ	เกณฑ์ตรวจ	หน่วยบริการปฐมภูมิ
	<p>หน่วยบริการประจำ</p> <p>แนวทางการพิจารณา</p>		<p>แนวทางการพิจารณา</p>
	<p>แนวทางการให้คะแนน</p>		<p>2) กรณีหน่วยบริการปฐมภูมิภาคเอกชน ซึ่งเป็นสถานพยาบาลภายใต้กฎหมายว่าด้วยสถานพยาบาล ต้องมีผู้ประกอบการวิชาชีพเวชกรรม(แพทย์) ให้บริการตลอดเวลาที่เปิดให้บริการ</p>
3	<p>มีหน่วยบริการปฐมภูมิที่มีคะแนนการประเมิน ข้อ ม 3-1 ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- มีคะแนน 3 อย่างน้อย 1 แห่ง</li> <li>- คะแนน 2 ขึ้นไปมากกว่าหรือเท่ากับร้อยละ 50</li> <li>- ไม่มีหน่วยบริการปฐมภูมิได้มีคะแนนเป็น 0</li> </ul>		<p>แนวทางการให้คะแนน</p>
2	<p>มีหน่วยบริการปฐมภูมิที่มีคะแนนการประเมิน ข้อ ม 3-1 ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- มีคะแนน 2 มากกว่าหรือเท่ากับร้อยละ 50</li> <li>- ไม่มีหน่วยบริการปฐมภูมิได้มีคะแนนเป็น 0</li> </ul>		<p>มีแพทย์เวชศาสตร์ครอบครัว หรือแพทย์ที่มีสมรรถนะด้านเวชศาสตร์ ปฏิบัติงานประจำอย่างน้อย 1 คน ต่อผู้มีสิทธิไม่เกิน 10,000คน</p>
1	<p>มีหน่วยบริการปฐมภูมิที่มีคะแนนการประเมินข้อ ม 3-1 เท่ากับ 0 น้อยกว่าหรือเท่ากับร้อยละ 50</p>		<p>มีแพทย์ ปฏิบัติงานประจำ อย่างน้อย 1 คนต่อผู้มีสิทธิไม่เกิน 10,000คน</p>
0	<p>มีหน่วยบริการปฐมภูมิในเครือข่ายมีคะแนนการประเมินข้อ ม 3-1 เท่ากับ 0 มากกว่าร้อยละ 50</p>		<p>มีแพทย์ แพทย์เวชศาสตร์ครอบครัว หรือแพทย์ที่มีสมรรถนะด้านเวชศาสตร์ ปฏิบัติงาน หรือให้คำปรึกษา อย่างน้อย 1 คนต่อผู้มีสิทธิระหว่าง 10,001- 30,000 คน</p>
	<p>กรณี หน่วยบริการประจำมีหน่วยบริการปฐมภูมิในเครือข่ายเพียง 1 แห่ง ให้ใช้ผลคะแนนตรวจประเมินหน่วยบริการปฐมภูมิตามเกณฑ์ ข้อ ม3-1</p>		<p>ไม่เป็นไปตามเงื่อนไขคะแนน 1, 2, 3</p>
ม3-2 จัดให้มีพยาบาลวิชาชีพ หรือพยาบาลเวชปฏิบัติทั่วไป หรือพยาบาลเวชศาสตร์ครอบครัว ปฏิบัติงานประจำหน่วยบริการปฐมภูมิอย่างน้อย	<p>พิจารณาในภาพรวมของหน่วยบริการประจำว่า มีพยาบาลวิชาชีพ (RN) หรือพยาบาลเวชปฏิบัติ (NP) ที่มีใบประกอบวิชาชีพที่เป็นปัจจุบัน และปฏิบัติงานประจำในหน่วยบริการปฐมภูมิ หน่วยบริการร่วมให้บริการทั้งหมด โดยพิจารณาจากวุฒิการศึกษา ต่อจำนวนผู้มีสิทธิทั้งหมด</p>	<p>ม3-2 มีพยาบาลวิชาชีพ หรือ พยาบาลเวชปฏิบัติทั่วไป หรือ พยาบาลเวชศาสตร์ ครอบครัว ปฏิบัติงานประจำที่หน่วยบริการปฐมภูมิอย่างน้อย</p>	<p>พิจารณาจาก</p> <p>1. จำนวนพยาบาลวิชาชีพ (RN) พยาบาลเวชปฏิบัติทั่วไป (NP) พยาบาลเวชศาสตร์ครอบครัว (FN) ที่มีใบประกอบวิชาชีพพยาบาลที่เป็นปัจจุบัน ปฏิบัติงานประจำในหน่วยบริการปฐมภูมิ วุฒิการศึกษาอย่างต่ำระดับปริญญาตรี พยาบาลศาสตร์หรือเทียบเท่า ต่อจำนวนผู้มีสิทธิทั้งหมด</p>
1 คน ต่อผู้มีสิทธิที่ลงทะเบียน ไม่เกิน 2,500 คน โดยมีพยาบาลเวชปฏิบัติทั่วไปหรือ	<p>พยาบาลวิชาชีพ หมายถึง พยาบาลวิชาชีพที่หน่วยบริการประจำส่งไปปฏิบัติงานประจำ ที่หน่วยบริการปฐมภูมิด้วย</p>	<p>1 คนต่อผู้มีสิทธิที่ลงทะเบียน ไม่เกิน 2,500 คน โดยต้องเป็นพยาบาลเวชปฏิบัติทั่วไป</p>	<p>2. กรณีเจ้าพนักงานสาธารณสุขชุมชน วุฒิการศึกษาพยาบาลระดับต้น ได้รับการบรรจุเป็นพยาบาลวิชาชีพ กรณีนี้ให้นับว่าเป็นพยาบาลวิชาชีพ</p>

หน่วยบริการประจำ		หน่วยบริการปฐมภูมิ								
เกณฑ์ตรวจ	แนวทางการพิจารณา	เกณฑ์ตรวจ	แนวทางการพิจารณา							
<p>พยาบาลเวชศาสตร์ครอบครัวปฏิบัติงานประจำ 1 คน</p> <p>อย่างน้อยแห่งละ 1 คน</p>	<p>แนวทางการพิจารณา</p> <p>-กรณีเจ้าพนักงานสาธารณสุขชุมชนวุฒิการศึกษาพยาบาลระดับต้น ได้รับการศึกษาต่อเนื่องจนจบพยาบาลศาสตร์ แต่ไม่ได้รับการบรรจุเป็นพยาบาลวิชาชีพ ก็ให้นับว่าเป็นพยาบาลวิชาชีพ</p> <p>แนวทางการให้คะแนน</p> <table border="1"> <tr> <td>3</td> <td> <ul style="list-style-type: none"> <li>มีหน่วยบริการปฐมภูมิตั้งแต่ 3 แห่ง</li> <li>มีคะแนน 3 อย่างน้อย 1 แห่ง</li> <li>คะแนน 2 ขึ้นไปมากกว่าหรือเท่ากับร้อยละ 50</li> <li>ไม่มีหน่วยบริการปฐมภูมิได้มีคะแนนเป็น 0</li> </ul> </td> </tr> <tr> <td>2</td> <td> <ul style="list-style-type: none"> <li>มีหน่วยบริการปฐมภูมิตั้งแต่ 2 แห่ง</li> <li>มีคะแนน 2 มากกว่าหรือเท่ากับร้อยละ 50</li> <li>ไม่มีหน่วยบริการปฐมภูมิได้มีคะแนนเป็น 0</li> </ul> </td> </tr> <tr> <td>1</td> <td> <ul style="list-style-type: none"> <li>มีหน่วยบริการปฐมภูมิตั้งแต่ 1 แห่ง</li> <li>มีคะแนน 1 มากกว่าหรือเท่ากับร้อยละ 50</li> </ul> </td> </tr> <tr> <td>0</td> <td> <ul style="list-style-type: none"> <li>ไม่มีหน่วยบริการปฐมภูมิได้มีคะแนนเป็น 0</li> </ul> </td> </tr> </table>	3	<ul style="list-style-type: none"> <li>มีหน่วยบริการปฐมภูมิตั้งแต่ 3 แห่ง</li> <li>มีคะแนน 3 อย่างน้อย 1 แห่ง</li> <li>คะแนน 2 ขึ้นไปมากกว่าหรือเท่ากับร้อยละ 50</li> <li>ไม่มีหน่วยบริการปฐมภูมิได้มีคะแนนเป็น 0</li> </ul>	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>มีหน่วยบริการปฐมภูมิตั้งแต่ 2 แห่ง</li> <li>มีคะแนน 2 มากกว่าหรือเท่ากับร้อยละ 50</li> <li>ไม่มีหน่วยบริการปฐมภูมิได้มีคะแนนเป็น 0</li> </ul>	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>มีหน่วยบริการปฐมภูมิตั้งแต่ 1 แห่ง</li> <li>มีคะแนน 1 มากกว่าหรือเท่ากับร้อยละ 50</li> </ul>	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>ไม่มีหน่วยบริการปฐมภูมิได้มีคะแนนเป็น 0</li> </ul>	<p>หรือ พยาบาลเวชศาสตร์ครอบครัว อย่างน้อย 1 คน</p>
3	<ul style="list-style-type: none"> <li>มีหน่วยบริการปฐมภูมิตั้งแต่ 3 แห่ง</li> <li>มีคะแนน 3 อย่างน้อย 1 แห่ง</li> <li>คะแนน 2 ขึ้นไปมากกว่าหรือเท่ากับร้อยละ 50</li> <li>ไม่มีหน่วยบริการปฐมภูมิได้มีคะแนนเป็น 0</li> </ul>									
2	<ul style="list-style-type: none"> <li>มีหน่วยบริการปฐมภูมิตั้งแต่ 2 แห่ง</li> <li>มีคะแนน 2 มากกว่าหรือเท่ากับร้อยละ 50</li> <li>ไม่มีหน่วยบริการปฐมภูมิได้มีคะแนนเป็น 0</li> </ul>									
1	<ul style="list-style-type: none"> <li>มีหน่วยบริการปฐมภูมิตั้งแต่ 1 แห่ง</li> <li>มีคะแนน 1 มากกว่าหรือเท่ากับร้อยละ 50</li> </ul>									
0	<ul style="list-style-type: none"> <li>ไม่มีหน่วยบริการปฐมภูมิได้มีคะแนนเป็น 0</li> </ul>									
<p>เกณฑ์ตรวจ</p> <p>3</p>	<p>แนวทางการให้คะแนน</p> <p>มีพยาบาลวิชาชีพปฏิบัติงานประจำ อย่างน้อย 1 คนต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย 2,500-5,000 คน โดยในจำนวนนี้ต้องเป็นพยาบาลเวชปฏิบัติทั่วไป หรือพยาบาลเวชศาสตร์ครอบครัวปฏิบัติงานประจำ 1 คนขึ้นไป</p>	<p>3. กรณีพยาบาลวิชาชีพที่หน่วยบริการประจำ (CUP) ส่งมาปฏิบัติงานประจำที่หน่วยบริการปฐมภูมิ ให้นับเป็นบุคลากรของหน่วยบริการปฐมภูมิได้</p>								
<p>เกณฑ์ตรวจ</p> <p>2</p>	<p>แนวทางการให้คะแนน</p> <p>มีพยาบาลวิชาชีพปฏิบัติงานประจำ อย่างน้อย 1 คนต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย 2,501-5,000 คน โดยในจำนวนนี้ต้องเป็นพยาบาลเวชปฏิบัติทั่วไปหรือพยาบาลเวชศาสตร์ครอบครัวปฏิบัติงานประจำอย่างน้อย 1 คน</p> <p>หรือ มีพยาบาลวิชาชีพปฏิบัติงานประจำ อย่างน้อย 1 คนต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย 2,501-5,000 คน โดยมีแพทย์ปฏิบัติงานประจำเต็มเวลาที่เปิดให้บริการตามเกณฑ์ข้อ ม3-1</p>	<p>มีพยาบาลวิชาชีพปฏิบัติงานประจำ 1 คนต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย 5,001-10,000 คน โดยในจำนวนนี้ต้องเป็นพยาบาลเวชปฏิบัติทั่วไป หรือพยาบาลเวชศาสตร์ครอบครัวปฏิบัติงานประจำอย่างน้อย 1 คน</p> <p>หรือ มีพยาบาลวิชาชีพปฏิบัติงานประจำ 1 คนต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย 5,001-10,000 คน โดยมีแพทย์ปฏิบัติงานประจำเต็มเวลาที่เปิดให้บริการตามเกณฑ์ข้อ ม3-1</p> <p>หรือ มีพยาบาลวิชาชีพปฏิบัติงานประจำ อย่างน้อย 1 คนต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียไม่เกิน 5,000 คน แต่ไม่มีพยาบาลเวชศาสตร์ครอบครัวหรือพยาบาลเวชปฏิบัติทั่วไปปฏิบัติงาน</p>								
<p>เกณฑ์ตรวจ</p> <p>1</p>	<p>แนวทางการให้คะแนน</p> <p>มีพยาบาลวิชาชีพปฏิบัติงานประจำ 1 คนต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย 5,001-10,000 คน โดยในจำนวนนี้ต้องเป็นพยาบาลเวชปฏิบัติทั่วไป หรือพยาบาลเวชศาสตร์ครอบครัวปฏิบัติงานประจำอย่างน้อย 1 คน</p> <p>หรือ มีพยาบาลวิชาชีพปฏิบัติงานประจำ 1 คนต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย 5,001-10,000 คน โดยมีแพทย์ปฏิบัติงานประจำเต็มเวลาที่เปิดให้บริการตามเกณฑ์ข้อ ม3-1</p> <p>หรือ มีพยาบาลวิชาชีพปฏิบัติงานประจำ อย่างน้อย 1 คนต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียไม่เกิน 5,000 คน แต่ไม่มีพยาบาลเวชศาสตร์ครอบครัวหรือพยาบาลเวชปฏิบัติทั่วไปปฏิบัติงาน</p>	<p>0</p> <p>ไม่เป็นไปตามเงื่อนไขคะแนน 1, 2, 3</p>								
<p>เกณฑ์ตรวจ</p> <p>0</p>	<p>แนวทางการให้คะแนน</p> <p>ไม่มีหน่วยบริการปฐมภูมิตั้งแต่ 3 แห่ง</p> <p>มีคะแนน 0 มากกว่าหรือเท่ากับร้อยละ 50</p> <p>ไม่มีหน่วยบริการปฐมภูมิได้มีคะแนนเป็น 0</p>	<p>0</p> <p>ไม่เป็นไปตามเงื่อนไขคะแนน 1, 2, 3</p>								

หน่วยบริการประจำ		หน่วยบริการปฐมภูมิ	
<b>เกณฑ์ตรวจ</b>	<b>แนวทางการพิจารณา</b>	<b>เกณฑ์ตรวจ</b>	<b>แนวทางการพิจารณา</b>
ม3-3 ให้มีบุคลากรด้านสาธารณสุข ได้แก่ เจ้าพนักงานสาธารณสุข ชุมชน ผู้ประกอบวิชาชีพ การสาธารณสุขชุมชน ผู้ประกอบโรคติดต่อ และ/หรือ บุคลากรสาขาต่าง ๆ วิทยาลัยการสาธารณสุข วิทยาลัยการสาธารณสุข วิทยาลัยการสาธารณสุข จำนวน 3 คน ต่อหน่วยบริการปฐมภูมิ ผู้มีสิทธิที่ลงทะเบียน ไม่เกิน 5,000 คน	พิจารณาศักยภาพในการจัดหาบุคลากรประจำหน่วยบริการปฐมภูมิโดยพิจารณาจากคะแนนการประเมินหน่วยบริการปฐมภูมิใน ข้อ ม3-3 ของทุกหน่วยบริการปฐมภูมิ <b>แนวทางการให้คะแนน</b> มีหน่วยบริการปฐมภูมิที่มีคะแนนการประเมิน ข้อ ม 3-3 ดังนี้ - มีคะแนน 3 อย่างน้อย 1 แห่ง - คะแนน 2 ขึ้นไปมากกว่าหรือเท่ากับร้อยละ 50 - ไม่มีหน่วยบริการปฐมภูมิใดมีคะแนนเป็น 0 มีหน่วยบริการปฐมภูมิที่มีคะแนนการประเมิน ข้อ ม 3-3 ดังนี้ - มีคะแนน 2 มากกว่าหรือเท่ากับร้อยละ 50 - ไม่มีหน่วยปฐมภูมิใดมีคะแนนเป็น 0 มีหน่วยบริการปฐมภูมิที่มีคะแนนการประเมิน ข้อ ม 3-3 เท่ากับ 0 น้อยกว่าหรือเท่ากับร้อยละ 50 มีหน่วยบริการปฐมภูมิไม่มีคะแนนการประเมินข้อ ม 3-3 เท่ากับ 0 มากกว่าร้อยละ 50	ม3-3 มีบุคลากรสาธารณสุข ได้แก่ ผู้ประกอบวิชาชีพ การสาธารณสุขชุมชน ผู้ประกอบโรคติดต่อ และ/หรือ บุคลากรสาขาต่าง ๆ วิทยาลัยการสาธารณสุข จำนวน 3 คน ต่อหน่วยบริการปฐมภูมิ ผู้มีสิทธิที่ลงทะเบียน ไม่เกิน 5,000 คน	แนวทางการพิจารณา พิจารณาในประเด็นต่าง ๆ ดังนี้ บุคลากรอื่นสาขาต่าง ๆ วิทยาลัยการสาธารณสุข หมายถึง ข้าราชการ พนักงาน และลูกจ้างที่สำเร็จการศึกษาไม่ต่ำกว่าระดับปริญญาตรี โดยปฏิบัติงานประจำในการให้บริการปฐมภูมิ ในหน่วยบริการปฐมภูมิ ที่นอกเหนือจาก ข้อ ม3-1 แพทย์, ข้อ ม3-2 พยาบาล, ข้อ ม3-4 ทันตแพทย์ ข้อ ม3-5 เภสัชกร และ ข้อ ม3-6 นักกายภาพบำบัด <b>กรณีมีจำนวนบุคลากรที่เกินเกณฑ์ ในข้อ ม3-1, ม3-2, ม3-4, ม3-5 และ ม3-6 สามารถนำส่วนที่เกินเกณฑ์มาคิดเพิ่มในเกณฑ์นี้ได้</b>
			<b>แนวทางการให้คะแนน</b>
			มีบุคลากรสาธารณสุข ปฏิบัติงานประจำ จำนวนเท่ากับ หรือมากกว่า 3 คน ต่อผู้มีสิทธิ UC 5,000 คน โดยมีวุฒิปริญญาตรีขึ้นไป ทุกคน
			มีบุคลากรสาธารณสุข ปฏิบัติงานประจำ จำนวนเท่ากับ หรือมากกว่า 3 คน ต่อผู้มีสิทธิ UC 5,000 คน โดยมีวุฒิปริญญาตรีขึ้นไป อย่างน้อย ร้อยละ 50
			มีบุคลากรสาธารณสุข ปฏิบัติงานประจำ จำนวน 1 - 2 คน ต่อผู้มีสิทธิ UC 5,000 คน โดยมีวุฒิปริญญาตรีขึ้นไป อย่างน้อย ร้อยละ 50 <b>หรือ</b> มีบุคลากรสาธารณสุข ปฏิบัติงานประจำ จำนวน เท่ากับหรือมากกว่า 3 คน ต่อผู้มีสิทธิ UC 5,000 คน โดยมีวุฒิปริญญาตรีขึ้นไป น้อยกว่า ร้อยละ 50
			ไม่เป็นไปตามเงื่อนไขคะแนน 1, 2, 3

คู่มือแนวทางการตรวจประเมินเพื่อขึ้นทะเบียนเป็นหน่วยบริการประจำ หน่วยบริการปฐมภูมิ และหน่วยบริการร่วมให้บริการ

หน่วยบริการปฐมภูมิ		หน่วยบริการประจำ	
เกณฑ์ตรวจ	แนวทางการพิจารณา	เกณฑ์ตรวจ	แนวทางการพิจารณา
ม3-4 จัดให้มีทันตแพทย์รับผิดชอบอย่างน้อย1คน	พิจารณาศักยภาพในการจัดหาบุคลากรประจำหน่วยบริการปฐมภูมิโดยพิจารณาจากคะแนนการประเมินหน่วยบริการปฐมภูมิใน ข้อ ม3-4 ของ ทุกหน่วยบริการปฐมภูมิ	ม3-4 จัดให้มีทันตแพทย์อย่างน้อย1คนต่อผู้มีสิทธิที่ลงทะเบียน ไม่เกิน 30,000 คน ร่วมให้บริการ และสนับสนุนการจัดบริการทันตกรรมครอบคลุมการสร้างเสริมสุขภาพ ป้องกันโรค การรักษาพยาบาล และฟื้นฟูสมรรถภาพทางทันตกรรม ตลอดจนให้คำปรึกษาแก่หน่วยบริการปฐมภูมิ	พิจารณาศักยภาพในการจัดหาบุคลากรประจำหน่วยบริการปฐมภูมิโดยพิจารณาจากคะแนนการประเมินหน่วยบริการปฐมภูมิใน ข้อ ม3-4 ของ ทุกหน่วยบริการปฐมภูมิ
ต่อผู้มีสิทธิที่ลงทะเบียนไม่เกิน 30,000 คน	1.1 มีทันตแพทย์ ให้บริการทันตกรรมอย่างน้อย 1 คน หรือต่อผู้มีสิทธิที่ลงทะเบียน ไม่เกิน 30,000 คน หรือปฏิบัติงาน 4 ชั่วโมง ต่อสัปดาห์ ต่อผู้มีสิทธิที่ลงทะเบียนไม่เกิน 3,000 คน	ม3-4 จัดให้มีทันตแพทย์อย่างน้อย1คนต่อผู้มีสิทธิที่ลงทะเบียน ไม่เกิน 30,000 คน ร่วมให้บริการ และสนับสนุนการจัดบริการทันตกรรมครอบคลุมการสร้างเสริมสุขภาพ ป้องกันโรค การรักษาพยาบาล และฟื้นฟูสมรรถภาพทางทันตกรรม ตลอดจนให้คำปรึกษาแก่หน่วยบริการปฐมภูมิ	มีหน่วยบริการปฐมภูมิที่มีคะแนนการประเมิน ข้อ ม 3-4 ดังนี้ - มีคะแนน 3 อย่างน้อย 1 แห่ง - คะแนน 2 ขึ้นไปมากกว่าหรือเท่ากับร้อยละ 50 - ไม่มีหน่วยบริการปฐมภูมิได้มีคะแนนเป็น 0
	1.2 กรณีหน่วยบริการปฐมภูมิภาครัฐ มีทันตภิบาลปฏิบัติงานภายใต้การกำกับดูแลของทันตแพทย์อย่างน้อย 1 คน ต่อผู้มีสิทธิที่ลงทะเบียน ไม่เกิน 10,000 คน	2	มีหน่วยบริการปฐมภูมิที่มีคะแนนการประเมิน ข้อ ม 3-4 ดังนี้ - มีคะแนน 2 มากกว่าหรือเท่ากับร้อยละ 50 - ไม่มีหน่วยบริการปฐมภูมิได้มีคะแนนเป็น 0
	2. ใช้ระบบเครือข่ายส่งต่อไปยังหน่วยบริการอื่น หรือหน่วยบริการร่วมให้บริการด้านทันตกรรม ที่มีศักยภาพและความสามารถในการรับจำนวนผู้มีสิทธิอย่างเพียงพอ	1	มีหน่วยบริการปฐมภูมิที่มีคะแนนการประเมิน ข้อ ม 3-4 เท่ากับ 0 น้อยกว่าหรือเท่ากับร้อยละ 50
		0	มีหน่วยบริการปฐมภูมิในเครือข่ายมีคะแนนการประเมิน ข้อ ม 3-4 เท่ากับ 0 มากกว่าร้อยละ 50
			กรณี หน่วยบริการประจำมีหน่วยบริการปฐมภูมิในเครือข่ายเพียง 1 แห่ง ให้ใช้ผลคะแนนตรวจประเมินหน่วยบริการปฐมภูมิตามเกณฑ์ ข้อ ม 3-4

คู่มือแนวทางการตรวจประเมินเพื่อขึ้นทะเบียนเป็นหน่วยบริการประจำ หน่วยบริการปฐมภูมิ และหน่วยบริการร่วมให้บริการ





หน่วยบริการประจำ		หน่วยบริการปฐมภูมิ	
เกณฑ์ตรวจ	แนวทางการพิจารณา	เกณฑ์ตรวจ	แนวทางการพิจารณา
	<p><b>แนวทางการให้คะแนน</b></p> <p>หน่วยบริการประจำมีการดำเนินการในข้อ 1 และข้อ 2 ครบถ้วน และมีหน่วยบริการปฐมภูมิที่มีคะแนนการประเมิน ข้อ ม 3-5 ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- มีคะแนน 3 อย่างน้อย 1 แห่ง</li> <li>- คะแนน 2 ขึ้นไปมากกว่าหรือเท่ากับร้อยละ 50</li> <li>- ไม่มีหน่วยบริการปฐมภูมิใดมีคะแนนเป็น 0</li> </ul> <p>หน่วยบริการประจำมีการดำเนินการในข้อ 1 และมีหน่วยบริการปฐมภูมิที่มีคะแนนการประเมิน ข้อ ม 3-5 ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- มีคะแนน 2 มากกว่าหรือเท่ากับร้อยละ 50</li> <li>- ไม่มีหน่วยบริการปฐมภูมิใดมีคะแนนเป็น 0</li> </ul> <p>หน่วยบริการประจำมีการดำเนินการในข้อ 1 และมีหน่วยบริการปฐมภูมิที่มีคะแนนการประเมิน ข้อ ม 3-5 เท่ากับ 0 น้อยกว่าหรือเท่ากับร้อยละ 50</p> <p>มีหน่วยบริการปฐมภูมิในเครือข่ายมีคะแนนการประเมิน ข้อ ม 3-5 เท่ากับ 0 มากกว่าร้อยละ 50</p>		<p>มีเภสัชกรที่ปฏิบัติงานประจำ (รวมให้บริการ หรือสนับสนุนการจัดบริการเภสัชกรรมปฐมภูมิ และให้คำปรึกษาแก่หน่วยบริการปฐมภูมิ) อย่างน้อย 1 คน ต่อผู้มีสิทธิ 10,001 - 30,000 คน (หรือ 4 ชั่วโมง ต่อสัปดาห์ต่อผู้สิทธิไม่เกิน 3,000 คน)</p> <p><b>หรือ</b> มีเจ้าพนักงานเภสัชกรรมปฏิบัติงานประจำอย่างน้อย 1 คน ต่อผู้สิทธิไม่เกิน 15,000 คน</p> <p><b>มีเภสัชกรที่ปฏิบัติงาน (รวมให้บริการ หรือสนับสนุนการจัดบริการเภสัชกรรมปฐมภูมิ และให้คำปรึกษาแก่หน่วยบริการปฐมภูมิ) อย่างน้อย 1 คน ต่อผู้สิทธิมากกว่า 30,000 คน (หรือ 4 ชั่วโมง ต่อสัปดาห์ต่อผู้สิทธิมากกว่า 3,000 คน)</b></p> <p><b>หรือ</b> มีเจ้าพนักงานเภสัชกรรมปฏิบัติงาน อย่างน้อย 1 คน ต่อผู้สิทธิ 15,001-30,000 คน</p> <p>ไม่เป็นไปตามเงื่อนไขคะแนน 1,2,3</p>
	<p>กรณี หน่วยบริการประจำมีหน่วยบริการปฐมภูมิในเครือข่ายเพียง 1 แห่ง ให้ใช้ผลคะแนนตรวจประเมินหน่วยบริการปฐมภูมิตามเกณฑ์ ข้อ ม3-5</p>		

หน่วยบริการประจำ		หน่วยบริการปฐมภูมิ															
<b>เกณฑ์ตรวจสอบ</b>	<b>แนวทางการพิจารณา</b>	<b>เกณฑ์ตรวจสอบ</b>	<b>แนวทางการพิจารณา</b>														
<p>ม3-6 จัดให้มีนักกายภาพบำบัด 1 คน ต่อ ผู้มีสิทธิที่ลงทะเบียน ไม่เกิน 30,000 คน</p> <p>พิจารณาในภาพรวมของหน่วยบริการประจำว่า มีนักกายภาพบำบัด ที่มีใบประกอบวิชาชีพที่เป็นปัจจุบัน ซึ่งปฏิบัติงานประจำในหน่วยบริการปฐมภูมิ หน่วยบริการร่วมให้บริการทั้งหมด ต่อจำนวนผู้มีสิทธิทั้งหมด โดยรวมถึงบุคลากรที่ปฏิบัติงานประจำส่งไปปฏิบัติงานประจำที่หน่วยบริการปฐมภูมิ ด้วย</p> <p><b>แนวทางการให้คะแนน</b></p> <table border="1"> <tr> <td>3</td> <td>มีนักกายภาพบำบัด ปฏิบัติงาน อย่างน้อย 1 คน ต่อ ผู้มีสิทธิไม่เกิน 10,000 คน</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>มีนักกายภาพบำบัด ปฏิบัติงาน อย่างน้อย 1 คน ต่อ ผู้มีสิทธิ 10,001 - 30,000 คน</td> </tr> <tr> <td>1</td> <td>มีนักกายภาพบำบัด ปฏิบัติงาน อย่างน้อย 1 คน ต่อ ผู้มีสิทธิมากกว่า 30,000 คน</td> </tr> <tr> <td>0</td> <td>ไม่มีนักกายภาพบำบัด</td> </tr> </table> <p>กรณี หน่วยบริการประจำมีหน่วยบริการปฐมภูมิในเครือข่ายเพียง 1 แห่ง ให้ใช้ผลคะแนนตรวจสอบประเมินหน่วยบริการปฐมภูมิตามเกณฑ์ ข้อ ม3-6</p>	3	มีนักกายภาพบำบัด ปฏิบัติงาน อย่างน้อย 1 คน ต่อ ผู้มีสิทธิไม่เกิน 10,000 คน	2	มีนักกายภาพบำบัด ปฏิบัติงาน อย่างน้อย 1 คน ต่อ ผู้มีสิทธิ 10,001 - 30,000 คน	1	มีนักกายภาพบำบัด ปฏิบัติงาน อย่างน้อย 1 คน ต่อ ผู้มีสิทธิมากกว่า 30,000 คน	0	ไม่มีนักกายภาพบำบัด	<p>พิจารณาในภาพรวมของนักกายภาพบำบัดในหน่วยบริการปฐมภูมิ ในประเด็น</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. แห่งที่มีมาของนักกายภาพบำบัด ได้แก่ นักกายภาพบำบัดที่ปฏิบัติงานประจำ ณ หน่วยบริการปฐมภูมิ หรือได้รับการสนับสนุนจากหน่วยบริการประจำ หรือ หน่วยบริการที่รับการส่งต่อ หรือหน่วยบริการร่วมให้บริการ</li> <li>2. ปฏิบัติงาน ได้แก่ จัดบริการ สนับสนุน และให้คำปรึกษาแก่นักหน่วยบริการปฐมภูมิ</li> <li>3. มีนักกายภาพบำบัด ปฏิบัติงานอย่างน้อย 1 คน ต่อ ผู้มีสิทธิที่ลงทะเบียน ไม่เกิน 30,000 คน หรือ 4 ชั่วโมงต่อสัปดาห์ต่อผู้มีสิทธิที่ลงทะเบียนไม่เกิน 3,000 คน</li> </ol> <p>นักกายภาพบำบัดนี้ หมายถึงรวมถึง นักกายภาพบำบัดที่หน่วยบริการประจำ ส่งไปรวมปฏิบัติงาน ที่หน่วยบริการปฐมภูมิด้วย</p> <p><b>แนวทางการให้คะแนน</b></p> <table border="1"> <tr> <td>3</td> <td>มีนักกายภาพบำบัด ปฏิบัติงาน อย่างน้อย 1 คน ต่อ ผู้มีสิทธิที่ลงทะเบียน ไม่เกิน 30,000 คน (หรือ 4 ชั่วโมงต่อสัปดาห์ต่อผู้มีสิทธิไม่เกิน 3,000 คน)</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>มีนักกายภาพบำบัด ปฏิบัติงาน ไม่น้อยกว่า 4 ชั่วโมงต่อสัปดาห์</td> </tr> <tr> <td>1</td> <td>มีนักกายภาพบำบัด ปฏิบัติงาน น้อยกว่า 4 ชั่วโมงต่อสัปดาห์ หรือ ใช้ระบบส่งต่อ ผู้ป่วยไปรับบริการ กายภาพบำบัดในหน่วยบริการร่วมให้บริการ หรือ หน่วยบริการที่รับการส่งต่อ</td> </tr> <tr> <td>0</td> <td>ไม่เป็นไปตามเงื่อนไขคะแนน 1, 2, 3</td> </tr> </table>	3	มีนักกายภาพบำบัด ปฏิบัติงาน อย่างน้อย 1 คน ต่อ ผู้มีสิทธิที่ลงทะเบียน ไม่เกิน 30,000 คน (หรือ 4 ชั่วโมงต่อสัปดาห์ต่อผู้มีสิทธิไม่เกิน 3,000 คน)	2	มีนักกายภาพบำบัด ปฏิบัติงาน ไม่น้อยกว่า 4 ชั่วโมงต่อสัปดาห์	1	มีนักกายภาพบำบัด ปฏิบัติงาน น้อยกว่า 4 ชั่วโมงต่อสัปดาห์ หรือ ใช้ระบบส่งต่อ ผู้ป่วยไปรับบริการ กายภาพบำบัดในหน่วยบริการร่วมให้บริการ หรือ หน่วยบริการที่รับการส่งต่อ	0	ไม่เป็นไปตามเงื่อนไขคะแนน 1, 2, 3
3	มีนักกายภาพบำบัด ปฏิบัติงาน อย่างน้อย 1 คน ต่อ ผู้มีสิทธิไม่เกิน 10,000 คน																
2	มีนักกายภาพบำบัด ปฏิบัติงาน อย่างน้อย 1 คน ต่อ ผู้มีสิทธิ 10,001 - 30,000 คน																
1	มีนักกายภาพบำบัด ปฏิบัติงาน อย่างน้อย 1 คน ต่อ ผู้มีสิทธิมากกว่า 30,000 คน																
0	ไม่มีนักกายภาพบำบัด																
3	มีนักกายภาพบำบัด ปฏิบัติงาน อย่างน้อย 1 คน ต่อ ผู้มีสิทธิที่ลงทะเบียน ไม่เกิน 30,000 คน (หรือ 4 ชั่วโมงต่อสัปดาห์ต่อผู้มีสิทธิไม่เกิน 3,000 คน)																
2	มีนักกายภาพบำบัด ปฏิบัติงาน ไม่น้อยกว่า 4 ชั่วโมงต่อสัปดาห์																
1	มีนักกายภาพบำบัด ปฏิบัติงาน น้อยกว่า 4 ชั่วโมงต่อสัปดาห์ หรือ ใช้ระบบส่งต่อ ผู้ป่วยไปรับบริการ กายภาพบำบัดในหน่วยบริการร่วมให้บริการ หรือ หน่วยบริการที่รับการส่งต่อ																
0	ไม่เป็นไปตามเงื่อนไขคะแนน 1, 2, 3																

หน่วยบริการประจำ		หน่วยบริการปฐมภูมิ			
เกณฑ์ตรวจ	แนวทางการพิจารณา	เกณฑ์ตรวจ	แนวทางการพิจารณา		
ม3-7 ถ้ามีบริการแพทย์แผนไทยที่มีแพทย์ 1 คน แผนไทยอย่างน้อย 1 คน ปฏิบัติงานประจำ	แพทย์แผนไทย หมายถึง บุคลากรที่จบระดับปริญญาตรี สาขาแพทย์แผนไทย/แพทย์แผนไทยประยุกต์ ที่มีใบประกอบโรคศิลปะ หรือ อนุมัติให้พิจารณาจาก ผู้ที่มีใบประกอบโรคศิลปะ สาขาการแพทย์แผนไทยหรือแผนไทยประยุกต์	ม3-7 อาจจัดให้มีแพทย์แผนไทยและหรือบุคลากรวิชาชีพอื่นที่สอดคล้องกับบริการสาธารณสุขอื่น ๆ ที่จำเป็นต่อผู้มีสิทธิที่ลงทะเบียน	พิจารณาจากบุคลากรแพทย์แผนไทยที่ให้บริการเวชกรรมไทย (จ่ายยาสมุนไพร นวด อบ ประคบ ทบหม้อเกลือ และเภสัชกรรมไทย) ปฏิบัติงาน โดยบุคลากรแพทย์แผนไทย หมายถึง บุคลากรปริญญาตรี 4 ปี สาขาแพทย์แผนไทย/แพทย์แผนไทยประยุกต์ ที่มีใบประกอบโรคศิลปะ หรือเจ้าหน้าที่อื่นที่มีใบประกอบโรคศิลปะด้านการแพทย์แผนไทยและแพทย์แผนไทยประยุกต์ ปฏิบัติงาน		
<b>แนวทางการให้คะแนน</b>					
3	มีหน่วยบริการปฐมภูมิที่มีคะแนนการประเมิน ข้อ ม 3-7 ดังนี้ - มีคะแนน 3 อย่างน้อย 1 แห่ง - คะแนน 2 ขึ้นไปมากกว่าหรือเท่ากับร้อยละ 50 - ไม่มีหน่วยบริการปฐมภูมิใดมีคะแนนเป็น 0		1. จบปริญญาตรี 4 ปี สาขาแพทย์แผนไทย/แพทย์แผนไทยประยุกต์ ที่มีใบประกอบโรคศิลปะ หรือเจ้าหน้าที่อื่นที่มีใบประกอบโรคศิลปะด้านการแพทย์แผนไทยและแพทย์แผนไทยประยุกต์ ปฏิบัติงาน		
2	มีหน่วยบริการปฐมภูมิที่มีคะแนนการประเมิน ข้อ ม 3-7 ดังนี้ - มีคะแนน 2 มากกว่าหรือเท่ากับร้อยละ 50 - ไม่มีหน่วยบริการปฐมภูมิใดมีคะแนนเป็น 0		2. แพทย์แผนปัจจุบัน หรือ เภสัชกร หรือพยาบาล หรือบุคลากรด้านสาธารณสุขที่ผ่านการอบรมหลักสูตรที่เกี่ยวข้องกับการจัดบริการ หรือเจ้าหน้าที่อื่นที่ผ่านการอบรมหลักสูตรการแพทย์แผนไทยของกระทรวงสาธารณสุขหรือได้รับการรับรองจากคณะกรรมการวิชาชีพสาขาการแพทย์แผนไทย หรือคณะกรรมการวิชาชีพสาขาการแพทย์แผนไทย (ตามพระราชบัญญัติวิชาชีพการแพทย์แผนไทยและวิชาชีพการแพทย์แผนไทย ปี 2556)		
1	มีหน่วยบริการปฐมภูมิที่มีคะแนนการประเมินข้อ ม 3-7 เท่ากับ 0 น้อยกว่าหรือเท่ากับร้อยละ 50		3. ผู้ช่วยแพทย์แผนไทย (หมายถึง ผู้ที่ผ่านการอบรมตามหลักสูตรผู้ช่วยแพทย์แผนไทยของกระทรวงสาธารณสุข (372ชั่วโมง) หรือได้รับการรับรองจากคณะกรรมการวิชาชีพ (330 ชั่วโมง))		
0	มีหน่วยบริการปฐมภูมิในเครือข่ายมีคะแนนการประเมินข้อ ม 3-7 เท่ากับ 0 มากกว่าร้อยละ 50				
8	ไม่มีบริการ				
กรณี หน่วยบริการประจำมีหน่วยบริการปฐมภูมิในเครือข่ายเพียง 1 แห่ง ให้ใช้ผลคะแนนตรวจประเมินหน่วยบริการปฐมภูมิตามเกณฑ์ ข้อ ม 3-7					
<table border="1"> <tr> <td>มีบุคลากรแพทย์แผนไทย จบปริญญาตรี 4 ปี สาขาแพทย์แผนไทย/แพทย์แผนไทยประยุกต์ ที่มีใบประกอบโรคศิลปะ หรือ เจ้าหน้าที่อื่นที่มีใบประกอบโรคศิลปะด้านการแพทย์แผนไทย ปฏิบัติงาน อย่างน้อย 1 คนต่อผู้มีสิทธิไม่เกิน 10,000 คน</td> </tr> <tr> <td>3</td> </tr> </table>				มีบุคลากรแพทย์แผนไทย จบปริญญาตรี 4 ปี สาขาแพทย์แผนไทย/แพทย์แผนไทยประยุกต์ ที่มีใบประกอบโรคศิลปะ หรือ เจ้าหน้าที่อื่นที่มีใบประกอบโรคศิลปะด้านการแพทย์แผนไทย ปฏิบัติงาน อย่างน้อย 1 คนต่อผู้มีสิทธิไม่เกิน 10,000 คน	3
มีบุคลากรแพทย์แผนไทย จบปริญญาตรี 4 ปี สาขาแพทย์แผนไทย/แพทย์แผนไทยประยุกต์ ที่มีใบประกอบโรคศิลปะ หรือ เจ้าหน้าที่อื่นที่มีใบประกอบโรคศิลปะด้านการแพทย์แผนไทย ปฏิบัติงาน อย่างน้อย 1 คนต่อผู้มีสิทธิไม่เกิน 10,000 คน					
3					

คู่มือแนวทางการตรวจประเมินเพื่อขึ้นทะเบียนเป็นหน่วยบริการประจำ หน่วยบริการปฐมภูมิ และหน่วยบริการร่วมให้บริการ

หน่วยบริการประจำ		หน่วยบริการปฐมภูมิ	
เกณฑ์ตรวจ	แนวทางการพิจารณา	เกณฑ์ตรวจ	แนวทางการพิจารณา
		2	มีบุคลากรแพทย์แผนไทย จบปริญญาตรี 4 ปี สาขาแพทย์แผนไทย/แพทย์แผนไทยประยุกต์ ที่มีใบประกอบโรคศิลปะ <b>หรือ</b> เจ้าหน้าที่อื่นที่มีใบประกอบโรคศิลปะด้านการแพทย์แผนไทย ปฏิบัติงานอย่างน้อย 1 คน ต่อผู้มีสิทธิมากกว่า 10,000 คน
		1	แพทย์แผนปัจจุบัน หรือ เภสัชกร หรือพยาบาล หรือ บุคลากรด้านสาธารณสุขที่ผ่านการอบรมหลักสูตรที่เกี่ยวข้องกับการจัดบริการ หรือเจ้าหน้าที่อื่นที่ผ่านการอบรมหลักสูตรการแพทย์แผนไทย <b>หรือ</b> บุคลากรแพทย์แผนไทย จบปริญญาตรี 4 ปี สาขาแพทย์แผนไทย/แพทย์แผนไทยประยุกต์ ที่ยังไม่มีใบประกอบโรคศิลปะ ปฏิบัติงานภายใต้ผู้ประกอบวิชาชีพเวชกรรม <b>หรือ</b> มีผู้ช่วยแพทย์แผนไทย (หมายถึงผู้ผ่านการอบรมตามหลักสูตรผู้ช่วยแพทย์แผนไทยของกระทรวงสาธารณสุข หรือได้รับการรับรองจากคณะกรรมการวิชาชีพ)
		0	ไม่มีเจ้าหน้าที่ตาม ข้อ 1, 2, 3
		8	ไม่มีบริการ

#### หมวด 4 การบริหารจัดการระบบ

หน่วยบริการประจำ		หน่วยบริการปฐมภูมิ															
เกณฑ์ตรวจ	แนวทางการพิจารณา	เกณฑ์ตรวจ	แนวทางการพิจารณา														
<p>ม4-1 จัดให้มีคณะกรรมการ บริหารจัดการหน่วยบริการ ประจำ โดยมีผู้แทนองค์กร ของส่วนท้องถิ่น ภาค ประชาชน และผู้รับบริการ ร่วมกันภาคีเครือข่ายใน พื้นที่ มีหน้าที่กำหนด นโยบายและกำกับติดตาม หน่วยบริการ ประจำ</p> <p>หน่วยบริการปฐมภูมิ และหน่วยบริการร่วมให้ บริการ ให้มีคุณภาพและ ประสิทธิภาพ</p>	<p>พิจารณาหลักฐาน เช่น คำสั่งแต่งตั้ง/ประกาศ ที่ทำหน้าที่บริหารจัดการดูแลสุขภาพของผู้มีสิทธิ ราชการ ประชุมอย่างน้อย 2 ครั้ง/ปี มีการกำกับ ติดตามดูแล หน่วยบริการปฐมภูมิ หน่วยบริการร่วมให้ บริการให้มีคุณภาพ และประสิทธิภาพ</p>	<p>ม4-1 มีผู้จัดการ หรือ ผู้รับผิดชอบในหน่วยงาน หรืออาจมีคณะกรรมการ บริหารจัดการ โดยมี ผู้แทนองค์กรปกครอง ส่วนท้องถิ่น ภาคประชาชน และผู้รับบริการร่วมกับ ภาคีเครือข่ายในพื้นที่ ทำหน้าที่กำหนดนโยบาย และกำกับติดตามการ บริการ ให้มีคุณภาพและมี ประสิทธิภาพ</p>	<p>พิจารณาจากหลักฐาน ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. มีคำสั่งแต่งตั้ง ประกาศ ที่มีการกำหนดผู้จัดการหรือ คณะกรรมการ หรือกลุ่มบุคคลที่ทำหน้าที่บริหารจัดการ ดูแลสุขภาพของผู้มีสิทธิ</li> <li>2. มีรายงานการประชุม อย่างน้อย 2 ครั้ง/ปี</li> <li>3. มีการกำกับติดตามผลการดำเนินงานของหน่วยงานของหน่วยบริการ ไว้ในรายงานการประชุม</li> </ol>														
<p>ม4-2 มีการกำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าหมาย แผนยุทธศาสตร์ และโครงการที่สอดคล้อง กับสภาพสุขภาพของ ผู้มีสิทธิ และบริบทของ พื้นที่ ที่ระบุเป็นสายลักษณะ อักษรอย่างชัดเจน</p>	<p>พิจารณาเอกสาร ร่วมกับการสัมภาษณ์ผู้นำผู้รับผิดชอบ โดยอธิบายแสดง พันธกิจ เป้าหมาย ค่านิยม แผนยุทธศาสตร์ แผนงานและโครงการ ในการจัดบริการสาธารณสุขของ หน่วยบริการประจำ โดยพิจารณาความสอดคล้องกับ สภาพาสภาพของผู้มีสิทธิที่ลงทะเบียน</p>	<p>ม4-2 มีแผนงานที่ สอดคล้องกับแผนงาน ของหน่วยบริการประจำ และสอดคล้องกับสภาวะ สุขภาพของผู้มีสิทธิที่ ระบุเป็นสายลักษณะอักษร อย่างชัดเจน</p>	<p>พิจารณาเอกสาร ร่วมกับการสัมภาษณ์ผู้นำผู้รับผิดชอบ มีแผนงานที่สอดคล้องกับแผนงานของหน่วยบริการประจำ และสอดคล้องกับสภาวะสุขภาพของผู้มีสิทธิที่ลงทะเบียน</p>														
<p>แนวทางการให้คะแนน</p> <table border="1"> <tr><td>3</td><td>มีการดำเนินการครบทั้ง 3 ข้อ</td></tr> <tr><td>2</td><td>มีการดำเนินการข้อ 1 และ 2</td></tr> <tr><td>1</td><td>มีการดำเนินการเฉพาะข้อ 1</td></tr> <tr><td>0</td><td>ไม่เป็นไปตามเงื่อนไขคะแนน 1, 2, 3</td></tr> </table>	3	มีการดำเนินการครบทั้ง 3 ข้อ	2	มีการดำเนินการข้อ 1 และ 2	1	มีการดำเนินการเฉพาะข้อ 1	0	ไม่เป็นไปตามเงื่อนไขคะแนน 1, 2, 3	<p>แนวทางการให้คะแนน</p> <table border="1"> <tr><td>3</td><td>มีการดำเนินการครบทั้ง 3 ข้อ</td></tr> <tr><td>2</td><td>มีการดำเนินการข้อ 1 และ 2</td></tr> <tr><td>1</td><td>มีการดำเนินการเฉพาะข้อ 1</td></tr> <tr><td>0</td><td>ไม่เป็นไปตามเงื่อนไขคะแนน 1, 2, 3</td></tr> </table>	3	มีการดำเนินการครบทั้ง 3 ข้อ	2	มีการดำเนินการข้อ 1 และ 2	1	มีการดำเนินการเฉพาะข้อ 1	0	ไม่เป็นไปตามเงื่อนไขคะแนน 1, 2, 3
3	มีการดำเนินการครบทั้ง 3 ข้อ																
2	มีการดำเนินการข้อ 1 และ 2																
1	มีการดำเนินการเฉพาะข้อ 1																
0	ไม่เป็นไปตามเงื่อนไขคะแนน 1, 2, 3																
3	มีการดำเนินการครบทั้ง 3 ข้อ																
2	มีการดำเนินการข้อ 1 และ 2																
1	มีการดำเนินการเฉพาะข้อ 1																
0	ไม่เป็นไปตามเงื่อนไขคะแนน 1, 2, 3																
<p>แนวทางการให้คะแนน</p> <table border="1"> <tr><td>3</td><td>มีเอกสารแสดง วิสัยทัศน์ พันธกิจ แผนยุทธศาสตร์ ของหน่วยบริการประจำ ครบถ้วนและ มีการ วิเคราะห์ผลการดำเนินงาน เช่น รายงานประจำปี หรือ รายงานอื่น ๆ</td></tr> <tr><td>3</td><td></td></tr> </table>	3	มีเอกสารแสดง วิสัยทัศน์ พันธกิจ แผนยุทธศาสตร์ ของหน่วยบริการประจำ ครบถ้วนและ มีการ วิเคราะห์ผลการดำเนินงาน เช่น รายงานประจำปี หรือ รายงานอื่น ๆ	3		<p>แนวทางการให้คะแนน</p> <table border="1"> <tr><td>3</td><td>มีรายงานผลการดำเนินการตามแผนงานฯ</td></tr> <tr><td>2</td><td>มีแผนงานที่สอดคล้องกับแผนงานของหน่วยบริการ ประจำ และสถานะสุขภาพของผู้มีสิทธิ</td></tr> <tr><td>1</td><td>มีแผนงานแต่ไม่สอดคล้องกับแผนงานของหน่วย บริการประจำ และสถานะสุขภาพของผู้มีสิทธิ</td></tr> <tr><td>0</td><td>ไม่มีการดำเนินการ</td></tr> </table>	3	มีรายงานผลการดำเนินการตามแผนงานฯ	2	มีแผนงานที่สอดคล้องกับแผนงานของหน่วยบริการ ประจำ และสถานะสุขภาพของผู้มีสิทธิ	1	มีแผนงานแต่ไม่สอดคล้องกับแผนงานของหน่วย บริการประจำ และสถานะสุขภาพของผู้มีสิทธิ	0	ไม่มีการดำเนินการ				
3	มีเอกสารแสดง วิสัยทัศน์ พันธกิจ แผนยุทธศาสตร์ ของหน่วยบริการประจำ ครบถ้วนและ มีการ วิเคราะห์ผลการดำเนินงาน เช่น รายงานประจำปี หรือ รายงานอื่น ๆ																
3																	
3	มีรายงานผลการดำเนินการตามแผนงานฯ																
2	มีแผนงานที่สอดคล้องกับแผนงานของหน่วยบริการ ประจำ และสถานะสุขภาพของผู้มีสิทธิ																
1	มีแผนงานแต่ไม่สอดคล้องกับแผนงานของหน่วย บริการประจำ และสถานะสุขภาพของผู้มีสิทธิ																
0	ไม่มีการดำเนินการ																

คู่มือแนวทางการตรวจประเมินเพื่อขึ้นทะเบียนเป็นหน่วยบริการประจำ หน่วยบริการปฐมภูมิ และหน่วยบริการร่วมให้บริการ

หน่วยบริการประจำ		หน่วยบริการปฐมภูมิ								
เกณฑ์ตรวจ	แนวทางการพิจารณา	เกณฑ์ตรวจ	แนวทางการพิจารณา							
	<table border="1"> <tr> <td>2</td> <td>มีเอกสารแสดง วัสดุภัณฑ์ พันธกิจ แผนยุทธศาสตร์ ของหน่วยบริการประจำ ครบถ้วน</td> </tr> <tr> <td>1</td> <td>มีเอกสารแสดง วัสดุภัณฑ์ พันธกิจ แผนยุทธศาสตร์ ของหน่วยบริการประจำ แต่ไม่ครบถ้วน</td> </tr> <tr> <td>0</td> <td>ไม่มีเอกสาร</td> </tr> </table>	2	มีเอกสารแสดง วัสดุภัณฑ์ พันธกิจ แผนยุทธศาสตร์ ของหน่วยบริการประจำ ครบถ้วน	1	มีเอกสารแสดง วัสดุภัณฑ์ พันธกิจ แผนยุทธศาสตร์ ของหน่วยบริการประจำ แต่ไม่ครบถ้วน	0	ไม่มีเอกสาร			
2	มีเอกสารแสดง วัสดุภัณฑ์ พันธกิจ แผนยุทธศาสตร์ ของหน่วยบริการประจำ ครบถ้วน									
1	มีเอกสารแสดง วัสดุภัณฑ์ พันธกิจ แผนยุทธศาสตร์ ของหน่วยบริการประจำ แต่ไม่ครบถ้วน									
0	ไม่มีเอกสาร									
<p>ม4-3 มีระบบจัดการเรื่องร้องเรียน และการรับฟังความคิดเห็นเพื่อปรับปรุงระบบบริการ และ/หรือ การบริหารจัดการ</p>	<p>พิจารณาจากหน่วยบริการประจำ จัดให้มีผู้รับผิดชอบร่วมกับผู้เกี่ยวข้องดำเนินการ โดยมีองค์ประกอบ ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. มีการรับฟังความคิดเห็นในรูปแบบต่าง ๆ จากผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้เสียอื่น ๆ</li> <li>2. จัดให้มีการรับเรื่องร้องเรียนและบริการหลักประกันสุขภาพ ที่ประกอบด้วย <ol style="list-style-type: none"> <li>2.1 มีเจ้าหน้าที่ที่ได้รับการอบรมเกี่ยวกับระบบหลักประกันสุขภาพอย่างน้อย ปีละ 1 ครั้ง ที่ได้รับการมอบหมายอย่างชัดเจนเป็นผู้รับผิดชอบ</li> <li>2.2 มีจุดให้บริการที่มีป้ายบ่งชี้ชัดเจน และมีสถานที่ที่เป็นสัดส่วน</li> <li>2.3 มีแนวทางการจัดการเรื่องเรียนของหน่วยบริการประจำและหน่วยบริการปฐมภูมิในเครือข่าย</li> <li>2.4 มีแบบฟอร์มหรือโปรแกรมการเก็บข้อมูล</li> <li>2.5 มีการจัดอบรมเรื่องระบบหลักประกันสุขภาพให้แก่เจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบเรื่องเรียน</li> </ol> </li> <li>3. ผู้เกี่ยวข้องนำผลจากการรับฟังความคิดเห็น (ข้อร้องเรียน ปัญหาและข้อเสนอแนะจากเวทีต่าง ๆ) มาปรับปรุงการบริหาร และบริการ โดยมีการดำเนินการดำเนินงานและผลการดำเนินงานที่ชัดเจน</li> </ol>	<p>ม4-3 มีระบบจัดการเรื่องร้องเรียน หรือรับฟังความคิดเห็น ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. มีช่องทางรับฟังความคิดเห็น/รับข้อร้องเรียนในรูปแบบต่าง ๆ จากผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้เสียอื่น ๆ</li> <li>2. จัดให้มีผู้รับผิดชอบและมีแนวทางการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนชัดเจน</li> <li>3. มีการนำผลการรับฟังความคิดเห็น/ข้อร้องเรียนมาปรับปรุงบริการ</li> <li>4. มีการประเมินความพึงพอใจผู้รับบริการ และนำผลมาพัฒนาปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง</li> </ol> <p>แนวทางการให้คะแนน</p> <table border="1"> <tr> <td>3</td> <td>มีการดำเนินการครบถ้วนทั้ง 4 ข้อ</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>มีการดำเนินการข้อ 1, 2 และ 3 หรือ 1, 2 และ 4</td> </tr> <tr> <td>1</td> <td>มีการดำเนินการข้อ 1 และ 2</td> </tr> <tr> <td>0</td> <td>ไม่มีกรรมการดำเนินการข้อ 1 และ 2</td> </tr> </table>	3	มีการดำเนินการครบถ้วนทั้ง 4 ข้อ	2	มีการดำเนินการข้อ 1, 2 และ 3 หรือ 1, 2 และ 4	1	มีการดำเนินการข้อ 1 และ 2	0	ไม่มีกรรมการดำเนินการข้อ 1 และ 2
3	มีการดำเนินการครบถ้วนทั้ง 4 ข้อ									
2	มีการดำเนินการข้อ 1, 2 และ 3 หรือ 1, 2 และ 4									
1	มีการดำเนินการข้อ 1 และ 2									
0	ไม่มีกรรมการดำเนินการข้อ 1 และ 2									

หน่วยบริการประจำ		หน่วยบริการปฐมภูมิ									
เกณฑ์ตรวจ	แนวทางการพิจารณา	เกณฑ์ตรวจ	แนวทางการพิจารณา								
	<p>4. มีการประเมินความพึงพอใจจากการปรับปรุง และ นำมาพัฒนาอย่างต่อเนื่อง</p> <p><b>แนวทางการให้คะแนน</b></p> <table border="1"> <tr> <td>3</td> <td>มีการรับฟังความคิดเห็นจากผู้รับบริการ และการจัดการ เรื่องร้องเรียนตาม ข้อ1 - 4 ครบถ้วน</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>มีการรับฟังความคิดเห็นจากผู้รับบริการ และการจัดการ เรื่องร้องเรียนตาม ข้อ1 - 4 อย่างน้อย 3 ข้อ</td> </tr> <tr> <td>1</td> <td>มีการรับฟังความคิดเห็นจากผู้รับบริการ และการจัดการ เรื่องร้องเรียนตาม ข้อ1 - 4 อย่างน้อย 2 ข้อ</td> </tr> <tr> <td>0</td> <td>ไม่เป็นไปตามเงื่อนไขคะแนน 1, 2, 3</td> </tr> </table>	3	มีการรับฟังความคิดเห็นจากผู้รับบริการ และการจัดการ เรื่องร้องเรียนตาม ข้อ1 - 4 ครบถ้วน	2	มีการรับฟังความคิดเห็นจากผู้รับบริการ และการจัดการ เรื่องร้องเรียนตาม ข้อ1 - 4 อย่างน้อย 3 ข้อ	1	มีการรับฟังความคิดเห็นจากผู้รับบริการ และการจัดการ เรื่องร้องเรียนตาม ข้อ1 - 4 อย่างน้อย 2 ข้อ	0	ไม่เป็นไปตามเงื่อนไขคะแนน 1, 2, 3		
3	มีการรับฟังความคิดเห็นจากผู้รับบริการ และการจัดการ เรื่องร้องเรียนตาม ข้อ1 - 4 ครบถ้วน										
2	มีการรับฟังความคิดเห็นจากผู้รับบริการ และการจัดการ เรื่องร้องเรียนตาม ข้อ1 - 4 อย่างน้อย 3 ข้อ										
1	มีการรับฟังความคิดเห็นจากผู้รับบริการ และการจัดการ เรื่องร้องเรียนตาม ข้อ1 - 4 อย่างน้อย 2 ข้อ										
0	ไม่เป็นไปตามเงื่อนไขคะแนน 1, 2, 3										

หน่วยบริการประจำ		หน่วยบริการปฐมภูมิ									
เกณฑ์ตรวจ	แนวทางการพิจารณา	เกณฑ์ตรวจ	แนวทางการพิจารณา								
<p>ม4-4-1 มีการจัดการบริการเครือข่ายการส่งต่อ และรับกลับ เพื่อให้สามารถจัดการบริการสาธารณสุขได้ตามมาตรฐานที่กำหนด (ม4-4-1 - ม4-4-5)</p> <p>ม4-4-1 มีการจัดระบบพิจารณาจากคะแนนการประเมินหน่วยบริการปฐมภูมิในข้อ ม4-4-1 ของทุกหน่วยบริการปฐมภูมิ</p> <p><b>แนวทางการให้คะแนน</b></p> <p>3 มีหน่วยบริการปฐมภูมิที่มีคะแนนการประเมิน ข้อ ม4-4-1 ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- มีคะแนน 3 อย่างน้อย 1 แห่ง</li> <li>- คะแนน 2 ขึ้นไปมากกว่าหรือเท่ากับร้อยละ 50</li> <li>- ไม่มีหน่วยบริการปฐมภูมิใดมีคะแนนเป็น 0</li> </ul> <p>2 มีหน่วยบริการปฐมภูมิที่มีคะแนนการประเมิน ข้อ ม4-4-1 ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- มีคะแนน 2 มากกว่าหรือเท่ากับร้อยละ 50</li> <li>- ไม่มีหน่วยบริการปฐมภูมิใดมีคะแนนเป็น 0</li> </ul> <p>1 มีหน่วยบริการปฐมภูมิที่มีคะแนนการประเมิน ข้อ ม4-4-1 เท่ากับ 0 น้อยกว่าหรือเท่ากับร้อยละ 50</p> <p>0 มีหน่วยบริการปฐมภูมิในเครือข่ายมีคะแนนการประเมิน ข้อ ม4-4-1 เท่ากับ 0 มากกว่าร้อยละ 50</p>	<p>พิจารณาจากคะแนนการประเมินหน่วยบริการปฐมภูมิในข้อ ม4-4-1 ของทุกหน่วยบริการปฐมภูมิ</p> <p><b>แนวทางการให้คะแนน</b></p> <p>3 มีหน่วยบริการปฐมภูมิที่มีคะแนนการประเมิน ข้อ ม4-4-1 ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- มีคะแนน 3 อย่างน้อย 1 แห่ง</li> <li>- คะแนน 2 ขึ้นไปมากกว่าหรือเท่ากับร้อยละ 50</li> <li>- ไม่มีหน่วยบริการปฐมภูมิใดมีคะแนนเป็น 0</li> </ul> <p>2 มีหน่วยบริการปฐมภูมิที่มีคะแนนการประเมิน ข้อ ม4-4-1 ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- มีคะแนน 2 มากกว่าหรือเท่ากับร้อยละ 50</li> <li>- ไม่มีหน่วยบริการปฐมภูมิใดมีคะแนนเป็น 0</li> </ul> <p>1 มีหน่วยบริการปฐมภูมิที่มีคะแนนการประเมิน ข้อ ม4-4-1 เท่ากับ 0 น้อยกว่าหรือเท่ากับร้อยละ 50</p> <p>0 มีหน่วยบริการปฐมภูมิในเครือข่ายมีคะแนนการประเมิน ข้อ ม4-4-1 เท่ากับ 0 มากกว่าร้อยละ 50</p>	<p>ม4-4-1 มีการจัดการบริการเครือข่ายการส่งต่อ และรับกลับ เพื่อให้สามารถจัดการบริการสาธารณสุขได้ตามมาตรฐานที่กำหนด (ม4-4-1 - ม4-4-5)</p> <p>ม4-4-1 มีการจัดระบบพิจารณาจาก</p> <p>การส่งต่อ และรับกลับ</p> <p>และมีแนวทางหรือคู่มือ</p> <p>ในการดำเนินงาน</p> <p>ทั้งภายในและภายนอก</p> <p>เครือข่ายหน่วยบริการ</p>	<p>ม4-4-1 มีการจัดการบริการเครือข่ายการส่งต่อ และรับกลับ เพื่อให้สามารถจัดการบริการสาธารณสุขได้ตามมาตรฐานที่กำหนด (ม4-4-1 - ม4-4-5)</p> <p>พิจารณาจาก</p> <p>1 มีแนวทาง/คู่มือการดำเนินงานระบบส่งต่อและรับกลับ</p> <p>2 มีผังเครือข่ายการส่งต่อทั้งภายใน และภายนอกเครือข่าย</p> <p>3 มีการทบทวน ปรับปรุง การดำเนินงาน</p> <p>4 มีผลการปรับปรุง และพัฒนาระบบส่งต่อ-รับกลับอย่าง</p> <p>ต่อเนื่อง</p> <p><b>แนวทางการให้คะแนน</b></p> <table border="1"> <tr> <td>3</td> <td>มีการจัดระบบ ครอบคลุมข้อ 4 ข้อ</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>มีการจัดระบบ ครอบคลุมข้อ 1, 2, 3</td> </tr> <tr> <td>1</td> <td>มีการจัดระบบ ครอบคลุมข้อ 1, 2</td> </tr> <tr> <td>0</td> <td>ไม่เป็นไปตามเงื่อนไขคะแนน 1, 2, 3</td> </tr> </table>	3	มีการจัดระบบ ครอบคลุมข้อ 4 ข้อ	2	มีการจัดระบบ ครอบคลุมข้อ 1, 2, 3	1	มีการจัดระบบ ครอบคลุมข้อ 1, 2	0	ไม่เป็นไปตามเงื่อนไขคะแนน 1, 2, 3
3	มีการจัดระบบ ครอบคลุมข้อ 4 ข้อ										
2	มีการจัดระบบ ครอบคลุมข้อ 1, 2, 3										
1	มีการจัดระบบ ครอบคลุมข้อ 1, 2										
0	ไม่เป็นไปตามเงื่อนไขคะแนน 1, 2, 3										
<p>กรณี หน่วยบริการประจำมีหน่วยบริการปฐมภูมิในเครือข่ายเพียง 1 แห่ง ให้ใช้ผลคะแนนตรวจประเมินหน่วยบริการปฐมภูมิตามเกณฑ์ข้อ ม4-4-1-1</p>											

คู่มือแนวทางการตรวจประเมินเพื่อขึ้นทะเบียนเป็นหน่วยบริการประจำ หน่วยบริการปฐมภูมิ และหน่วยบริการร่วมให้บริการ



หน่วยบริการประจำ		หน่วยบริการปฐมภูมิ	
เกณฑ์ตรวจ	แนวทางการพิจารณา	เกณฑ์ตรวจ	แนวทางการพิจารณา
<p>ม4-4-2 สามารถส่งต่อจากหน่วยบริการปฐมภูมิไปยังหน่วยบริการที่รับการส่งต่อ ภายในระยะเวลาไม่เกิน 60 นาที</p>	<p>พิจารณาจากคะแนนการประเมินหน่วยบริการปฐมภูมิในข้อ ม4-4-2 ของทุกหน่วยบริการปฐมภูมิ</p> <p><b>แนวทางการให้คะแนน</b></p> <p>มีหน่วยบริการปฐมภูมิที่มีคะแนนการประเมิน ข้อ ม4-4-2 ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- มีคะแนน 3 อย่างน้อย 1 แห่ง</li> <li>- คะแนน 2 ขึ้นไปมากกว่าหรือเท่ากับร้อยละ 50</li> <li>- ไม่มีหน่วยบริการปฐมภูมิใดมีคะแนนเป็น 0</li> </ul> <p>3</p>	<p>ม4-4-2 สามารถส่งต่อจากหน่วยบริการปฐมภูมิไปยังหน่วยบริการที่รับการส่งต่อ ภายในระยะเวลาไม่เกิน 60 นาที</p>	<p>พิจารณาจากหน่วยที่อยู่ไกลที่สุด เพื่อให้เกิดการจัดบริการที่เหมาะสม โดยให้สอบถามระยะเวลาและระยะเวลาการเดินทางจากหน่วยบริการปฐมภูมิ หรือหน่วยบริการร่วมให้บริการไปยังหน่วยบริการที่รับการส่งต่อ (โรงพยาบาลที่จะดูแลได้) ว่ามีระยะทางเท่าไร ใช้เวลาประมาณเท่าไร <b>อนุโลมให้กรณีพื้นที่ที่เดินทางไม่สะดวก เช่น พื้นที่ภูเขา เกาะ ในเขตเมืองที่มีการจราจรหนาแน่น</b></p> <p><b>แนวทางการให้คะแนน</b></p>
<p>มีหน่วยบริการปฐมภูมิที่มีคะแนนการประเมิน ข้อ ม4-4-2 ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- มีคะแนน 2 มากกว่าหรือเท่ากับร้อยละ 50</li> <li>- ไม่มีหน่วยปฐมภูมิใดมีคะแนนเป็น 0</li> </ul> <p>2</p>	<p>3</p> <p>สามารถส่งต่อจากหน่วยบริการปฐมภูมิไปยังหน่วยบริการที่รับการส่งต่อ ภายในระยะเวลาเฉลี่ยน้อยกว่า 30 นาที</p>	<p>สามารถส่งต่อจากหน่วยบริการปฐมภูมิไปยังหน่วยบริการที่รับการส่งต่อ ภายในระยะเวลาเฉลี่ยไม่เกิน 30-60 นาที</p>	<p>สามารถส่งต่อจากหน่วยบริการปฐมภูมิไปยังหน่วยบริการที่รับการส่งต่อ ภายในระยะเวลาเฉลี่ย 61-120 นาที</p>
<p>มีหน่วยบริการปฐมภูมิที่มีคะแนนการประเมิน ข้อ ม4-4-2 เท่ากับ 0</p> <p>1</p>	<p>มีหน่วยบริการปฐมภูมิที่มีคะแนนการประเมิน ข้อ ม4-4-2 เท่ากับ 0 น้อยกว่าหรือเท่ากับร้อยละ 50</p>	<p>1</p> <p>สามารถส่งต่อจากหน่วยบริการปฐมภูมิไปยังหน่วยบริการที่รับการส่งต่อ ภายในระยะเวลาเฉลี่ย 120 นาที</p>	<p>0</p> <p>สามารถส่งต่อจากหน่วยบริการปฐมภูมิไปยังหน่วยบริการที่รับการส่งต่อ ภายในระยะเวลาเฉลี่ยมากกว่า 120 นาที</p>
<p>มีหน่วยบริการปฐมภูมิในเครือข่ายมีคะแนนการประเมิน ข้อ ม4-4-2 เท่ากับ 0 มากกว่าร้อยละ 50</p> <p>0</p>	<p>กรณี หน่วยบริการประจำมีหน่วยบริการปฐมภูมิในเครือข่ายเพียง 1 แห่ง ให้ใช้ผลคะแนนตรวจประเมินหน่วยบริการปฐมภูมิตามเกณฑ์ข้อ ม4-4-2</p>	<p>0</p>	

คู่มือแนวทางการตรวจประเมินเพื่อขึ้นทะเบียนเป็นหน่วยบริการประจำ หน่วยบริการปฐมภูมิ และหน่วยบริการร่วมให้บริการ

หน่วยบริการประจำ		หน่วยบริการปฐมภูมิ	
เกณฑ์ตรวจ	แนวทางการพิจารณา	เกณฑ์ตรวจ	แนวทางการพิจารณา
ม4-4-3 จัดให้มียานพาหนะ เพื่อใช้ในการรับส่งผู้ป่วย โดยเฉพาะในกรณีอุบัติเหตุ หรือ กรณีเจ็บป่วยฉุกเฉิน ได้อย่างเหมาะสม	พิจารณาจากคะแนนการประเมินหน่วยบริการปฐมภูมิใน ข้อ ม4-4-3 ของทุกหน่วยบริการปฐมภูมิ <b>แนวทางการให้คะแนน</b> มีหน่วยบริการปฐมภูมิที่มีคะแนนการประเมิน ข้อ ม4-4-3 ดังนี้ - มีคะแนน 3 อย่างน้อย 1 แห่ง - คะแนน 2 ขึ้นไปมากกว่าหรือเท่ากับร้อยละ 50 - ไม่มีหน่วยบริการปฐมภูมิใดมีคะแนนเป็น 0 มีหน่วยบริการปฐมภูมิที่มีคะแนนการประเมิน ข้อ ม4-4-3 ดังนี้ - มีคะแนน 2 มากกว่าหรือเท่ากับร้อยละ 50 - ไม่มีหน่วยปฐมภูมิใดมีคะแนนเป็น 0 มีหน่วยบริการปฐมภูมิที่มีคะแนนการประเมิน ข้อ ม4-4-3 เท่ากับ 0 น้อยกว่าหรือเท่ากับร้อยละ 50 มีหน่วยบริการปฐมภูมิในเครือข่ายมีคะแนนการประเมิน ข้อ ม4-4-3 เท่ากับ 0 มากกว่าร้อยละ 50	ม4-4-3 จัดให้มียานพาหนะ เพื่อใช้ในการรับส่งผู้ป่วย โดยเฉพาะในกรณีอุบัติเหตุ หรือ กรณีเจ็บป่วยฉุกเฉิน ได้อย่างเหมาะสม	ยานพาหนะในการรับส่งผู้ป่วย หมายถึง ยานพาหนะที่ใช้ รับส่งต่อผู้ป่วยที่พร้อมใช้งาน(เป็นไปตามมาตรฐาน EMS) ที่เป็นของหน่วยบริการเอง หรือ กรณีไม่มียานพาหนะเพื่อ รับส่งผู้ป่วยของหน่วยเอง ให้มีระบบติดต่อ/ประสานงาน หน่วยงานอื่น เพื่อจัดหายานพาหนะที่พร้อมใช้งาน เพื่อ การรับส่งผู้ป่วย เช่น ประสานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น มูลนิธิต่าง ๆ ฯลฯ ความเพียงพอ : พิจารณาจากจำนวนยานพาหนะ บันทึก/ รายงานการใช้งาน และแนวทางการแก้ไขปัญหากรณี ยานพาหนะไม่เพียงพอ ยานพาหนะพร้อมใช้งาน : เป็นไปตามมาตรฐานของ EMS
		<b>แนวทางการให้คะแนน</b>	
		3	มียานพาหนะในการรับส่งผู้ป่วย ที่พร้อมใช้งาน (เป็นไป ตามมาตรฐาน EMS) ที่เป็นของหน่วยบริการเอง
		2	ไม่มียานพาหนะเพื่อรับส่งผู้ป่วยของหน่วยเอง แต่มีระบบติดต่อ/ประสานงานหน่วยงานอื่น จัดหา ยานพาหนะที่พร้อมใช้งาน เพื่อการรับส่งผู้ป่วย เช่น ประสานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น มูลนิธิต่าง ๆ ฯลฯ
		1	ยานพาหนะในการรับส่งผู้ป่วย ไม่พร้อมใช้งาน แต่มีแผน ปรับปรุงแก้ไข
		0	ไม่มียานพาหนะในการรับส่งผู้ป่วย
		กรณี หน่วยบริการประจำมีหน่วยบริการปฐมภูมิในเครือข่าย เพียง 1 แห่ง ให้ใช้ผลคะแนนตรวจประเมินหน่วยบริการ ปฐมภูมิตามเกณฑ์ข้อ ม4-4-3	



หน่วยบริการประจำ		หน่วยบริการปฐมภูมิ	
เกณฑ์ตรวจ	แนวทางการพิจารณา	เกณฑ์ตรวจ	แนวทางการพิจารณา
ม4-4-5 มีการส่งต่อข้อมูลการส่งต่อ-รับกลับ ผู้รับบริการทั้งภายในและภายนอกเครือข่ายหน่วยบริการ	พิจารณาจากคะแนนการประเมินหน่วยบริการปฐมภูมิในข้อ ม4-4-5 ของทุกหน่วยบริการปฐมภูมิ <b>แนวทางการให้คะแนน</b> มีหน่วยบริการปฐมภูมิที่มีคะแนนการประเมิน ข้อ ม4-4-5 ดังนี้ - มีคะแนน 3 อย่างน้อย 1 แห่ง - คะแนน 2 ขึ้นไปมากกว่าหรือเท่ากับร้อยละ 50 - ไม่มีหน่วยบริการปฐมภูมิได้มีคะแนนเป็น 0	ม4-4-5 มีการส่งต่อข้อมูลการส่งต่อ-รับกลับ ผู้รับบริการทั้งภายในและภายนอกเครือข่ายหน่วยบริการ	พิจารณาว่ามีการส่งต่อข้อมูลผู้รับบริการทั้งภายในและภายนอกเครือข่ายหน่วยบริการ อย่างไร <b>แนวทางการให้คะแนน</b> หน่วยบริการปฐมภูมิ มีการส่งต่อข้อมูล การส่งต่อ-รับกลับ ผู้รับบริการทั้งภายในและภายนอกเครือข่ายหน่วยบริการ ด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ที่รวดเร็ว Real time หน่วยบริการปฐมภูมิ มีการส่งต่อข้อมูล การส่งต่อ-รับกลับ ผู้รับบริการทั้งภายในและภายนอกเครือข่ายหน่วยบริการ ด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ หน่วยบริการปฐมภูมิ มีการส่งต่อข้อมูล การส่งต่อ-รับกลับ ผู้รับบริการทั้งภายในและภายนอกเครือข่ายหน่วยบริการ ด้วยระบบเอกสาร 0 ไม่มีการดำเนินการ
ม4-4-5 มีการส่งต่อข้อมูลการส่งต่อ-รับกลับ ผู้รับบริการทั้งภายในและภายนอกเครือข่ายหน่วยบริการ	มีหน่วยบริการปฐมภูมิที่มีคะแนนการประเมิน ข้อ ม4-4-5 ดังนี้ - มีคะแนน 3 อย่างน้อย 1 แห่ง - คะแนน 2 ขึ้นไปมากกว่าหรือเท่ากับร้อยละ 50 - ไม่มีหน่วยบริการปฐมภูมิได้มีคะแนนเป็น 0	ม4-5 มีระบบสนับสนุนเพื่อการติดต่อสื่อสาร และระบบข้อมูลสารสนเทศ เพื่อใช้ในการจัดการบริหารและการบริการที่มีประสิทธิภาพ (ม4-5-1 - ม4-5-2)	หน่วยบริการปฐมภูมิ มีการส่งต่อข้อมูล การส่งต่อ-รับกลับ ผู้รับบริการทั้งภายในและภายนอกเครือข่ายหน่วยบริการ ด้วยระบบเอกสาร
ม4-5 มีระบบการสนับสนุน เพื่อให้หน่วยบริการประจำ และเครือข่าย สามารถจัดบริการสาธารณสุขได้ตามเกณฑ์ที่กำหนด (ม4-5-1 - ม4-5-5)	กรณี หน่วยบริการประจำมีหน่วยบริการปฐมภูมิในเครือข่ายเพียง 1 แห่ง ให้ใช้ผลคะแนนตรวจประเมินหน่วยบริการปฐมภูมิตามเกณฑ์ข้อ ม4-4-5	ม4-5 มีระบบสนับสนุนเพื่อการติดต่อสื่อสาร และระบบข้อมูลสารสนเทศ เพื่อใช้ในการจัดการบริหารและการบริการที่มีประสิทธิภาพ (ม4-5-1 - ม4-5-2)	หน่วยบริการปฐมภูมิ มีการส่งต่อข้อมูล การส่งต่อ-รับกลับ ผู้รับบริการทั้งภายในและภายนอกเครือข่ายหน่วยบริการ ด้วยระบบเอกสาร

หน่วยบริการประจำ		หน่วยบริการปฐมภูมิ									
เกณฑ์ตรวจ	แนวทางการพิจารณา	เกณฑ์ตรวจ	แนวทางการพิจารณา								
<p>ม4-5-1 มีระบบสนับสนุนให้หน่วยบริการปฐมภูมิ มีจำนวนและประเภทบุคลากรที่ให้บริการในหน่วยบริการ ครอบคลุมการให้บริการในหน่วยบริการปฐมภูมิที่กำหนดยุทธศาสตร์ที่ให้บริการในหน่วยบริการปฐมภูมิที่ครอบคลุมตามเกณฑ์ที่กำหนด</p>	<p>หน่วยบริการประจำต้องมีการจัดระบบสนับสนุนให้หน่วยบริการปฐมภูมิ มีจำนวนและประเภทบุคลากรที่ให้บริการในหน่วยบริการ ครอบคลุมการ ครอบคลุมการที่กำหนดยุทธศาสตร์ที่ให้บริการในหน่วยบริการปฐมภูมิที่กำหนดยุทธศาสตร์ที่ให้บริการในหน่วยบริการปฐมภูมิที่ครอบคลุมตามเกณฑ์ที่กำหนด</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. มีการวิเคราะห์สถานการณ์/ส่วนขาดจำนวนและประเภทบุคลากรในหน่วยบริการปฐมภูมิที่อยู่ในเครือข่าย</li> <li>2. มีแผนการจัดหาบุคลากรตามส่วนขาด (พิจารณาจากแผนปีที่ผ่านมา และแผนปัจจุบัน)</li> <li>3. จัดหาบุคลากรสนับสนุนหน่วยบริการปฐมภูมิ ตามแผน</li> </ol> <p><b>แนวทางการให้คะแนน</b></p> <table border="1"> <tr> <td>3</td> <td>มีการดำเนินการ ครบถ้วน ในข้อ 1, 2, 3 และจัดหาบุคลากรสนับสนุนหน่วยบริการปฐมภูมิ ครอบคลุมตามแผน มากกว่าร้อยละ 80</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>มีการดำเนินการ ครบถ้วน ในข้อ 1, 2, 3</td> </tr> <tr> <td>1</td> <td>มีการดำเนินการ ครบถ้วน ในข้อ 1, 2</td> </tr> <tr> <td>0</td> <td>ไม่เป็นไปตามเงื่อนไขคะแนน 1, 2, 3</td> </tr> </table>	3	มีการดำเนินการ ครบถ้วน ในข้อ 1, 2, 3 และจัดหาบุคลากรสนับสนุนหน่วยบริการปฐมภูมิ ครอบคลุมตามแผน มากกว่าร้อยละ 80	2	มีการดำเนินการ ครบถ้วน ในข้อ 1, 2, 3	1	มีการดำเนินการ ครบถ้วน ในข้อ 1, 2	0	ไม่เป็นไปตามเงื่อนไขคะแนน 1, 2, 3		
3	มีการดำเนินการ ครบถ้วน ในข้อ 1, 2, 3 และจัดหาบุคลากรสนับสนุนหน่วยบริการปฐมภูมิ ครอบคลุมตามแผน มากกว่าร้อยละ 80										
2	มีการดำเนินการ ครบถ้วน ในข้อ 1, 2, 3										
1	มีการดำเนินการ ครบถ้วน ในข้อ 1, 2										
0	ไม่เป็นไปตามเงื่อนไขคะแนน 1, 2, 3										

หน่วยบริการประจำ		หน่วยบริการปฐมภูมิ									
เกณฑ์ตรวจ	แนวทางการพิจารณา	เกณฑ์ตรวจ	แนวทางการพิจารณา								
<p>ม4-5-2 มีระบบการพัฒนาความรู้ ความสามารถของบุคลากรทุกคนของหน่วยบริการปฐมภูมิ ให้มีความรู้และทักษะในการให้บริการ สาธารณสุขที่จำเป็นเพียงพอ เหมาะสมกับบริบทของพื้นที่ ตลอดจนพัฒนาขวัญกำลังใจ ชื่นชม ยกย่องเชิดชูผลงานหรือบุคลากรที่แสดงผลสัมฤทธิ์ของบริการปฐมภูมิ ในเครือข่าย</p>	<p>พิจารณาจากแผนและการดำเนินการของหน่วยบริการประจำ ในการสนับสนุนการพัฒนาบุคลากรหน่วยบริการปฐมภูมิ และหน่วยบริการร่วมให้บริการ ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. มีการวิเคราะห์เพื่อกำหนดสมรรถนะที่จำเป็นของบุคลากร</li> <li>2. มีการประเมินส่วนขาดและแผนการพัฒนาสมรรถนะด้านเวชศาสตร์ครอบครัวของบุคลากร และด้านอื่น ๆ ตามบริบทของพื้นที่</li> <li>3. มีแผนการพัฒนาตามส่วนขาด และ กำกับ ติดตามอย่างต่อเนื่อง</li> </ol> <p><b>แนวทางการให้คะแนน</b></p> <table border="1"> <tr> <td>3</td> <td>มีการดำเนินการตามข้อ 1-3 และบุคลากรในหน่วยบริการปฐมภูมิ ร้อยละ 80 ขึ้นไป ได้รับการพัฒนาความรู้</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>มีการดำเนินการตามข้อ 1-3 และบุคลากรในหน่วยบริการปฐมภูมิ ร้อยละ 60-79 ได้รับการพัฒนาความรู้</td> </tr> <tr> <td>1</td> <td>มีการดำเนินการ 2 ข้อ</td> </tr> <tr> <td>0</td> <td>ไม่เป็นไปตามเงื่อนไขคะแนน 1, 2, 3</td> </tr> </table>	3	มีการดำเนินการตามข้อ 1-3 และบุคลากรในหน่วยบริการปฐมภูมิ ร้อยละ 80 ขึ้นไป ได้รับการพัฒนาความรู้	2	มีการดำเนินการตามข้อ 1-3 และบุคลากรในหน่วยบริการปฐมภูมิ ร้อยละ 60-79 ได้รับการพัฒนาความรู้	1	มีการดำเนินการ 2 ข้อ	0	ไม่เป็นไปตามเงื่อนไขคะแนน 1, 2, 3		
3	มีการดำเนินการตามข้อ 1-3 และบุคลากรในหน่วยบริการปฐมภูมิ ร้อยละ 80 ขึ้นไป ได้รับการพัฒนาความรู้										
2	มีการดำเนินการตามข้อ 1-3 และบุคลากรในหน่วยบริการปฐมภูมิ ร้อยละ 60-79 ได้รับการพัฒนาความรู้										
1	มีการดำเนินการ 2 ข้อ										
0	ไม่เป็นไปตามเงื่อนไขคะแนน 1, 2, 3										

หน่วยบริการประจำ		หน่วยบริการปฐมภูมิ	
เกณฑ์ตรวจ	แนวทางการพิจารณา	เกณฑ์ตรวจ	แนวทางการพิจารณา
ม4-5-3 มีระบบสนับสนุนให้หน่วยบริการปฐมภูมิในเครือข่าย มีสถานที่ยา วัสดุอุปกรณ์ และเครื่องมือต่าง ๆ ที่เพียงพอ	พิจารณาจากแผนและผลการดำเนินการของหน่วยบริการประจำ ในการสนับสนุนหน่วยบริการปฐมภูมิ ให้มีสถานที่ยา วัสดุอุปกรณ์ และเครื่องมือต่าง ๆ ที่เพียงพอ และพร้อมให้บริการ ผ่านเกณฑ์ที่กำหนด ดังนี้ 1. มีการประเมินส่วนขาด 2. มีแผนพัฒนาตามส่วนขาด 3. มีการควบคุม กำกับ ให้มีความเพียงพอ และพร้อมให้บริการ อย่างต่อเนื่อง 4. ผลการดำเนินงาน พิจารณาจากคะแนนผลการตรวจประเมินหน่วยบริการปฐมภูมิตามเกณฑ์ ข้อ ม5-2-1		
	<b>แนวทางการให้คะแนน</b>		
	3		มีการดำเนินการ ข้อ 1-3 และข้อ 4 หน่วยบริการปฐมภูมิในเครือข่ายมีคะแนนประเมินตามเกณฑ์ ข้อ ม5-2-1 มากกว่าและเท่ากับ 2 คะแนน ร้อยละ 80 ขึ้นไป
	2		มีการดำเนินการ อย่างน้อย ข้อ 1-3 และข้อ 4 หน่วยบริการปฐมภูมิในเครือข่ายมีคะแนนประเมินตามเกณฑ์ ข้อ ม5-2-1 มากกว่าและเท่ากับ 2 คะแนน ร้อยละ 60-79 ขึ้นไป
	1		มีการดำเนินการ อย่างน้อย 2 ข้อ และ/หรือข้อ 4 หน่วยบริการปฐมภูมิในเครือข่ายมีคะแนนประเมินตามเกณฑ์ ข้อ ม5-2-1 มากกว่าและเท่ากับ 2 คะแนน น้อยกว่า ร้อยละ 60
	0		ไม่เป็นไปตามเงื่อนไขคะแนน 1, 2, 3

คู่มือแนวทางการตรวจประเมินเพื่อขึ้นทะเบียนเป็นหน่วยบริการประจำ หน่วยบริการปฐมภูมิ และหน่วยบริการร่วมให้บริการ

หน่วยบริการประจำ		หน่วยบริการปฐมภูมิ									
เกณฑ์ตรวจ	แนวทางการพิจารณา	เกณฑ์ตรวจ	แนวทางการพิจารณา								
	<p>แนวทางการให้คะแนน กรณีหน่วยบริการประจำมีหน่วยบริการในเครือข่ายเพียง 1 แห่ง</p> <p><b>แนวทางการให้คะแนน</b></p> <table border="1"> <tr> <td>3</td> <td>มีการดำเนินการ ข้อ 1-3 และข้อ 4 หน่วยบริการปฐมภูมิในเครือข่ายมีคะแนนประเมินตามเกณฑ์ ข้อ ม5-2-1 มากกว่าหรือเท่ากับ 2 คะแนน</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>มีการดำเนินการ อย่างน้อย 3 ข้อ</td> </tr> <tr> <td>1</td> <td>มีการดำเนินการ อย่างน้อย 2 ข้อ</td> </tr> <tr> <td>0</td> <td>ไม่เป็นไปตามเงื่อนไขคะแนน 1, 2, 3</td> </tr> </table>	3	มีการดำเนินการ ข้อ 1-3 และข้อ 4 หน่วยบริการปฐมภูมิในเครือข่ายมีคะแนนประเมินตามเกณฑ์ ข้อ ม5-2-1 มากกว่าหรือเท่ากับ 2 คะแนน	2	มีการดำเนินการ อย่างน้อย 3 ข้อ	1	มีการดำเนินการ อย่างน้อย 2 ข้อ	0	ไม่เป็นไปตามเงื่อนไขคะแนน 1, 2, 3		
3	มีการดำเนินการ ข้อ 1-3 และข้อ 4 หน่วยบริการปฐมภูมิในเครือข่ายมีคะแนนประเมินตามเกณฑ์ ข้อ ม5-2-1 มากกว่าหรือเท่ากับ 2 คะแนน										
2	มีการดำเนินการ อย่างน้อย 3 ข้อ										
1	มีการดำเนินการ อย่างน้อย 2 ข้อ										
0	ไม่เป็นไปตามเงื่อนไขคะแนน 1, 2, 3										

คู่มือแนวทางการตรวจประเมินเพื่อขึ้นทะเบียนเป็นหน่วยบริการประจำ หน่วยบริการปฐมภูมิ และหน่วยบริการร่วมให้บริการ



หน่วยบริการประจำ		หน่วยบริการปฐมภูมิ																	
เกณฑ์ตรวจ	แนวทางการพิจารณา	เกณฑ์ตรวจ	แนวทางการพิจารณา																
<p>ม4-5-4 จัดระบบการติดต่อสื่อสารที่หน่วยบริการปฐมภูมิและหน่วยบริการร่วมให้บริการ สามารถขอรับคำปรึกษาจากแพทย์ที่รับผิดชอบเครื่องมือทางการแพทย์ได้อย่างรวดเร็ว</p>	<p>พิจารณาจากแผนและการดำเนินการของหน่วยบริการประจำ ในการจัดระบบการติดต่อสื่อสาร/การขอรับคำปรึกษาของหน่วยบริการปฐมภูมิ และหน่วยบริการร่วมให้บริการ ได้อย่างรวดเร็ว เช่น สามารถโทรศัพท์ขอคำปรึกษาจากแพทย์ที่รับผิดชอบได้โดยตรง ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. มีแผนผัง/แนวทาง/คู่มือการสื่อสาร และผู้รับผิดชอบประสานงาน ขอรับการสนับสนุน และขอรับคำปรึกษาจากผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง</li> <li>2. มีเครื่องมือการสื่อสาร ที่พร้อมใช้งานตามแผนผังการสื่อสาร/แนวทาง/คู่มือ</li> <li>3. มีการดำเนินการตามช่องทาง และบันทึกผลการให้การปรึกษา</li> <li>4. มีการสรุปผลการดำเนินงาน ทบทวน ปรับปรุง และพัฒนาอย่างต่อเนื่อง</li> </ol> <p><b>แนวทางการให้คะแนน</b></p> <table border="1"> <tr><td>3</td><td>มีการดำเนินการตามข้อ 1-4 ครบถ้วน</td></tr> <tr><td>2</td><td>มีการดำเนินการตามข้อ 1-4 อย่างน้อย 3 ข้อ</td></tr> <tr><td>1</td><td>มีการดำเนินการตามข้อ 1-4 อย่างน้อย 2 ข้อ</td></tr> <tr><td>0</td><td>ไม่เป็นไปตามเงื่อนไขคะแนน 1, 2, 3</td></tr> </table>	3	มีการดำเนินการตามข้อ 1-4 ครบถ้วน	2	มีการดำเนินการตามข้อ 1-4 อย่างน้อย 3 ข้อ	1	มีการดำเนินการตามข้อ 1-4 อย่างน้อย 2 ข้อ	0	ไม่เป็นไปตามเงื่อนไขคะแนน 1, 2, 3	<p>ม4-5-1 มีระบบการติดต่อสื่อสาร ที่สามารถขอรับคำปรึกษาจากหน่วยบริการประจำ และ/หรือ หน่วยบริการที่รับ การส่งต่อได้อย่างรวดเร็ว มีประสิทธิภาพ</p>	<p>พิจารณาจาก</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. มีเครื่องมืออุปกรณ์สื่อสาร ที่แสดงได้และพร้อมใช้งาน</li> <li>2. มีบัญชีรายชื่อแพทย์/ผู้รับคำปรึกษา พร้อมเบอร์โทรศัพท์ติดต่อได้</li> <li>3. มี Flowchart ผังการขอรับคำปรึกษาจากหน่วยบริการ</li> <li>4. มีการบันทึกผลการติดต่อสื่อสาร และการปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องกับการขอรับคำปรึกษา</li> </ol> <p><b>แนวทางการให้คะแนน</b></p> <table border="1"> <tr><td>3</td><td>มีการดำเนินการครบถ้วนทั้ง 4 ข้อ</td></tr> <tr><td>2</td><td>มีการดำเนินการข้อ 1, 2, 3 หรือ 1, 2, 4</td></tr> <tr><td>1</td><td>มีการดำเนินการข้อ 1 และ 2</td></tr> <tr><td>0</td><td>ไม่มีการดำเนินการข้อ 1 และ 2</td></tr> </table>	3	มีการดำเนินการครบถ้วนทั้ง 4 ข้อ	2	มีการดำเนินการข้อ 1, 2, 3 หรือ 1, 2, 4	1	มีการดำเนินการข้อ 1 และ 2	0	ไม่มีการดำเนินการข้อ 1 และ 2
3	มีการดำเนินการตามข้อ 1-4 ครบถ้วน																		
2	มีการดำเนินการตามข้อ 1-4 อย่างน้อย 3 ข้อ																		
1	มีการดำเนินการตามข้อ 1-4 อย่างน้อย 2 ข้อ																		
0	ไม่เป็นไปตามเงื่อนไขคะแนน 1, 2, 3																		
3	มีการดำเนินการครบถ้วนทั้ง 4 ข้อ																		
2	มีการดำเนินการข้อ 1, 2, 3 หรือ 1, 2, 4																		
1	มีการดำเนินการข้อ 1 และ 2																		
0	ไม่มีการดำเนินการข้อ 1 และ 2																		

คู่มือแนวทางการตรวจประเมินเพื่อขึ้นทะเบียนเป็นหน่วยบริการประจำ หน่วยบริการปฐมภูมิ และหน่วยบริการร่วมให้บริการ

หน่วยบริการประจำ		หน่วยบริการปฐมภูมิ	
เกณฑ์ตรวจ	แนวทางการพิจารณา	เกณฑ์ตรวจ	แนวทางการพิจารณา
<p>ม4-5-5 มีระบบข้อมูลที่ใช้ในการบริหารจัดการที่เชื่อมโยงภายในเครือข่ายหน่วยงาน และเชื่อมโยงกับเครือข่ายบริการอื่นที่เกี่ยวข้อง</p> <p>1. มีการกำหนดระบบการจัดเก็บข้อมูล ได้แก่ บุคคลผู้มีสิทธิและครอบครัว ข้อมูลบริการ และข้อมูลอื่นที่เกี่ยวข้อง</p> <p>2. ระบบบันทึกและประมวลผลข้อมูล ต่อเนื่อง เป็นปัจจุบัน</p> <p>3. มีการจัดทำและส่งรายงานตามที่สปสช. กำหนด เช่น CUP Profile (ใน Contracting Provider Profile: CPP) เพื่อกำกับติดตามและพัฒนารายงาน และส่งข้อมูล/รายงานให้สำนักงาน</p> <p>4. วิเคราะห์เป็นสารสนเทศและนำมาใช้ประโยชน์ภายในหน่วยงาน</p> <p>5. สามารถเชื่อมโยงข้อมูลภายในเครือข่ายทุกหน่วยบริการ และเครือข่ายสารสนเทศของ สปสช.</p> <p>6. มีระบบสำรองข้อมูลที่สามารถสืบค้นได้ กรณีที่เป็นสถานการณ์ที่สมมติเข้าใหม่ ซึ่งอาจจะยังไม่มีแผนที่จะต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายในเวลาไม่เกิน 1 เดือนหลังจากได้รับแจ้งจากได้รับทราบการประกาศขึ้นทะเบียนเรียบร้อยแล้ว</p>	<p>พิจารณาแบบข้อมูลสารสนเทศ ทั้ง Software, Hardware, People Ware ว่ามีความเพียงพอ พร้อมใช้งาน เชื่อมโยงข้อมูลกับเครือข่ายบริการได้ โดยพิจารณากระบวนการด้านข้อมูล ดังนี้</p> <p>1. มีการกำหนดระบบการจัดเก็บข้อมูล ได้แก่ บุคคลผู้มีสิทธิและครอบครัว ข้อมูลบริการ และข้อมูลอื่นที่เกี่ยวข้อง</p> <p>2. ระบบบันทึกและประมวลผลข้อมูล และข้อมูลมีความต่อเนื่อง เป็นปัจจุบัน</p> <p>3. มีการจัดทำและส่งรายงานตามที่สปสช. กำหนด เช่น CUP Profile (ใน Contracting Provider Profile: CPP) เพื่อกำกับติดตามและพัฒนารายงาน และส่งข้อมูล/รายงานให้สำนักงาน</p> <p>4. วิเคราะห์เป็นสารสนเทศและนำมาใช้ประโยชน์ภายในหน่วยงาน</p> <p>5. สามารถเชื่อมโยงข้อมูลภายในเครือข่ายทุกหน่วยบริการ และเครือข่ายสารสนเทศของ สปสช.</p> <p>6. มีระบบสำรองข้อมูลที่สามารถสืบค้นได้ กรณีที่เป็นสถานการณ์ที่สมมติเข้าใหม่ ซึ่งอาจจะยังไม่มีแผนที่จะต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายในเวลาไม่เกิน 1 เดือนหลังจากได้รับแจ้งจากได้รับทราบการประกาศขึ้นทะเบียนเรียบร้อยแล้ว</p>	<p>ม4-5-2 มีระบบข้อมูลที่ใช้ในการบริหารจัดการและการบริหารจัดการที่สามารถเชื่อมโยงภายในเครือข่ายบริการและสามารถเชื่อมโยงเทคโนโลยีสารสนเทศของสำนักงานได้ พร้อมทั้งสามารถส่งข้อมูลหรือรายงานให้หน่วยบริการประจำ ตามที่สำนักงานกำหนด</p> <p>5. สามารถเชื่อมโยงข้อมูลภายในเครือข่ายทุกหน่วยบริการ และเครือข่ายสารสนเทศของ สปสช.</p> <p>6. มีระบบสำรองข้อมูลที่สามารถสืบค้นได้ กรณีสถานการณ์ที่สมมติเข้าใหม่ ให้ผ่านแบบมีเงื่อนไขได้ (คะแนน 1) โดยต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายในเวลาไม่เกิน 1 เดือนหลังจากได้รับแจ้งจากได้รับทราบการประกาศขึ้นทะเบียนเรียบร้อยแล้ว</p>	<p>พิจารณาแบบข้อมูลสารสนเทศ ว่ามีความเพียงพอ พร้อมใช้งาน เชื่อมโยงกับเครือข่ายบริการ โดยพิจารณากระบวนการด้านข้อมูล</p> <p>1. มีการกำหนดระบบการจัดเก็บข้อมูล ได้แก่ บุคคลผู้มีสิทธิและครอบครัว ข้อมูลบริการ และข้อมูลอื่นที่เกี่ยวข้อง</p> <p>2. ระบบบันทึกและประมวลผลข้อมูล และข้อมูลมีความต่อเนื่อง เป็นปัจจุบัน</p> <p>3. มีการจัดทำและส่งรายงานตามที่สปสช. กำหนด เช่น CUP Profile (ใน Contracting Provider Profile: CPP)</p> <p>4. วิเคราะห์เป็นสารสนเทศและนำมาใช้ประโยชน์ภายในหน่วยบริการ</p> <p>5. สามารถเชื่อมโยงข้อมูลภายในเครือข่ายทุกหน่วยบริการ และเครือข่ายสารสนเทศของ สปสช.</p> <p>6. มีระบบสำรองข้อมูลที่สามารถสืบค้นได้ กรณีสถานการณ์ที่สมมติเข้าใหม่ ให้ผ่านแบบมีเงื่อนไขได้ (คะแนน 1) โดยต้องมีการดำเนินการให้แล้วเสร็จภายในเวลาไม่เกิน 1 เดือนหลังจากได้รับแจ้งจากได้รับทราบการประกาศขึ้นทะเบียนเรียบร้อยแล้ว</p>
แนวทางการให้คะแนน		แนวทางการให้คะแนน	
3	มีการดำเนินการครบถ้วนทั้ง 6 ข้อ	3	มีการดำเนินการครบถ้วนทั้ง 6 ข้อ
2	มีการดำเนินการข้อ 1-5	2	มีการดำเนินการข้อ 1-5
1	มีการดำเนินการข้อ 1-3	1	มีการดำเนินการข้อ 1-3
0	ไม่เป็นไปตามเงื่อนไขคะแนน 1, 2, 3	0	ไม่เป็นไปตามเงื่อนไขคะแนน 1, 2, 3

คู่มือแนวทางการตรวจประเมินเพื่อขึ้นทะเบียนเป็นหน่วยบริการประจำ หน่วยบริการปฐมภูมิ และหน่วยบริการร่วมให้บริการ

หน่วยบริการประจำ		หน่วยบริการปฐมภูมิ	
เกณฑ์ตรวจ	แนวทางการพิจารณา	เกณฑ์ตรวจ	แนวทางการพิจารณา
ม4-6 มีระบบสนับสนุนการพัฒนาคุณภาพหน่วยบริการปฐมภูมิและหน่วยบริการร่วมให้บริการ (ม4-6-1 - ม4-6-5)	พิจารณาจากแผนและการดำเนินการของหน่วยบริการประจำ ในการสนับสนุนการพัฒนาคุณภาพหน่วยบริการปฐมภูมิ และหน่วยบริการร่วมให้บริการ 1. นำระบบบริหารจัดการคุณภาพมาใช้ เช่น TQA, PCA, DHS 2. มีทีมที่เลี้ยงพัฒนาคุณภาพของหน่วยบริการประจำ (QRT) สนับสนุนการพัฒนาคุณภาพของหน่วยบริการปฐมภูมิ และหน่วยบริการร่วมให้บริการอย่างต่อเนื่อง 3. มีการสนับสนุนงบประมาณและทรัพยากรเพื่อการพัฒนาคุณภาพ ตามส่วนขาด หรือตามแผนของหน่วยบริการปฐมภูมิ และหน่วยบริการร่วมให้บริการ	ม4-6 มีการพัฒนาคุณภาพหน่วยบริการปฐมภูมิ ที่องค์วิชาชีพหรือสำนักงานกำหนด (ม4-6-1 - ม4-6-4)	พิจารณาการจัดการ ดังนี้ 1. มีคู่มือ /แนวทางปฏิบัติให้บริการสาธารณสุขในโรคหรือปัญหาที่พบบ่อย อยู่ในสภาพพร้อมใช้งาน 2. มีการนำระบบบริหารจัดการคุณภาพมาใช้ในการพัฒนาคุณภาพบริการ เช่น PCA มาตรฐานบริการสาธารณสุข 3. มีการประเมินตนเอง หรือมีกิจกรรมพัฒนาการให้บริการ เพื่อค้นหาส่วนขาดในการพัฒนา 4. มีการจัดทำแผนการพัฒนาคุณภาพ และติดตามประเมินผล
ม4-6-1 มีระบบบริหารจัดการคุณภาพ			แนวทางการให้คะแนน
			3 มีการดำเนินการครบทั้ง 4 ข้อ
			2 มีการดำเนินการข้อ 1 ถึง 3
			1 มีการดำเนินการ 2 ข้อ
			0 ไม่เป็นไปตามเงื่อนไขคะแนน 1, 2, 3

คู่มือแนวทางการตรวจประเมินเพื่อขึ้นทะเบียนเป็นหน่วยบริการประจำ หน่วยบริการปฐมภูมิ และหน่วยบริการร่วมให้บริการ

หน่วยบริการประจำ		หน่วยบริการปฐมภูมิ									
เกณฑ์ตรวจ	แนวทางการพิจารณา	เกณฑ์ตรวจ	แนวทางการพิจารณา								
	<p><b>แนวทางการให้คะแนน</b></p> <table border="1"> <tr> <td>3</td> <td>มีการดำเนินการครอบคลุมข้อ 1 - 3 และครอบคลุมหน่วยบริการปฐมภูมิ ร้อยละ 80 ขึ้นไป</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>มีการดำเนินการครอบคลุมข้อ 1 - 3 และครอบคลุมหน่วยบริการปฐมภูมิ ร้อยละ 70-79</td> </tr> <tr> <td>1</td> <td>มีการดำเนินการข้อ 1 - 3 จำนวน 2 ข้อ และ/หรือ ครอบคลุมหน่วยบริการปฐมภูมิ ร้อยละ 50-69</td> </tr> <tr> <td>0</td> <td>ไม่เป็นไปตามเงื่อนไขคะแนน 1, 2, 3</td> </tr> </table> <p>กรณี หน่วยบริการประจำมีหน่วยบริการปฐมภูมิในเครือข่ายเพียง 1 แห่ง ให้ใช้ผลคะแนนตรวจประเมินหน่วยบริการปฐมภูมิตามข้อ ม4-6-1</p>	3	มีการดำเนินการครอบคลุมข้อ 1 - 3 และครอบคลุมหน่วยบริการปฐมภูมิ ร้อยละ 80 ขึ้นไป	2	มีการดำเนินการครอบคลุมข้อ 1 - 3 และครอบคลุมหน่วยบริการปฐมภูมิ ร้อยละ 70-79	1	มีการดำเนินการข้อ 1 - 3 จำนวน 2 ข้อ และ/หรือ ครอบคลุมหน่วยบริการปฐมภูมิ ร้อยละ 50-69	0	ไม่เป็นไปตามเงื่อนไขคะแนน 1, 2, 3		
3	มีการดำเนินการครอบคลุมข้อ 1 - 3 และครอบคลุมหน่วยบริการปฐมภูมิ ร้อยละ 80 ขึ้นไป										
2	มีการดำเนินการครอบคลุมข้อ 1 - 3 และครอบคลุมหน่วยบริการปฐมภูมิ ร้อยละ 70-79										
1	มีการดำเนินการข้อ 1 - 3 จำนวน 2 ข้อ และ/หรือ ครอบคลุมหน่วยบริการปฐมภูมิ ร้อยละ 50-69										
0	ไม่เป็นไปตามเงื่อนไขคะแนน 1, 2, 3										

หน่วยบริการประจำ		หน่วยบริการปฐมภูมิ																	
เกณฑ์ตรวจ	แนวทางการพิจารณา	เกณฑ์ตรวจ	แนวทางการพิจารณา																
<p>ม4-6-2 มีการจัดหา หรือพัฒนาแนวปฏิบัติบริการสาธารณสุข ที่เป็นมาตรฐานและ แนวปฏิบัติที่อ้างอิงได้ ให้หน่วยบริการปฐมภูมิ ใช้ในการจัดบริการ ที่สอดคล้องปัญหาและ บริบทของพื้นที่</p>	<p>พิจารณาจากแผนและการดำเนินการของหน่วยบริการ ประจำ ในการ</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>วิเคราะห์ปัญหาสุขภาพที่พบบ่อยในพื้นที่รับผิดชอบ</li> <li>จัดทำ รวบรวม หรือจัดทำแนวทางปฏิบัติการให้บริการ สาธารณสุขในโรคหรือปัญหาที่พบบ่อย และส่งมอบให้ หน่วยบริการปฐมภูมิและหน่วยบริการร่วมให้บริการใช้เป็น คู่มือในการปฏิบัติงาน</li> <li>มีการติดตามการใช้แนวทางปฏิบัติ และพัฒนา ต่อเนื่อง</li> </ol>																		
	<p><b>แนวทางการให้คะแนน</b></p> <table border="1"> <tr> <td>3</td> <td>มีการดำเนินการ ครอบคลุมข้อ 1-3 และครอบคลุม หน่วยบริการปฐมภูมิ ร้อยละ 80 ขึ้นไป</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>มีการดำเนินการ ครอบคลุมข้อ 1-3 และครอบคลุม หน่วยบริการปฐมภูมิ ร้อยละ 60-79</td> </tr> <tr> <td>1</td> <td>มีการดำเนินการ 2 ข้อ และ/หรือครอบคลุม หน่วยบริการปฐมภูมิ ร้อยละ 40-59</td> </tr> <tr> <td>0</td> <td>ไม่เป็นไปตามเงื่อนไขคะแนน 1, 2, 3</td> </tr> </table> <p>กรณี หน่วยบริการประจำมีหน่วยบริการปฐมภูมิในเครือข่าย เพียง 1 แห่ง มีแนวทางการให้คะแนน ดังนี้</p> <table border="1"> <tr> <td>3</td> <td>มีการดำเนินการ ครอบคลุมข้อ 1-3 อย่างสมบูรณ์</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>มีการดำเนินการ ครอบคลุมข้อ 1-3</td> </tr> <tr> <td>1</td> <td>มีการดำเนินการ 2 ข้อ</td> </tr> <tr> <td>0</td> <td>ไม่เป็นไปตามเงื่อนไขคะแนน 1, 2, 3</td> </tr> </table>	3	มีการดำเนินการ ครอบคลุมข้อ 1-3 และครอบคลุม หน่วยบริการปฐมภูมิ ร้อยละ 80 ขึ้นไป	2	มีการดำเนินการ ครอบคลุมข้อ 1-3 และครอบคลุม หน่วยบริการปฐมภูมิ ร้อยละ 60-79	1	มีการดำเนินการ 2 ข้อ และ/หรือครอบคลุม หน่วยบริการปฐมภูมิ ร้อยละ 40-59	0	ไม่เป็นไปตามเงื่อนไขคะแนน 1, 2, 3	3	มีการดำเนินการ ครอบคลุมข้อ 1-3 อย่างสมบูรณ์	2	มีการดำเนินการ ครอบคลุมข้อ 1-3	1	มีการดำเนินการ 2 ข้อ	0	ไม่เป็นไปตามเงื่อนไขคะแนน 1, 2, 3		
3	มีการดำเนินการ ครอบคลุมข้อ 1-3 และครอบคลุม หน่วยบริการปฐมภูมิ ร้อยละ 80 ขึ้นไป																		
2	มีการดำเนินการ ครอบคลุมข้อ 1-3 และครอบคลุม หน่วยบริการปฐมภูมิ ร้อยละ 60-79																		
1	มีการดำเนินการ 2 ข้อ และ/หรือครอบคลุม หน่วยบริการปฐมภูมิ ร้อยละ 40-59																		
0	ไม่เป็นไปตามเงื่อนไขคะแนน 1, 2, 3																		
3	มีการดำเนินการ ครอบคลุมข้อ 1-3 อย่างสมบูรณ์																		
2	มีการดำเนินการ ครอบคลุมข้อ 1-3																		
1	มีการดำเนินการ 2 ข้อ																		
0	ไม่เป็นไปตามเงื่อนไขคะแนน 1, 2, 3																		

คู่มือแนวทางการตรวจประเมินเพื่อขึ้นทะเบียนเป็นหน่วยบริการประจำ หน่วยบริการปฐมภูมิ และหน่วยบริการร่วมให้บริการ

หน่วยบริการประจำ		หน่วยบริการปฐมภูมิ	
เกณฑ์ตรวจ	แนวทางการพิจารณา	เกณฑ์ตรวจ	แนวทางการพิจารณา
<p>ม4-6-3 มีระบบการจัดการด้านความปลอดภัย และสิ่งแวดล้อม เพื่อให้หน่วยบริการปฐมภูมิและผู้ให้บริการมีความปลอดภัยและสิ่งแวดล้อม</p> <p>1. มีการจัดการเรื่องความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของเจ้าหน้าที่และผู้รับบริการ</p> <p>2. จัดให้มีทางลาด ราวจับ และห้องน้ำสำหรับคนพิการ/ผู้สูงอายุ เพื่ออำนวยความสะดวก และความปลอดภัยของผู้รับบริการ</p> <p>3. ระบบการจัดการน้ำเสีย ตามมาตรฐานการบำบัดน้ำเสียของกระทรวงสาธารณสุข หรือมาตรฐานของหน่วยงานวิชาการอื่น ที่ไม่มีผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมและชุมชน</p> <p>4. ระบบน้ำสะอาด เพื่อใช้ในการอุปโภค และการจัดการน้ำเสียของกระทรวงสาธารณสุข หรือมาตรฐานของหน่วยงานวิชาการอื่น</p> <p>5. มีการจัดการป้องกันด้านอัคคีภัย โดยพิจารณาจากการตรวจประเมินหน่วยบริการปฐมภูมิในเครือข่าย ตามเกณฑ์ ข้อ ม4-6-2</p>	<p>แนวทางการพิจารณา</p> <p>พิจารณาจากแผนและการดำเนินการสนับสนุนหน่วยบริการปฐมภูมิของหน่วยบริการประจำ เกี่ยวกับการจัดการด้านความปลอดภัยและสิ่งแวดล้อม ดังนี้</p> <p>1. มีการจัดการเรื่องความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของเจ้าหน้าที่และผู้รับบริการ</p> <p>2. จัดให้มีทางลาด ราวจับ และห้องน้ำสำหรับคนพิการ/ผู้สูงอายุ เพื่ออำนวยความสะดวก และความปลอดภัยของผู้รับบริการ</p> <p>3. ระบบการจัดการน้ำเสีย ตามมาตรฐานการบำบัดน้ำเสียของกระทรวงสาธารณสุข หรือมาตรฐานของหน่วยงานวิชาการอื่น ที่ไม่มีผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมและชุมชน</p> <p>4. ระบบน้ำสะอาด เพื่อใช้ในการอุปโภค และการจัดการน้ำเสียของกระทรวงสาธารณสุข หรือมาตรฐานของหน่วยงานวิชาการอื่น</p> <p>5. มีการจัดการป้องกันด้านอัคคีภัย โดยพิจารณาจากการตรวจประเมินหน่วยบริการปฐมภูมิในเครือข่าย ตามเกณฑ์ ข้อ ม4-6-2</p>	<p>ม4-6-2 มีความปลอดภัยและสิ่งแวดล้อม ทั้งภายในและภายนอกอาคาร</p>	<p>แนวทางการพิจารณา</p> <p>พิจารณาการจัดการ ดังนี้</p> <p>1. มีแนวทางการจัดการด้านความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของเจ้าหน้าที่และผู้รับบริการ</p> <p>2. มีทางลาด ราวจับ และห้องน้ำสำหรับคนพิการ/ผู้สูงอายุ เพื่ออำนวยความสะดวก และความปลอดภัยของผู้รับบริการ</p> <p>3. มีระบบการจัดการน้ำเสีย ตามมาตรฐานการบำบัดน้ำเสียของกระทรวงสาธารณสุข หรือมาตรฐานของหน่วยงานวิชาการอื่น ที่ไม่มีผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมและชุมชน</p> <p>4. มีระบบน้ำสะอาด เพื่อใช้ในการอุปโภค และปลอดภัยของมาตรฐานของกระทรวงสาธารณสุขหรือมาตรฐานของหน่วยงานวิชาการอื่น</p> <p>5. มีแนวทางการป้องกันด้านอัคคีภัย หรือภัยธรรมชาติ</p>
<p>แนวทางการให้คะแนน</p> <p>หน่วยบริการปฐมภูมิในเครือข่ายมีผลประเมินตามข้อ ม4-6-2 ดังนี้</p> <p>3 - มีคะแนน 3 อย่างน้อย 1 แห่ง</p> <p>- มีคะแนน 2 ขึ้นไปมากกว่าหรือเท่ากับร้อยละ 50</p> <p>- ไม่มีหน่วยบริการปฐมภูมิได้มีคะแนนเป็น 0</p>		<p>แนวทางการให้คะแนน</p> <p>3 มีการดำเนินการครบถ้วนทั้ง 5 ข้อ</p> <p>2 มีการดำเนินการข้อ 1 ถึง 4</p> <p>1 มีการดำเนินการข้อ 1 และ 2</p> <p>0 ไม่มีการดำเนินการข้อ 1 และ 2</p>	

หน่วยบริการประจำ		หน่วยบริการปฐมภูมิ	
เกณฑ์ตรวจ	แนวทางการพิจารณา	เกณฑ์ตรวจ	แนวทางการพิจารณา
<p>หน่วยบริการปฐมภูมิในเครือข่ายมีผลประเมินตาม ข้อ ม4-6-2 ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- มีคะแนน 2 มากกว่าหรือเท่ากับร้อยละ 50</li> <li>- ไม่มีหน่วยบริการปฐมภูมิใดมีคะแนนเป็น 0</li> </ul> <p>หน่วยบริการปฐมภูมิในเครือข่ายมีผลประเมินตาม ข้อ ม4-6-2 มีคะแนนเป็น 0 น้อยกว่าหรือเท่ากับร้อยละ 50</p> <p>หน่วยบริการปฐมภูมิในเครือข่ายมีผลประเมินตาม ข้อ ม4-6-2 มีคะแนนเป็น 0 มากกว่าร้อยละ 50</p> <p>กรณี หน่วยบริการประจำมีหน่วยบริการปฐมภูมิในเครือข่ายเพียง 1 แห่ง ให้ใช้ผลคะแนนตรวจประเมินหน่วยบริการปฐมภูมิตาม ข้อ ม4-6-2</p>	<p>หน่วยบริการปฐมภูมิในเครือข่ายมีผลประเมินตาม ข้อ ม4-6-2 ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- มีคะแนน 2 มากกว่าหรือเท่ากับร้อยละ 50</li> <li>- ไม่มีหน่วยบริการปฐมภูมิใดมีคะแนนเป็น 0</li> </ul> <p>หน่วยบริการปฐมภูมิในเครือข่ายมีผลประเมินตาม ข้อ ม4-6-2 มีคะแนนเป็น 0 น้อยกว่าหรือเท่ากับร้อยละ 50</p> <p>หน่วยบริการปฐมภูมิในเครือข่ายมีผลประเมินตาม ข้อ ม4-6-2 มีคะแนนเป็น 0 มากกว่าร้อยละ 50</p>	<p>ม 4-6-4 มีระบบการควบคุมและจัดการติดเชื้อ</p> <p>ป้องกันหน่วยบริการปฐมภูมิ และเครือข่าย</p> <p>1. ระบบการควบคุมการติดเชื้อของหน่วยบริการที่ได้มาตรฐานของกระทรวงสาธารณสุขและมีเครื่องมือใช้ปลอดเชื้อด้วยไอน้ำร้อนแรงดันสูง (Autoclave) หรือมีใช้ร่วมกันในเครือข่าย</p> <p>2. ระบบการกำจัดมูลฝอยติดเชื้อ และมูลฝอยมีพิษตามมาตรฐาน ที่ไม่มีผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมและชุมชน</p> <p>3. มีแนวทาง คู่มือการป้องกันการติดเชื้อ และกำกับติดตามการใช้คู่มือ/แนวทางการปฏิบัติในการควบคุมการติดเชื้อในสถานบริการ ตามบริบทของพื้นที่</p> <p>4. มีอุปกรณ์ และเครื่องมือ สะอาด ปราศจากเชื้อพร้อมใช้ในชุมชน</p> <p>5. มีการเฝ้าระวังการติดเชื้อในสถานพยาบาล และเชิงรุก</p>	<p>พิจารณาการจัดการ ดังนี้</p> <p>มีระบบการควบคุมการติดเชื้อของหน่วยบริการที่ได้มาตรฐานของกระทรวงสาธารณสุข และมีเครื่องมือใช้ปลอดเชื้อด้วยไอน้ำร้อนแรงดันสูง (Autoclave) หรือมีใช้ร่วมกันในเครือข่าย</p> <p>1. มีอุปกรณ์และเครื่องมือ สะอาด ปราศจากเชื้อ พร้อมใช้ในชุมชน</p> <p>2. มีและใช้คู่มือ /แนวทางการป้องกันการติดเชื้อในสถานบริการ</p> <p>3. มีการเฝ้าระวังการติดเชื้อในสถานบริการ และเชิงรุกในชุมชน</p> <p>4. มีการพบพบวน ปรับปรุง และพัฒนาอย่างต่อเนื่อง</p>

หน่วยบริการประจำ		หน่วยบริการปฐมภูมิ																	
เกณฑ์ตรวจ	แนวทางการพิจารณา	เกณฑ์ตรวจ	แนวทางการพิจารณา																
	<p>6. มีบทบาท ปรับปรุง และพัฒนาอย่างต่อเนื่อง โดยพิจารณาจากผลการตรวจประเมินหน่วยบริการปฐมภูมิ ในเครือข่าย ตามเกณฑ์ ข้อ ม4-6-3</p> <p><b>แนวทางการให้คะแนน</b></p> <table border="1"> <tr> <td>3</td> <td>ดำเนินการครบกลุ่มข้อ 1-6 และหน่วยบริการปฐมภูมิในเครือข่ายมีผลประเมินตาม ข้อ ม 4-6-3 เท่ากับ - มีคะแนน 2 ขึ้นไปมากกว่าร้อยละ 50 - ไม่มีหน่วยบริการปฐมภูมิใดคะแนนเป็น 0</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>ดำเนินการครบกลุ่มข้อ 1-4 และหน่วยบริการปฐมภูมิในเครือข่ายมีผลประเมินตาม ข้อ ม 4-6-3 - มีคะแนน 2 ขึ้นไปมากกว่าร้อยละ 50 - ไม่มีหน่วยบริการปฐมภูมิใดคะแนนเป็น 0</td> </tr> <tr> <td>1</td> <td>ดำเนินการครบกลุ่มข้อ 1-4 แต่ไม่ครบถ้วน <b>และ/หรือ</b> หน่วยบริการปฐมภูมิในเครือข่ายมีผลประเมินตามข้อ ม 4-6-3 มีคะแนนเป็น 0 น้อยกว่าหรือเท่ากับร้อยละ 50</td> </tr> <tr> <td>0</td> <td>ไม่เป็นไปตามเงื่อนไขคะแนน 1, 2, 3</td> </tr> </table>	3	ดำเนินการครบกลุ่มข้อ 1-6 และหน่วยบริการปฐมภูมิในเครือข่ายมีผลประเมินตาม ข้อ ม 4-6-3 เท่ากับ - มีคะแนน 2 ขึ้นไปมากกว่าร้อยละ 50 - ไม่มีหน่วยบริการปฐมภูมิใดคะแนนเป็น 0	2	ดำเนินการครบกลุ่มข้อ 1-4 และหน่วยบริการปฐมภูมิในเครือข่ายมีผลประเมินตาม ข้อ ม 4-6-3 - มีคะแนน 2 ขึ้นไปมากกว่าร้อยละ 50 - ไม่มีหน่วยบริการปฐมภูมิใดคะแนนเป็น 0	1	ดำเนินการครบกลุ่มข้อ 1-4 แต่ไม่ครบถ้วน <b>และ/หรือ</b> หน่วยบริการปฐมภูมิในเครือข่ายมีผลประเมินตามข้อ ม 4-6-3 มีคะแนนเป็น 0 น้อยกว่าหรือเท่ากับร้อยละ 50	0	ไม่เป็นไปตามเงื่อนไขคะแนน 1, 2, 3		<p><b>แนวทางการให้คะแนน</b></p> <table border="1"> <tr> <td>3</td> <td>มีการดำเนินการครบทั้ง 4 ข้อ</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>มีการดำเนินการข้อ 1 ถึง 3</td> </tr> <tr> <td>1</td> <td>มีการดำเนินการข้อ 1 และ 2</td> </tr> <tr> <td>0</td> <td>ไม่มีการดำเนินการข้อ 1 และ 2</td> </tr> </table>	3	มีการดำเนินการครบทั้ง 4 ข้อ	2	มีการดำเนินการข้อ 1 ถึง 3	1	มีการดำเนินการข้อ 1 และ 2	0	ไม่มีการดำเนินการข้อ 1 และ 2
3	ดำเนินการครบกลุ่มข้อ 1-6 และหน่วยบริการปฐมภูมิในเครือข่ายมีผลประเมินตาม ข้อ ม 4-6-3 เท่ากับ - มีคะแนน 2 ขึ้นไปมากกว่าร้อยละ 50 - ไม่มีหน่วยบริการปฐมภูมิใดคะแนนเป็น 0																		
2	ดำเนินการครบกลุ่มข้อ 1-4 และหน่วยบริการปฐมภูมิในเครือข่ายมีผลประเมินตาม ข้อ ม 4-6-3 - มีคะแนน 2 ขึ้นไปมากกว่าร้อยละ 50 - ไม่มีหน่วยบริการปฐมภูมิใดคะแนนเป็น 0																		
1	ดำเนินการครบกลุ่มข้อ 1-4 แต่ไม่ครบถ้วน <b>และ/หรือ</b> หน่วยบริการปฐมภูมิในเครือข่ายมีผลประเมินตามข้อ ม 4-6-3 มีคะแนนเป็น 0 น้อยกว่าหรือเท่ากับร้อยละ 50																		
0	ไม่เป็นไปตามเงื่อนไขคะแนน 1, 2, 3																		
3	มีการดำเนินการครบทั้ง 4 ข้อ																		
2	มีการดำเนินการข้อ 1 ถึง 3																		
1	มีการดำเนินการข้อ 1 และ 2																		
0	ไม่มีการดำเนินการข้อ 1 และ 2																		
	<p>กรณี หน่วยบริการประจำมีหน่วยบริการปฐมภูมิในเครือข่าย เพียง 1 แห่ง ให้ใช้ผลคะแนนตรวจประเมินหน่วยบริการปฐมภูมิ ตาม ข้อ ม4-6-3</p>																		



หน่วยบริการประจำ		หน่วยบริการปฐมภูมิ	
<b>เกณฑ์ตรวจ</b>	<b>แนวทางการพิจารณา</b> พิจารณาจากหน่วยบริการประจำจัดระบบสนับสนุนให้หน่วยบริการปฐมภูมิ และเครือข่าย พัฒนาศักยภาพของงานบริการในรูปแบบของวิจัย และนวัตกรรม ดังนี้ 1. มีแผนสนับสนุนการทำ และจัดเวทีแลกเปลี่ยนเรียนรู้ งานวิจัย นวัตกรรม 2. สนับสนุนหน่วยบริการปฐมภูมิ มีการพัฒนางานอย่างเป็นระบบเช่น R2R วิจัย นวัตกรรม 3. นำผลการวิจัย นวัตกรรม มาปรับปรุงบริการ และพัฒนาอย่างต่อเนื่อง 4. มีผลงานการนำเสนอ และมีการเผยแพร่ข้อมูลผลงาน	<b>เกณฑ์ตรวจ</b> ม4-6-4 มีการพัฒนาวิชาการของงานบริการในรูปแบบใดรูปแบบหนึ่ง เช่น งานวิจัยหรือนวัตกรรมที่สอดคล้องกับปัญหาและบริบทของพื้นที่	<b>แนวทางการพิจารณา</b> พิจารณาจากหน่วยบริการปฐมภูมิ มีการพัฒนาวิชาการของงานบริการในรูปแบบของวิจัย และนวัตกรรม ดังนี้ 1. มีพัฒนางานอย่างเป็นระบบ เช่น R2R วิจัย นวัตกรรม 2. นำผลการวิจัย นวัตกรรม มาปรับปรุงบริการ และพัฒนาอย่างต่อเนื่อง 3. มีผลงานการนำเสนอ และมีการเผยแพร่ข้อมูลผลงาน
<b>เกณฑ์ตรวจ</b> ม4-6-5 สนับสนุนให้หน่วยบริการปฐมภูมิ และเครือข่ายให้มีการพัฒนาวิชาการของงานบริการในรูปแบบใดรูปแบบหนึ่ง เช่น งานวิจัย นวัตกรรม จัดแลกเปลี่ยนเรียนรู้หรือถอดบทเรียน ที่สอดคล้องกับปัญหาและบริบทของพื้นที่	<b>แนวทางการพิจารณา</b> พิจารณาจากหน่วยบริการประจำจัดระบบสนับสนุนให้หน่วยบริการปฐมภูมิ และเครือข่าย พัฒนาศักยภาพของงานบริการในรูปแบบของวิจัย และนวัตกรรม ดังนี้ 1. มีแผนสนับสนุนการทำ และจัดเวทีแลกเปลี่ยนเรียนรู้ งานวิจัย นวัตกรรม 2. สนับสนุนหน่วยบริการปฐมภูมิ มีการพัฒนางานอย่างเป็นระบบเช่น R2R วิจัย นวัตกรรม 3. นำผลการวิจัย นวัตกรรม มาปรับปรุงบริการ และพัฒนาอย่างต่อเนื่อง 4. มีผลงานการนำเสนอ และมีการเผยแพร่ข้อมูลผลงาน		<b>แนวทางการให้คะแนน</b> 3 มีการดำเนินการครบทั้ง 3 ข้อ 2 มีการดำเนินการข้อ 1-2 1 มีการดำเนินการเฉพาะข้อ 1 0 ไม่มีการดำเนินการข้อ 1-2
	<b>แนวทางการให้คะแนน</b> 3 มีการดำเนินการครบถ้วนทั้ง 4 ข้อ 2 มีการดำเนินการครบถ้วนในข้อ 1-3 1 มีการดำเนินการครบถ้วนในข้อ 1-2 0 ไม่มีการดำเนินการ หรือ มีการดำเนินการเพียงข้อใดข้อหนึ่ง		

คู่มือแนวทางการตรวจประเมินเพื่อขึ้นทะเบียนเป็นหน่วยบริการประจำ หน่วยบริการปฐมภูมิ และหน่วยบริการร่วมให้บริการ

หน่วยบริการประจำ		หน่วยบริการปฐมภูมิ																
เกณฑ์ตรวจ	แนวทางการพิจารณา	เกณฑ์ตรวจ	แนวทางการพิจารณา															
<p>ม4-7 มีการพัฒนาระบบสุขภาพชุมชน โดยการมีส่วนร่วมของหน่วยงานภาครัฐ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ชุมชน เอกชน และภาคีเครือข่ายในพื้นที่</p>	<p>พิจารณาจากการทำงานบริการประจำ ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. มีการจัดโครงสร้าง กลไก การประสานงานกับท้องถิ่น ชุมชน และหน่วยงานต่าง ๆ ด้านปฐมภูมิ และสุขภาพชุมชน เช่น สมัชชาสุขภาพ</li> <li>2. ร่วมกันกำหนดความต้องการ ประเด็นสุขภาพ ที่จะขับเคลื่อนร่วมกัน</li> <li>3. มีแผน / ธรรมนูญ/แนวทาง การดำเนินการ และใช้ทรัพยากรร่วมกัน</li> <li>4. ร่วมกันกับ ติดตาม ทบทวน และปรับปรุงต่อเนื่อง</li> </ol> <p>แนวทางการให้คะแนน</p> <table border="1"> <tr> <td>3</td> <td>มีการดำเนินการครอบคลุมทั้ง 4 ข้อ</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>มีการดำเนินการครอบคลุมในข้อ 1-3</td> </tr> <tr> <td>1</td> <td>มีการดำเนินการแต่ไม่ครอบคลุม</td> </tr> <tr> <td>0</td> <td>ไม่มีการดำเนินการ</td> </tr> </table>	3	มีการดำเนินการครอบคลุมทั้ง 4 ข้อ	2	มีการดำเนินการครอบคลุมในข้อ 1-3	1	มีการดำเนินการแต่ไม่ครอบคลุม	0	ไม่มีการดำเนินการ	<p>พิจารณาจากการทำงานบริการปฐมภูมิ ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. มีการจัดโครงสร้าง กลไก การประสานงานกับท้องถิ่น ชุมชน และหน่วยงานต่าง ๆ ด้านปฐมภูมิ และสุขภาพชุมชน เช่น สมัชชาสุขภาพ</li> <li>2. ร่วมกันกำหนดความต้องการ ประเด็นสุขภาพ ที่จะขับเคลื่อนร่วมกัน</li> <li>3. มีแผน / ธรรมนูญ/แนวทาง การดำเนินการ และใช้ทรัพยากรร่วมกัน</li> <li>4. ร่วมกันกับ ติดตาม ทบทวน และปรับปรุงต่อเนื่อง</li> </ol> <p>มีการจัดโครงสร้าง กลไก การประสานงานกับท้องถิ่น ชุมชน และหน่วยงานต่าง ๆ ด้านบริการปฐมภูมิ และสุขภาพชุมชน เช่น สมัชชาสุขภาพ</p> <p>แนวทางการให้คะแนน</p> <table border="1"> <tr> <td>3</td> <td>มีการดำเนินการครบทั้ง 4 ข้อ</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>มีการดำเนินการข้อ 1-3</td> </tr> <tr> <td>1</td> <td>มีการดำเนินการข้อ 1-4 ข้อใด ข้อหนึ่ง</td> </tr> <tr> <td>0</td> <td>ไม่มีการดำเนินการข้อ 1-2</td> </tr> </table>	3	มีการดำเนินการครบทั้ง 4 ข้อ	2	มีการดำเนินการข้อ 1-3	1	มีการดำเนินการข้อ 1-4 ข้อใด ข้อหนึ่ง	0	ไม่มีการดำเนินการข้อ 1-2
3	มีการดำเนินการครอบคลุมทั้ง 4 ข้อ																	
2	มีการดำเนินการครอบคลุมในข้อ 1-3																	
1	มีการดำเนินการแต่ไม่ครอบคลุม																	
0	ไม่มีการดำเนินการ																	
3	มีการดำเนินการครบทั้ง 4 ข้อ																	
2	มีการดำเนินการข้อ 1-3																	
1	มีการดำเนินการข้อ 1-4 ข้อใด ข้อหนึ่ง																	
0	ไม่มีการดำเนินการข้อ 1-2																	

คู่มือแนวทางการตรวจประเมินเพื่อขึ้นทะเบียนเป็นหน่วยบริการประจำ หน่วยบริการปฐมภูมิ และหน่วยบริการร่วมให้บริการ

หน่วยบริการประจำ		หน่วยบริการปฐมภูมิ									
เกณฑ์ตรวจ	แนวทางการพิจารณา	เกณฑ์ตรวจ	แนวทางการพิจารณา								
<p>ม4-8 มีผู้รับผิดชอบด้านประกันสุขภาพ การลงทะเบียนผู้มีสิทธิ และการเบิกจ่ายชดเชยค่าบริการ</p>	<p>พิจารณา จาก</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. มีการมอบหมายผู้รับผิดชอบด้านประกันสุขภาพ การลงทะเบียนผู้มีสิทธิ และการเบิกจ่ายค่าบริการอย่างชัดเจน</li> <li>2. ผู้ที่รับการมอบหมายเข้ารับการอบรมเพื่อการพัฒนาความรู้ในเรื่องระบบหลักประกันสุขภาพ การลงทะเบียนสิทธิ และการเบิกจ่ายทุกปี</li> <li>3. มีการเก็บข้อมูลด้านปัญหาและอุปสรรคและพัฒนาอย่างต่อเนื่อง</li> </ol> <p>แนวทางการให้คะแนน</p> <table border="1"> <tr> <td>3</td> <td>มีการดำเนินการครอบคลุมทั้ง 3 ข้อ</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>มีการดำเนินการครอบคลุมในข้อ 1-2</td> </tr> <tr> <td>1</td> <td>มีการดำเนินการครอบคลุม ข้อ 1</td> </tr> <tr> <td>0</td> <td>ไม่มีผู้รับผิดชอบอย่างชัดเจน</td> </tr> </table>	3	มีการดำเนินการครอบคลุมทั้ง 3 ข้อ	2	มีการดำเนินการครอบคลุมในข้อ 1-2	1	มีการดำเนินการครอบคลุม ข้อ 1	0	ไม่มีผู้รับผิดชอบอย่างชัดเจน		
3	มีการดำเนินการครอบคลุมทั้ง 3 ข้อ										
2	มีการดำเนินการครอบคลุมในข้อ 1-2										
1	มีการดำเนินการครอบคลุม ข้อ 1										
0	ไม่มีผู้รับผิดชอบอย่างชัดเจน										

คู่มือแนวทางการตรวจประเมินเพื่อขึ้นทะเบียนเป็นหน่วยบริการประจำ หน่วยบริการปฐมภูมิ และหน่วยบริการร่วมให้บริการ

## หมวด 5 สถานที่ อุปกรณ์ และ เครื่องมือที่จำเป็น

หน่วยบริการปฐมภูมิ									
เกณฑ์ตรวจ	แนวทางการพิจารณา								
<p>ม5-1 มีการจัดสถานที่เป็นสัดส่วน สะอาด ปลอดภัย และมีพื้นที่ให้บริการอย่างพอเพียง เหมาะสมกับการจัดบริการแต่ละด้าน</p>	<p>พิจารณาโดย การสังเกตและสัมภาษณ์ผู้รับผิดชอบในการจัดบริการ ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. สถานที่ให้บริการ และสิ่งแวดล้อมทั่วไป สะอาด มีการระบายอากาศภายในอาคาร แสงสว่างเพียงพอ และมีระบบกำจัดของเสียที่เหมาะสม</li> <li>2. แต่ละส่วนบริการมีพื้นที่ให้บริการที่จัดเป็นสัดส่วน ไม่แออัด (ขึ้นอยู่กับประเภทบริการและจำนวนผู้รับบริการ)</li> <li>3. มีการออกแบบจุดบริการให้สะดวกต่อการให้บริการระหว่างผู้ให้บริการและผู้รับบริการ</li> <li>4. มีการจัดระบบไหลเวียนผู้ป่วยให้สามารถรับบริการอย่างเบ็ดเสร็จ ผสมผสานโดยที่มีบริการขนาดเล็กที่ไม่ขัดขวางการติดต่อสื่อสารภายในทีมงาน</li> </ol> <p><b>แนวทางการให้คะแนน</b></p> <table border="1"> <tbody> <tr> <td>3</td> <td>มีการดำเนินการครบทั้ง 4 ข้อ</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>มีการดำเนินการข้อ 1 - 3</td> </tr> <tr> <td>1</td> <td>มีการดำเนินการข้อ 1 และ/หรือ ข้อ 2 และ/หรือ ข้อ 3</td> </tr> <tr> <td>0</td> <td>ไม่มีการดำเนินการ</td> </tr> </tbody> </table>	3	มีการดำเนินการครบทั้ง 4 ข้อ	2	มีการดำเนินการข้อ 1 - 3	1	มีการดำเนินการข้อ 1 และ/หรือ ข้อ 2 และ/หรือ ข้อ 3	0	ไม่มีการดำเนินการ
3	มีการดำเนินการครบทั้ง 4 ข้อ								
2	มีการดำเนินการข้อ 1 - 3								
1	มีการดำเนินการข้อ 1 และ/หรือ ข้อ 2 และ/หรือ ข้อ 3								
0	ไม่มีการดำเนินการ								

## หน่วยบริการปฐมภูมิ

เกณฑ์ตรวจ	แนวทางการพิจารณา								
<p>ม5-2-1 จัดให้มีอุปกรณ์เครื่องมือยาและเวชภัณฑ์ที่จำเป็น พร้อมใช้งาน เพื่อการส่งเสริมสุขภาพ การป้องกันโรคเจ็บป่วยการตรวจวินิจฉัยโรคและการรักษาพยาบาล ภายในหน่วยบริการปฐมภูมิ ต้องมีอุปกรณ์ เครื่องมือ ยาและเวชภัณฑ์ ตามรายการที่กำหนดในกฎกระทรวงตามกฎหมายว่าด้วยสถานพยาบาล และ/หรือ ตามรายการที่สำนักงานกำหนด</p>	<p>พิจารณา โดยการตรวจเช็ครายการของเครื่องมืออุปกรณ์ในผนวก 1 ว่ามีครบและอยู่ในสภาพพร้อมใช้งาน หากไม่มีหรือไม่พร้อมใช้งาน สถานบริการจัดการแก้ปัญหาอย่างไร</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. มีรายการตามผนวก 1 พร้อมใช้งาน จำนวน 25 ข้อ</li> <li>2. มีรายการที่จำเป็นต้องมีทั้งหมด 7 ข้อ</li> </ol> <p><b>แนวทางการให้คะแนน</b></p> <table border="1" style="width: 100%;"> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;">3</td> <td>มีรายการตามข้อ 1 และ ข้อ 2 พร้อมใช้งาน</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">2</td> <td>มีรายการตามข้อ 1 จำนวน 20 - 24 รายการ และ ข้อ 2 ครบพร้อมใช้งาน</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">1</td> <td>มีรายการตามข้อ 1 จำนวน 15 - 19 รายการ และ ข้อ 2 ครบ พร้อมใช้งาน</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">0</td> <td>มีรายการตามข้อ 1 พร้อมใช้งาน น้อยกว่า 15 รายการ หรือ ข้อ 2 ไม่ครบทุกรายการ</td> </tr> </tbody> </table>	3	มีรายการตามข้อ 1 และ ข้อ 2 พร้อมใช้งาน	2	มีรายการตามข้อ 1 จำนวน 20 - 24 รายการ และ ข้อ 2 ครบพร้อมใช้งาน	1	มีรายการตามข้อ 1 จำนวน 15 - 19 รายการ และ ข้อ 2 ครบ พร้อมใช้งาน	0	มีรายการตามข้อ 1 พร้อมใช้งาน น้อยกว่า 15 รายการ หรือ ข้อ 2 ไม่ครบทุกรายการ
3	มีรายการตามข้อ 1 และ ข้อ 2 พร้อมใช้งาน								
2	มีรายการตามข้อ 1 จำนวน 20 - 24 รายการ และ ข้อ 2 ครบพร้อมใช้งาน								
1	มีรายการตามข้อ 1 จำนวน 15 - 19 รายการ และ ข้อ 2 ครบ พร้อมใช้งาน								
0	มีรายการตามข้อ 1 พร้อมใช้งาน น้อยกว่า 15 รายการ หรือ ข้อ 2 ไม่ครบทุกรายการ								

หน่วยบริการปฐมภูมิ

แนวทางการพิจารณา

<p><b>เกณฑ์ตรวจ</b></p> <p>ม5-2-2 จัดให้มีอุปกรณ์เครื่องมือและเวชภัณฑ์ที่จำเป็น พร้อมใช้งาน เพื่อบริการทันตกรรมภายในหน่วยบริการปฐมภูมิ ต้องมีอุปกรณ์ เครื่องมือ ยาและเวชภัณฑ์ ตามรายการที่กำหนดในกฎกระทรวงตามกฎหมายว่าด้วยสถานพยาบาลและ/หรือ ตามรายการที่สำนักงานกำหนด</p>	<p><b>แนวทางการพิจารณา</b> โดยการตรวจเช็ครายการของเครื่องมืออุปกรณ์ในแผนก 2 ว่ามีครบและอยู่ในสภาพพร้อมใช้งาน หากไม่มีหรือไม่พร้อมใช้งาน สถานบริการจัดการแก้ปัญหาอย่างไร</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. มีรายการตามแผนก 2 พร้อมใช้งาน จำนวน 12 ข้อ</li> <li>2. มีรายการที่จำเป็นต้องมีทั้งหมด 1 ข้อ</li> </ol> <p><b>แนวทางการให้คะแนน</b></p> <table border="1"> <tr> <td data-bbox="511 1251 565 1379">3</td> <td data-bbox="511 335 565 1251">มีรายการตามข้อ 1 และ ข้อ 2 พร้อมใช้งาน</td> </tr> <tr> <td data-bbox="565 1251 618 1379">2</td> <td data-bbox="565 335 618 1251">มีรายการตามข้อ 1 จำนวน 9 - 11 รายการ และ ข้อ 2 พร้อมใช้งาน</td> </tr> <tr> <td data-bbox="618 1251 671 1379">1</td> <td data-bbox="618 335 671 1251">มีรายการตามข้อ 1 จำนวน 7 - 8 รายการ และ ข้อ 2 พร้อมใช้งาน</td> </tr> <tr> <td data-bbox="671 1251 724 1379">0</td> <td data-bbox="671 335 724 1251">มีรายการตามข้อ 1 พร้อมใช้งาน น้อยกว่า 7 รายการ และ/หรือ ข้อ 2 ไม่ครบทุกรายการ</td> </tr> <tr> <td data-bbox="724 1251 777 1379">8</td> <td data-bbox="724 335 777 1251">ไม่มีบริการด้วยตนเอง/ใช้หน่วยบริการร่วมให้บริการ/ใช้ระบบส่งต่อ</td> </tr> </table>	3	มีรายการตามข้อ 1 และ ข้อ 2 พร้อมใช้งาน	2	มีรายการตามข้อ 1 จำนวน 9 - 11 รายการ และ ข้อ 2 พร้อมใช้งาน	1	มีรายการตามข้อ 1 จำนวน 7 - 8 รายการ และ ข้อ 2 พร้อมใช้งาน	0	มีรายการตามข้อ 1 พร้อมใช้งาน น้อยกว่า 7 รายการ และ/หรือ ข้อ 2 ไม่ครบทุกรายการ	8	ไม่มีบริการด้วยตนเอง/ใช้หน่วยบริการร่วมให้บริการ/ใช้ระบบส่งต่อ
3	มีรายการตามข้อ 1 และ ข้อ 2 พร้อมใช้งาน										
2	มีรายการตามข้อ 1 จำนวน 9 - 11 รายการ และ ข้อ 2 พร้อมใช้งาน										
1	มีรายการตามข้อ 1 จำนวน 7 - 8 รายการ และ ข้อ 2 พร้อมใช้งาน										
0	มีรายการตามข้อ 1 พร้อมใช้งาน น้อยกว่า 7 รายการ และ/หรือ ข้อ 2 ไม่ครบทุกรายการ										
8	ไม่มีบริการด้วยตนเอง/ใช้หน่วยบริการร่วมให้บริการ/ใช้ระบบส่งต่อ										

## หน่วยบริการปฐมภูมิ

เกณฑ์ตรวจ	แนวทางการพิจารณา										
<p>ม5-2-3 จัดให้มีอุปกรณ์ เครื่องมือ ยาและเวชภัณฑ์ที่จำเป็น พร้อมใช้งาน เพื่อบริการเภสัชกรรมปฐมภูมิ ภายในหน่วยบริการปฐมภูมิ ต้องมีอุปกรณ์ เครื่องมือ ยาและเวชภัณฑ์ ตามรายการที่กำหนดในกฎกระทรวงตามกฎหมายว่าด้วยสถานพยาบาล และ/หรือ ตามรายการที่สำนักงานกำหนด</p>	<p>พิจารณา โดยการตรวจเช็ครายการของเครื่องมืออุปกรณ์ในแผนก 3 ว่ามีครบตามและ อยู่ในสภาพพร้อมใช้งาน หากไม่มีหรือไม่พร้อมใช้งาน สถานบริการจัดการแก้ปัญหาอย่างไร</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. มีรายการตามแผนก 3 พร้อมใช้งาน จำนวน 24 ข้อ</li> <li>2. มีรายการที่จำเป็นต้องมีทั้งหมด 8 ข้อ</li> </ol> <p><b>แนวทางการให้คะแนน</b></p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 5%; text-align: center;">3</td> <td>มีรายการตามข้อ 1 และ ข้อ 2 พร้อมใช้งาน</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">2</td> <td>มีรายการตามข้อ 1 จำนวน 19 - 23 รายการ และ ข้อ 2 พร้อมใช้งาน</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">1</td> <td>มีรายการตามข้อ 1 จำนวน 14 - 19 ข้อ และ ข้อ 2 พร้อมใช้งาน</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">0</td> <td>มีรายการตามข้อ 1 พร้อมใช้งาน น้อยกว่า 14 รายการ และ/หรือ ข้อ 2 ไม่ครบทุกรายการ</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">8</td> <td>ไม่มีบริการด้วยตนเอง/ใช้หน่วยบริการร่วมให้บริการ/ใช้ระบบส่งต่อ</td> </tr> </table>	3	มีรายการตามข้อ 1 และ ข้อ 2 พร้อมใช้งาน	2	มีรายการตามข้อ 1 จำนวน 19 - 23 รายการ และ ข้อ 2 พร้อมใช้งาน	1	มีรายการตามข้อ 1 จำนวน 14 - 19 ข้อ และ ข้อ 2 พร้อมใช้งาน	0	มีรายการตามข้อ 1 พร้อมใช้งาน น้อยกว่า 14 รายการ และ/หรือ ข้อ 2 ไม่ครบทุกรายการ	8	ไม่มีบริการด้วยตนเอง/ใช้หน่วยบริการร่วมให้บริการ/ใช้ระบบส่งต่อ
3	มีรายการตามข้อ 1 และ ข้อ 2 พร้อมใช้งาน										
2	มีรายการตามข้อ 1 จำนวน 19 - 23 รายการ และ ข้อ 2 พร้อมใช้งาน										
1	มีรายการตามข้อ 1 จำนวน 14 - 19 ข้อ และ ข้อ 2 พร้อมใช้งาน										
0	มีรายการตามข้อ 1 พร้อมใช้งาน น้อยกว่า 14 รายการ และ/หรือ ข้อ 2 ไม่ครบทุกรายการ										
8	ไม่มีบริการด้วยตนเอง/ใช้หน่วยบริการร่วมให้บริการ/ใช้ระบบส่งต่อ										

## หน่วยบริการปฐมภูมิ

## เกณฑ์ตรวจ

ม5-2-4 จัดให้มีอุปกรณ์ เครื่องมือ ยา และเวชภัณฑ์ ที่จำเป็น พร้อมใช้งาน เพื่อกายภาพบำบัด ภายในหน่วยบริการปฐมภูมิ ต้องมีอุปกรณ์ เครื่องมือ ยา และเวชภัณฑ์ ตามรายการที่กำหนดในกฎกระทรวงตามกฎหมายว่าด้วยสถานพยาบาล และ/หรือ ตามรายการที่สำนักงานกำหนด

## แนวทางการพิจารณา

พิจารณา โดยการตรวจเช็ครายการของเครื่องมืออุปกรณ์ในแผนก 4 ว่ามีครบและอยู่ในสภาพพร้อมใช้งาน หากไม่มีหรือไม่พร้อมใช้งาน สถานบริการจัดการแก้ปัญหาอย่างไร

1. มีรายการตามแผนก 4 พร้อมใช้งาน จำนวน 15 ข้อ
2. มีรายการตามข้อ 9 - 15 อย่างน้อย 5 รายการ

## แนวทางการให้คะแนน

3	มีรายการตามข้อ 1 พร้อมใช้งาน และ ข้อ 2 พร้อมใช้งาน
2	มีรายการตามข้อ 1 จำนวน 11 - 14 รายการ และ ข้อ 2 พร้อมใช้งาน
1	มีรายการตามข้อ 1 จำนวน 8 - 10 รายการ และ ข้อ 2 พร้อมใช้งาน
0	มีรายการตามข้อ 1 พร้อมใช้งาน น้อยกว่า 8 รายการ และ/หรือ ข้อ 2 ไม่ครบทุกรายการ
8	ไม่จัดบริการด้วยตนเอง/ใช้หน่วยบริการร่วมให้บริการ/ใช้ระบบส่งต่อ



หน่วยบริการปฐมภูมิ

เกณฑ์ตรวจ	แนวทางการพิจารณา
<p>ม5-2-5 จัดให้มีอุปกรณ์ เครื่องมือ ยา และเวชภัณฑ์ที่จำเป็น พร้อมใช้งาน เพื่อการตรวจทางห้องปฏิบัติการ ภายในหน่วยบริการปฐมภูมิ ต้องมีอุปกรณ์ เครื่องมือ ยาและเวชภัณฑ์ตามรายการที่กำหนดในกฎกระทรวง ตามกฎหมายว่าด้วยสถานพยาบาล และ/หรือ ตามรายการที่สำคัญงานกำหนด</p>	<p>พิจารณา โดยการตรวจใช้รายการของเครื่องมืออุปกรณ์ในแผนก 5 ตรวจสอบว่ามีครบตามขั้นต่ำ อยู่ในสภาพพร้อมใช้งาน หากไม่มีหรือไม่พร้อมใช้งาน หน่วยบริการจัดการแก้ปัญหาอย่างไร</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. มีรายการตามแผนก 5 พร้อมใช้งาน จำนวน 10 ข้อ</li> <li>2. มีรายการที่จำเป็นต้องมี จำนวน 3 ข้อ</li> </ol>
	<p><b>แนวทางการให้คะแนน</b></p>
3	มีรายการตามข้อ 1 และ ข้อ 2 พร้อมใช้งาน
2	มีรายการตามข้อ 1 จำนวน 7 - 9 รายการ และ ข้อ 2 พร้อมใช้งาน
1	มีรายการตามข้อ 1 จำนวน 5 - 6 รายการ และ ข้อ 2 พร้อมใช้งาน
0	มีรายการตามข้อ 1 น้อยกว่า 5 รายการ และ/หรือ ข้อ 2 ไม่ครบทุกรายการ
8	ไม่ได้บริการด้วยตนเอง/ใช้หน่วยบริการร่วมให้บริการ/ใช้ระบบส่งต่อ

## หน่วยบริการปฐมภูมิ

## เกณฑ์ตรวจ

ม5-2-6 จัดให้มีอุปกรณ์ เครื่องมือ ยาและเวชภัณฑ์ที่จำเป็น พร้อมใช้งาน เพื่อบริการแพทย์แผนไทยภายในหน่วยบริการปฐมภูมิ ต้องมีอุปกรณ์ เครื่องมือ ยาและเวชภัณฑ์ตามรายการที่กำหนดในกฎกระทรวงตามกฎหมายว่าด้วยสถานพยาบาล และ/หรือ ตามรายการที่สำนักงานกำหนด

## แนวทางการพิจารณา

พิจารณา โดยการตรวจเช็ครายการของเครื่องมืออุปกรณ์ในผนวก 6 ที่พร้อมใช้งาน โดยพิจารณาตามบริการแพทย์แผนไทยที่จัดบริการในข้อ ม2-8 ดังนี้

บริการแพทย์แผนไทยที่จัดบริการ	ข้อที่ต้องตรวจ	จำนวนข้อ
1. บริการจ่ายยาสมุนไพรพื้นฐานอย่างน้อย 10 รายการ (ที่มาเกณฑ์ พ.สส.พท.)	ก 8 ข้อ ข 5 ข้อ	13 ข้อ
2. บริการนวดไทย	ก 8 ข้อ ข 7 ข้อ ข 7 ข้อ ข 4 ข้อ	26 ข้อ
3. บริการฝังเข็มไทย	ก 8 ข้อ ค 10 ข้อ ง 4 ข้อ ข 7 ข้อ ช 4 ข้อ	33 ข้อ
4. บริการเภสัชกรรมไทย	ก 8 ข้อ จ 5 ข้อ ฉ 5 ข้อ	18 ข้อ
5. บริการเวชกรรมไทย	ตรวจทุกข้อ	50 ข้อ

## แนวทางการใช้คะแนน

2	มีรายการตามข้อ 1 พร้อมใช้งานมากกว่าหรือเท่ากับร้อยละ 80
1	มีรายการตามข้อ 1 พร้อมใช้งาน ร้อยละ 70 - 79
0	มีรายการตามข้อ 1 พร้อมใช้งาน น้อยกว่าร้อยละ 70
8	ไม่จัดบริการด้วยตนเอง/ใช้หน่วยบริการร่วมให้บริการ/ใช้ระบบส่งต่อ

ผนวก 1 การให้บริการสร้างเสริมสุขภาพ การป้องกันโรค การตรวจวินิจฉัยโรค และการรักษาพยาบาล  
 สถานที่ อุปกรณ์ และ เครื่องมือที่จำเป็น

หมายเหตุ \*\*\* เป็นรายการที่จำเป็นอย่างยิ่ง ขาดไม่ได้

เกณฑ์การตรวจประเมิน	ผลการตรวจสอบ		ข้อสังเกต/ เงื่อนไขการปรับปรุง
	มี	ไม่มี	
<p>ก. ทะเบียนผู้รับบริการ</p> <p>(1) มีตู้/อุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์สำหรับเก็บประวัติผู้มารับบริการที่สามารถค้นหา และเก็บรักษาไว้น้อยกว่า 5 ปี (มีที่เก็บเวชระเบียนที่มั่นคง ปลอดภัย ค้นหาได้ง่าย และมีการสำรองข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์)</p> <p>(2) มีการจัดเตรียมทะเบียนผู้ป่วย สำหรับบันทึกการมารับบริการของผู้ป่วย อย่างน้อยต้องมีรายการ ดังต่อไปนี้</p> <p>2.1 ชื่อ นามสกุล อายุ ผู้ป่วย 2.2 เลขที่ประจำตัวผู้ป่วย (HN) 2.3 วัน เดือน ปี มารับบริการ</p> <p>(3) มีเวชระเบียนหรือบัตรผู้ป่วย ที่สามารถบันทึกรายละเอียดเกี่ยวกับผู้รับบริการ อย่างน้อยต้องมีรายการ ดังต่อไปนี้</p> <p>3.1 ชื่อสถานพยาบาล 3.2 เลขที่ประจำตัวผู้ป่วย (HN) 3.3 วัน เดือน ปี รับบริการ 3.4 ชื่อ นามสกุล อายุ เพศ และข้อมูลส่วนบุคคลอื่น ๆ ของผู้ป่วย เช่น เชื้อชาติ สัญชาติ สถานภาพ ที่อยู่และเลขที่บัตรประจำตัวประชาชน 3.5 ประวัติอาการป่วย ผลการตรวจทางร่างกาย และผลการตรวจทางห้องปฏิบัติการชั้นสูงของผู้ป่วย 3.6 การวินิจฉัย 3.7 การรักษา 3.8 ลายมือชื่อผู้ประกอบการวิชาชีพ/ผู้ให้บริการรักษาพยาบาล (ในกรณีที่เป็นข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ใช้ข้อมูลชื่อ/เลขที่ใบประกอบวิชาชีพ)</p>			
<p>ข. ห้องตรวจวินิจฉัยและรักษาพยาบาล</p> <p>(4) โต๊ะ เก้าอี้ เตียงตรวจโรคที่ได้มาตรฐานทางการแพทย์(มีขนาดและพื้นแข็งสามารถช่วยฟื้นคืนชีพได้ตามหลักวิชาชีพ) พร้อมสิ่งอำนวยความสะดวก</p> <p>(5) อ่างฟอกมือชนิดไม่ใช้มือเปิดน้ำ สบู่ และผ้า/กระดาษเช็ดมือ</p> <p>(6) มีแสงสว่างเพียงพอ</p> <p>(7) มีระบายของอากาศที่ดี ไม่มีกลิ่นเหม็นพึงประสงค์ (ให้ดูการไหลเวียนของอากาศสะอาดและอากาศสกปรก)</p>			

เกณฑ์การตรวจประเมิน	ผลการตรวจสอบ		ข้อสังเกต/ เงื่อนไขการปรับปรุง
	มี	ไม่มี	
ชุดสำหรับตรวจและวินิจฉัยโรค ที่พร้อมใช้งาน อย่างน้อยต้องมีรายการดังนี้			
(8) หูฟัง (Stethoscope)			
(9) เครื่องวัดความดันโลหิต (Sphygmomanometer)			
(10) เครื่องตรวจดูตา หู คอ จมูก			
(11) ไฟฉาย ไม้กดลิ้น			
(12) อุปกรณ์วัดอุณหภูมิกาย			
(13) ไม้เคาะเข่า			
(14) อุปกรณ์ชั่งน้ำหนัก วัดส่วนสูง			
(15) อุปกรณ์ชั่งน้ำหนัก วัดส่วนสูงสำหรับเด็ก			
(16) อุปกรณ์วัดสายตา (Snellen's Chart / E - Chart)			
(17) *** ตู้เย็น สำหรับเก็บวัคซีนหรืออุปกรณ์ที่ต้องเก็บรักษาในอุณหภูมิต่ำ ต้องมีแนวทางปฏิบัติในการตรวจสอบอุณหภูมิตู้เย็น การบันทึกข้อมูล ระยะเวลาในการบันทึกข้อมูล แนวทางปฏิบัติและอุปกรณ์ที่ต้องเตรียม กรณี ไฟดับ หรือล้างทำความสะอาดตู้เย็น ถ้ามีกิจกรรมที่ให้บริการนอกสถานที่ ต้องมีแนวทางปฏิบัติและอุปกรณ์ที่ใช้ในการขนย้ายออกนอกพื้นที่ เป็นต้น			
(18) เครื่องวัดอุณหภูมิสำหรับตู้เย็น ต้องมีวิธีการตรวจสอบเครื่องวัดอุณหภูมิตู้เย็น การเทียบเคียง เป็นต้น			

เกณฑ์การตรวจประเมิน	ผลการตรวจสอบ		ข้อสังเกต/ เงื่อนไขการปรับปรุง
	มี	ไม่มี	
<b>ค. ชุดช่วยชีวิตฉุกเฉิน</b> (19) *** ยาช่วยชีวิตฉุกเฉิน มีจำนวนเพียงพอกับการให้บริการ มีฉลากที่ถูกต้องตามกฎหมายให้ตรวจสอบ และไม่มียาที่หมดอายุหรือเสื่อมสภาพ ได้แก่ 19.1 ยาฉีด Adrenaline 1:1,000 19.2 ยาฉีด Steroid injection เช่น Dexamethazone Injection หรือ Hydrocortizone 19.3 ยาฉีด Chlorpheniramine injection 19.4 50% Glucose injection 19.5 ยาอมใต้ลิ้นเพื่อขยายหลอดเลือดหัวใจ 19.6 อื่น ๆ ระบุ.....			
(20) ***อุปกรณ์ และเวชภัณฑ์สำหรับการช่วยชีวิตฉุกเฉินที่ต้องจัดให้มี ได้แก่ 20.1 ถังบีบลมเพื่อช่วยหายใจพร้อมหน้ากากครอบช่วยการหายใจทั้งสำหรับผู้ใหญ่และเด็ก จำนวนอย่างละ 1 ชุด 20.2 NSS 1,000 cc. พร้อมชุดให้สารน้ำทางหลอดเลือดดำ (set IV fluid) จำนวน 2 ชุด 20.3 Medicut หรือเข็มแทงหลอดเลือดดำเพื่อให้น้ำเกลือ จำนวน 2 ชุด 20.4 Disposable Syringe จำนวน 5 หลอด 20.5 เข็ม Disposable จำนวน 5 อัน 20.6 เสาแขวนน้ำเกลือ (Stand) ที่เคลื่อนย้ายได้ จำนวน 1 อัน 20.7 Oral Airway จำนวน 1 อัน 20.8 Oxygen Tank พร้อมอุปกรณ์วัดปริมาณออกซิเจนในถัง จำนวน 1 ถัง 20.9 อื่น ๆ ..... 20.10 กรณีที่มีห้องผ่าตัดใหญ่จะต้องมีเครื่องกระตุกหัวใจ (Defibrillator) จำนวน 1 เครื่อง			

คู่มือแนวทางการตรวจประเมินเพื่อขึ้นทะเบียนเป็นหน่วยบริการประจำ หน่วยบริการปฐมภูมิ และหน่วยบริการร่วมให้บริการ

เกณฑ์การตรวจประเมิน	ผลการตรวจสอบ		ข้อสังเกต/ เงื่อนไขการปรับปรุง
	มี	ไม่มี	
(21) *** มีแผนและขั้นตอนการส่งต่อผู้ป่วยกรณีฉุกเฉิน 21.1 มีเบอร์โทรศัพท์ฉุกเฉินติดต่อโรงพยาบาลหรือสถานพยาบาลที่มีศักยภาพสูงกว่าในการช่วยฟื้นคืนชีพติดไว้ในที่เห็นได้ชัดเจน 21.2 มีแผนและขั้นตอนการช่วยชีวิตเบื้องต้นที่ได้มาตรฐาน และขั้นตอนการส่งต่อผู้ป่วย			
(22) *** บุคลากรมีความพร้อมในการให้บริการ โดยได้รับการอบรมการช่วยฟื้นคืนชีพพื้นฐาน			
ง. *** ชุดผ่าตัดเล็กและอุปกรณ์ทำแผลเบื้องต้น			
จ. ชุดอุปกรณ์ตรวจภายในและ Pap Smear			
ฉ. *** มีอุปกรณ์ผ่านการฆ่าเชื้อตามระบบมาตรฐาน และมีอุปกรณ์สำหรับฆ่าเชื้อที่ได้มาตรฐาน รวมทั้ง วิธีการหรือแนวทางปฏิบัติในการฆ่าเชื้อตามมาตรฐาน วิธีการตรวจสอบประสิทธิภาพของเครื่องมือหรือตู้อบฆ่าเชื้อ			
รวม 25 รายการ (เฉพาะข้อที่มีช่องว่างให้เติม มี / ไม่มี ได้เท่านั้น)			

ผนวก 2 การให้บริการทันตกรรม  
สถานที่ อุปกรณ์ และ เครื่องมือที่จำเป็น

หมายเหตุ \*\*\* เป็นรายการที่จำเป็นอย่างยิ่ง ขาดไม่ได้

เกณฑ์การตรวจประเมิน	ผลการตรวจสอบ		ความเห็น
	มี	ไม่มี	
ก. สถานที่และสิ่งแวดล้อม			
(1) ปลอดภัยต่อผู้ให้บริการ/ผู้รับบริการทั้งด้านกายภาพและสารเคมี			
(2) สะดวกและปลอดภัยต่อการเข้าถึงบริการและการส่งไปยังหน่วยบริการ/สถานบริการแห่งอื่น			
(3) มีการจัดโครงสร้างภายในเหมาะสม ซึ่งประกอบด้วยบริเวณให้บริการรักษาทางทันตกรรม บริเวณให้บริการสร้างเสริมสุขภาพรายบุคคล (เช่น การสอนสุขศึกษา การปรับพฤติกรรม) บริเวณสนับสนุนบริการ และบริเวณที่พักรอของผู้มารับบริการ			
ข. เครื่องมือและอุปกรณ์ทันตกรรม			
(4) มีระบบการควบคุมการติดเชื้อของหน่วยบริการที่ได้มาตรฐาน และมีเครื่องทำให้ปลอดเชื้อด้วยไอน้ำร้อนแรงดันสูง (autoclave) หรือมีใช้ร่วมกันในเครื่องช่วยสถานบริการ			
(5) *** มียูนิตทำฟัน ทั้งแบบติดตั้งและ/หรือแบบเคลื่อนที่ ซึ่งประกอบด้วยรายการทั้ง 3 ข้อครบ ดังนี้ 5.1 ระบบแสงสว่าง โดยไม่ส่องปากมีคุณสมบัติของแสงสว่างที่ไม่มีความร้อน 5.2 ระบบกรอฟันที่ได้มาตรฐานตามกำลังงานมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม กระทรวงอุตสาหกรรมกำหนด 5.3 ระบบดูดน้ำลายเป็นระบบที่ป้องกันการฟุ้งกระจายในห้อง			
(6) มีเครื่องชูดหินน้ำลายไฟฟ้า (Ultrasonic Scaler)			
(7) มีเครื่องปั่นอมัลกัม			
(8) มีเครื่องบวมวัสดุด้วยแสง สำหรับใช้กับวัสดุทันตกรรม (Light Curing Unit)			
(9) มีชุด Hand Instrument เพียงพอสำหรับการบริการและผ่านการทำให้ปราศจากเชื้อได้ตามมาตรฐาน IC และไม่เกิดการปนเปื้อน ระหว่างให้บริการ			
(10) มีตู้เย็นสำหรับเก็บวัสดุทางทันตกรรมและเวชภัณฑ์ (สามารถใช้ร่วมกับห้อง/แผนกบริการอื่นได้)			

เกณฑ์การตรวจประเมิน	ผลการตรวจสอบ		ความเห็น
	มี	ไม่มี	
(11) มีอ่างล้างมือที่แยกจากอ่างล้างเครื่องมือ สบู่ ผ้า/กระดาษเช็ดมือ			
(12) เครื่องวัดความดันเลือด			
รวม 12 รายการ (เฉพาะข้อที่มีช่องว่างให้เติม มี / ไม่มี ได้เท่านั้น)			

### กรณี หน่วยบริการร่วมให้บริการด้านทันตกรรม ให้มีชุดช่วยชีวิตฉุกเฉิน ดังนี้

เกณฑ์การตรวจประเมิน	ผลการตรวจสอบ		ความเห็น
	มี	ไม่มี	
ชุดช่วยชีวิตฉุกเฉิน			
(13) *** ยาช่วยชีวิตฉุกเฉิน มีจำนวนเพียงพอกับการให้บริการ มีฉลากที่ถูกต้องตามกฎหมายให้ตรวจสอบ และไม่มียาที่หมดอายุหรือเสื่อมสภาพ ได้แก่			
13.1 ยาฉีด Adrenaline 1:1,000			
13.2 ยาฉีด Steroid injection เช่น Dexamethazone Injection หรือ Hydrocortizone			
13.3 ยาฉีด Chlorpheniramine injection			
13.4 50% Glucose injection			
13.5 ยาอมใต้ลิ้นเพื่อยายาหยุดเลือดหัวใจ			
13.6 อื่น ๆ ระบุ.....			



เกณฑ์การตรวจประเมิน	ผลการตรวจสอบ		ความเห็น
	มี	ไม่มี	
<p>(14) ***อุปกรณ์ และเวชภัณฑ์สำหรับการช่วยชีวิตฉุกเฉินที่ต้องจัดให้มี ได้แก่</p> <p>14.1 ถูบปั๊มเพื่อช่วยหายใจพร้อมหน้ากากครอบช่วยการหายใจ จำนวน 1 ชุด</p> <p>14.2 NSS 1,000 cc. พร้อมชุดให้สารน้ำทางหลอดเลือดดำ (set IV fluid) จำนวน 2 ชุด</p> <p>14.3 Medicut หรือเข็มแทงหลอดเลือดดำเพื่อให้น้ำเกลือ จำนวน 2 ชุด</p> <p>14.4 Disposable Syringe จำนวน 5 หลอด</p> <p>14.5 เข็ม Disposable จำนวน 5 อัน</p> <p>14.6 เสายาน้ำเกลือ (Stand) ที่เคลื่อนย้ายได้ จำนวน 1 อัน</p> <p>14.7 Oral Airway จำนวน 1 อัน</p> <p>14.8 Oxygen Tank พร้อมอุปกรณ์วัดปริมาณออกซิเจนในถัง จำนวน 1 ถัง</p> <p>14.9 อื่น ๆ .....</p>			
<p>(15) *** มีแผนและขั้นตอนการส่งผู้ป่วยกรณีฉุกเฉิน</p> <p>15.1 มีเบอร์โทรศัพท์ฉุกเฉินติดต่อโรงพยาบาลหรือสถานพยาบาลที่มีศักยภาพสูงกว่าในการช่วยฟื้นคืนชีพติดไว้ในที่เห็นได้ชัดเจน</p> <p>15.2 มีแผนและขั้นตอนการช่วยชีวิตเบื้องต้นที่ได้มาตรฐาน และขั้นตอนการส่งต่อผู้ป่วย</p>			
<p>(16) ***บุคลากรมีความพร้อมในการให้บริการ โดยได้รับการอบรมการช่วยฟื้นคืนชีพพื้นฐาน</p> <p style="text-align: center;"><b>รวม 16 รายการ (เฉพาะข้อที่มีช่องว่างให้เติม มี / ไม่มี ได้เท่านั้น)</b></p>			

ผนวก 3 การให้บริการเภสัชกรรมปฐมภูมิ  
สถานที่ อุปกรณ์ และ เครื่องมือที่จำเป็น

หมายเหตุ \*\*\* เป็นรายการที่จำเป็นอย่างยิ่ง ขาดไม่ได้

เกณฑ์การตรวจประเมิน	ผลการตรวจสอบ		ความเห็น
	มี	ไม่มี	
<p><b>ก. สถานที่และสิ่งแวดล้อม</b></p> <p>(1) เป็นสถานที่มั่นคง แข็งแรง มีพื้นที่ไม่น้อยกว่า 15 ตารางเมตร มีบริเวณแยกจากสถานที่แวดล้อมเป็นสัดส่วน</p> <p>(2) มีความสะอาด แสงสว่างเพียงพอ อากาศถ่ายเทดี</p> <p>(3) *** มีการจัดการควบคุมสภาวะแวดล้อมที่เหมาะสมต่อการรักษาคุณภาพผลิตภัณฑ์ (มีการติดตั้งเครื่องปรับอากาศเพื่อรักษาคุณภาพผลิตภัณฑ์)</p> <p>(4) มีการจัดวางยารักษา และยาควบคุมพิเศษ โดยไม่ให้ผู้รับบริการเข้าถึงยาดังกล่าวได้โดยตรง</p> <p>(5) มีบริเวณให้คำปรึกษาที่เป็นสัดส่วน พร้อมโต๊ะ และเก้าอี้ให้เภสัชกรสามารถปฏิบัติหน้าที่ได้สะดวก</p> <p>(6) มีป้ายสัญลักษณ์ต่าง ๆ ติดในที่เปิดเผย ผู้รับบริการสามารถสังเกตเห็นได้ง่าย ดังนี้ 6.1 มีป้ายแสดงว่าเป็น “ร้านยา” หรือ “สถานที่บริการยา” หรือ “จุดจ่ายยา หรือ จุดส่งมอบยา” 6.2 ป้ายแสดงชื่อตัว รูปถ่าย เลขที่ใบอนุญาตวิชาชีพของผู้ที่มีหน้าที่ปฏิบัติการและเวลาปฏิบัติงานของเภสัชกรที่กำลังปฏิบัติหน้าที่ติดอยู่ ณ จุดส่งมอบยาที่ผู้รับบริการเห็นได้ชัดเจน</p>			
<p><b>ข. อุปกรณ์และวัสดุ</b></p> <p>(7) มีอุปกรณ์นับเม็ดยาหรือแคปซูลอย่างน้อย 2 ชุด เพื่อแยกนับยากลุ่มที่อาจเกิดอาการแพ้ เช่น ยากลุ่มเพนนิซิลิน</p> <p>(8) มีอุปกรณ์เครื่องใช้ในการให้บริการที่สะอาด และไม่เกิดการปนเปื้อนในระหว่างกาให้บริการ</p> <p>(9) *** มีห้องเย็น หรือ ตู้เย็นเก็บเวชภัณฑ์ที่มีการควบคุมอุณหภูมิได้ตามกำหนด</p> <p>(10) *** ภาชนะบรรจุยามีฉลากครบถ้วนตามที่กฎหมายกำหนด</p> <p>(11) มีฉลากช่วย เอกสารความรู้ สนับสนุนการบริการอย่างเหมาะสม</p>			

เกณฑ์การตรวจประเมิน	ผลการตรวจสอบ	ความเห็น
	มี	
	ไม่มี	
<b>ค. การบริการแก่ผู้ชม</b>		
(12) มีเกณฑ์ในการเลือกสรรยาและผลิตภัณฑ์สุขภาพ เช่น การจัดหาผลิตภัณฑ์ที่ผ่านการรับรองมาตรฐานการผลิตที่ดีและมาจากแหล่งที่น่าเชื่อถือ		
(13) *** มีการเก็บรักษาซึ่งมีเป้าหมายให้ยาที่มีประสิทธิภาพในการรักษาที่ดี และปลอดภัยตลอดเวลา		
(14) *** มีระบบควบคุมกำกับยาหมดอายุ		
(15) มีการเก็บรักษาความปลอดภัย ยาเสพติดให้โทษ วัตถุออกฤทธิ์ต่อจิตและประสาท ให้เป็นส่วนหนึ่งที่เก็บมั่นคง แข็งแรง และตรวจสอบได้ตลอดเวลา		
(16) มีระบบตรวจประเมินความเหมาะสมของยาตามใบสั่งยาและสามารถติดต่อแพทย์ผู้สั่งใช้ได้ทันที		
(17) *** ยาที่ส่งมอบต้องมีข้อมูลครบถ้วน โดยระบุสถานที่บริการ ชื่อผู้ป่วย วันที่จ่ายยา ชื่อสามัญทางยา (ชื่อการค้า ถ้ามี) วิธีใช้ยา ข้อควรระวัง และวันหมดอายุ		
(18) *** มีการให้คำแนะนำตามสมควรเกี่ยวกับการใช้อันตรายให้ปลอดภัยตามหลักวิชาการและมรรยาทแห่งวิชาชีพ		
(19) *** มีการบันทึกการให้บริการสำหรับผู้รับบริการที่ต้องติดตามการใช้ยาต่อเนื่อง		
(20) มีระบบรายงานอาการอื่นไม่พึงประสงค์จากการใช้ยาและผลิตภัณฑ์สุขภาพไปยังหน่วยงานที่รับผิดชอบ		
(21) มีการทำบัญชียาที่ซื้อและขายตามที่กำหนดในกฎกระทรวง (ในกรณีที่มีการซื้อ/ขายยาจากหน่วยงานอื่น)		
(22) มีการเก็บรักษาใบสั่งยาและเอกสารที่เกี่ยวข้องไว้เป็นหลักฐานไม่น้อยกว่า 1 ปี นับจากวันที่ให้บริการ		
(23) มีบริการข้อมูลความรู้เกี่ยวกับสุขภาพและผลิตภัณฑ์สุขภาพ		
(24) ผลิตภัณฑ์ที่บันทึกข้อมูลสุขภาพ เช่น บุหรี่ สุรา เครื่องดื่มแอลกอฮอล์ในสถานที่ให้บริการทางเภสัชกรรม		
<b>รวม 24 รายการ (เฉพาะข้อที่มีช่องว่างให้เติม มี/ไม่มี ได้เท่านั้น)</b>		ข้อนี้ <sup>๕</sup> ตอบ “ไม่มี” ได้คะแนน 1 คะแนน

ผนวก 4 การให้บริการกายภาพบำบัด  
สถานที่ อุปกรณ์ และ เครื่องมือที่จำเป็น

เกณฑ์การตรวจประเมิน	ผลการตรวจสอบ		ข้อสังเกต / เงื่อนไขการปรับปรุง
	มี	ไม่มี	
ก. เครื่องใช้ทั่วไป จะต้องจัดให้มี (ใช้ร่วมกับบริการบริการอื่นได้)			
(1) เตียงที่ใช้สำหรับการตรวจรักษา			
(2) เครื่องชั่งน้ำหนัก			
(3) ตู้หรือชั้นเก็บอุปกรณ์กายภาพบำบัด/ยา			
(4) อ่างล้างมือ สบู่ ผ้าเช็ดมือ			
(5) เครื่องวัดความดันเลือด			
(6) พูฟ			
(7) โกนโกมิเตอร์			
(8) สายวัดความยาว			
ข. เครื่องมือกายภาพบำบัด รวมทั้งอุปกรณ์และเครื่องมืออิเล็กทรอนิกส์ที่ได้มาตรฐานไม่น้อยกว่า 5 ชนิด จากรายการดังต่อไปนี้			
(9) เครื่องใช้ทางการรักษาด้วยคลื่นเหนือเสียง (Ultrasound)			
(10) เครื่องแช่แผ่นเก็บความร้อน (Hydrocollator Unit)			
(11) ตู้เย็นสำหรับแช่แผ่นประคบเย็น			
(12) เครื่องกระตุ้นไฟฟ้า (Electrical Stimulation)			
(13) อุปกรณ์การฝึกเดิน (Parallel Bar, Cane, Crutch, Walker)			
(14) อุปกรณ์การออกกำลังกาย (Weight, Bicycle)			
(15) อุปกรณ์การฝึกเคลื่อนไหว (เช่น รอกบริหาร (Overhead Pulley), บันไดผนัง (Wall Ladder), Wheel Exerciser เป็นต้น)			
รวม 15 รายการ (เฉพาะข้อที่มีช่องว่างให้เติม มี/ไม่มี ได้เท่านั้น)			

ผนวก 5 การให้บริการตรวจทางห้องปฏิบัติการ  
สถานที่ อุปกรณ์ และ เครื่องมือที่จำเป็น

เกณฑ์การตรวจประเมิน	ผลการตรวจสอบ		ความเห็น
	มี	ไม่มี	
<b>ก. เครื่องมือ เครื่องใช้และอุปกรณ์</b>			
(1) กล้องจุลทรรศน์ที่มีกำลังขยายไม่น้อยกว่า 1,000 เท่า			
(2) เครื่องหมุนเหวี่ยงเพื่อตรวจปริมาตรเม็ดเลือดแดงอัดแน่น (Hematocrit Centrifuge)			
(3) เครื่องหมุนเหวี่ยง (centrifuge) สำหรับปั่นแยกตัวอย่างหรือปั่นตกตะกอนปัสสาวะ			
(4) ***เครื่องมือตรวจ ณ จุดบริการบุคคล และ/หรือ เครื่องมือวิเคราะห์ความเข้มข้นของสาร			
(5) เครื่องมือหรืออุปกรณ์ที่ใช้ในการตรวจนับจำนวนเซลล์			
(6) ตู้เย็นสำหรับเก็บวัสดุวิทยาศาสตร์และสิ่งตัวอย่าง(สามารถใช้ร่วมกับห้อง/แผนกบริการอื่นได้)			
(7) *** อุปกรณ์และสถานะในการเก็บส่งตรวจชนิดต่าง ๆ			
(8) วัสดุวิทยาศาสตร์ (เช่น น้ำยา, สีย้อม) สำหรับการตรวจจุลจากระ			
(9) *** วัสดุวิทยาศาสตร์ (เช่น น้ำยา สีย้อม) สำหรับทำการตรวจการตั้งครรภ์ หรือมาลาเรีย ตรวจวิเคราะห์ปัสสาวะด้วย urine strip หรือตรวจหาไข่ขาว/น้ำตาล (Albumin/Urine)			
(10) เครื่องมืออื่น ๆ ตามประเภทของการตรวจวิเคราะห์ที่ให้บริการ			
<b>รวม 10 รายการ (เฉพาะข้อที่มีช่องว่างให้เติม มี/ไม่มี ได้เท่านั้น)</b>			

- หมายเหตุ 1. ในกรณีที่มีเครื่องมือตั้งแต่รายการ 1-10 ครบถ้วน ควรมีนักเทคนิคการแพทย์ประจำหรือหมุนเวียนไปปฏิบัติงาน
2. ในกรณีที่เปิดให้บริการตรวจทางห้องปฏิบัติการ ต้องมีเครื่องมือที่สอดคล้องกับการทดสอบนั้น ๆ

ผนวก 6 การให้บริการแพทย์แผนไทย  
สถานที่ อุปกรณ์ และ เครื่องมือที่จำเป็น

เกณฑ์การตรวจประเมิน		ผลการตรวจสอบ	ข้อสังเกต/ เงื่อนไขการปรับปรุง
		มี	ไม่มี
<b>ก. ห้องตรวจโรค (สามารถใช้ร่วมกับห้อง/แผนกบริการอื่นได้)</b>			
1. เตียงตรวจโรค ที่นอน หมอน และผ้าคลุมตัว			
2. โต๊ะและเก้าอี้สำหรับตรวจโรค			
3. มีเครื่องมือ เครื่องใช้ สะอาด จำนวนเพียงพอ และพร้อมใช้งาน ดังต่อไปนี้			
3.1 เทอร์โมมิเตอร์วัดไข้			
3.2 เครื่องฟังตรวจ (stethoscope)			
3.3 เครื่องวัดความดันโลหิต			
3.4 สายวัด			
3.5 ไฟฉาย			
3.6 ไม้กดลิ้น			
3.7 ไม้เคาะเข่า			
3.8 อุปกรณ์ชั่งน้ำหนักและวัดส่วนสูง			
3.9 ชุดอุปกรณ์ทำแผลเบื้องต้น			
3.10 ถุงมือยาง			
3.11 ผ้าปิดจมูก			
4. มีอ่างล้างมือพร้อมสบู่หรือแอลกอฮอล์ที่ใช้สำหรับล้างมือ			
5. มีอุปกรณ์ล่อไฟสำหรับส่องฟิล์มเอกซเรย์			
6. อากาศถ่ายเทได้สะดวก			
7. มีแสงสว่างเพียงพอ			
8. ประสิทธิภาพกว้างที่รณังคนพิการสามารถผ่านเข้าออกได้และด้านบนของบานประตูหรือบานเลื่อนมีช่องมองเป็นกระจกใส ที่อยู่ในระดับสายตา และไม่มีอุปกรณ์ติดกบประตู			

เกณฑ์การตรวจประเมิน	ผลการตรวจสอบ	ข้อสังเกต/ เงื่อนไขการปรับปรุง
<b>ข. ห้องนวด</b>	มี	
1. การจัดพื้นที่มีความเหมาะสม ผู้ให้บริการสามารถเข้าออกเพื่อให้บริการได้อย่างสะดวก โดยเฉพาะในกรณีภาวะฉุกเฉิน	ไม่มี	
2. เติงขนาดความสูงเหมาะสม ไม่ก่อให้เกิดอันตรายให้ผู้และผู้รับบริการ มีระบบการจัดการความปลอดภัยขณะขึ้นลงจากเตียง		
3. เบาะที่นอนเป็นที่นอนแข็ง หุ้มด้วยวัสดุที่คงทน และมีผ้าปูที่นอนพร้อมหมอนและปลอกหมอน ผ้าขาวเตียง ผ้าคลุมตัวที่สะอาด		
4. มีน้ำยาคำความสะอาดมี		
5. มีพัดลมระบายอากาศหรือช่องระบายอากาศ		
6. มีแสงสว่างเพียงพอ		
7. กรณีนี้ถึงลูกประคบในห้องนวด มีที่วางหมอนที่ร้อนนี้ถึงลูกประคบอย่างเหมาะสม โดยคำนึงถึงความปลอดภัยของผู้และผู้รับบริการ		
<b>ค. ห้องกระจกหรือตู้อบไอน้ำสมุนไพร</b>		
1. เป็นตู้อบสมุนไพรหรือกระจกที่ผู้บริการเข้าได้ทั้งตัวโดยไม่มีส่วนใดส่วนหนึ่งของร่างกายยื่นออกมาจนอกรวม และ สามารถเข้าออกได้สะดวก		
2. ขนาดของตู้อบสมุนไพรหรือกระจกมีความเหมาะสมกับจำนวนและขนาดของผู้รับบริการ		
3. กรณีเป็นตู้อบสมุนไพรประตูทำด้วยวัสดุทนน้ำ เปิดจากภายในและสามารถเข้าออกได้สะดวก ด้านบนของบานประตูมีช่องมองเป็นกระจกใสที่อยู่ระดับสายตา ไม่มีอุปกรณ์ล็อก/ตรึงประตู และมีพัดลมดูดอากาศหรือช่องระบายอากาศเพื่อให้อากาศถ่ายเทสะดวก กรณีกระจกทำจากฝ้าที่ระบายอากาศได้ดีและสะอาด		
4. หม้อต้มสมุนไพรทำจากวัสดุที่มีระบบควบคุมความปลอดภัยได้แก่ ระบบการตัดไฟของหม้อต้มสมุนไพร ระบบตัดไฟอัตโนมัติของอาคาร หรือระบบสายดินป้องกันไฟดูด และมีการตรวจสอบความสมบูรณ์ของอุปกรณ์อย่างสม่ำเสมอ อย่างน้อยเดือนละหนึ่งครั้ง โดยดูจากบันทึกการตรวจสอบ		
5. มีวัสดุอุปกรณ์สำหรับป้องกันไม่ให้ผู้รับบริการสัมผัสหม้อต้มสมุนไพรได้		

เกณฑ์การตรวจประเมิน	ผลการตรวจสอบ	ข้อสังเกต/ เงื่อนไขการปรับปรุง
6. แก้อั้วนั้นในกระโหลกหรือตู้ควบคุมไฟหรือทำด้วยวัสดุทนความร้อน แข็งแรง และไม่มีเชื้อรา	มี	
7. บริเวณพื้นห้องของตู้ควบคุมไฟหรือกระโหลกต้องทำจากวัสดุกันสนิม	ไม่มี	
8. มีระบบควบคุมอุณหภูมิ ภายในตู้ควบคุมไฟหรือกระโหลกที่สามารถควบคุมอุณหภูมิไม่เกิน 45 องศา		
9. มีระบบการกำหนดเวลาและสัญญาณเตือนเมื่อครบเวลาที่กำหนด		
10. มีแสงสว่างเพียงพอ สามารถมองเห็นสิ่งต่าง ๆ ในตู้ควบคุมไฟหรือกระโหลกได้อย่างชัดเจน		
<b>ง. ห้องหรือบริเวณที่เตรียมอุปกรณ์ในการดับหม้อเกลือ</b>		
1. อยู่ในบริเวณที่มีอากาศถ่ายเทได้สะดวก		
2. มีโต๊ะหรือชั้นวางที่สะดวกในการเตรียมอุปกรณ์		
3. แหล่งความร้อนสำหรับทำให้หม้อเกลือสุกในไฟร้อน		
3.1 กรณีใช้เตาถ่าน - บริเวณใกล้เคียงต้องไม่ติดไฟง่าย		
3.2 กรณีใช้แก๊ส - ต้องมีวาล์วเปิด-ปิด และมีระบบตัดแก๊ส		
3.3 กรณีใช้เตาไฟฟ้า - ต้องมีระบบเปิด-ปิด เต้าไฟฟ้า และมีระบบป้องกันไฟฟ้าลัดวงจร		
4. มีอุปกรณ์ดับเพลิง		
<b>จ. ห้องปรุงยาล้าหรือตู้ผู้ป่วยเฉพาะราย</b>		
1. สถานที่สะอาด แยกเป็นส่วน		
2. มีเครื่องชั่ง/ตวง ซึ่งใช้การได้ดี และตรวจสอบความเที่ยงตรงของอุปกรณ์อย่างสม่ำเสมออย่างน้อยปีละครั้ง โดยมีแบบรับรองจากหน่วยงานที่ตรวจสอบ		
3. มีตู้เก็บยาหรือภาชนะอื่น ๆ ที่จำเป็นในการเก็บยา เพียงพอ สะอาด และใช้การได้ดี		
4. มีอ่างล้างมือ/เครื่องมือ สะอาด ใช้การได้ดี		
5. ผลิตยากระป๋ม ตู้สถานบริการ ชื่อผู้ป่วย ชื่อยา ชื่อบ่งชี้ หรือ สรรพคุณ		
<b>ฉ. ห้องหรือบริเวณจ่ายยา (สามารถเข้าร่วมกับห้อง/แผนกบริการอื่นได้)</b>		



เกณฑ์การตรวจประเมิน	ผลการตรวจสอบ		ข้อสังเกต/ เงื่อนไขการปรับปรุง
	มี	ไม่มี	
1. มีขนาดห้องหรือบริเวณเก็บของเหมาะสมกับปริมาณยา เก็บในที่แห้ง และแสงแดดส่องไม่ถึง อากาศถ่ายเทได้ดี			
2. มีการจัดเก็บยา เรียงยาสมุนไพรไว้เป็นระเบียบ และแยกเป็นสัดส่วน โดยเฉพาะยาที่มีพิษและยาที่มีกลิ่นหอม จัดเก็บเป็นภาชนะที่มีชนิดกันแมลงต่าง ๆ ไม่มียาสมุนไพรที่หมดอายุหรือเสื่อมสภาพ			
3. มีฉลากยาสมุนไพรระบุ ชื่อยา วัน/เดือน/ปี ที่หมดอายุ และแหล่งผลิต ที่ภาษาที่เภสัชกรสามารถอ่านได้อย่างชัดเจน			
4. มีบัญชีควบคุมและกำกับยาคงตามอายุ			
5. มีจุดจ่ายยาที่เปิดโล่งหรือปิดด้วยกระจกลใส โดยผู้ให้บริการสามารถให้คำแนะนำการใช้ยาแก่ผู้รับบริการได้อย่างสะดวก			
<b>ข. ห้องเปลี่ยนเสื้อผ้า และอุปกรณ์ในการจัดเก็บทรัพย์สินส่วนตัวของผู้รับบริการ(สามารถเข้าร่วมกับห้อง/แผนกบริการอื่นได้)</b>			
1. มีจำนวนห้องเปลี่ยนเสื้อผ้าเพียงพอสำหรับผู้รับบริการ			
2. มีการระบายอากาศที่ดี ไม่อับชื้น ไม่มีกลิ่นเหม็น			
3. ขนาดห้องมีความเหมาะสมกับผู้รับบริการ			
4. มีแสงสว่างเพียงพอ			
5. มีเสื้อผ้าที่เหมาะสมและเพียงพอสำหรับผู้รับบริการ			
6. มีตู้เก็บของที่มีระบบกุญแจล็อกหรืออุปกรณ์ในการจัดเก็บทรัพย์สินส่วนตัวของผู้รับบริการโดยที่ผู้บริการสามารถหยิบติดตัวไปได้			
7. มีอุปกรณ์สำหรับเก็บเสื้อผ้าที่ใช้แล้ว			
<b>ข. ห้องน้ำ (สามารถเข้าร่วมกับห้อง/แผนกบริการอื่นได้)</b>			
1. มีการแยกห้องน้ำชาย - หญิงให้เป็นสัดส่วน			
2. สะอาด พื้นไม่ลื่น มีราวจับสำหรับคนพิการ/ผู้สูงอายุ			
3. มีอ่างล้างมือ สบู่ล้างมือ			
4. มีถังขยะติดเชื้อและมีแนวทางในการกำจัดอย่างชัดเจน			
<b>รวม 45 รายการ (เฉพาะข้อที่มีช่องว่างให้เติม มี/ไม่มี ได้เท่านั้น)</b>			

## แนวทางการประเมินตามเกณฑ์คะแนน “หน่วยบริการร่วมให้บริการด้านเวชกรรม”

หน่วยบริการร่วมให้บริการด้านเวชกรรม หมายถึง สถานบริการที่ให้บริการกับหน่วยบริการปฐมภูมิ โดยมีการทำสัญญา/ข้อตกลง/หรือได้รับมอบหมาย กับหน่วยบริการประจำ ในการร่วมให้บริการในระดับปฐมภูมิ เช่น คลินิกเวชกรรม ตามกฎหมายว่าด้วยสถานพยาบาล

### 1. คุณสมบัติทั่วไป

เกณฑ์การตรวจ	แนวทางการพิจารณา	คะแนน	เกณฑ์คะแนน	ข้อสังเกต/ เงื่อนไขการปรับปรุง
หน่วยบริการร่วมให้บริการด้านเวชกรรม				
1-1 จัดบริการตรวจวินิจฉัยและรักษาพยาบาล รวมทั้งบริการด้านยา แก่ประชาชนผู้มีสิทธิในระดับบุคคลและครอบครัว โดยแสดงวัน เวลา ในการให้บริการตามที่ตกลงกับหน่วยบริการประจำ หรือสำนักงาน ไว้ในที่เปิดเผย ให้ประชาชนมองเห็นได้อย่างชัดเจน	ให้ดูว่ามีการติดประกาศเวลาให้บริการหรือไม่ ติดไว้ในที่เปิดเผยหรือไม่ หรือมีระบบที่แจ้งกับผู้มีสิทธิอย่างไร กรณีการไปใช้บริการ บางอย่าง ที่หน่วยบริการที่ไม่ได้ดำเนินการเอง หรือกรณีอุบัติเหตุฉุกเฉิน นอกเวลาทำการ ผู้มีสิทธิสามารถไปใช้บริการได้ที่ใด	2  1  0	มีการประกาศประชาสัมพันธ์อย่างชัดเจน และติดไว้ในสถานที่ที่เห็นได้ชัดเจน  มีการประกาศประชาสัมพันธ์ แต่ติดไว้ในสถานที่ไม่เห็นชัดเจน หรือข้อมูลประชาสัมพันธ์ไม่ครบถ้วนหรือไม่ชัดเจน  ไม่มีการประกาศประชาสัมพันธ์ใช้ ประชาชนทราบ	
1-2 ตั้งอยู่ในพื้นที่ที่สะดวกต่อการเข้ารับบริการของผู้มีสิทธิ	พิจารณาว่าสถานที่ตั้งผู้มีสิทธิสามารถเดินทาง เข้าถึงได้สะดวกหรือไม่ โดยพิจารณาจาก 1. ตั้งอยู่ในพื้นที่ที่มีการคมนาคมสะดวก 2. ผู้มีสิทธิส่วนใหญ่ ใช้เวลาเดินทางไปถึง หน่วยบริการ ไม่เกิน 30 นาที 3. มีการสื่อสารเรื่องเส้นทางการเดินทางกับผู้มีสิทธิ	2  1  0	มีการดำเนินการข้อ 1 ถึง 3  มีการดำเนินการข้อ 1 กับ 2 หรือ ข้อ 1 กับ 3  มีการดำเนินการเพียงข้อใดข้อหนึ่ง หรือ ไม่มีการดำเนินการ	

คู่มือแนวทางการตรวจประเมินเพื่อขึ้นทะเบียนเป็นหน่วยบริการประจำ หน่วยบริการปฐมภูมิ และหน่วยบริการร่วมให้บริการ

เกณฑ์การตรวจ	แนวทางการพิจารณา	คะแนน	เกณฑ์คะแนน	ข้อสังเกต/ เงื่อนไขการปรับปรุง
<p>เกณฑ์การตรวจ</p> <p>หน่วยบริการร่วมให้บริการด้านเวชกรรม</p> <p>1-3 มีระบบการติดต่อสื่อสารที่สามารถรองรับคำปรึกษา ระบบการรับส่งต่อ และการประสานงานเชื่อมโยงบริการกับหน่วยบริการประจำและ/หรือหน่วยบริการที่รับการส่งต่อในพื้นที่ได้อย่างรวดเร็ว มีประสิทธิภาพ</p>	<p>พิจารณาจาก</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. มีเครื่องมืออุปกรณ์ใช้สื่อสารที่แสดงได้ และพร้อมใช้งาน</li> <li>2. มีบัญชีรายชื่อแพทย์/ผู้รับคำปรึกษา พร้อมเบอร์โทรศัพท์ติดต่อได้</li> <li>3. มี Flowchart ฝั่งการขอรับคำปรึกษาจากหน่วยบริการประจำ</li> <li>4. มีการบันทึกผลการติดต่อสื่อสาร และการปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องกับการขอรับคำปรึกษา</li> </ol>	2	มีการดำเนินการครบถ้วนทั้ง 4 ข้อ	
		1	มีการดำเนินการในข้อ 1 และ 2	
		0	ไม่มีการดำเนินการในข้อ 1 และ 2	
<p>1-4 มีระบบข้อมูลและสารสนเทศ ที่ใช้ในการบริหารจัดการ ที่เชื่อมโยงภายในเครือข่ายหน่วยบริการ และ/หรือเครือข่ายเทคโนโลยีสารสนเทศของสำนักงาน ที่พร้อมใช้งาน มีการวิเคราะห์ข้อมูล เพื่อกำกับติดตาม และพัฒนางาน และส่งข้อมูล/รายงานให้สำนักงานตามที่กำหนด และดำเนินการภายใต้การจัดการรักษาความลับของข้อมูลสุขภาพส่วนบุคคล ตามกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล</p>	<p>พิจารณาจากระบบข้อมูลสารสนเทศ ทั้ง Software, Hardware, People Ware ว่ามีความเพียงพอพร้อมใช้งาน เชื่อมโยงข้อมูลกับเครือข่ายบริการ โดยพิจารณากระบวนการด้านข้อมูล ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. มีการกำหนดระบบการจัดเก็บข้อมูล ได้แก่ บุคคลผู้มีสิทธิและครอบครัว ข้อมูลบริการ และข้อมูลอื่นที่เกี่ยวข้อง</li> <li>2. ระบบบันทึกและประมวลผลข้อมูล และข้อมูลมีความต่อเนื่อง เป็นปัจจุบัน</li> <li>3. มีการจัดทำและส่งรายงานตามที่สปช. กำหนด เช่น CUP Profile (ใน Contracting Provider Profile)</li> <li>4. วิเคราะห์เป็นสารสนเทศและนำมาใช้ประโยชน์ภายในหน่วยบริการ</li> <li>5. สามารถเชื่อมโยงข้อมูลภายในเครือข่ายทุกหน่วยบริการ และเครือข่ายสารสนเทศของสปช.</li> </ol>	2	มีการดำเนินการครบถ้วนทั้ง 6 ข้อ	
		1	มีการดำเนินการข้อ 1 - 3	
		0	ไม่มีการดำเนินการ ข้อ 1 - 3	

คู่มือแนวทางการตรวจประเมินเพื่อขึ้นทะเบียนเป็นหน่วยบริการประจำ หน่วยบริการปฐมภูมิ และหน่วยบริการร่วมให้บริการ

เกณฑ์การตรวจ หน่วยบริการร่วมให้บริการด้านเวชกรรม	แนวทางกาการพิจารณา	คะแนน	เกณฑ์คะแนน	ข้อสังเกต/ เงื่อนไขการปรับปรุง
	6. มีระบบสำรองข้อมูลที่สามารถสืบค้นได้ กรณีที่เป็นสถานบริการที่สมัครเข้าใหม่ซึ่งอาจ จะยังไม่มีการจัดระบบให้ผ่านแบบมีเงื่อนไขได้ (คะแนน 1) โดยต้องมีแผนที่จะต้องดำเนินการ ให้แล้วเสร็จภายในเวลาไม่เกิน 1 เดือนหลังจาก ได้รับการประกาศขึ้นทะเบียนเรียบร้อยแล้ว			
1-5 มีระบบการจัดการเรื่องร้องเรียน	พิจารณาการจัดการระบบจัดการเรื่องร้องเรียน หรือรับฟังความเห็น ดังนี้ 1. มีช่องทางรับฟังความคิดเห็น/รับข้อร้องเรียน ในรูปแบบต่าง ๆ จากผู้รับบริการ และผู้มีสิทธิ ในพื้นที่รับผิดชอบ 2. จัดให้มีผู้รับผิดชอบและมีแนวทางการ ดำเนินงานเรื่องร้องเรียนชัดเจน 3. มีการนำผลการรับฟังความคิดเห็น /ข้อร้อง เรียนมาปรับปรุงบริการ 4. มีการประเมินความพึงพอใจผู้รับบริการ และนำผลมาพัฒนาปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง	2  1  0	มีการดำเนินการครบทั้ง 4 ข้อ  มีการดำเนินการในข้อ 1 และ 2  ไม่มีมีการดำเนินการในข้อ 1 และ 2	
1-6 ผู้รับผิดชอบในการประสานงานด้าน ระบบหลักประกันสุขภาพ	พิจารณา จาก 1. มีการมอบหมายผู้รับผิดชอบในการ ประสานงานด้านระบบหลักประกันสุขภาพ 2. ผู้ที่รับการมอบหมายเข้ารับการอบรมเพื่อ การพัฒนาความรู้ในเรื่องระบบหลักประกัน สุขภาพ 3. มีการเก็บข้อมูลด้านปัญหาและอุปสรรค และพัฒนาอย่างต่อเนื่อง	2 1 0	มีการดำเนินการครบถ้วนทั้ง 3 ข้อ  มีการดำเนินการในข้อ 1  ไม่มีมีการดำเนินการในข้อ 1	

## 2. สถานบริการที่ขึ้นทะเบียนเป็นหน่วยบริการร่วมให้บริการต้องจัดบริการสาธารณสุขเฉพาะด้านเวชกรรม โดยมีคุณสมบัติด้านบุคลากร สถานที่ อุปกรณ์ เครื่องมือ และเวชภัณฑ์ และรายละเอียดอื่นที่จำเป็น

เกณฑ์การตรวจ หน่วยบริการร่วมให้บริการด้านเวชกรรม	แนวทางการพิจารณา	คะแนน	เกณฑ์คะแนน	ข้อสังเกต/ เงื่อนไขการปรับปรุง
2-1 ให้มีแพทย์ หรือแพทย์เวชศาสตร์ครอบครัวปฏิบัติงานประจำอย่างน้อย 1 คน	ให้พิจารณาจากค่าส่งแต่งตั้งหรือหลักฐานแสดงการมอบหมายงานและตารางปฏิบัติงานของแพทย์ที่ปฏิบัติงานในหน่วยบริการต่อจำนวนผู้มีสิทธิตามสัญญาหรือข้อตกลงที่ทำกับหน่วยบริการประจำ	2	มีแพทย์เวชศาสตร์ครอบครัวหรือแพทย์ที่ปฏิบัติงานประจำในสัดส่วน 1 ต่อผู้มีสิทธิที่รับผิดชอบ 10,000 คน หรือน้อยกว่า	
		1	มีแพทย์เวชศาสตร์ครอบครัวหรือแพทย์ที่ปฏิบัติงานประจำในสัดส่วน 1 ต่อผู้มีสิทธิที่รับผิดชอบ 10,001-30,000 คน	
		0	มีแพทย์เวชศาสตร์ครอบครัวหรือแพทย์ที่ปฏิบัติงานประจำในสัดส่วน 1 ต่อผู้มีสิทธิที่รับผิดชอบ 30,001 คนขึ้นไป	
2-2 มีระบบบริหารจัดการยาและเวชภัณฑ์ และการป้องกันและควบคุมการติดเชื้อในสถานบริการ ที่มีคุณภาพและมาตรฐาน	1. มีระบบบริหารยาและเวชภัณฑ์ในหน่วยบริการครบถ้วน ประกอบด้วย มีบัญชียาควบคุมการเบิกจ่ายยา และบันทึกข้อมูลถูกต้องเป็นปัจจุบัน และยาในคลังเพียงพอ และมีการจัดเก็บยาและเวชภัณฑ์ที่เหมาะสม 2. มีอุปกรณ์และเครื่องมือสะอาด ปราศจากเชื้อพร้อมใช้ และมีแนวทางการป้องกันการติดเชื้อในสถานบริการและเชิงรุกในชุมชน และ มีการทบทวน ปรับปรุง และพัฒนาอย่างต่อเนื่อง	2	มีการดำเนินการครบถ้วน สมบูรณ์ ทั้ง 2 ข้อ	
		1	มีการดำเนินการแต่ไม่ครบถ้วน ไม่สมบูรณ์ ทั้ง 2 ข้อ หรือ มีการดำเนินการครบถ้วน สมบูรณ์เพียงข้อใด ข้อหนึ่ง	
		0	ไม่มีการดำเนินการทั้ง 2 ข้อ	

เกณฑ์การตรวจ หน่วยบริการร่วมให้บริการด้านเวชกรรม	เกณฑ์การตรวจ เกณฑ์การตรวจ	แนวทางการพิจารณา	คะแนน	เกณฑ์คะแนน	ข้อสังเกต/ เงื่อนไขการปรับปรุง
2-3 จัดให้มีสถานที่ อุปกรณ์ เครื่องมือ ยา และเวชภัณฑ์ ที่จำเป็น ตามรายการในแผนก 1 ของเกณฑ์การตรวจประเมินหน่วยบริการปฐมภูมิ	2	ใช้วิธีตรวจเช็ครายการของเครื่องมืออุปกรณ์ในแผนก 1 และตรวจดูว่ามีครบตามขั้นต่ำหรือไม่ อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้หรือไม่ ถ้าไม่มีหรือไม่พร้อมใช้ - มีรายการตามแผนก 2 พร้อมใช้งานจำนวน 25 รายการ - มีรายการที่จำเป็นต้องมีจำนวน 5 รายการ	2	มีรายการตามภาคผนวก 1 จำนวน 20-25 รายการ โดยมีรายการที่จำเป็น *** ครบทุกรายการ และพร้อมใช้งาน	
	1		1	มีรายการตามภาคผนวก 1 15-19 รายการ โดยมีรายการที่จำเป็น *** ครบทุกรายการ และมีแผนการจัดการให้เรียบร้อยภายใน 3 เดือน	
	0		0	ขาดรายการตามภาคผนวก 1 น้อยกว่า 15 รายการ หรือขาดรายการที่จำเป็น ***	
2-4 กรณีสถานบริการสาธารณสุขของเอกชน ต้องเป็นคลินิกด้านเวชกรรมที่ได้รับอนุญาตให้ประกอบกิจการสถานพยาบาล จากสำนักสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ กระทรวงสาธารณสุข	2	เป็นคลินิกเวชกรรมตามกฎหมายว่าด้วยสถานพยาบาล ที่ผ่านเกณฑ์การประเมินของสำนักสถานพยาบาล และการประกอบโรคศิลปะ โดยขอเอกสารผลการตรวจครั้งล่าสุด หรือเป็นสถานบริการภาครัฐ ที่มีองค์ประกอบ ดังนี้ 1. จัดบริการผสมผสาน ทั้งรักษา ส่งเสริมฟื้นฟู รวมทั้งอาจจัดให้มีแพทย์แผนไทย/ แพทย์ทางเลือก 2. มีระบบการส่งต่อกับหน่วยบริการประจำ และหน่วยบริการรับส่งต่อ ในกรณีฉุกเฉินกรณีอุบัติเหตุหรือฉุกเฉิน เพื่อให้สามารถดูแลผู้ป่วยได้อย่างครบวงจร 3. มีบริการที่ดำเนินการเองในกรณีอุบัติเหตุ หรือ ฉุกเฉินทั้งในเวลาทำการ และนอกเวลาทำการถ้าไม่ได้จัดบริการเอง ให้มีการประชาสัมพันธ์ให้ผู้มีสิทธิทราบว่าไปใช้บริการได้ที่ใด	2	<b>กรณีเป็นคลินิกเวชกรรม</b> ผ่านการประเมินตามเกณฑ์ของสำนักสถานพยาบาล และการประกอบโรคศิลปะ โดยไม่มีเงื่อนไข ผ่านการประเมินตามเกณฑ์ของสำนักสถานพยาบาล และการประกอบโรคศิลปะ แบบมีเงื่อนไข ไม่ผ่านการประเมินตามเกณฑ์ของสำนักสถานพยาบาล และการประกอบโรคศิลปะ	
	1		1		<b>กรณีสถานบริการภาครัฐ</b> มีบริการครบถ้วนทั้ง 3 ข้อ มีบริการ 2 ใน 3 ข้อ
	0		0		ไม่มีบริการ หรือ ดำเนินการเพียงข้อใดข้อหนึ่ง

## แนวทางการประเมินตามเกณฑ์ขึ้นทะเบียน “หน่วยบริการร่วมให้บริการด้านทันตกรรม”

หน่วยบริการร่วมให้บริการด้านทันตกรรม หมายถึง สถานบริการที่จัดบริการไม่ครบตามเกณฑ์หน่วยบริการปฐมภูมิ โดยมีการจัดบริการเฉพาะด้านทันตกรรม โดยมีการทำสัญญา/ข้อตกลง/หรือได้รับมอบหมาย กับหน่วยบริการประจำ เช่น คลินิกทันตกรรมตามกฎหมายว่าด้วยสถานพยาบาล คลินิกทันตกรรมของหน่วยงานภาครัฐ

### 1. คุณสมบัติทั่วไป

เกณฑ์การตรวจหน่วยบริการร่วมให้บริการด้านทันตกรรม	แนวทางการพิจารณา	คะแนน	เกณฑ์คะแนน	ข้อสังเกต/เงื่อนไขการปรับปรุง
1-1 จัดบริการทันตกรรมที่ครอบคลุมการสร้างเสริมสุขภาพ การป้องกันโรค การรักษาพยาบาลและการฟื้นฟูสภาพ แก่ประชาชน ผู้มีสิทธิ หรือตามที่ตกลงกับหน่วยบริการประจำหรือสำนักงาน โดยแสดงวงเวลาในการให้บริการไว้ในที่เปิดเผยให้ประชาชนมองเห็นได้อย่างชัดเจน	ให้ดูว่ามีการติดประกาศเวลาให้บริการหรือไม่ ติดไว้ในที่เปิดเผยหรือไม่ หรือมีระบบที่แจ้งกับผู้มีสิทธิอย่างไร กรณีการไปใช้บริการบางอย่างที่หน่วยบริการที่ไม่ได้ดำเนินการเอง หรือกรณีอุบัติเหตุฉุกเฉิน นอกเวลาทำการ ผู้มีสิทธิสามารถไปใช้บริการได้หรือไม่	2 1 0	มีการประกาศประชาสัมพันธ์อย่างชัดเจน และติดไว้ในสถานที่ที่เห็นได้ชัดเจน มีการประกาศประชาสัมพันธ์ แต่ติดไว้ในสถานที่ไม่เห็นชัดเจน หรือข้อมูลประชาสัมพันธ์ไม่ครบถ้วนหรือไม่ชัดเจน ไม่มีการประกาศประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบ	
1-2 ตั้งอยู่ในพื้นที่ที่สะดวกต่อการเข้ารับบริการของผู้มีสิทธิ	พิจารณาว่าสถานที่ตั้งผู้มีสิทธิสามารถเดินทางเข้าถึงได้สะดวกหรือไม่ โดยพิจารณาจาก 1. ตั้งอยู่ในพื้นที่ที่มีการคมนาคมสะดวก 2. ผู้มีสิทธิส่วนใหญ่ ใช้เวลาเดินทางไปถึงหน่วยบริการ ไม่เกิน 30 นาที 3. มีการสื่อสารเรื่องเส้นทางการเดินทางกับผู้มีสิทธิ	2 1 0	มีการดำเนินการข้อ 1 ถึง 3 มีการดำเนินการข้อ 1 กับ 2 หรือ ข้อ 1 กับ 3 มีการดำเนินการเพียงข้อใดข้อหนึ่ง หรือ ไม่มีการดำเนินการ	

เกณฑ์การตรวจหน่วยบริการร่วมให้บริการด้านทัศนธรรม	แนวทางทางพิจารณา	คะแนน	เกณฑ์คะแนน	ข้อสังเกต/เงื่อนไขการปรับปรุง
<p>1-3 มีระบบการติดต่อสื่อสารที่สามารถขอรับคำปรึกษา ระบบการรับส่งต่อ และการประสานงานเชื่อมโยงบริการกับหน่วยบริการประจำ และ/หรือหน่วยบริการที่รับการส่งต่อในพื้นที่ได้อย่างรวดเร็ว มีประสิทธิภาพ</p>	<p>พิจารณาจาก</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. มีเครื่องมืออุปกรณ์ใช้สื่อสาร ที่แสดงได้ และพร้อมใช้งาน</li> <li>2. มีบัญชีรายชื่อแพทย์/ผู้รับคำปรึกษาพร้อมเบอร์โทรศัพท์ติดต่อได้</li> <li>3. มี Flowchart ผังการขอรับคำปรึกษาจากหน่วยบริการประจำ</li> <li>4. มีการบันทึกผลการติดต่อสื่อสาร และการปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องกับการขอรับคำปรึกษา</li> </ol>	<p>2</p> <p>1</p> <p>0</p>	<p>มีการดำเนินการครบถ้วนทั้ง 4 ข้อ</p> <p>มีการดำเนินการในข้อ 1 และ 2</p> <p>ไม่มีมีการดำเนินการในข้อ 1 และ 2</p>	
<p>1-4 มีระบบการจัดการเรื่องร้องเรียน</p>	<p>พิจารณาระบบข้อมูลสารสนเทศ ทั้ง Software, Hardware, People Ware ว่ามีความเพียงพอพร้อมใช้งาน เชื่อมโยงข้อมูลกับเครือข่ายบริการ โดยพิจารณากระบวนการด้านข้อมูล ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. มีการกำหนดระบบการจัดเก็บข้อมูล ได้แก่ บุคคลผู้มีสิทธิและครอบครัว ข้อมูลบริการ และข้อมูลอื่นที่เกี่ยวข้อง</li> <li>2. ระบบบันทึกและประมวลผลข้อมูล และข้อมูลมีความต่อเนื่อง เป็นปัจจุบัน</li> <li>3. มีการจัดทำและส่งรายงานตามที่สพช. กำหนด เช่น CUP Profile (ใน Contracting Provider Profile)</li> <li>4. วิเคราะห์เป็นสารสนเทศและนำมาใช้ประโยชน์ภายในหน่วยบริการ</li> </ol>	<p>2</p> <p>1</p> <p>0</p>	<p>มีการดำเนินการครบถ้วนทั้ง 4 ข้อ</p> <p>มีการดำเนินการในข้อ 1 และ 2</p> <p>ไม่มีมีการดำเนินการในข้อ 1 และ 2</p>	



เกณฑ์การตรวจหน่วยบริการ ร่วมให้บริการด้านทันตกรรม	แนวทางกาการพิจารณา	คะแนน	เกณฑ์คะแนน	ข้อสังเกต/เงื่อนไขการ ปรับปรุง
1-5 มีผู้รับผิดชอบในการประสานงานด้าน ระบบหลักประกันสุขภาพ	<p>5. สามารถเชื่อมโยงข้อมูลภายในเครือข่าย ทุกหน่วยบริการ และเครือข่ายสารสนเทศ ของ สปสช.</p> <p>6. มีระบบสำรองข้อมูลที่สามารถสืบค้นได้ กรณีที่เป็นสถานบริการที่สมัครเข้าใหม่/ซึ่งอาจ จะยังไม่มีการจัดระบบ ให้ผ่านแบบมีเงื่อนไขได้ (คะแนน 1) โดยต้องมีแผนที่จะต้องดำเนินการ ให้แล้วเสร็จภายในเวลาไม่เกิน 1 เดือนหลังจาก ได้รับการประกาศขึ้นทะเบียนเรียบร้อยแล้ว</p>	2	มีการดำเนินการครบถ้วนทั้ง 4 ข้อ	
	พิจารณาการจัดระบบจัดการเรื่องร้องเรียน หรือรับฟังความเห็น ดังนี้	1	มีการดำเนินการในข้อ 1	
	<p>1. มีช่องทางรับฟังความคิดเห็น/รับข้อร้องเรียน ในรูปแบบต่าง ๆ จากผู้รับบริการ และผู้มีสิทธิ ในพื้นที่รับผิดชอบ</p> <p>2. จัดให้มีผู้รับผิดชอบและมีแนวทางการ ดำเนินงานเรื่องร้องเรียนชัดเจน</p> <p>3. มีการนำผลการรับฟังความคิดเห็น / ข้อร้องเรียนมาปรับปรุงบริการ</p> <p>4. มีการประเมินความพึงพอใจผู้รับบริการ และนำผลมาพัฒนาปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง</p>	0	ไม่มีการดำเนินการในข้อ 1	

## 2. สถานบริการที่ขึ้นทะเบียนเป็นหน่วยบริการร่วมให้บริการต้องจัดบริการสาธารณสุขเฉพาะด้านทันตกรรม โดยมีคุณลักษณะด้านบุคลากร สถานที่ อุปกรณ์ เครื่องมือ ยาและเวชภัณฑ์ และรายละเอียดอื่นที่จำเป็น

เกณฑ์การตรวจหน่วยบริการร่วมให้บริการด้านทันตกรรม	แนวทางพิจารณา	คะแนน	เกณฑ์คะแนน	ข้อสังเกต/เงื่อนไขการปรับปรุง
2-1 จัดให้มีบุคลากรปฏิบัติงานประจำ ดังนี้ 2-1-1 มีทันตแพทย์ ที่มีใบอนุญาตประกอบวิชาชีพทันตกรรม ปฏิบัติงานประจำ อย่างน้อย 1 คน 2-1-2 มีผู้ช่วยทันตแพทย์หรือผู้ช่วยช่างเตียงปฏิบัติงานประจำ อย่างน้อย 1 คน	1. ให้พิจารณาจากคำสั่งแต่งตั้งหรือหลักฐานแสดงการมอบหมายงานและตารางการปฏิบัติงานของแพทย์ที่ปฏิบัติงานในหน่วยบริการต่อจำนวนผู้มีสิทธิติดตามสัญญาหรือข้อตกลงที่ทำกับหน่วยบริการประจำ	2	มีทันตแพทย์ให้บริการทันตกรรมครบคลุมไม่น้อยกว่า 3 ชั่วโมงต่อสัปดาห์ต่อผู้มีสิทธิที่รับผิดชอบไม่เกิน 1,000 คน และมีผู้ช่วยทันตกรรมในอัตราส่วน 1:1 ในการให้บริการเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการและลดระยะเวลารอคอย	
2-2 จัดให้มีระบบการป้องกันและควบคุมการติดเชื้อในสถานบริการที่มีคุณภาพและมาตรฐาน	1. มีอุปกรณ์และเครื่องมือสะอาดปราศจากเชื้อพร้อมใช้ 2. มีและใช้คู่มือ/แนวทางการป้องกันการติดเชื้อในสถานบริการ 3. มีการเฝ้าระวังการติดเชื้อในสถานบริการและแจ้งรูปในชุมชน 4. มีการทบทวน ปรับปรุง และพัฒนาอย่างต่อเนื่อง	0	ไม่มีทันตแพทย์ หรือ ทันตภิบาลปฏิบัติงาน 2 มีการดำเนินการครบทั้ง 4 ข้อ 1 มีการดำเนินการข้อ 1 ถึง 2 0 ไม่มีการดำเนินการข้อ 1และ 2	

คู่มือแนวทางการตรวจประเมินเพื่อขึ้นทะเบียนเป็นหน่วยบริการประจำ หน่วยบริการปฐมภูมิ และหน่วยบริการร่วมให้บริการ

เกณฑ์การตรวจหน่วยบริการ ร่วมให้บริการด้านทันตกรรม	แนวทางการพิจารณา	คะแนน	เกณฑ์คะแนน	ข้อสังเกต/ เงื่อนไขการปรับปรุง
2-3 จัดให้มีสถานที่ อุปกรณ์ เครื่องมือ ยา และเวชภัณฑ์ ที่จำเป็นตามรายการในผนวก 2 ของเกณฑ์การตรวจประเมินหน่วยบริการปฐมภูมิ	พิจารณา โดยการตรวจเช็ครายการของเครื่องมือ อุปกรณ์ในผนวก 2 ว่ามีครบตามและอยู่ในสภาพพร้อมใช้งาน หากไม่มีหรือไม่พร้อมใช้งาน สถานบริการจัดการแก้ปัญหาอย่างไร 1. มีรายการตามผนวก 2 พร้อมใช้งาน จำนวน 16 ข้อ 2. มีรายการที่จำเป็นต้องมีทั้งหมด 5 ข้อ	2  1  0	มีรายการตามข้อ 1 จำนวน 13 - 16 รายการ และ ข้อ 2 พร้อมใช้งาน  มีรายการตามข้อ 1 จำนวน 10 - 12 รายการ และ ข้อ 2 พร้อมใช้งาน  มีรายการตามข้อ 1 พร้อมใช้งาน น้อยกว่า 6 รายการ	
2-4 กรณีสถานบริการสาธารณสุขของเอกชน ต้องเป็นคลินิกด้านทันตกรรมที่ได้รับอนุญาตให้ประกอบกิจการสถานพยาบาล จากสำนักสถานพยาบาล และ ก อ บ โร ค คี ล ปะ กะ ตรวจสาธารณสุข	เป็นคลินิกทันตกรรมตามกฎหมายว่าด้วยสถานพยาบาล ที่ผ่านเกณฑ์การประเมินของสำนักสถานพยาบาล และการประกอบโรคศิลปะ โดยขอเอกสารผลการตรวจครั้งล่าสุด หรือเป็นสถานบริการภาครัฐ ที่มีองค์ประกอบดังนี้ 1. จัดบริการทันตกรรมที่ครอบคลุมการสร้างเสริมสุขภาพ การป้องกันโรค การรักษาพยาบาลและการฟื้นฟูสภาพ แก่ประชาชนผู้มีสิทธิ 2. มีระบบการส่งต่อกับหน่วยบริการประจำ และหน่วยบริการรับส่งต่อ ในกรณีฉุกเฉิน เพื่อให้สามารถดูแลผู้ป่วยได้อย่างครบวงจร	2  1  0  2  1  0	กรณีเป็นสถานพยาบาลเอกชน ผ่านการประเมินตามเกณฑ์ของสำนักสถานพยาบาล และการประกอบโรคศิลปะ โดยไม่มีเงื่อนไข  ผ่านการประเมินตามเกณฑ์ของสำนักสถานพยาบาล และการประกอบโรคศิลปะ แบบมีเงื่อนไข  ไม่ผ่านการประเมินตามเกณฑ์ของสำนักสถานพยาบาล และการประกอบโรคศิลปะ  กรณีสถานบริการภาครัฐ มีบริการครบถ้วนทั้ง 2 ข้อ มีบริการตามข้อ 1 ไม่มีบริการ	

## แนวทางการประเมินตามเกณฑ์ชี้ทะเบียน “หน่วยบริการร่วมให้บริการด้านแพทย์แผนไทย”

### หมวดที่ 1 ศักยภาพในการจัดระบบบริการ

หน่วยบริการร่วมให้บริการด้านแพทย์แผนไทย		
เกณฑ์ตรวจ	แนวทางการพิจารณา	แนวทางการให้คะแนน
ม1.1 ตั้งอยู่ในพื้นที่ที่มีผู้มีสิทธิสามารถเข้ารับบริการได้สะดวก	โดยพิจารณาจากแผนที่ ระยะทาง เส้นทางคมนาคม รวมถึงระบบขนส่งที่มียานพาหนะวิ่งผ่าน การเคลื่อนย้ายผู้ป่วยต้องกระทำได้โดยสะดวก และมีจุดรับส่งผู้ป่วยเพียงพอต่อผู้รับบริการ	<p>2 ตั้งอยู่ใกล้กับพื้นที่ที่มีสิทธิพักอาศัยหรือการสัญจรและการเคลื่อนย้ายผู้ป่วยต้องกระทำได้โดยสะดวก และมีจุดรับส่งผู้ป่วยเพียงพอต่อผู้รับบริการ</p> <p>1 ตั้งอยู่ในพื้นที่ที่ไม่ติดถนน แต่การสัญจรและการเคลื่อนย้ายผู้ป่วยต้องกระทำได้โดยสะดวก และมีป้ายบอกที่ตั้งชัดเจน หรือตั้งอยู่ติดถนนแต่ไม่มีจุดรับส่งผู้ป่วย</p> <p>0 ตั้งอยู่ในพื้นที่ที่มีสิทธิเข้าถึงยาก การสัญจรและการเคลื่อนย้ายผู้ป่วยไม่สะดวก</p>
ม1.2 เปิดให้บริการ ในเวลาที่ผู้มีสิทธิสะดวกในการเข้ารับบริการ	โดยพิจารณาจากระยะเวลาในการเปิดทำการของสถานบริการดังนี้ 1. นับจำนวนชั่วโมงการให้บริการทั้งหมดภายใน 1 สัปดาห์ โดยดูจากใบอนุญาตให้ประกอบกิจการสถานพยาบาล (ส.พ.7) 2. วันหยุดทำการต้องไม่ต่อเนื่องเกิน 2 วัน/สัปดาห์ ยกเว้นวันหยุดราชการ ทั้งนี้ต้องมีการแจ้งประกาศล่วงหน้าให้กับผู้รับบริการ 3. ความสะดวกในการเข้ารับบริการของผู้มีสิทธิ พิจารณาจากบริบทในพื้นที่	<p>2 เปิดให้บริการรวมเวลาแล้วไม่น้อยกว่า 40 ชั่วโมง/สัปดาห์ และเปิดให้บริการในช่วงเวลาที่ผู้มีสิทธิสามารถเข้ารับบริการได้สะดวก</p> <p>1 เปิดให้บริการรวมเวลาแล้วไม่น้อยกว่า 40 ชั่วโมง/สัปดาห์ แต่เปิดให้บริการในช่วงเวลาที่ผู้มีสิทธิอาจไม่สะดวกเข้ารับบริการ หรือไม่สะดวกต่อการส่งต่อเข้ารับการรักษาต่อเนื่องจากหน่วยบริการประจำ</p> <p>0 เปิดให้บริการรวมเวลาแล้วน้อยกว่า 40 ชั่วโมง/สัปดาห์ หรือไม่สะดวกต่อการส่งต่อเข้ารับการรักษาต่อเนื่องจากหน่วยบริการประจำ ซึ่งมีผลกระทบต่อคุณภาพการบริการและการรักษา</p>

คู่มือแนวทางการตรวจประเมินเพื่อชี้ทะเบียนเป็นหน่วยบริการประจำ หน่วยบริการปฐมภูมิ และหน่วยบริการร่วมให้บริการ

หน่วยบริการร่วมให้บริการด้านแพทย์แผนไทย

เกณฑ์ตรวจ	แนวทางการพิจารณา	แนวทางการให้คะแนน						
<p>ม1.3 มีประกาศการเป็นเครือข่ายของหน่วยบริการประจำหรือเป็นหน่วยบริการในระบบหลักประกันสุขภาพแห่งชาติหรือเป็นสหภาพแห่งชาติ ระบบหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ ระยะเวลาให้บริการ หมายเลขโทรศัพท์ ไลน์ที่เปิดเผยให้เห็นได้อย่างชัดเจน</p>	<p>โดยพิจารณาจาก</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. มีการติดป้ายประกาศการเป็นเครือข่ายของหน่วยบริการประจำหรือหน่วยบริการในระบบหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ อยู่ในตำแหน่งและบริเวณที่เห็นได้ชัดเจนจากภายนอกอาคาร</li> <li>2. มีป้ายเวลาให้บริการและหมายเลขโทรศัพท์ของหน่วยบริการให้เห็นอย่างชัดเจน</li> </ol>	<table border="1"> <tr> <td data-bbox="296 861 356 961">2</td> <td data-bbox="296 207 508 861">มีการติดป้ายประกาศการเป็นเครือข่ายของหน่วยบริการประจำหรือหน่วยบริการในระบบหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ และมีป้ายเวลาให้บริการและหมายเลขโทรศัพท์ที่เป็นปัจจุบันของหน่วยบริการให้เห็นอย่างชัดเจน</td> </tr> <tr> <td data-bbox="508 861 674 961">1</td> <td data-bbox="508 207 674 861">มีการติดป้ายประกาศการเป็นเครือข่ายของหน่วยบริการประจำหรือหน่วยบริการในระบบหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ รวมถึงติดป้ายเวลาให้บริการและหมายเลขโทรศัพท์ของหน่วยบริการแต่มองเห็นไม่ชัดเจนหรือไม่เป็นปัจจุบัน</td> </tr> <tr> <td data-bbox="674 861 886 961">0</td> <td data-bbox="674 207 886 861">ไม่มีการติดประกาศการเป็นเครือข่ายของหน่วยบริการประจำหรือหน่วยบริการในระบบหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ หรือติดป้ายเวลาให้บริการหรือหมายเลขโทรศัพท์ของหน่วยบริการ</td> </tr> </table>	2	มีการติดป้ายประกาศการเป็นเครือข่ายของหน่วยบริการประจำหรือหน่วยบริการในระบบหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ และมีป้ายเวลาให้บริการและหมายเลขโทรศัพท์ที่เป็นปัจจุบันของหน่วยบริการให้เห็นอย่างชัดเจน	1	มีการติดป้ายประกาศการเป็นเครือข่ายของหน่วยบริการประจำหรือหน่วยบริการในระบบหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ รวมถึงติดป้ายเวลาให้บริการและหมายเลขโทรศัพท์ของหน่วยบริการแต่มองเห็นไม่ชัดเจนหรือไม่เป็นปัจจุบัน	0	ไม่มีการติดประกาศการเป็นเครือข่ายของหน่วยบริการประจำหรือหน่วยบริการในระบบหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ หรือติดป้ายเวลาให้บริการหรือหมายเลขโทรศัพท์ของหน่วยบริการ
2	มีการติดป้ายประกาศการเป็นเครือข่ายของหน่วยบริการประจำหรือหน่วยบริการในระบบหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ และมีป้ายเวลาให้บริการและหมายเลขโทรศัพท์ที่เป็นปัจจุบันของหน่วยบริการให้เห็นอย่างชัดเจน							
1	มีการติดป้ายประกาศการเป็นเครือข่ายของหน่วยบริการประจำหรือหน่วยบริการในระบบหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ รวมถึงติดป้ายเวลาให้บริการและหมายเลขโทรศัพท์ของหน่วยบริการแต่มองเห็นไม่ชัดเจนหรือไม่เป็นปัจจุบัน							
0	ไม่มีการติดประกาศการเป็นเครือข่ายของหน่วยบริการประจำหรือหน่วยบริการในระบบหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ หรือติดป้ายเวลาให้บริการหรือหมายเลขโทรศัพท์ของหน่วยบริการ							
<p>ม1.4 มีจุดบริการตรวจสอบสิทธิและรับเรื่องร้องเรียน</p>	<p>โดยพิจารณาจาก</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. มีจุดให้บริการในการตรวจสอบสิทธิของผู้มีสิทธิ โดยจัดระบบสารสนเทศที่พร้อมให้บริการกับผู้มีสิทธิ</li> <li>2. มีการแจ้งช่องทางทางการติดต่อระบบ 1330 หรือจุดรับเรื่องร้องเรียน หรือกล่องรับข้อเสนอแนะ</li> </ol>	<table border="1"> <tr> <td data-bbox="893 861 1014 961">2</td> <td data-bbox="893 207 1014 861">มีจุดให้บริการในการตรวจสอบสิทธิและมีการแจ้งช่องทางทางการติดต่อระบบ 1330 หรือจุดรับเรื่องร้องเรียน หรือกล่องรับข้อเสนอแนะ ตามที่กำหนด</td> </tr> <tr> <td data-bbox="1014 861 1067 961">1</td> <td data-bbox="1014 207 1067 861">มีเฉพาะจุดให้บริการในการตรวจสอบสิทธิตามที่กำหนด</td> </tr> <tr> <td data-bbox="1067 861 1338 961">0</td> <td data-bbox="1067 207 1338 861">ไม่มีจุดให้บริการในการตรวจสอบสิทธิและมีการแจ้งช่องทางทางการติดต่อระบบ 1330 หรือจุดรับเรื่องร้องเรียน หรือกล่องรับข้อเสนอแนะ ตามที่กำหนดหรือมีเฉพาะมีการแจ้งช่องทางทางการติดต่อระบบ 1330 หรือจุดรับเรื่องร้องเรียน หรือกล่องรับข้อเสนอแนะ</td> </tr> </table>	2	มีจุดให้บริการในการตรวจสอบสิทธิและมีการแจ้งช่องทางทางการติดต่อระบบ 1330 หรือจุดรับเรื่องร้องเรียน หรือกล่องรับข้อเสนอแนะ ตามที่กำหนด	1	มีเฉพาะจุดให้บริการในการตรวจสอบสิทธิตามที่กำหนด	0	ไม่มีจุดให้บริการในการตรวจสอบสิทธิและมีการแจ้งช่องทางทางการติดต่อระบบ 1330 หรือจุดรับเรื่องร้องเรียน หรือกล่องรับข้อเสนอแนะ ตามที่กำหนดหรือมีเฉพาะมีการแจ้งช่องทางทางการติดต่อระบบ 1330 หรือจุดรับเรื่องร้องเรียน หรือกล่องรับข้อเสนอแนะ
2	มีจุดให้บริการในการตรวจสอบสิทธิและมีการแจ้งช่องทางทางการติดต่อระบบ 1330 หรือจุดรับเรื่องร้องเรียน หรือกล่องรับข้อเสนอแนะ ตามที่กำหนด							
1	มีเฉพาะจุดให้บริการในการตรวจสอบสิทธิตามที่กำหนด							
0	ไม่มีจุดให้บริการในการตรวจสอบสิทธิและมีการแจ้งช่องทางทางการติดต่อระบบ 1330 หรือจุดรับเรื่องร้องเรียน หรือกล่องรับข้อเสนอแนะ ตามที่กำหนดหรือมีเฉพาะมีการแจ้งช่องทางทางการติดต่อระบบ 1330 หรือจุดรับเรื่องร้องเรียน หรือกล่องรับข้อเสนอแนะ							

## หมวด 2 บุคลากรต้องมีหรือจัดให้มีบุคลากรเพื่อทำหน้าที่ให้บริการ

หน่วยบริการร่วมให้บริการด้านแพทย์แผนไทย							
เกณฑ์ตรวจ	แนวทางกาพิจารณา						
<p>ม.2.1 มีผู้ให้บริการที่เป็นผู้ได้รับใบอนุญาตเป็นผู้ประกอบวิชาชีพการแพทย์แผนไทยประยุกต์หรือผู้ประกอบวิชาชีพการแพทย์แผนไทยประยุกต์หรือผู้ประกอบวิชาชีพการแพทย์แผนไทยด้านเวชกรรมไทย อย่างน้อย 2 คน</p> <p>ในเวลาที่ได้ให้บริการ</p>	<p>แนวทางกาพิจารณา</p> <p>โดยพิจารณาจาก</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>ใบอนุญาตประกอบวิชาชีพตรงกับผู้ให้บริการ</li> <li>คำสั่งแต่งตั้งหรือหลักฐานแสดงการมอบหมายงาน ตารางการปฏิบัติงาน และการปฏิบัติงานจริง ของผู้ประกอบวิชาชีพการแพทย์แผนไทยประยุกต์หรือผู้ประกอบวิชาชีพการแพทย์แผนไทยด้านเวชกรรมไทยที่ปฏิบัติงาน</li> <li>ต้องมีผู้ปฏิบัติงานประจำขณะเปิดให้บริการอย่างน้อย 2 คน</li> </ol>						
<p>ม.2.2 กรณีผู้ช่วยแพทย์แผนไทยปฏิบัติงานภายใต้การกำกับดูแลของแพทย์แผนไทย ต้องมีสัดส่วนไม่เกิน 5 คนต่อแพทย์แผนไทย 1 คน</p>	<p>โดยพิจารณาจาก</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>ผู้ช่วยแพทย์แผนไทยหมายถึงผู้ผ่านการอบรมหลักสูตรผู้ช่วยผู้ประกอบวิชาชีพการแพทย์แผนไทยหรือสถานพยาบาลที่คณะกรรมการวิชาชีพสาขาการแพทย์แผนไทยให้การรับรอง หลักสูตรไม่น้อยกว่า 330 ชั่วโมง โดยตรวจสอบจากใบประกาศนียบัตร</li> <li>สัดส่วนผู้ช่วยแพทย์แผนไทยไม่เกิน 5 คนต่อแพทย์แผนไทย 1 คน</li> </ol>						
	<p>แนวทางกาให้คะแนน</p> <table border="1"> <tr> <td>2</td> <td>มีผู้ประกอบวิชาชีพการแพทย์แผนไทยประยุกต์หรือผู้ประกอบวิชาชีพการแพทย์แผนไทยด้านเวชกรรมไทย ปฏิบัติงานตลอดเวลาที่เปิดให้บริการอย่างน้อย 2 คน</td> </tr> <tr> <td>0</td> <td>มีผู้ประกอบวิชาชีพการแพทย์แผนไทยประยุกต์หรือผู้ประกอบวิชาชีพการแพทย์แผนไทยด้านเวชกรรมไทย ปฏิบัติงาน น้อยกว่า 2 คน ในเวลาที่เปิดให้บริการ</td> </tr> </table>	2	มีผู้ประกอบวิชาชีพการแพทย์แผนไทยประยุกต์หรือผู้ประกอบวิชาชีพการแพทย์แผนไทยด้านเวชกรรมไทย ปฏิบัติงานตลอดเวลาที่เปิดให้บริการอย่างน้อย 2 คน	0	มีผู้ประกอบวิชาชีพการแพทย์แผนไทยประยุกต์หรือผู้ประกอบวิชาชีพการแพทย์แผนไทยด้านเวชกรรมไทย ปฏิบัติงาน น้อยกว่า 2 คน ในเวลาที่เปิดให้บริการ		
2	มีผู้ประกอบวิชาชีพการแพทย์แผนไทยประยุกต์หรือผู้ประกอบวิชาชีพการแพทย์แผนไทยด้านเวชกรรมไทย ปฏิบัติงานตลอดเวลาที่เปิดให้บริการอย่างน้อย 2 คน						
0	มีผู้ประกอบวิชาชีพการแพทย์แผนไทยประยุกต์หรือผู้ประกอบวิชาชีพการแพทย์แผนไทยด้านเวชกรรมไทย ปฏิบัติงาน น้อยกว่า 2 คน ในเวลาที่เปิดให้บริการ						
	<p>แนวทางกาให้คะแนน</p> <table border="1"> <tr> <td>2</td> <td>ผู้ช่วยแพทย์แผนไทยหมายถึงผู้ผ่านการอบรมหลักสูตรผู้ช่วยแพทย์แผนไทยจากสถาบันหรือสถานพยาบาลที่คณะกรรมการวิชาชีพสาขาการแพทย์แผนไทยให้การรับรอง หลักสูตรไม่น้อยกว่า 330 ชั่วโมง โดยตรวจสอบจากใบประกาศนียบัตรและสัดส่วนผู้ช่วยแพทย์แผนไทยไม่เกิน 5 คนต่อแพทย์แผนไทย 1 คน</td> </tr> <tr> <td>8</td> <td>ไม่มีผู้ช่วยแพทย์แผนไทย</td> </tr> <tr> <td>0</td> <td>มีผู้ช่วยแพทย์แผนไทยไม่ผ่านการอบรมหลักสูตรผู้ช่วยแพทย์แผนไทยจากสถาบันหรือสถานพยาบาลที่คณะกรรมการวิชาชีพสาขาการแพทย์แผนไทยให้การรับรอง หรือมีสัดส่วนผู้ช่วยแพทย์แผนไทยมากกว่า 5 คนต่อแพทย์แผนไทย 1 คน</td> </tr> </table>	2	ผู้ช่วยแพทย์แผนไทยหมายถึงผู้ผ่านการอบรมหลักสูตรผู้ช่วยแพทย์แผนไทยจากสถาบันหรือสถานพยาบาลที่คณะกรรมการวิชาชีพสาขาการแพทย์แผนไทยให้การรับรอง หลักสูตรไม่น้อยกว่า 330 ชั่วโมง โดยตรวจสอบจากใบประกาศนียบัตรและสัดส่วนผู้ช่วยแพทย์แผนไทยไม่เกิน 5 คนต่อแพทย์แผนไทย 1 คน	8	ไม่มีผู้ช่วยแพทย์แผนไทย	0	มีผู้ช่วยแพทย์แผนไทยไม่ผ่านการอบรมหลักสูตรผู้ช่วยแพทย์แผนไทยจากสถาบันหรือสถานพยาบาลที่คณะกรรมการวิชาชีพสาขาการแพทย์แผนไทยให้การรับรอง หรือมีสัดส่วนผู้ช่วยแพทย์แผนไทยมากกว่า 5 คนต่อแพทย์แผนไทย 1 คน
2	ผู้ช่วยแพทย์แผนไทยหมายถึงผู้ผ่านการอบรมหลักสูตรผู้ช่วยแพทย์แผนไทยจากสถาบันหรือสถานพยาบาลที่คณะกรรมการวิชาชีพสาขาการแพทย์แผนไทยให้การรับรอง หลักสูตรไม่น้อยกว่า 330 ชั่วโมง โดยตรวจสอบจากใบประกาศนียบัตรและสัดส่วนผู้ช่วยแพทย์แผนไทยไม่เกิน 5 คนต่อแพทย์แผนไทย 1 คน						
8	ไม่มีผู้ช่วยแพทย์แผนไทย						
0	มีผู้ช่วยแพทย์แผนไทยไม่ผ่านการอบรมหลักสูตรผู้ช่วยแพทย์แผนไทยจากสถาบันหรือสถานพยาบาลที่คณะกรรมการวิชาชีพสาขาการแพทย์แผนไทยให้การรับรอง หรือมีสัดส่วนผู้ช่วยแพทย์แผนไทยมากกว่า 5 คนต่อแพทย์แผนไทย 1 คน						

### หมวด 3 การบริหารจัดการ

หน่วยบริการร่วมให้บริการด้านแพทย์แผนไทย								
เกณฑ์ตรวจ	แนวทางการพิจารณา	แนวทางการให้คะแนน						
<p>ม.3.1 มีระบบการประสานงานเชื่อมโยงและการติดต่อสื่อสารกับหน่วยบริการประจำอย่างมีประสิทธิภาพ</p>	<p>โดยพิจารณาจาก</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. มีรายชื่อและเบอร์โทรติดต่อของผู้ประสานงานหน่วยบริการเครือข่ายหรือหน่วยบริการใกล้เคียง</li> <li>2. มีระบบโทรศัพท์หรืออินเทอร์เน็ตที่พร้อมใช้งาน</li> <li>3. มีคู่มือแนวทางการประสานงาน การปรึกษา การส่งต่อ ส่งกลับกับหน่วยบริการประจำต้นสังกัดของผู้รับบริการ และมีความสอดคล้องเหมาะสมกับสถานการณ์</li> </ol>	<table border="1"> <tr> <td>2</td> <td>มีการจัดระบบครอบครัวครบถ้วนตาม ข้อ 1-3</td> </tr> <tr> <td>1</td> <td>มีการจัดระบบตามแนวทางการพิจารณา อย่างน้อย 2 ใน 3 แต่ต้องมีข้อ 2</td> </tr> <tr> <td>0</td> <td>มีการจัดระบบตามแนวทางการพิจารณา น้อยกว่า 2 ข้อ</td> </tr> </table>	2	มีการจัดระบบครอบครัวครบถ้วนตาม ข้อ 1-3	1	มีการจัดระบบตามแนวทางการพิจารณา อย่างน้อย 2 ใน 3 แต่ต้องมีข้อ 2	0	มีการจัดระบบตามแนวทางการพิจารณา น้อยกว่า 2 ข้อ
2	มีการจัดระบบครอบครัวครบถ้วนตาม ข้อ 1-3							
1	มีการจัดระบบตามแนวทางการพิจารณา อย่างน้อย 2 ใน 3 แต่ต้องมีข้อ 2							
0	มีการจัดระบบตามแนวทางการพิจารณา น้อยกว่า 2 ข้อ							
<p>ม.3.2 มีระบบการประสานงานเชื่อมโยงและการติดต่อสื่อสารกับหน่วยบริการรับส่งต่ออย่างรวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ</p>	<p>โดยพิจารณาจาก</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. มีรายชื่อและเบอร์โทรติดต่อของผู้ประสานงานหน่วยบริการที่รับบริการส่งต่อและการติดต่อ 1669</li> <li>2. มีระบบโทรศัพท์และอินเทอร์เน็ตที่พร้อมใช้งาน</li> <li>3. มีคู่มือแนวทางการประสานงาน การปรึกษา การส่งต่อ ส่งกลับกับหน่วยบริการรับส่งต่อ และมีความสอดคล้องเหมาะสมกับสถานการณ์</li> <li>4. มีข้อตกลงร่วมกับหน่วยบริการที่รับบริการส่งต่อในกรณีฉุกเฉิน</li> </ol>	<table border="1"> <tr> <td>2</td> <td>มีการจัดระบบครอบครัวครบถ้วนตาม ข้อ 1-4</td> </tr> <tr> <td>1</td> <td>มีการจัดระบบตามแนวทางการพิจารณา ข้อ 1, 2 และ ข้อ 4</td> </tr> <tr> <td>0</td> <td>มีการจัดระบบตามแนวทางการพิจารณา น้อยกว่า 3 ข้อ</td> </tr> </table>	2	มีการจัดระบบครอบครัวครบถ้วนตาม ข้อ 1-4	1	มีการจัดระบบตามแนวทางการพิจารณา ข้อ 1, 2 และ ข้อ 4	0	มีการจัดระบบตามแนวทางการพิจารณา น้อยกว่า 3 ข้อ
2	มีการจัดระบบครอบครัวครบถ้วนตาม ข้อ 1-4							
1	มีการจัดระบบตามแนวทางการพิจารณา ข้อ 1, 2 และ ข้อ 4							
0	มีการจัดระบบตามแนวทางการพิจารณา น้อยกว่า 3 ข้อ							
<p>ม.3.3 มีระบบการบันทึกข้อมูลการให้บริการและรายงานให้กับหน่วยบริการประจำหรือสำนักงาน</p>	<p>โดยพิจารณาจาก</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. มีระบบสารสนเทศหรือทะเบียนในการเก็บรวบรวมข้อมูลการให้บริการ</li> <li>2. มีระบบการส่งข้อมูลการให้บริการให้กับหน่วยบริการประจำหรือสำนักงานตามเวลาที่กำหนด</li> <li>3. มีผู้รับผิดชอบการบันทึกข้อมูลการให้บริการในระบบสารสนเทศ</li> </ol>	<table border="1"> <tr> <td>2</td> <td>มีการจัดระบบครอบครัวครบถ้วนตาม ข้อ 1-3</td> </tr> <tr> <td>1</td> <td>มีการจัดระบบตามแนวทางการพิจารณา ข้อ 1 และ 2</td> </tr> <tr> <td>0</td> <td>ไม่มีการจัดระบบการบันทึกข้อมูลการให้บริการและการรายงานให้กับหน่วยบริการประจำหรือสำนักงาน</td> </tr> </table>	2	มีการจัดระบบครอบครัวครบถ้วนตาม ข้อ 1-3	1	มีการจัดระบบตามแนวทางการพิจารณา ข้อ 1 และ 2	0	ไม่มีการจัดระบบการบันทึกข้อมูลการให้บริการและการรายงานให้กับหน่วยบริการประจำหรือสำนักงาน
2	มีการจัดระบบครอบครัวครบถ้วนตาม ข้อ 1-3							
1	มีการจัดระบบตามแนวทางการพิจารณา ข้อ 1 และ 2							
0	ไม่มีการจัดระบบการบันทึกข้อมูลการให้บริการและการรายงานให้กับหน่วยบริการประจำหรือสำนักงาน							

หน่วยบริการร่วมให้บริการด้านแพทย์แผนไทย								
เกณฑ์ตรวจ	แนวทางการพิจารณา	แนวทางการให้คะแนน						
<p>ม3.4 มีระบบเวชระเบียน ที่มีข้อมูลครบถ้วนตามมาตรฐานเวชระเบียน และมีมีการบันทึกการวินิจฉัยโรค อากาการ และหัตถการ ด้วยรหัสการวินิจฉัย และหัตถการ ด้านการแพทย์แผนไทย และมีการจัดเก็บอย่างมีระบบพร้อมให้สำนักงานตรวจสอบ</p>	<p>โดยพิจารณาจาก</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. มีระบบเวชระเบียนที่มีข้อมูลครบถ้วนตามมาตรฐานเวชระเบียน ประกอบด้วย <ul style="list-style-type: none"> <li>- ชื่อสถานพยาบาล</li> <li>- เลขที่ประจำตัวผู้ป่วย</li> <li>- วัน เดือน ปีที่มีมารับบริการ</li> <li>- ชื่อ นามสกุล เลขที่บัตรประจำตัวประชาชน อายุ เพศ</li> <li>- ข้อมูลส่วนบุคคลอื่น ๆ ของผู้ป่วย เช่น เชื้อชาติ สัญชาติ สถานภาพ ที่อยู่</li> </ul> </li> <li>2. มีระบบการจัดเก็บประวัติ การเจ็บป่วย ผลการตรวจทางร่างกาย อย่างครบถ้วนและปลอดภัย ตาม พรบ.กฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล</li> <li>3. มีการบันทึกการวินิจฉัยโรค การรักษา และการทำหัตถการ ด้วยรหัสกลุ่มโรค อากาการ และหัตถการด้านการแพทย์แผนไทย (ICD-10-TM)</li> <li>4. ลายมือชื่อผู้ประกอบการวิชาชีพที่ให้การรักษาพยาบาล/ระบบที่ระบุชื่อผู้ให้บริการในแฟ้มอิเล็กทรอนิกส์</li> </ol>	<table border="1"> <tr> <td>2</td> <td>มีการดำเนินการครบถ้วนทั้ง 4 ข้อ</td> </tr> <tr> <td>1</td> <td>มีข้อมูลในข้อ 1 ไม่ครบถ้วน</td> </tr> <tr> <td>0</td> <td>มีการดำเนินงานไม่ครบถ้วนตาม ข้อ 1-4</td> </tr> </table>	2	มีการดำเนินการครบถ้วนทั้ง 4 ข้อ	1	มีข้อมูลในข้อ 1 ไม่ครบถ้วน	0	มีการดำเนินงานไม่ครบถ้วนตาม ข้อ 1-4
2	มีการดำเนินการครบถ้วนทั้ง 4 ข้อ							
1	มีข้อมูลในข้อ 1 ไม่ครบถ้วน							
0	มีการดำเนินงานไม่ครบถ้วนตาม ข้อ 1-4							
<p>ม3.5 มีการควบคุมคุณภาพบริการในหน่วยบริการตามที่กำหนด ในข้อ ม3.5.1 - ม3.5.2</p>	<p>โดยพิจารณาจาก</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. มีแบบฟอร์มและคู่มือรายงานเหตุการณ์อันไม่พึงประสงค์จากการมารับบริการ</li> <li>2. มีการบันทึกกรณีเกิดเหตุการณ์อันไม่พึงประสงค์จากการมารับบริการในแบบรายงาน โดยสุ่มตรวจจากเวชระเบียน</li> <li>3. มีบันทึกการทบทวนข้อมูลเหตุการณ์อันไม่พึงประสงค์จากการมารับบริการ</li> </ol>	<table border="1"> <tr> <td>2</td> <td>มีการดำเนินการครบถ้วนทั้ง 3 ข้อ</td> </tr> <tr> <td>1</td> <td>มีการดำเนินการครบถ้วน ข้อ 1-2</td> </tr> <tr> <td>0</td> <td>มีการดำเนินงานไม่ครบถ้วนข้อ 1 และ 2</td> </tr> </table>	2	มีการดำเนินการครบถ้วนทั้ง 3 ข้อ	1	มีการดำเนินการครบถ้วน ข้อ 1-2	0	มีการดำเนินงานไม่ครบถ้วนข้อ 1 และ 2
2	มีการดำเนินการครบถ้วนทั้ง 3 ข้อ							
1	มีการดำเนินการครบถ้วน ข้อ 1-2							
0	มีการดำเนินงานไม่ครบถ้วนข้อ 1 และ 2							



หน่วยบริการร่วมให้บริการด้านแพทย์แผนไทย							
เกณฑ์ตรวจ	แนวทางการพิจารณา						
<p>ม3.5.2 มีการกำหนดการประเมินคุณภาพบริการของสถานบริการ เช่น อัตราการเกิดภาวะแทรกซ้อน ความพึงพอใจของผู้รับบริการ</p>	<p>แนวทางการพิจารณา</p> <p>โดยพิจารณาจาก</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. สถานบริการมีการกำหนดเป้าหมายในการประเมินคุณภาพบริการของสถานบริการ เช่น อัตราการเกิดภาวะแทรกซ้อน ความพึงพอใจของผู้รับบริการ</li> <li>2. มีการประเมินติดตามผลการดำเนินงาน</li> <li>3. มีการทบทวนและปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง</li> </ol>						
<p>ม3.6 มีระบบการคัดกรองผู้ป่วยก่อนเข้าสู่การให้บริการรักษา</p>	<p>แนวทางการให้คะแนน</p> <table border="1"> <tr> <td>2</td> <td>มีการดำเนินการคัดกรองผู้ป่วยทั้ง 3 ข้อ</td> </tr> <tr> <td>1</td> <td>มีการดำเนินการคัดกรองผู้ป่วยข้อ 1 แต่ไม่ครอบคลุมข้อ 2-3</td> </tr> <tr> <td>0</td> <td>มีการดำเนินงานไม่ครอบคลุมข้อ 1</td> </tr> </table>	2	มีการดำเนินการคัดกรองผู้ป่วยทั้ง 3 ข้อ	1	มีการดำเนินการคัดกรองผู้ป่วยข้อ 1 แต่ไม่ครอบคลุมข้อ 2-3	0	มีการดำเนินงานไม่ครอบคลุมข้อ 1
2	มีการดำเนินการคัดกรองผู้ป่วยทั้ง 3 ข้อ						
1	มีการดำเนินการคัดกรองผู้ป่วยข้อ 1 แต่ไม่ครอบคลุมข้อ 2-3						
0	มีการดำเนินงานไม่ครอบคลุมข้อ 1						
<p>ม3.7 มีระบบการดูแลผู้ป่วยฉุกเฉินกรณีเกิดภาวะแทรกซ้อนจากการให้บริการสาธารณสุข</p>	<p>แนวทางการพิจารณา</p> <p>โดยพิจารณาจาก</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. มีคู่มือแนวทางการคัดกรองผู้ป่วยที่ไม่สามารถทำการรักษา หรือทำหัตถการด้วยแพทย์แผนไทย</li> <li>2. มีการบันทึกการคัดกรองผู้ป่วยที่ไม่สามารถทำการรักษา หรือทำหัตถการด้วยแพทย์แผนไทย</li> </ol>						
<p>ม3.8 มีระบบการดูแลผู้ป่วยฉุกเฉินกรณีเกิดภาวะแทรกซ้อนจากการให้บริการสาธารณสุข</p>	<p>แนวทางการให้คะแนน</p> <table border="1"> <tr> <td>2</td> <td>มีการดำเนินการคัดกรองผู้ป่วยทั้ง 4 ข้อ</td> </tr> <tr> <td>1</td> <td>มีการดำเนินการเฉพาะข้อ 1, 2 และข้อ 4</td> </tr> <tr> <td>0</td> <td>ไม่มี การดำเนินงานครอบคลุมทั้ง 4 ข้อ</td> </tr> </table>	2	มีการดำเนินการคัดกรองผู้ป่วยทั้ง 4 ข้อ	1	มีการดำเนินการเฉพาะข้อ 1, 2 และข้อ 4	0	ไม่มี การดำเนินงานครอบคลุมทั้ง 4 ข้อ
2	มีการดำเนินการคัดกรองผู้ป่วยทั้ง 4 ข้อ						
1	มีการดำเนินการเฉพาะข้อ 1, 2 และข้อ 4						
0	ไม่มี การดำเนินงานครอบคลุมทั้ง 4 ข้อ						

### หมวด 4 สถานที่ เครื่องมือและอุปกรณ์ที่จำเป็นต้องมี ดังต่อไปนี้

หน่วยบริการร่วมให้บริการด้านแพทย์แผนไทย							
เกณฑ์ตรวจ	แนวทางการพิจารณา						
ม4.1 มีการจัดสถานที่สำหรับให้บริการที่ได้มาตรฐาน ในจุดบริการตามที่กำหนด	แนวทางการให้คะแนน						
ม4.1.1 ที่พักคอยผู้รับบริการ	<p>โดยพิจารณาจาก</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. มีขนาดพื้นที่และที่นั่งเพียงพอสำหรับผู้รับบริการ</li> <li>2. มีน้ำดื่มและภาชนะที่สะอาด เพียงพอ สำหรับผู้รับบริการ</li> <li>3. ตั้งอยู่ในที่มีอากาศถ่ายเทได้สะดวก</li> <li>4. มีแสงสว่างเพียงพอ</li> </ol>						
ม4.1.2 ห้องตรวจโรค	<p>โดยพิจารณาจาก</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. เตียงตรวจโรค ที่นอน หมอน และผ้าคลุมตัว</li> <li>2. โต๊ะและเก้าอี้สำหรับตรวจโรค</li> <li>3. มีเครื่องมือ เครื่องใช้ สะอาด จำนวนเพียงพอ และพร้อมใช้งานดังต่อไปนี้               <ol style="list-style-type: none"> <li>3.1 เทอร์มิเตอร์วัดไข้</li> <li>3.2 หูฟัง (stethoscope)</li> <li>3.3 เครื่องวัดความดันโลหิต</li> <li>3.4 สายวัด</li> <li>3.5 ไฟฉาย</li> <li>3.6 ไม้กดลิ้น</li> <li>3.7 ไม้เคาะเข่า</li> <li>3.8 อุปกรณ์ชั่งน้ำหนักและวัดส่วนสูง</li> <li>3.9 ชุดอุปกรณ์ทำแผลเบื้องต้น</li> <li>3.10 ถังมือยาง</li> <li>3.11 ฟ้าปิดजूก</li> </ol> </li> <li>4. มีอ่างล้างมือพร้อมสบู่หรือแอลกอฮอล์ที่ใช้สำหรับล้างมือ</li> <li>5. อากาศถ่ายเทได้สะดวก</li> <li>6. มีแสงสว่างเพียงพอ</li> <li>7. ประตูมีความกว้างไม่น้อยกว่า 90 เซนติเมตร โดยอย่างน้อยคนพิการสามารถผ่านเข้าออกได้</li> </ol>						
	<table border="1"> <tr> <td>2</td> <td>มีการจัดสถานที่ครบถ้วนตามเกณฑ์ทั้ง 8 ข้อ</td> </tr> <tr> <td>1</td> <td>มีการจัดสถานที่ครบถ้วนตามเกณฑ์ทั้ง 8 ข้อ แต่ข้อ 3 มีจำนวนเครื่องมือ เครื่องใช้ไม่เพียงพอต่อการใช้งาน</td> </tr> <tr> <td>0</td> <td>มีการจัดสถานที่ไม่ครบถ้วนในข้อใดข้อหนึ่งตามเกณฑ์</td> </tr> </table>	2	มีการจัดสถานที่ครบถ้วนตามเกณฑ์ทั้ง 8 ข้อ	1	มีการจัดสถานที่ครบถ้วนตามเกณฑ์ทั้ง 8 ข้อ แต่ข้อ 3 มีจำนวนเครื่องมือ เครื่องใช้ไม่เพียงพอต่อการใช้งาน	0	มีการจัดสถานที่ไม่ครบถ้วนในข้อใดข้อหนึ่งตามเกณฑ์
2	มีการจัดสถานที่ครบถ้วนตามเกณฑ์ทั้ง 8 ข้อ						
1	มีการจัดสถานที่ครบถ้วนตามเกณฑ์ทั้ง 8 ข้อ แต่ข้อ 3 มีจำนวนเครื่องมือ เครื่องใช้ไม่เพียงพอต่อการใช้งาน						
0	มีการจัดสถานที่ไม่ครบถ้วนในข้อใดข้อหนึ่งตามเกณฑ์						

หน่วยบริการร่วมให้บริการด้านแพทย์แผนไทย								
เกณฑ์ตรวจ	แนวทางการพิจารณา	แนวทางการให้คะแนน						
ม.4.1.3 ห้องขนาด	<p>โดยพิจารณาจาก</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ประสิทธิภาพกว้างไม่น้อยกว่า 90 เซนติเมตร การจัดพื้นที่มีความเหมาะสม ผู้ให้บริการสามารถเดินเข้าออกเพื่อให้บริการได้อย่างสะดวก โดยเฉพาะในกรณีภาวะฉุกเฉิน</li> <li>2. เที่ยงขนาดไม่น้อยกว่า 120 X 200 เซนติเมตร เเบาะมีขนาดไม่น้อยกว่า 100 X 180 เซนติเมตร ความสูงของเตียงมีความเหมาะสมกับการให้บริการนวดโดยไม่ก่อให้เกิดอันตรายทั้งผู้ให้และผู้รับบริการ มีระบบการจัดการความปลอดภัยเหมาะสมขึ้นลงจากเตียง</li> <li>3. เเบาะที่นอนเป็นทีนอนแข็ง หุ้มด้วยวัสดุที่คงทน และมีผ้าปูที่นอนพร้อมหมอนและปลอกหมอน ผ้าขาวางเตียง ผ้าคลุมตัว ที่สะอาด</li> <li>4. มีน้ำยทำความสะอาดมือ</li> <li>5. มีพัดลมระบายอากาศหรือช่องระบายอากาศ</li> <li>6. มีแสงสว่างเพียงพอ</li> <li>7. กรณีนั่งดูอุปกรณ์ประกอบในห้องขนาด มีที่วางหมอนข้างอย่างน้อย 1 คู่ กระจกบอยอย่างเหมาะสม โดยคำนึงถึงความปลอดภัยของผู้ใช้และผู้รับบริการ</li> </ol>	<table border="1"> <tr> <td>2</td> <td>มีการจัดอุปกรณ์ครบถ้วนตามเกณฑ์ทั้ง 7 ข้อ</td> </tr> <tr> <td>1</td> <td>มีการจัดอุปกรณ์ครบถ้วนตามเกณฑ์ทั้ง 7 ข้อ แต่ข้อ 1 การจัดพื้นที่ไม่เหมาะสมต่อการให้บริการหรือข้อ 2 ความสูงของเตียงไม่เหมาะสม อาจเกิดอันตรายขณะให้บริการ</td> </tr> <tr> <td>0</td> <td>มีการจัดสถานที่ไม่ครบถ้วนในข้อใดข้อหนึ่งตามเกณฑ์</td> </tr> </table>	2	มีการจัดอุปกรณ์ครบถ้วนตามเกณฑ์ทั้ง 7 ข้อ	1	มีการจัดอุปกรณ์ครบถ้วนตามเกณฑ์ทั้ง 7 ข้อ แต่ข้อ 1 การจัดพื้นที่ไม่เหมาะสมต่อการให้บริการหรือข้อ 2 ความสูงของเตียงไม่เหมาะสม อาจเกิดอันตรายขณะให้บริการ	0	มีการจัดสถานที่ไม่ครบถ้วนในข้อใดข้อหนึ่งตามเกณฑ์
2	มีการจัดอุปกรณ์ครบถ้วนตามเกณฑ์ทั้ง 7 ข้อ							
1	มีการจัดอุปกรณ์ครบถ้วนตามเกณฑ์ทั้ง 7 ข้อ แต่ข้อ 1 การจัดพื้นที่ไม่เหมาะสมต่อการให้บริการหรือข้อ 2 ความสูงของเตียงไม่เหมาะสม อาจเกิดอันตรายขณะให้บริการ							
0	มีการจัดสถานที่ไม่ครบถ้วนในข้อใดข้อหนึ่งตามเกณฑ์							
ม.4.1.4 ห้องกระจกหรือตู้อบไอน้ำสมุนไพร	<p>โดยพิจารณาจาก</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. เป็นตู้อบสมุนไพรหรือกระจกเงาที่ผู้รับบริการเข้าได้ทั้งตัว โดยไม่มีส่วนใดส่วนหนึ่งของร่างกายยื่นออกมาจนกระจกเงาและสามารถเข้าออกได้สะดวก</li> <li>2. ขนาดของตู้อบสมุนไพรมีขนาดไม่น้อยกว่า 120 X 120 เซนติเมตร ความสูงของเพดาน ไม่น้อยกว่า 200 เซนติเมตร หรือกระจกเงามีความเหมาะสมกับจำนวนและขนาดของตู้อบสมุนไพร</li> </ol>	<table border="1"> <tr> <td>2</td> <td>มีการจัดอุปกรณ์ครบถ้วนตามเกณฑ์ทั้ง 10 ข้อ</td> </tr> <tr> <td>1</td> <td>มีการจัดอุปกรณ์ครบถ้วนตามเกณฑ์ทั้ง 10 ข้อ แต่ข้อ 2 ขนาดของตู้อบสมุนไพรหรือกระจกเงาไม่เหมาะสมกับจำนวนและขนาดของผู้รับบริการ หรือข้อ 4 ไม่พบการบันทึกการตรวจสอบความปลอดภัยของผู้รับบริการตามที่กำหนด</td> </tr> <tr> <td>0</td> <td>มีการจัดสถานที่ไม่ครบถ้วนตามเกณฑ์ข้อใดข้อหนึ่งในข้อ 1 หรือ 3-9</td> </tr> </table>	2	มีการจัดอุปกรณ์ครบถ้วนตามเกณฑ์ทั้ง 10 ข้อ	1	มีการจัดอุปกรณ์ครบถ้วนตามเกณฑ์ทั้ง 10 ข้อ แต่ข้อ 2 ขนาดของตู้อบสมุนไพรหรือกระจกเงาไม่เหมาะสมกับจำนวนและขนาดของผู้รับบริการ หรือข้อ 4 ไม่พบการบันทึกการตรวจสอบความปลอดภัยของผู้รับบริการตามที่กำหนด	0	มีการจัดสถานที่ไม่ครบถ้วนตามเกณฑ์ข้อใดข้อหนึ่งในข้อ 1 หรือ 3-9
2	มีการจัดอุปกรณ์ครบถ้วนตามเกณฑ์ทั้ง 10 ข้อ							
1	มีการจัดอุปกรณ์ครบถ้วนตามเกณฑ์ทั้ง 10 ข้อ แต่ข้อ 2 ขนาดของตู้อบสมุนไพรหรือกระจกเงาไม่เหมาะสมกับจำนวนและขนาดของผู้รับบริการ หรือข้อ 4 ไม่พบการบันทึกการตรวจสอบความปลอดภัยของผู้รับบริการตามที่กำหนด							
0	มีการจัดสถานที่ไม่ครบถ้วนตามเกณฑ์ข้อใดข้อหนึ่งในข้อ 1 หรือ 3-9							

หน่วยบริการร่วมให้บริการด้านแพทย์แผนไทย

เกณฑ์ตรวจ	แนวทางการพิจารณา	แนวทางการให้คะแนน
<p>เกณฑ์ตรวจ</p>	<p>แนวทางการพิจารณา</p> <p>3. กรณีเป็นตู้อบสมุนไพรประยุกต์ด้วยวัสดุทนน้ำ มีความกว้างไม่น้อยกว่า 70 เซนติเมตร เปิดจากภายในและสามารถเข้าออกได้สะดวก ด้านบนของบานประตูมีช่องมองเป็นกระจกใสที่อยู่ในระดับสายตา ไม่มีอุปกรณ์ล็อก/ตรึงประตู และมีพัดลมดูดอากาศหรือช่องระบายอากาศเพื่อให้อากาศถ่ายเทสะดวก กรณีกระโจมทำจากผ้าที่ระบายอากาศได้ดีและสะอาด</p> <p>4. หม้อต้มสมุนไพรทำจากวัสดุที่มีระบบควบคุมความปลอดภัย ได้แก่ ระบบการตัดไฟของหม้อต้มสมุนไพร ระบบตัดไฟอัตโนมัติของอาคาร หรือระบบสายดินป้องกันไฟดูด และมีการตรวจสอบความสมบูรณ์ของอุปกรณ์อย่างสม่ำเสมอ อย่างน้อยเดือนละหนึ่งครั้ง โดยดูจากบันทึกการตรวจสอบ</p> <p>5. มีวัสดุอุปกรณ์สำหรับป้องกันไม่ให้ผู้รับบริการสัมผัสหม้อต้มสมุนไพรได้ง่าย</p> <p>6. แก้อั้วนี้้งในกระโจมหรือตู้อบสมุนไพรทำด้วยวัสดุทนความร้อน แข็งแรง และไม่มีเชื้อรา</p> <p>7. บริเวณพื้นห้องของตู้อบสมุนไพรหรือกระโจมต้องทำจากวัสดุกันลื่น</p> <p>8. มีระบบควบคุมอุณหภูมิ ภายในตู้อบสมุนไพรหรือกระโจมที่สามารถควบคุมอุณหภูมิไม่เกิน 45 องศา</p> <p>9. มีระบบการกำหนดเวลาและสัญญาณเตือนเมื่อครบเวลาตามที่กำหนด</p> <p>10. มีแสงสว่างเพียงพอ สามารถมองเห็นสิ่งต่าง ๆ ในตู้อบสมุนไพรหรือกระโจมได้อย่างชัดเจน</p>	<p>แนวทางการให้คะแนน</p>

หน่วยบริการร่วมให้บริการด้านแพทย์แผนไทย

เกณฑ์ตรวจ	แนวทางการพิจารณา	แนวทางการให้คะแนน
<p>ม4.1.5 ห้องหรือบริเวณที่เตรียมอุปกรณ์ในการบำบัดหัตถ์เอกลี</p>	<p>โดยพิจารณาจาก</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. อยู่ในบริเวณที่มีอากาศถ่ายเทได้สะดวก</li> <li>2. มีโต๊ะหรืออู่วางที่สะดวกในการเตรียมอุปกรณ์</li> <li>3. แหล่งความร้อนสำหรับทำให้หม้อเอกลีสุกไม่พร้อน มีระบบป้องกันอันตราย เช่น มีระบบตัดแก๊ส หรือป้องกันไฟฟ้าลัดวงจร หรือไม่มีอยู่ใกล้กับสิ่งทีติดไฟได้ง่าย และมี การตรวจสอบความพร้อมของอุปกรณ์อย่างสม่ำเสมอ อย่างน้อยเดือนละหนึ่งครั้ง โดยดูจากบันทึกการตรวจสอบความพร้อมของอุปกรณ์</li> <li>4. มีอุปกรณ์ดับเพลิง (อาจตั้งอยู่จุดใดจุดหนึ่งของสถานบริการได้)</li> </ol>	<p>2 มีการจัดอุปกรณ์ครบถ้วนตามเกณฑ์ทั้ง 4 ข้อ</p> <p>1 มีการจัดอุปกรณ์ครบถ้วนตามเกณฑ์ทั้ง 4 ข้อ แต่ข้อ 3 ไม่พบ บันทึกการตรวจสอบความพร้อมของอุปกรณ์ตามเกณฑ์ที่กำหนด</p> <p>0 มีการจัดสถานที่ไม่ครบถ้วนตามเกณฑ์ข้อใดข้อหนึ่ง</p>
<p>ม4.1.6 ห้องปรุงยาสำหรับผู้ป่วยเฉพะราย</p>	<p>โดยพิจารณาจาก</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. สถานที่สะอาด แยกเป็นสัดส่วน</li> <li>2. มีเครื่องชั่ง/ตวง ซึ่งใช้การได้ดี และตรวจสอบความเที่ยงตรงของอุปกรณ์อย่างสม่ำเสมออย่างน้อยปีละหนึ่งครั้ง โดยมีแบบรับรองจากหน่วยงานที่ตรวจสอบ</li> <li>3. มีตู้เก็บยาหรือภาชนะอื่น ๆ ที่จำเป็นในการเก็บยาเพียงพอ สะอาด และใช้การได้ดี</li> <li>4. มีอ่างล้างมือ/เครื่องมือ สะอาด ใช้การได้ดี</li> <li>5. ฉลากยารระบุ ชื่อสถานบริการ ชื่อผู้ป่วย ชื่อยา ข้อบ่งใช้ หรือสรรพคุณ วิธีการใช้ยา ข้อควรระวัง วัน/เดือน/ปีวันที่จ่าย วัน/เดือน/ปีที่หมดอายุ ที่ของยาหรือขวดยาอย่างชัดเจน</li> </ol>	<p>2 มีการจัดอุปกรณ์ครบถ้วนตามเกณฑ์ทั้ง 5 ข้อ</p> <p>1 มีการจัดอุปกรณ์ครบถ้วนตามเกณฑ์ทั้ง 5 ข้อ แต่ข้อ 2 ไม่พบ บันทึกการตรวจสอบความเที่ยงตรงของเครื่องชั่งตามเกณฑ์ที่กำหนด</p> <p>0 มีการจัดสถานที่ไม่ครบถ้วนตามเกณฑ์ข้อใดข้อหนึ่ง</p>

หน่วยบริการร่วมให้บริการด้านแพทย์แผนไทย

เกณฑ์ตรวจ	แนวทางการพิจารณา	แนวทางการให้คะแนน						
<p>ม4.1.7 ห้องหรือบริเวณจ่ายยา</p>	<p>โดยพิจารณาจาก</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. มีขนาดห้องหรือบริเวณเก็บยาพอเหมาะกะกับปริมาณยา เก็บในที่แห้ง และแสงแดดส่องไม่ถึง อากาศถ่ายเทได้ดี</li> <li>2. มีการจัดเก็บยา เรียงยาสมุนไพรไว้เป็นระเบียบ และแยกเป็นสัดส่วน โดยฉพาะยาที่มีพิษและยาที่มีกลิ่นหอม จัดเก็บในภาชนะที่มีติดกันแมลงต่าง ๆ ไม่มียาสุมในไพรที่หมดอายุ หรือเสื่อมสภาพ</li> <li>3. มีฉลากยาสมุนไพรระบุ ชื่อยา วัน/เดือน/ปีที่หมดอายุ และแหล่งผลิต ที่ภาชนะที่เก็บยาสมุนไพรอย่างชัดเจน</li> <li>4. มีบัญชีควบคุมและกำกับยาหมดอายุ</li> <li>5. มีจุดจ่ายยาที่เปิดโล่งหรือปิดด้วยกระจกลใส โดยผู้ให้บริการสามารถให้คำแนะนำการใช้ยาแก่ผู้รับบริการได้อย่างสะดวก</li> </ol>	<table border="1"> <tr> <td data-bbox="279 839 340 963">2</td> <td data-bbox="279 207 340 839">มีการจัดอุปกรณ์ครบถ้วนตามเกณฑ์ทั้ง 5 ข้อ</td> </tr> <tr> <td data-bbox="340 839 415 963">1</td> <td data-bbox="340 207 415 839">มีการจัดอุปกรณ์ครบถ้วนตามเกณฑ์ทั้ง 5 ข้อ ยกเว้นข้อ 1 มีพื้นที่ห้องไม่เหมาะสมกับปริมาณยาที่เก็บ</td> </tr> <tr> <td data-bbox="415 839 476 963">0</td> <td data-bbox="415 207 476 839">มีการจัดสถานที่ไม่ครบถ้วนตามเกณฑ์ข้อใดข้อหนึ่ง</td> </tr> </table>	2	มีการจัดอุปกรณ์ครบถ้วนตามเกณฑ์ทั้ง 5 ข้อ	1	มีการจัดอุปกรณ์ครบถ้วนตามเกณฑ์ทั้ง 5 ข้อ ยกเว้นข้อ 1 มีพื้นที่ห้องไม่เหมาะสมกับปริมาณยาที่เก็บ	0	มีการจัดสถานที่ไม่ครบถ้วนตามเกณฑ์ข้อใดข้อหนึ่ง
2	มีการจัดอุปกรณ์ครบถ้วนตามเกณฑ์ทั้ง 5 ข้อ							
1	มีการจัดอุปกรณ์ครบถ้วนตามเกณฑ์ทั้ง 5 ข้อ ยกเว้นข้อ 1 มีพื้นที่ห้องไม่เหมาะสมกับปริมาณยาที่เก็บ							
0	มีการจัดสถานที่ไม่ครบถ้วนตามเกณฑ์ข้อใดข้อหนึ่ง							
<p>ม4.1.8 ห้องเปลี่ยนเสื้อผ้า และอุปกรณ์ในการจัดเก็บทรัพย์สินส่วนตัวของผู้รับบริการ</p>	<p>โดยพิจารณาจาก</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. มีจำนวนห้องเปลี่ยนเสื้อผ้าเพียงพอกับผู้รับบริการ</li> <li>2. มีการระบายอากาศที่ดี ไม่อับชื้น ไม่มีกลิ่นเหม็น</li> <li>3. ขนาดห้องมีความเหมาะสมกับผู้รับบริการ</li> <li>4. มีแสงสว่างเพียงพอ</li> <li>5. มีเสื้อผ้าที่เหมาะสมและเพียงพอกับผู้รับบริการ</li> <li>6. มีตู้เก็บของที่มีระบบกุญแจล็อกหรืออุปกรณ์ในการจัดเก็บทรัพย์สินส่วนตัวของผู้รับบริการโดยที่ผู้บริการสามารถหยิบติดตัวไปได้</li> <li>7. มีอุปกรณ์สำหรับเก็บเสื้อผ้าที่ใช้แล้ว</li> </ol>	<table border="1"> <tr> <td data-bbox="869 839 929 963">2</td> <td data-bbox="869 207 929 839">มีการจัดสถานที่ครบถ้วนตามเกณฑ์ทั้ง 7 ข้อ</td> </tr> <tr> <td data-bbox="929 839 990 963">1</td> <td data-bbox="929 207 990 839">มีการจัดสถานที่ไม่เป็นไปตามเกณฑ์ในข้อ 1 และ/หรือข้อ 2</td> </tr> <tr> <td data-bbox="990 839 1050 963">0</td> <td data-bbox="990 207 1050 839">มีการจัดสถานที่ไม่ครบถ้วนตามเกณฑ์ข้อใดข้อหนึ่งข้อ 3-7</td> </tr> </table>	2	มีการจัดสถานที่ครบถ้วนตามเกณฑ์ทั้ง 7 ข้อ	1	มีการจัดสถานที่ไม่เป็นไปตามเกณฑ์ในข้อ 1 และ/หรือข้อ 2	0	มีการจัดสถานที่ไม่ครบถ้วนตามเกณฑ์ข้อใดข้อหนึ่งข้อ 3-7
2	มีการจัดสถานที่ครบถ้วนตามเกณฑ์ทั้ง 7 ข้อ							
1	มีการจัดสถานที่ไม่เป็นไปตามเกณฑ์ในข้อ 1 และ/หรือข้อ 2							
0	มีการจัดสถานที่ไม่ครบถ้วนตามเกณฑ์ข้อใดข้อหนึ่งข้อ 3-7							

หน่วยบริการร่วมให้บริการด้านแพทย์แผนไทย								
เกณฑ์ตรวจ	แนวทางการพิจารณา	แนวทางการให้คะแนน						
ม4.1.9 ห้องน้ำ	<p>โดยพิจารณาจาก</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. มีการแยกห้องน้ำชาย - หญิงให้เป็นสัดส่วน</li> <li>2. สะอาด พื้นไม่ลื่น มีราวจับสำหรับคนพิการ/ผู้สูงอายุ</li> <li>3. มีอ่างล้างมือ สบู่ล้างมือ</li> <li>4. มีถังขยะติดตั้งและมีแนวทางการกำจัดอย่างชัดเจน</li> </ol>	<table border="1"> <tr> <td>2</td> <td>มีการจัดอุปกรณ์ครบถ้วนตามเกณฑ์ทั้ง 4 ข้อ</td> </tr> <tr> <td>1</td> <td>มีการจัดอุปกรณ์ครบถ้วนไม่เป็นไปตามเกณฑ์ข้อ 2 ในเรื่องราวจับสำหรับคนพิการ/ผู้สูงอายุ</td> </tr> <tr> <td>0</td> <td>มีการจัดสถานที่ไม่ครบถ้วนตามเกณฑ์ข้อใดข้อหนึ่ง</td> </tr> </table>	2	มีการจัดอุปกรณ์ครบถ้วนตามเกณฑ์ทั้ง 4 ข้อ	1	มีการจัดอุปกรณ์ครบถ้วนไม่เป็นไปตามเกณฑ์ข้อ 2 ในเรื่องราวจับสำหรับคนพิการ/ผู้สูงอายุ	0	มีการจัดสถานที่ไม่ครบถ้วนตามเกณฑ์ข้อใดข้อหนึ่ง
2	มีการจัดอุปกรณ์ครบถ้วนตามเกณฑ์ทั้ง 4 ข้อ							
1	มีการจัดอุปกรณ์ครบถ้วนไม่เป็นไปตามเกณฑ์ข้อ 2 ในเรื่องราวจับสำหรับคนพิการ/ผู้สูงอายุ							
0	มีการจัดสถานที่ไม่ครบถ้วนตามเกณฑ์ข้อใดข้อหนึ่ง							
ม4.1.10 การจัดเก็บขยะติดเชื้อ และแนวทางการกำจัดขยะติดเชื้อ	<p>โดยพิจารณาจาก</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. มีอุปกรณ์ในการจัดเก็บขยะติดเชื้อทุกจุดบริการที่มีขยะติดเชื้อ เช่น ห้องตรวจโรค ที่พักคอยผู้รับบริการ ห้องน้ำ</li> <li>2. มีแนวทางการกำจัดขยะติดเชื้ออย่างชัดเจน</li> </ol>	<table border="1"> <tr> <td>2</td> <td>มีการดำเนินการครบถ้วนตามเกณฑ์ที่กำหนด</td> </tr> <tr> <td>1</td> <td>มีอุปกรณ์ในการจัดเก็บขยะติดเชื้อไม่เพียงพอครบทุกจุดบริการ</td> </tr> <tr> <td>0</td> <td>ไม่ดำเนินการตามเกณฑ์ที่กำหนด</td> </tr> </table>	2	มีการดำเนินการครบถ้วนตามเกณฑ์ที่กำหนด	1	มีอุปกรณ์ในการจัดเก็บขยะติดเชื้อไม่เพียงพอครบทุกจุดบริการ	0	ไม่ดำเนินการตามเกณฑ์ที่กำหนด
2	มีการดำเนินการครบถ้วนตามเกณฑ์ที่กำหนด							
1	มีอุปกรณ์ในการจัดเก็บขยะติดเชื้อไม่เพียงพอครบทุกจุดบริการ							
0	ไม่ดำเนินการตามเกณฑ์ที่กำหนด							
ม4.2 มีสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับผู้พิการ ผู้สูงอายุตามความเหมาะสม เช่น มีรถเข็น ทางลาด ห้องน้ำที่สะดวกแก่ผู้สูงอายุ หรือคนพิการ	<p>โดยพิจารณาจาก</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. มีรถเข็น</li> <li>2. มีทางลาดเพื่อเข้ารับบริการได้อย่างสะดวก</li> </ol>	<table border="1"> <tr> <td>2</td> <td>มีการดำเนินการครบถ้วนตามเกณฑ์ทั้ง 2 ข้อ</td> </tr> <tr> <td>1</td> <td>ไม่มีรถเข็นสำหรับบริการแก่ผู้รับบริการ</td> </tr> <tr> <td>0</td> <td>ไม่มีการดำเนินการตามเกณฑ์ที่กำหนด</td> </tr> </table>	2	มีการดำเนินการครบถ้วนตามเกณฑ์ทั้ง 2 ข้อ	1	ไม่มีรถเข็นสำหรับบริการแก่ผู้รับบริการ	0	ไม่มีการดำเนินการตามเกณฑ์ที่กำหนด
2	มีการดำเนินการครบถ้วนตามเกณฑ์ทั้ง 2 ข้อ							
1	ไม่มีรถเข็นสำหรับบริการแก่ผู้รับบริการ							
0	ไม่มีการดำเนินการตามเกณฑ์ที่กำหนด							



## คำสั่งสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ

ที่ ๒๑๙ / ๒๕๕๙

เรื่อง แต่งตั้งคณะทำงานทบทวนปรับปรุงเกณฑ์และแนวทางการตรวจประเมินเพื่อขึ้นทะเบียน  
เป็นหน่วยบริการ

เพื่อให้การตรวจประเมินเพื่อขึ้นทะเบียนเป็นหน่วยบริการ เป็นไปด้วย  
ความเรียบร้อย เหมาะสม และมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๒๖ (๑๒) ประกอบมาตรา ๓๑ และมาตรา ๓๖ แห่ง  
พระราชบัญญัติหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ พ.ศ. ๒๕๔๕ สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ  
จึงออกคำสั่งไว้ ดังต่อไปนี้

ข้อ ๑ แต่งตั้งคณะทำงานทบทวน ปรับปรุงเกณฑ์และแนวทางการตรวจประเมินเพื่อ  
ขึ้นทะเบียนเป็นหน่วยบริการประจำ หน่วยบริการปฐมภูมิ และหน่วยบริการร่วมให้บริการ  
ประกอบด้วย

- |  |                |
|--|----------------|
| (๑) นายชูชัย ศรชำนิ  | ที่ปรึกษา      |
| (๒) นายจักรกริช โง้วศิริ   | ที่ปรึกษา      |
| (๓) นางสุนี จิรสมิทธา  | ประธานคณะทำงาน |
| (๔) ผู้อำนวยการสำนักสนับสนุนคุณภาพและมาตรฐานหน่วยบริการ                | คณะทำงาน       |
| (๕) ผู้อำนวยการสำนักสนับสนุนระบบบริการปฐมภูมิ หรือ ผู้แทน              | คณะทำงาน       |
| (๖) ผู้อำนวยการสำนักสนับสนุนระบบสุขภาพชุมชน หรือ ผู้แทน                | คณะทำงาน       |
| (๗) ผู้อำนวยการสำนักสนับสนุนระบบยาและเวชภัณฑ์ หรือ ผู้แทน              | คณะทำงาน       |
| (๘) ผู้อำนวยการสำนักบริหารงานทะเบียน หรือ ผู้แทน                       | คณะทำงาน       |
| (๙) ผู้แทนราชวิทยาลัยแพทยเวชศาสตร์ครอบครัวแห่งประเทศไทย<br>หรือ ผู้แทน | คณะทำงาน       |
| (๑๐) ผู้อำนวยการสำนักสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ<br>หรือ ผู้แทน     | คณะทำงาน       |
| (๑๑) ผู้อำนวยการสำนักอนามัย กรุงเทพมหานคร หรือ ผู้แทน                  | คณะทำงาน       |
| (๑๒) ผู้อำนวยการสำนักนโยบายและยุทธศาสตร์ หรือ ผู้แทน                   | คณะทำงาน       |
| (๑๓) ผู้อำนวยการสำนักบริหารการสาธารณสุข หรือ ผู้แทน                    | คณะทำงาน       |

/...(๑๔)



- |  |                             |
|--|-----------------------------|
| (๑๔) ผู้อำนวยการสถาบันการแพทย์แผนไทย หรือ ผู้แทน                                 | คณะทำงาน                    |
| (๑๕) ผู้อำนวยการสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล หรือ ผู้แทน                         | คณะทำงาน                    |
| (๑๖) ผู้แทนทันตแพทยสภา   | คณะทำงาน                    |
| (๑๗) ผู้แทนสภาเภสัชกรรม  | คณะทำงาน                    |
| (๑๘) ผู้แทนสภาการพยาบาล  | คณะทำงาน                    |
| (๑๙) ผู้แทนสภากายภาพบำบัด  | คณะทำงาน                    |
| (๒๐) ผู้แทนสภาเทคนิคการแพทย์   | คณะทำงาน                    |
| (๒๑) ผู้อำนวยการสถาบันวิจัยและพัฒนาระบบสุขภาพชุมชน หรือ ผู้แทน                   | คณะทำงาน                    |
| (๒๒) ประธานชมรมนายแพทย์สาธารณสุขจังหวัด หรือ ผู้แทน                              | คณะทำงาน                    |
| (๒๓) ประธานชมรมแพทย์เวชปฏิบัติครอบครัว หรือ ผู้แทน                               | คณะทำงาน                    |
| (๒๔) ประธานชมรมเวชกรรมสังคมแห่งประเทศไทย หรือ ผู้แทน                             | คณะทำงาน                    |
| (๒๕) ประธานมูลนิธิเครือข่ายหมออนามัย หรือ ผู้แทน                                 | คณะทำงาน                    |
| (๒๖) ประธานชมรมหน่วยบริการปฐมภูมิถ่ายโอนห้องศัลยกรรม<br>ส่วนท้องถิ่น หรือ ผู้แทน | คณะทำงาน                    |
| (๒๗) นายพงษ์ศักดิ์ ศรีมุสิกโพธิ์ ผู้แทนคลินิกชุมชนอบอุ่น                         | คณะทำงาน                    |
| (๒๘) นางจรรยา แสนสุภา  | คณะทำงาน                    |
| (๒๙) นางพนิต มโนการ  | คณะทำงาน                    |
| (๓๐) นางบุญเรือง ชัยสิทธิ์   | คณะทำงาน                    |
| (๓๑) นาวาโทหญิงจุไรพร นรินทร์สรศักดิ์  | คณะทำงาน                    |
| (๓๒) นางบำรุง ชลเดช  | คณะทำงานและเลขานุการ        |
| (๓๓) นางวันดี แสงเจริญ   | คณะทำงานและผู้ช่วยเลขานุการ |

ข้อ ๒ แต่งตั้งคณะทำงานทบทวน ปรับปรุงเกณฑ์และแนวทางการตรวจประเมินเพื่อ  
ขึ้นทะเบียนเป็นหน่วยบริการที่รับการส่งต่อ ประกอบด้วย

- |   |                |
|---|----------------|
| (๑) นายชูชัย ศรชานี   | ที่ปรึกษา      |
| (๒) นายจักรกริช ไฉ่วศิริ  | ที่ปรึกษา      |
| (๓) นายวรชัย อึ้งอภิรักษ์   | ประธานคณะทำงาน |
| (๔) ผู้อำนวยการสำนักสนับสนุนคุณภาพและมาตรฐานหน่วยบริการ                       | คณะทำงาน       |
| (๕) ผู้อำนวยการสำนักบริหารงานทะเบียน หรือ ผู้แทน                              | คณะทำงาน       |
| (๖) ผู้อำนวยการแผนงานสนับสนุนระบบบริการโรคเรื้อรัง<br>และโรคเฉพาะ หรือ ผู้แทน | คณะทำงาน       |
| (๗) ผู้อำนวยการสำนักบริหารการสาธารณสุข หรือ ผู้แทน                            | คณะทำงาน       |

/...(๘)

- (๘) ผู้อำนวยการสำนักสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลป์ หรือ ผู้แทน คณะทำงาน
- (๙) ผู้อำนวยการสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล หรือ ผู้แทน คณะทำงาน
- (๑๐) ผู้แทนทันตแพทยสภา คณะทำงาน
- (๑๑) ผู้แทนสภาเภสัชกรรม คณะทำงาน
- (๑๒) ผู้แทนสภาการพยาบาล คณะทำงาน
- (๑๓) ผู้แทนสภากายภาพบำบัด คณะทำงาน
- (๑๔) ผู้แทนสภาเทคนิคการแพทย์ คณะทำงาน
- (๑๕) ผู้แทนกลุ่มสถาบันแพทยศาสตร์แห่งประเทศไทย คณะทำงาน
- (๑๖) ประธานชมรมโรงพยาบาลศูนย์/โรงพยาบาลทั่วไป หรือ ผู้แทน คณะทำงาน
- (๑๗) ประธานชมรมผู้อำนวยการโรงพยาบาลชุมชน หรือ ผู้แทน คณะทำงาน
- (๑๘) พลเอกเอกจิต ช่างหล่อ คณะทำงาน
- (๑๙) นางสาวพิมพ์วลี นิสาวพัฒนานันท์ คณะทำงาน
- (๒๐) นางศิริรัตน์ ธิกานนท์สกุล คณะทำงาน
- (๒๑) นางพรรณี หรุ่นโพธิ์ คณะทำงาน
- (๒๒) นางสาวจรรีรัตน์ ยงค์ คณะทำงาน
- (๒๓) นางบุญสิงห์ มีมะโน คณะทำงาน
- (๒๔) นางปิยพร ปิยะจันทร์ คณะทำงานและเลขานุการ
- (๒๕) นางสาวสินีนุศ สันติรักษ์พงษ์ คณะทำงานและผู้ช่วยเลขานุการ
- (๒๖) นางกนิษฐา ศรีวงษา คณะทำงานและผู้ช่วยเลขานุการ

ข้อ ๓ ให้คณะกรรมการตามข้อ ๑ และข้อ ๒ มีอำนาจหน้าที่

- (๑) ทบทวนเกณฑ์และแนวทางการตรวจประเมินเพื่อขึ้นทะเบียนเป็นหน่วยบริการ พ.ศ. ๒๕๕๘ เกณฑ์มาตรฐานสถานพยาบาล และมาตรฐานบริการอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง
- (๒) จัดทำข้อเสนอการปรับปรุง และยกร่างเกณฑ์และแนวทางการตรวจประเมินเพื่อขึ้นทะเบียนเป็นหน่วยบริการทั้ง ๔ ประเภทของสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ ให้สอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบัน มาตรฐานบริการอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง และเอื้อต่อการเข้าถึงบริการของประชาชน
- (๓) จัดทำคู่มือและแนวทางการตรวจประเมินเพื่อขึ้นทะเบียนเป็นหน่วยบริการทั้ง ๔ ประเภท ของสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติที่สอดคล้องกับข้อบังคับฯ และเกณฑ์การขึ้นทะเบียนที่ปรับปรุงใหม่
- (๔) ปฏิบัติหน้าที่อื่นๆ ที่เกี่ยวข้องตามที่ได้รับมอบหมาย
- ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๑๓ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๕๙



(นายศักดิ์ชัย กาญจนวัฒนา)

รองเลขาธิการ รักษาการแทน

เลขาธิการสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ